

December 2020

Møde for brokere

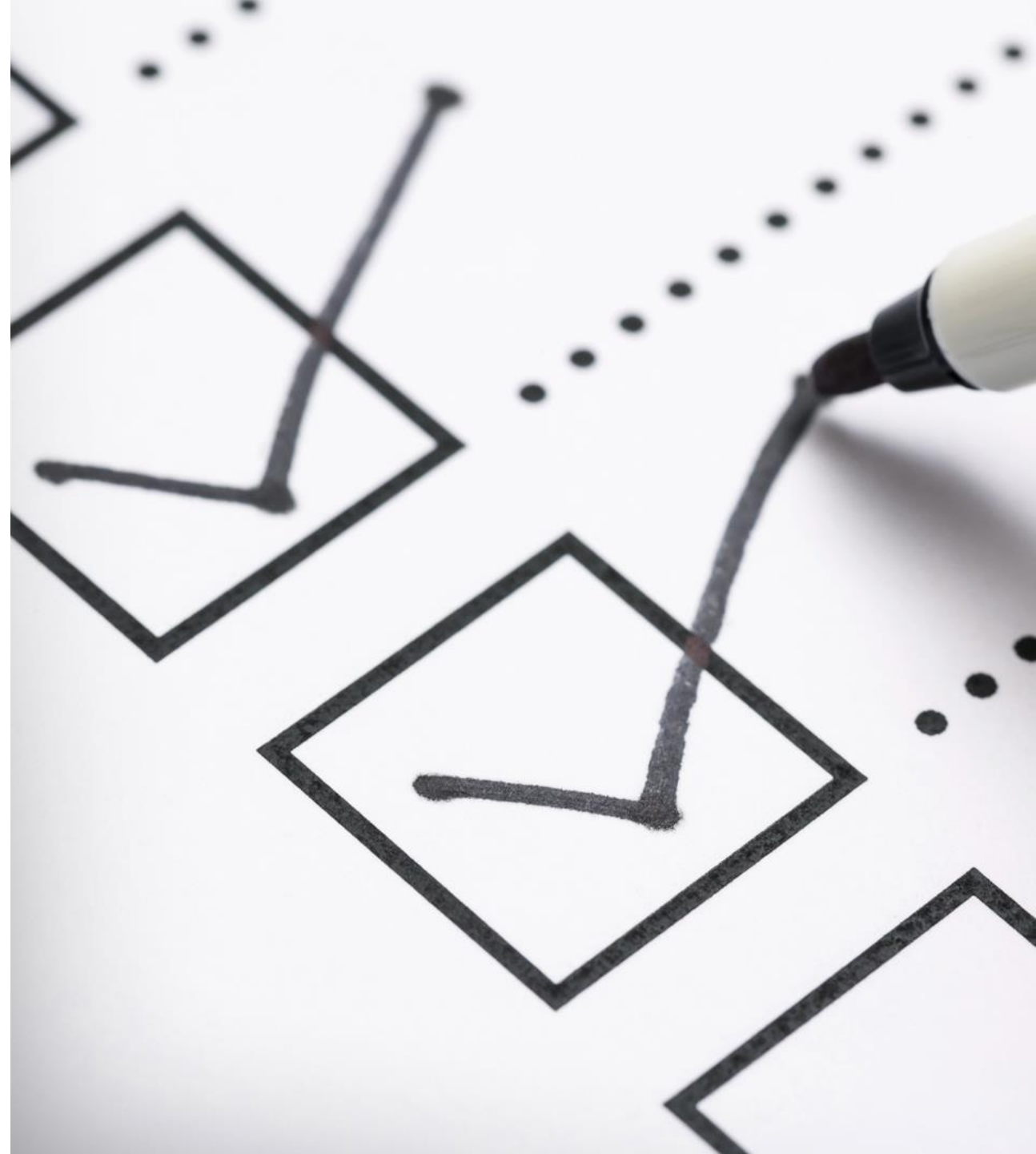
15. december 2020

MitID – af partnerskabet mellem Digitaliseringsstyrelsen og de danske pengeinstitutter



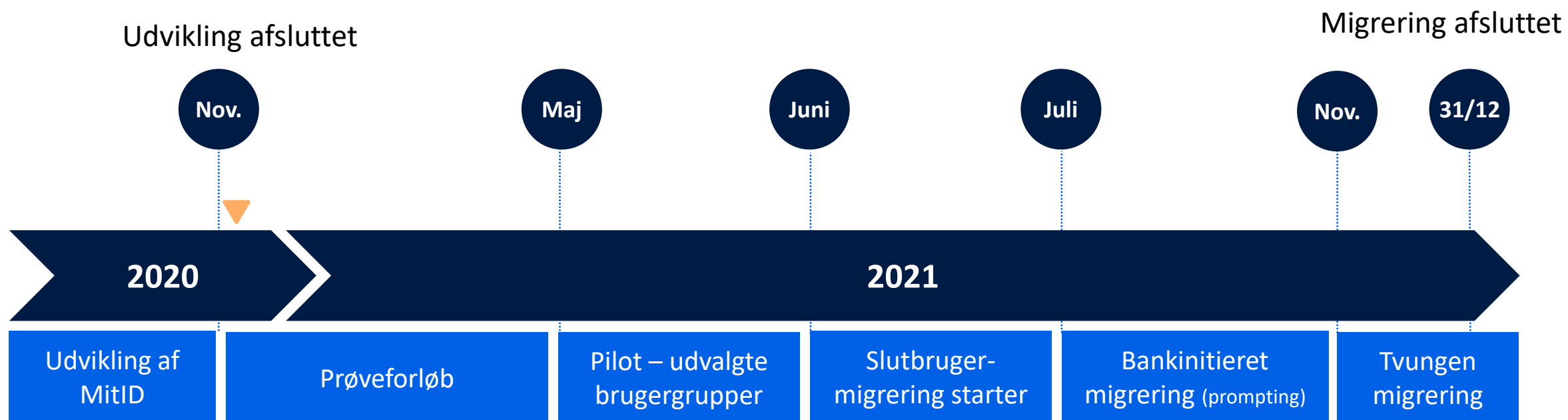
Mødets indhold

- Præsentation, praktik og agenda v. Eva Rieks
- Status og overordnede milepæle v. Jens Østergaard
- Nye tiltag – fra releases v. Jens Østergaard
- Priser (AAP) og brokeraftalen v. Finn Pedersen, Per Faarup og Bine Larsen
- Slutbrugerrettet migrering v. Peter List
- Slutbrugerrettet kommunikation v. Eva Rieks
- Pilotforløbet: Hvordan kommer det til at foregå? v. Peter List
- Tidsplan for NL3 v. Stine Kern Licht (NL3)
- Næste skridt og tak for i dag v. Eva Rieks

