



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Bilag 10 – Ophør

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

Februar 2021



VERSIONSHISTORIK

| Version | Titel | Ændring | Ansvarlig | Dato |
|---------|-------|----------------|-----------|--------------|
| 1.0 | Ophør | Første version | DIGST | Februar 2021 |



INDHOLDSFORTEGNELSE

| | | |
|----|----------------------------|---|
| 1. | INDLEDNING | 4 |
| 2. | GENERELLE KRAV | 4 |
| 3. | ERKLÆRINGER VED OPHØR..... | 5 |

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder Udbyders forpligtelser i forbindelse med Tilslutningsaftalens ophør og/eller ophør af en Repræsentation af Visningsklienten.

2. GENERELLE KRAV

I dette kapitel beskrives de generelle krav til en Udbyder, som gælder ved ophør.

10.K-1 Ophør af en Repræsentation af Visningsklienten

Bilaget er gældende for ophør af enhver Repræsentation af Visningsklienten, uanset om der er andre Repræsentationer, der fortsætter.

10.K-2 Gælder både permanent og midlertidigt ophør

Bilagets bestemmelser gælder uanset om der er tale om permanent eller midlertidigt ophør, medmindre andet eksplicit fremgår af det enkelte krav.

10.K-3 Opbevaring af data

Udbyder skal sikre, at alle logfiler, servicedesk-sager, sikkerhedslogs, brugeroplysninger, oplysninger om anvendelse samt andet relevant data vedrørende Udbyderens visningsklienter og anvendelse af Digital Post-løsningens Services, opbevares i 1 år, medmindre Digitaliseringsstyrelsen anmoder om sletning forud for dette tidspunkt.

10.K-4 Sletning af data

Efter udløb af perioden for opbevaring af data, jf. 10.K-3, skal Udbyder slette de i 10.K-3 nævnte data, og herefter skriftligt bekræfte over for Digitaliseringsstyrelsen, at alle de nævnte data er slettet.

10.K-5 Bistand ved efterforskning af hændelser

Udbyder er fortsat forpligtet til at bistå ved efterforskning af sikkerhedsrelaterede hændelser, GDPR-hændelser eller strafbare forhold i den periode, som fremgår af 10.K-3.

10.K-6 Undtagelser for sletning

Hvis der er en verserende sag vedrørende de i 10.K-5 nævnte forhold, må data ikke slettes, før sagen er afsluttet, og Udbyder forinden har opnået tilladelse fra Digitaliseringsstyrelsen eller den anden myndighed, der har ansvaret for sagen.

10.K-7 Udlevering af data

En myndighed, som undersøger de i 10.K-5 nævnte hændelser, skal på forlangende have udleveret alle de i 10.K-3 nævnte data af Udbyder.

10.K-8 Information til Slutbrugere om ophør

Udbyder skal loyalt bidrage til Digitaliseringsstyrelsens offentlige kommunikation om ophør af Visningsklienten eller en Repræsentation, herunder informere Slutbrugere af Visningsklienten om de Offentlige Visningsklienter.

10.K-9 Information til Slutbrugere ved forsøg på login efter ophør

I tilfælde, hvor en Slutbruger forsøger at anvende Visningsklienten efter ophør, skal Udbyder sikre, at Slutbrugeren informeres om ophøret af Visningsklienten, og henvises til de Offentlige Visningsklienter.

10.K-10 Ophør med forsøg på tilgang til Digital Post-løsningens Services

Udbyder skal sikre, at anvendelsen af Digital Post-løsningens Services stopper fra de ophørte Repræsentationer, så der ikke efterfølgende sker kald til Digital Post-løsningens Services fra disse.

10.K-11 Fjernelse af Digital Post-løsningens kendetegn

Udbyder skal ved ophør sikre, at Digital Post-løsningens kendetegn fjernes fra Visningsklienten eller de ophørte Repræsentationer og meddele Digitaliseringsstyrelsen, når dette er sket.

3. ERKLÆRINGER VED OPHØR

I dette kapitel beskrives kravene til de erklæringer, som skal fremsendes til Digitaliseringsstyrelsen ved ophør.

10.K-12 Ophørserklæring

Ved ophør af en Repræsentation skal Udbyder fremsende en Ophørserklæring, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn).

10.K-13 Afsluttende revisorerklæring

Ved endeligt ophør af Visningsklienten og alle Repræsentationer, skal Udbyder fremsende en afsluttende Revisorerklæring B, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), for perioden fra seneste revisionsrapport og frem til tidspunktet for ophør.