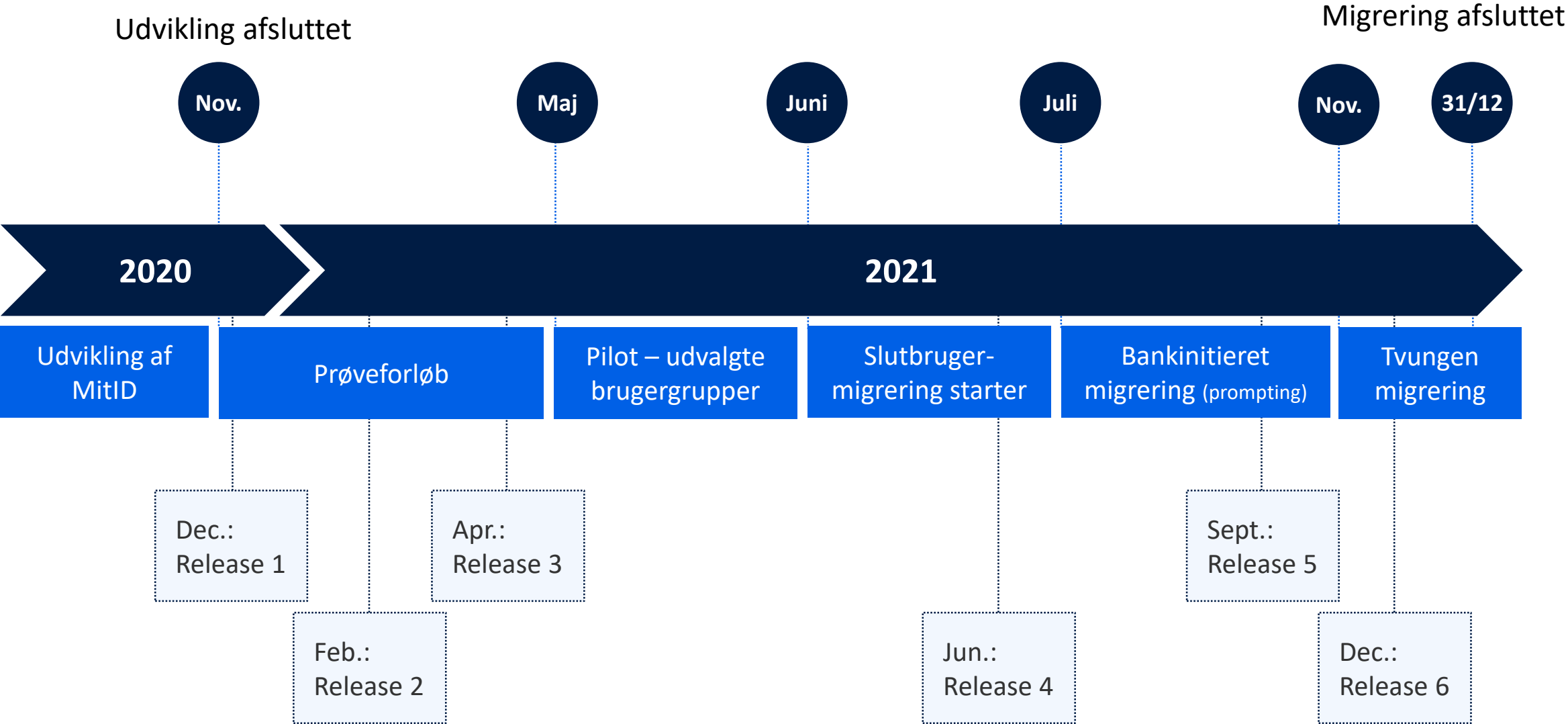


Status og overordnede milepæle

MitID tidsplan



MitID tidsplan – nye releases



Nye tiltag – fra releases

Identifikations-app

To formål

To apps (ikke nødvendigvis to selvstændige apps) med forskellig funktionalitet og anvendelse:

- Slutbruger-identifikations-app – til slutbrugerens selvbetjening på MitID.dk
- RA-identifikations-app – til slutbrugerens interaktion med en RA-medarbejder ved fysisk fremmøde, fx i borgerservice



Slutbruger-identifikations-app

Anvendelse

Med identifikations-app'en kan slutbrugeren på MitID.dk fx:

- ny-registrere et MitID
- Indrullere MitID identifikationsmiddel på sikringsniveau Betydelig.

Funktionalitet

- 1) Slutbruger skal præsentere sit pas, der skannes og valideres.
- 2) Pasbilledet verificeres op mod slutbruger (liveness-tjek).
- 3) Slutbruger får adgang til selvbetjening på MitID.dk.

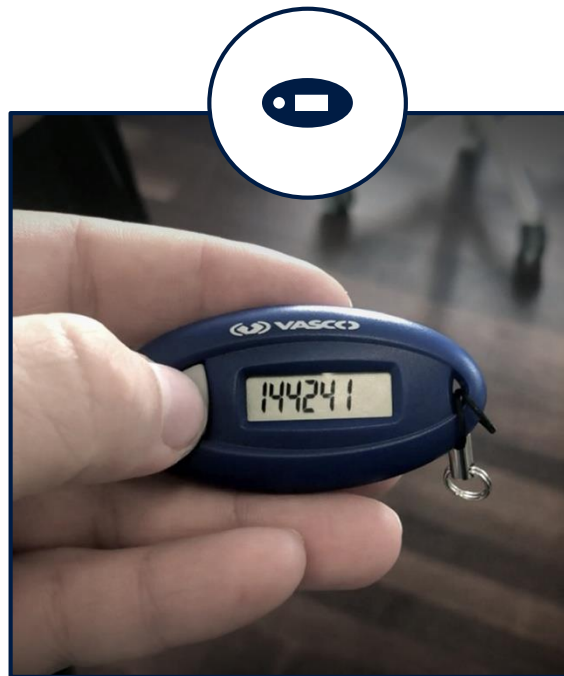
MitID identifikationsmidler

MitID identifikationsmidler

Alle slutbrugere skal have et brugernavn – og vælge et eller flere MitID identifikationsmidler (ved valg af MitID kodeviser, MitID chip eller MitID kodeoplæser skal slutbrugeren desuden benytte en adgangskode):



MitID app



MitID kodeviser



MitID chip



MitID kodeoplæser

Priser (AAP) og brokeraftalen

Priser (AAP)

Principper for MitID-priser i forhold til brokere

- Brokerne betaler en pris pr. autentifikationsanmodning
- Samme pris for alle brokere, dvs. uafhængigt af volumenfordeling mellem brokere
- Prisen består af:
 - Autentifikationsanmodningspris (AAP)
 - Tillægspris for MitID-klienten ved brug af pakkemodellen
- Der opkræves et udviklingsbidrag ved autentifikationsanmodninger fra tjenesteudbydere, der ikke er omfattet af MitID-partnerskabet, og som derfor ikke har bidraget til finansiering af udviklingen af MitID.

Volumenafhængig og efterregulering

- AAP'en er højere i det første kontrakt-år (1. maj 2021-30. juni 2022) – bl.a. på grund af omkostningerne til udleveringen af fysiske identifikationsmidler.
- AAP'en fastsættes årligt ud fra det forventede samlede antal anmodninger og identifikationsmidler – og efterreguleres årligt.
- AAP'en vil blive oplyst på årlig basis på brokersitet.

AAP'en er variabel og afhænger af:

- 1) Antallet af autentifikationsanmodninger: Prisen falder ved stigende antal.
- 2) Antallet af fysiske identifikationsmidler: Prisen stiger, jo flere slutbrugere, der vælger fysiske identifikationsmidler.

Forudsætninger for AAP'en

Første kontrakt-år

AAP'en for første kontrakt-år (1. maj 2021-30. juni 2022):

- Der forventes 600-700 mio. autentifikations-anmodninger.
- Der forventes distribueret 1,2-1,3 mio. standard fysiske identifikationsmidler

Information og efterregulering

- Brokerne vil månedligt blive informeret om den samlede forbrugsudvikling for autentifikations-anmodninger og standard identifikationsmidler.
- Ved kontrakt-årets afslutning efterreguleres AAP'en, og der foretages efteropkrævning eller refusion til brokerne.

Vederlag pr. autentifikationsanmodning

Vederlag pr. autentifikationsanmodning	Kr.
AAP (første kontrakt-år)*	0,128
Forventet AAP (efterfølgende normale kontrakt-år)	0,077
Tillægsvederlag for brug af pakkemodellen (MitID-klient)**	0,010
Udviklingsbidrag (maks. 4 år fra afsluttet migrering)***	0,100

* Første kontrakt-år løber fra go-live primo maj 2021 til 30. juni 2022.

** Ved totalt volumenforbrug af MitID-klient over 900 mio. opslag pr. år er prisen for de efterfølgende opslag i det pågældende år 0,006 kr. pr. opslag.

*** Der tages forbehold for udviklingsbidragets størrelse ved væsentlige ændringer i transaktionsmængder eller udviklingsomkostninger.

AAP-pristabeller

- Tabellerne er udarbejdet på baggrund af:
 - gældende pris på autentifikationsanmodninger
 - gældende pris på standard fysiske identifikationsmidler
 - beregningsforudsætninger for særlige fysiske identifikationsmidler, fx for synshandicappede.
 - På baggrund af tabellerne kan man undersøge AAP ved årlige antal autentifikationsanmodninger og det angivne antal distribuerede standard fysiske identifikationsmidler.
- Tabellerne dækker hhv. det første kontrakt-år og det efterfølgende normale kontrakt-år.
 - Tabellerne er vejledende, og der tages forbehold for opdateringer.
 - Det fastsatte udviklingsbidrag og prisen for anvendelsen af pakkemodel (MitID-klient) indgår ikke i tabellerne.
 - Jævnfør brokeraftalens bilag 5 vedrørende vederlag og fakturering vil den faktiske AAP blive oplyst på brokersitet for MitID. Det vil ske på årlig basis.

AAP-tabel 1: Første kontrakt-år (1. maj 2021 – 30. juni 2022)

19

AAP i kr.		Antal fysiske login-midler i særligt kontraktår												
Antal autentifikationsanmodninger		500.000	750.000	1.000.000	1.250.000	1.500.000	1.750.000	2.000.000	2.250.000	2.500.000	2.750.000	3.000.000	4.000.000	5.000.000
	500.000.000	0,111	0,128	0,144	0,161	0,178	0,194	0,211	0,228	0,245	0,261	0,278	0,345	0,412
	600.000.000	0,096	0,110	0,124	0,138	0,151	0,165	0,179	0,193	0,207	0,221	0,235	0,291	0,346
	700.000.000	0,085	0,097	0,109	0,121	0,133	0,145	0,157	0,168	0,180	0,192	0,204	0,252	0,300
	800.000.000	0,077	0,087	0,098	0,108	0,119	0,129	0,139	0,150	0,160	0,171	0,181	0,223	0,265
	900.000.000	0,071	0,080	0,089	0,098	0,108	0,117	0,126	0,135	0,145	0,154	0,163	0,200	0,238
	1.000.000.000	0,065	0,074	0,082	0,091	0,099	0,107	0,116	0,124	0,132	0,141	0,149	0,182	0,216
	1.100.000.000	0,061	0,069	0,077	0,084	0,092	0,099	0,107	0,114	0,122	0,130	0,137	0,168	0,198
	1.200.000.000	0,058	0,065	0,072	0,079	0,086	0,093	0,100	0,107	0,114	0,121	0,127	0,155	0,183
	1.300.000.000	0,055	0,061	0,068	0,074	0,081	0,087	0,094	0,100	0,106	0,113	0,119	0,145	0,171
	1.400.000.000	0,052	0,058	0,064	0,070	0,076	0,082	0,088	0,094	0,100	0,106	0,112	0,136	0,160
	1.500.000.000	0,050	0,056	0,061	0,067	0,073	0,078	0,084	0,089	0,095	0,100	0,106	0,128	0,151
	1.600.000.000	0,048	0,053	0,059	0,064	0,069	0,074	0,079	0,085	0,090	0,095	0,100	0,121	0,142
	1.700.000.000	0,046	0,051	0,056	0,061	0,066	0,071	0,076	0,081	0,085	0,090	0,095	0,115	0,135
	1.800.000.000	0,044	0,049	0,054	0,058	0,063	0,068	0,072	0,077	0,082	0,086	0,091	0,109	0,128
	1.900.000.000	0,043	0,047	0,051	0,056	0,060	0,065	0,069	0,073	0,078	0,082	0,087	0,104	0,122
	2.000.000.000	0,041	0,045	0,049	0,054	0,058	0,062	0,066	0,070	0,074	0,079	0,083	0,099	0,116

AAP-tabel 2: Efterfølgende normale kontrakt-år (1. juli 2022 – 30. juni 2023)

20

AAP i kr.		Antal fysiske login-midler i første normale kontraktår																			
pr år		60.000	120.000	180.000	240.000	300.000	360.000	420.000	480.000	540.000	600.000	660.000	720.000	780.000	840.000	900.000	960.000	1.020.000	1.080.000	1.140.000	1.200.000
pr. måned		5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000	35.000	40.000	45.000	50.000	55.000	60.000	65.000	70.000	75.000	80.000	85.000	90.000	95.000	100.000
Antal autentifikationsanmodninger	500.000.000	0,107	0,111	0,115	0,119	0,123	0,127	0,131	0,135	0,139	0,143	0,147	0,151	0,155	0,159	0,163	0,167	0,171	0,175	0,179	0,183
	600.000.000	0,092	0,096	0,099	0,102	0,106	0,109	0,112	0,116	0,119	0,122	0,126	0,129	0,132	0,136	0,139	0,142	0,146	0,149	0,152	0,156
	700.000.000	0,082	0,085	0,088	0,090	0,093	0,096	0,099	0,102	0,105	0,108	0,111	0,113	0,116	0,119	0,122	0,125	0,128	0,131	0,133	0,136
	800.000.000	0,074	0,077	0,079	0,082	0,084	0,087	0,089	0,092	0,094	0,097	0,099	0,102	0,104	0,107	0,109	0,112	0,114	0,117	0,119	0,122
	900.000.000	0,068	0,070	0,073	0,075	0,077	0,079	0,081	0,084	0,086	0,088	0,090	0,093	0,095	0,097	0,099	0,102	0,104	0,106	0,108	0,110
	1.000.000.000	0,063	0,065	0,067	0,069	0,071	0,073	0,075	0,077	0,079	0,081	0,083	0,085	0,087	0,089	0,091	0,093	0,095	0,097	0,099	0,101
	1.100.000.000	0,059	0,061	0,063	0,065	0,067	0,068	0,070	0,072	0,074	0,076	0,078	0,079	0,081	0,083	0,085	0,087	0,089	0,090	0,092	0,094
	1.200.000.000	0,056	0,058	0,059	0,061	0,063	0,064	0,066	0,068	0,069	0,071	0,073	0,074	0,076	0,078	0,079	0,081	0,083	0,084	0,086	0,088
	1.300.000.000	0,053	0,055	0,056	0,058	0,059	0,061	0,063	0,064	0,066	0,067	0,069	0,070	0,072	0,073	0,075	0,076	0,078	0,080	0,081	0,083
	1.400.000.000	0,051	0,052	0,054	0,055	0,057	0,058	0,060	0,061	0,062	0,064	0,065	0,067	0,068	0,070	0,071	0,072	0,074	0,075	0,077	0,078
	1.500.000.000	0,049	0,050	0,052	0,053	0,054	0,056	0,057	0,058	0,060	0,061	0,062	0,064	0,065	0,066	0,068	0,069	0,070	0,072	0,073	0,074
	1.600.000.000	0,047	0,048	0,049	0,051	0,052	0,053	0,054	0,056	0,057	0,058	0,059	0,061	0,062	0,063	0,064	0,066	0,067	0,068	0,069	0,071
	1.700.000.000	0,045	0,046	0,047	0,048	0,050	0,051	0,052	0,053	0,054	0,055	0,057	0,058	0,059	0,060	0,061	0,063	0,064	0,065	0,066	0,067
	1.800.000.000	0,043	0,044	0,045	0,047	0,048	0,049	0,050	0,051	0,052	0,053	0,054	0,055	0,057	0,058	0,059	0,060	0,061	0,062	0,063	0,064
	1.900.000.000	0,041	0,043	0,044	0,045	0,046	0,047	0,048	0,049	0,050	0,051	0,052	0,053	0,054	0,055	0,056	0,057	0,058	0,059	0,060	0,062
	2.000.000.000	0,040	0,041	0,042	0,043	0,044	0,045	0,046	0,047	0,048	0,049	0,050	0,051	0,052	0,053	0,054	0,055	0,056	0,057	0,058	0,059

Brokeraftalen

Væsentligste ændringer fra v1.0 til v2.0

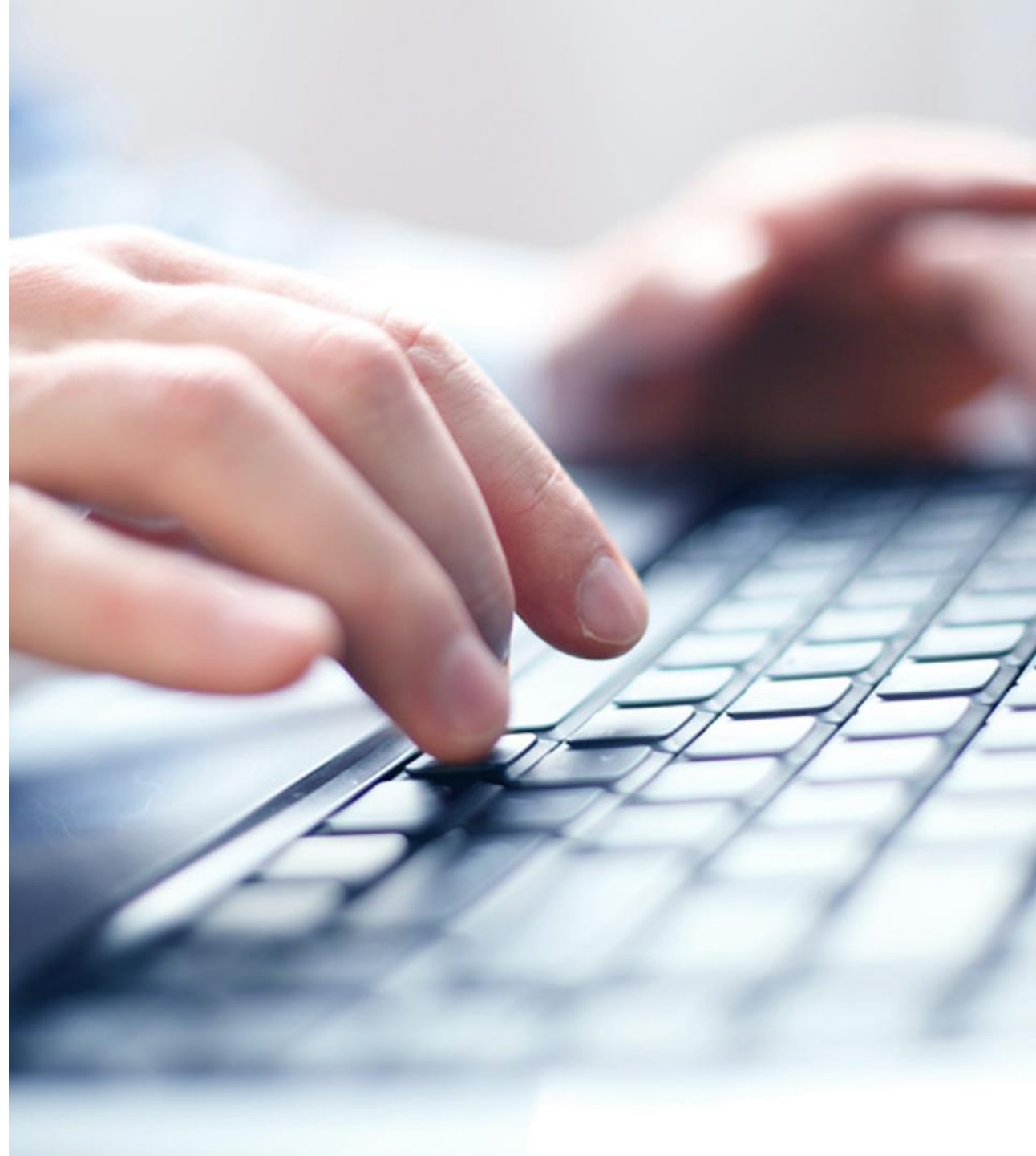
- Brokerens rolle i databehandlingen
- Outsourcing
- Årlig revisionserklæring

Underskriftsdato: 26. februar 2021

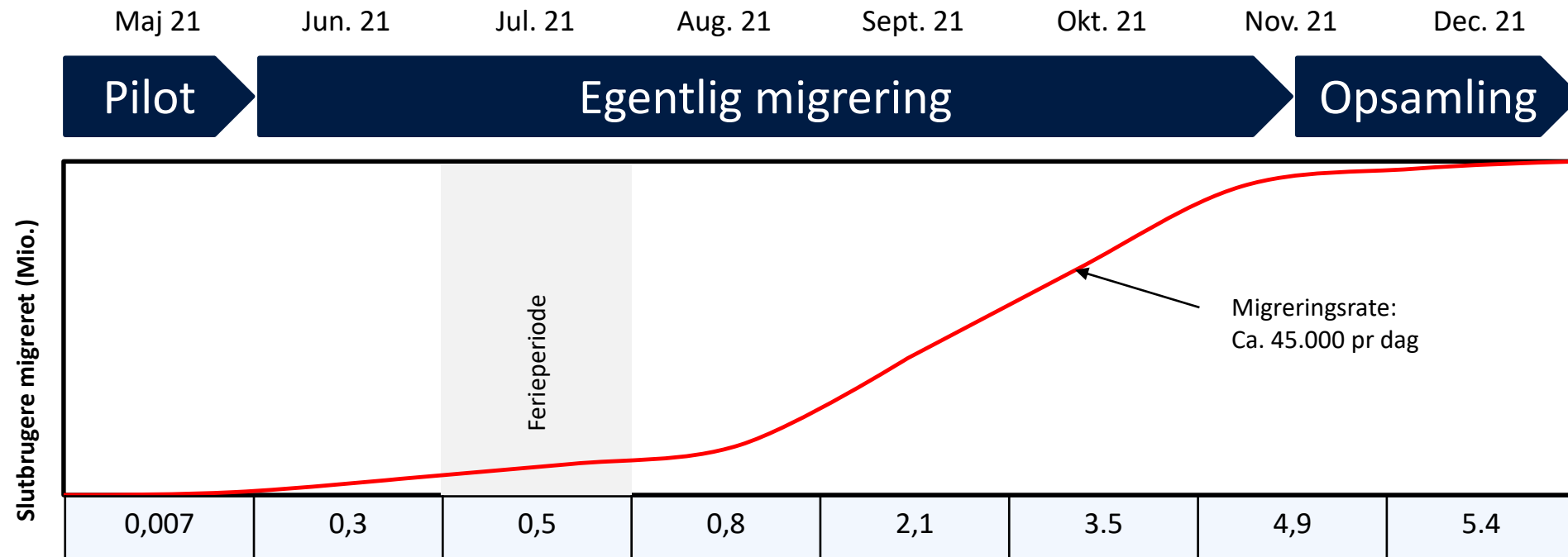
Slutbrugerrettet migrering

Principper

- Pengeinstitutterne har ansvaret for at drive migreringen for deres kunder.
- Alle pengeinstitutter har udviklet et migreringsflow, som er integreret i net- og mobilbank.
- Slutbrugere kan også begynde migreringsprocessen på eget initiativ via MitID.dk eller pengeinstitut.
- Der er paralleldrift med NemID og MitID i migreringsperioden.

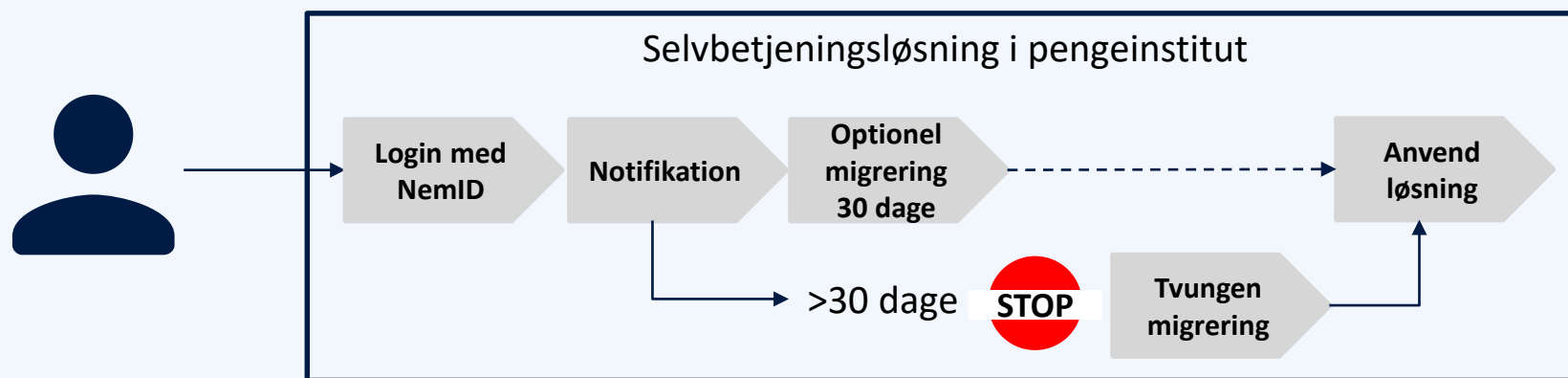


Plan for slutbrugermigrering



Tidsbegrænset adgang i net- og mobilbank uden MitID

- I alle selvbetjeningsløsninger notificerer pengeinstitutter slutbrugere om migrering ved login.
- Slutbrugere kan udsætte migrering i op til 30 dage, derefter kan de ikke fortsætte i selvbetjeningsløsningen uden at migrere.
- Efter migrering kræver pengeinstitutter altid login med MitID.



Processen for slutbrugermigrering

- Identitetssikring ved migrering sker via et aktivt NemID (dansk CPR-nr. og 2-faktor-login).
- Alle migreringsprocesser er selvbetjeningsprocesser.
- Migrering kan kun foretages af slutbrugeren selv.
- Processer er designet i henhold til NSIS, eIDAS og PSD2.
- Slutbrugere, der ikke bliver migreret, skal nyregistreres.



3. Vælg identifikationsmidler

- Slutbrugeren vælger en kombination
 - MitID App
 - Password+MitID kodeviser
 - Password+MitID kodeoplæser.
- Slutbrugeren vælger, om kodeviser og kodeoplæser skal
 - sendes med post
 - hentes hos borgerservice eller pengeinstitut.
- Identifikationsmidler er upersonaliserede ved udlevering og fremsendelse.



4. Angiv og valider kontaktoplysninger

- Slutbrugeren angiver mobilnr. og/eller e-mail.
- Hvis MitID app ønskes, skal mobilnr. angives.
- Mobilnr. valideres med kode, som sendes på SMS.
- E-mail valideres med kode, som sendes på mail.



5. Vælg brugernavn

- Slutbrugerens brugernavn fra NemID forudreserveres
 - dog ikke hvis CPR-nr. var anvendt.
- Slutbrugeren kan alternativt indtaste et nyt.

- 1 Autentifikation med NemID
- 2 Accepter vilkår og privatlivspolitik
- 3 Vælg identifikationsmidler
- 4 Angiv og valider kontaktoplysninger
- 5 **Vælg brugernavn**
- 6 Aktivering

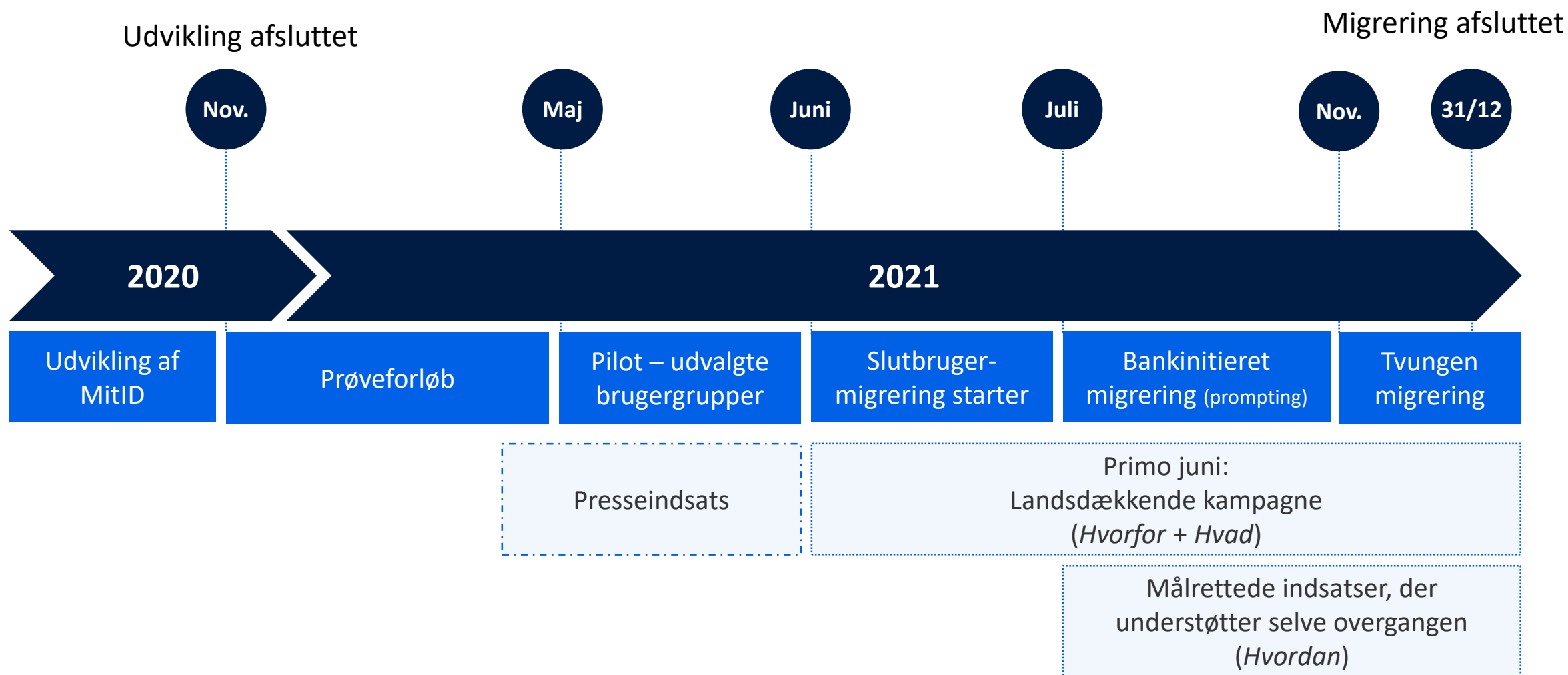
6. Aktivering

- Autentifikation med NemID udgør identitetssikringen.
- Slutbrugerens aktivering af MitID app'en
 - App åbnes med første-gangs-pin som vises i migreringsflowet
 - App aktiveres med kode sendt på SMS.
- Slutbrugerens aktivering af password+kodeviser og password+kodeoplæser
 - MitID password indtastes.
 - Serienummer angivet på den fysiske enhed indtastes.
 - Første kode genereret af den fysiske enhed indtastes.



Slutbrugerrettet kommunikation

MitID tidsplan



Udgangspunktet for kommunikation

Udfordringer

- Digital infrastruktur er lavinteresse område.
- MitID's værditilbud er svært at afkode.
- Målgruppen er fragmenteret i forhold til kompetencer, motivation og muligheder.

Muligheder

- Der er høj legitimitet om MitID (står på arven af NemID).
- MitID-partnerskabet er en troværdig afsender.
- Der er et stort interessant- og samarbejdsnetværk.

Foreløbige budskaber til overordnet indsats (*why/what*)

1

NemID bliver til MitID

- NemID bliver til MitID, fordi Danmark har brug for en ny ID-løsning.
- Alle med NemID skal have MitID.
- MitID er sikkert og trygt at bruge – ligesom NemID har været.

2

MitID er nemt og praktisk

- MitID er nemt at få og bruge
- Der sker en forandring, særligt hvis du tidligere har haft NemID nøglekort
- MitID kan du have som app, så det er lige ved hånden.
- Der er dog også andre alternativer.

3

Få MitID nu

- Du kan få MitID allerede nu.
- Du må ikke vente for længe – alle med NemID skal have MitID ved udgangen af 2021.
- Der er hjælp at hente.

Tilgang og kanaler bliver afgørende

De selvkørende (udgør 80 %)

- Forventes at migrere uden problemer.
- Bør påvirkes til tidlig migrering.

De modvillige

- Kræver den største indsats.
- Mistillid til det offentlige, kognitive vanskeligheder, manglende overskud.
- Fokus på analoge løsninger.
- Frivillige netværk og samarbejdspartnere bliver afgørende.

De udfordrede

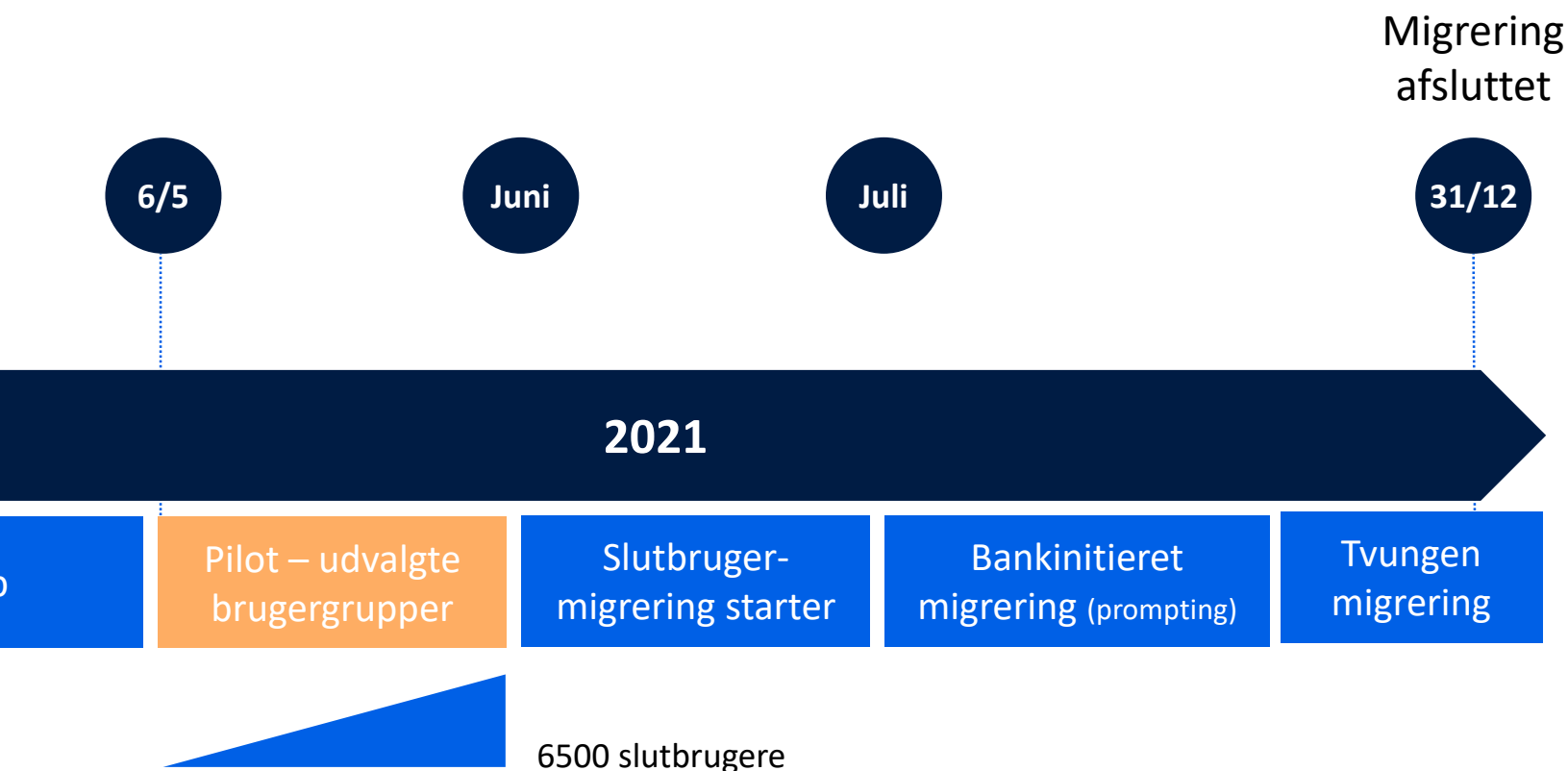
- Skal føle sig hjulpet og hørt.
- Fokus på motivation og tilknytning til samfundet.
- Bør påvirkes gennem læring og udvikling af digitale kompetencer.
- Frivillige netværk og analoge kanaler er afgørende.

De skeptiske

- Gode , digitale kompetencer, men er styret af skepsis og fordomme om bankerne og det offentlige.
- Fokus på motivation – de skal føle sig hørt og få gode svar på spørgsmål om fx sikkerhed.

Pilotforløb

MitID tidsplan – pilotforløb



Produktionsmiljø

- Navngivne slutbrugere får MitID ved migrering og nyregistrering.
- Derefter åbnes for alle.

Formål med pilotforløb

- Verificere funktionalitet (Nets)
- Verificere organisatorisk implementering og parathed (kunden)

Brokere/tjenesteudbydere

- Klar med MitID til 6/5 2021
- Skjult produktion
- Brokeres tekniske support til TU parat.

RA-/support-enheder

- Alle medarbejdere, da adgang til RA-portal forudsætter MitID.

Brokere og tjenesteudbydere

Pilotforløbets formål for brokere

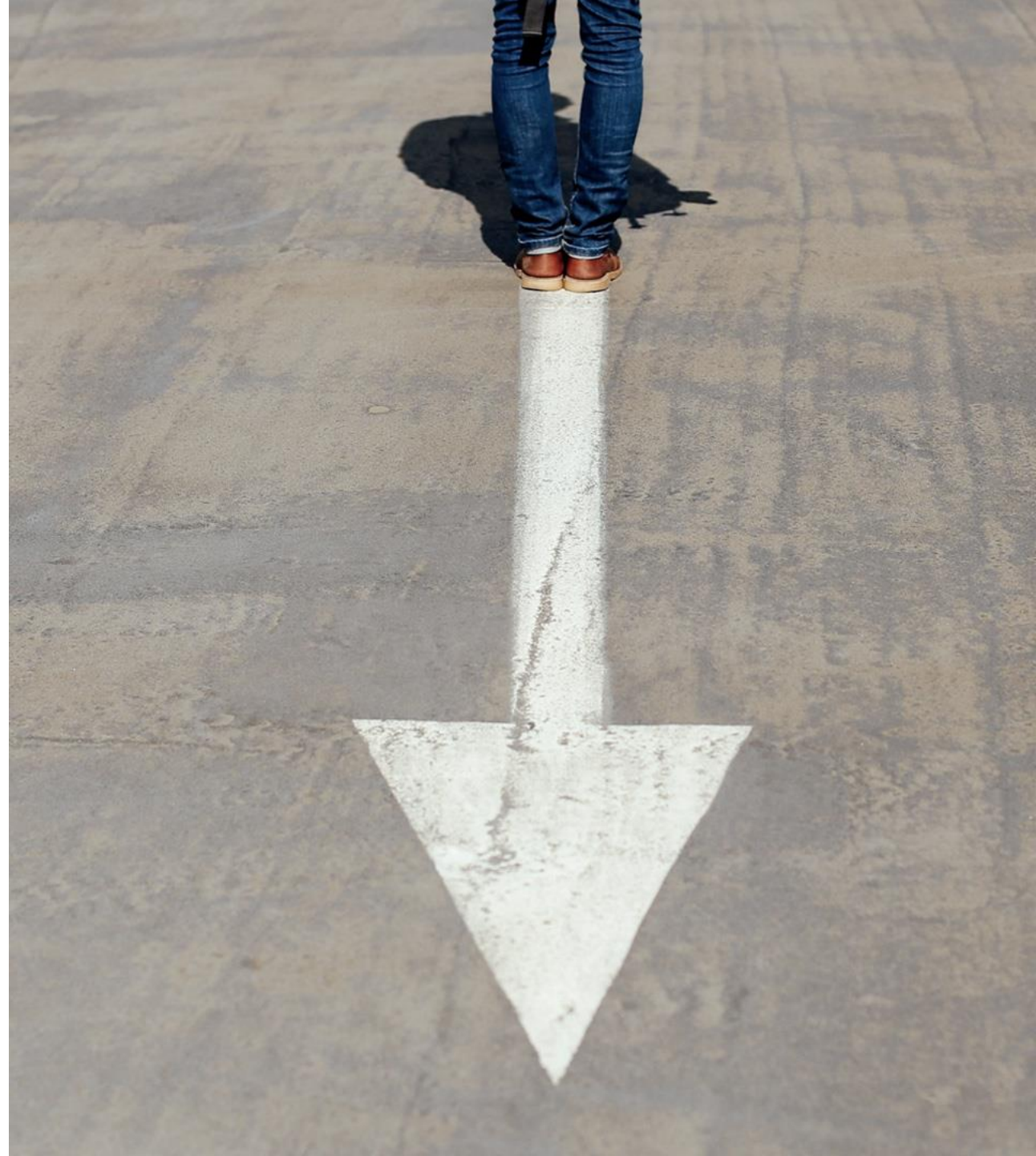
- At afprøve TU-integrationer og relaterede processer under produktion – og med et kontrolleret antal slutbrugere.

Mulighed for afprøvning

- Et antal af brokernes medarbejdere får mulighed for at migrere deres private NemID til MitID.

Krav til deltagelse

- Tilmeldingsproces
- Slutbrugerens accept af vilkår og persondata-anvendelse
- Krav om fortrolighed, da pilotdriftsperioden ligger forud for kommunikationskampagnen.



6500 slutbrugere får MitID i 3 bølger – 1. udkast

	Bølge 1	Bølge 2	Bølge 3
Banker/datacentraler x 5	MitID-projektet Udvalgte RA enheder, superbrugere Udvalgte Helpdesk-”superbrugere”	Medarbejdere fra en TU Resterende RA-enheder, superbrugere Resterende Helpdesk, superbrugere Udvalgte RA og Helpdesk alle medarbejdere	Medarbejdere fra flere TU Alle resterende RA-medarbejdere Alle resterende Helpdesk-medarbejdere
Offentlige	Udvalgte RA-enheder, superbrugere NemLog-in-broker DSS-superbrugere	Udvalgte RA-enheder, alle medarbejdere Resterende RA-enheder, superbrugere DSS, alle medarbejdere	Alle resterende RA-medarbejdere
3. part	Signicat – broker/TU Criipto – broker/TU Signaturgruppen – broker/TU		
Øvrige	MitID-program Nets MitID-program	e-nettet-medarbejdere DIGST-medarbejdere	TBD
Antal slutbrugere	Ca. 300	Ca. 1500	Ca. 4700

Tidsplan – NemLog-in3



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

NemLog-ins nye tidsplan

December 2020

Tidslinje

2020

2021

2022

Q4

Q1

Q2

Q3

Q4

Q1

19. april 2021:
Go live NemLog-in broker

27. maj 2021:
Private tjenesteudbydere kan tilslutte sig

6. december 2021:
Go live NemLog-in erhvervsløsning

NemLog-in

Pilot

Det nye NemLog-in

Log-in med NemID

Log-in med NemID

Log-in med MitID

Log-in med brugerprofiler fra den nye erhvervsløsning

NemLog-in for Brokere

Log-in for erhvervsidentiteter

- Simpel model
 - NemLog-ins brugergrænseflade vises. Broker bruger OIOSAML 3 snitfladen stort set på samme måde som en TU.
- Avanceret model
 - NemLog-in brugergrænseflade vises ikke. Ved brug af MitID identiteter, anvender Broker et særligt Broker API (IdentityService) (Brokerpakke 1).
 - Ved brug af lokale erhvervsidentiteter (Lokal IdP) anvender Broker særligt API til opslag af Lokale IdP'er (Brokerpakke 2).

Signering via NemLog-in

- Brokere kan integrere til NemLog-ins signeringsklient eller udvikle deres egen signeringsklient.

OBS! Brokere, der kobles på NemLog-in, skal være NSIS anmeldt.

Leverancer

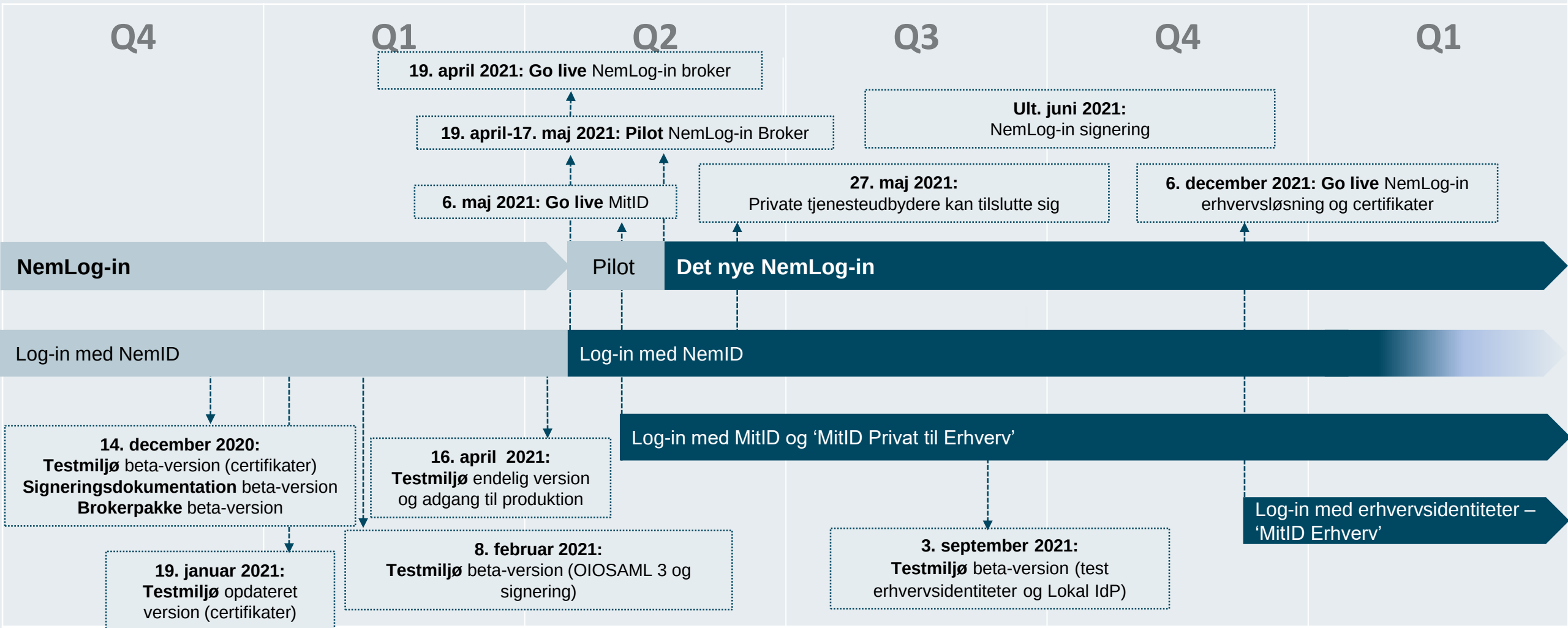
Funktionalitet	Testmiljø	Update	Produktion
Log-in med MitID	8. feb 2021	-	19. apr 2021
Log-in med 'MitID Privat til Erhverv'	8. feb 2021	-	19. apr 2021
NemLog-in Erhvervsidentiteter – 'MitID Erhverv'	3. sep 2021	30. nov 2021	6. dec 2021
NemLog-in signering (m. korttidscertifikater)	8. feb 2021	19. apr 2021	ult. jun 2021
Certifikater (persistente)	14. dec 2020	19. jan 2021	6. dec 2021
Dokumentation	Beta	Update	Endelig
Brokerpakke 1 (Broker API - IdentityService)	14. dec 2020	8. feb 2021	16. apr 2021
Brokerpakke 2 (Lokal IdP API)	8. feb 2021	3. sep 2021	30. nov 2021
OIOSAML 3.0	8. feb 2021	-	16. apr 2021
NemLog-in signering	14. dec 2020	8. feb 2021	16. apr 2021
Certifikater (persistente)	14. dec 2020	19. jan 2021	19. jan 2021

Tidslinje med leverancer

2020

2021

2022



Næste skridt
og tak for i dag

Hvad sker der herfra?

- Vi sender jer mødets præsentation og uploader den desuden på mitid.dk.
- Vi udsender kommunikationspakker.
- Der vil være møder efter behov – tag fat i os, hvis der er noget.



TAK