

## Statusredegørelse 2020 for den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi

### Afslutning på den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020

I maj 2016 indgik regeringen, KL og Danske Regioner en aftale om den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020. Strategien fastlagde rammen for det tætte samarbejde mellem stat, kommuner og regioner om digitaliseringen af den offentlige sektor og udstak retningen for nye indsatser på digitaliseringsområdet gennem årene. Strategiperioden er nu afsluttet, og der gøres derfor status på strategiens resultater. I 2021 videreføres digitaliseringsstrategien i en række nye initiativer, der skal medvirke til fortsat at forbedre den digitale service og danne grundlag for fremtidige løsninger.

Initiativerne i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2016-2020 bidrog på forskellig vis til målsætningerne om udviklingen af en bedre digital offentlig service. I det følgende afsnit gennemgås strategiens tre overordnede dele (*spor*).

#### *Spor 1: Det digitale skal være let, hurtigt og sikre god kvalitet*

At den digitale offentlige sektor skal være brugervenlig og overskuelig, var et centralt fokusområde i digitaliseringsstrategien, som flere af initiativerne bidrog til at imødekomme. Projektet om bedre digital kommunikation afsluttede sine tre hovedleverancer, der alle medvirkede til mere brugervenlige selvbetjeningsløsninger for borgere og virksomheder. Projektet om forbedring af borgeres overblik over egne data og ydelser videreføres i arbejdet med videreudvikling af "Mit Overblik" i de kommende år.

En del af digitaliseringsstrategiens fokus var også, at der blev tilbudt hjælp og vejledning, hvis borgere og virksomheder oplevede udfordringer med det digitale. Hjelpeindsatserne blev styrket gennem strategiperioden, og dette fokus fastholdes i 2021, hvor der fx arbejdes på at samle supporten til fælles digitale løsninger og portaler ét sted, så det gøres nemmere for borgere og virksomheder at få hjælp, når det er nødvendigt.

Det var samtidig et centralt mål, at der blev udviklet en it-arkitektur, der fastsatte rammerne for deling af data på tværs af den offentlige sektor og dermed sikrede en mere sammenhængende digital offentlig service. I den forbindelse blev Grundataprogrammet formelt afsluttet i 2020. Programmets overgang fra udvikling til drift var en vigtig milepæl for den offentlige digitalisering, da det medvirker til en mere sammenhængende offentlig service og lettere sagsbehandlingsproces.

#### *Spor 2: Offentlig digitalisering skal give gode vilkår for vækst*

Et vigtigt fokusområde i strategien var, at der blev skabt bedre rammer for erhvervslivet. I den forbindelse har initiativet om automatisk erhvervsrapportering haft fokus på, hvordan offentlig digitalisering kunne reducere erhvervslivets administrative byrder. I 2020 blev der lavet forslag til anbefalinger for, hvordan datagrundlaget og øget automatisering mellem myndigheder og virksomheder kan forbedres. På området for offentlige data har initiativet om åbne offentlige data været med til at fremme virksomheders adgang til og anvendelse af offentlige data. Indsatsen har skabt større fokus på værdien af åbne offentlige data for virksomheders fremstilling af nye eller bedre produkter og services. Der blev som led i indsatsen desuden udviklet værktøjer, der gør det nemmere for offentlige myndigheder at bearbejde og udstille offentlige data til brug for virksomheder.

Flere af initiativerne bidrog desuden til målet om en mere effektiv forsyningssektor og infrastruktur. Eksempelvis bidrog datainfrastruktursystemer til at øge værdien og adgangen til terræn-, klima- og vanddata på tværs af myndighedsområder og fagdiscipliner. Samtidig var initiativet om udveksling af data om nedgravede infrastruktur med til at forbedre arbejdet på ledningsområdet. Således medvirkede digitale indsats til effektivisering og nye forretningsmuligheder for virksomheder på disse områder.

### *Spor 3: Tryghed og tillid skal i centrum*

Der blev i som en del af strategien gennemført indsatser, der bidrog til at højne informationssikkerheden i den offentlige sektor og styrke borgeres og virksomheders digitale kompetencer. Konkret har målrettede informationsindsatser og vejledningsmaterialer medvirket til at skabe awareness om udbredte og aktuelle trusler. Indsatserne har haft fokus på at ruste brugerne til at færdes sikkert på nettet og udnytte digitale muligheder på en sikker måde.

Indsatsen for at styrke den fællesoffentlige it-arkitektur havde til formål at forbedre mulighederne for deling af data mellem myndigheder. Der blev etableret fælles rammer for en fællesoffentlig digital arkitektur, samt referencearkitekturer, standarder, vejledninger, formidlingsaktiviteter, og procedurer for model- og arkitekturreviews. Indsatsen havde også fokus på etableringen af et fællesoffentligt eDelivery-netværk, som indledningsvis etableres i regi af Næste generation Digital Post. I 2020 blev pilotafprøvningen af eDelivery blevet planlagt, og afprøvningen forventes at foregå i 2021. Således lykkedes strategiens indsatser med at forbedre og udvikle mulighederne for, at offentlige myndigheder kan dele og bruge data fra på tværs og dermed sikre en mere sammenhængende digital offentlig service.

Udviklingen af den digitale infrastruktur var en central del af digitaliseringsstrategien. I 2020 blev der opnået vigtige milepæle i udviklingen af næste generation af Digital Post, MitID og NemLog-in. Blandt andet fik Digital Post-projektet i 2020

godkendt to delleverancer, samt gennemførte pilotforløb for nogle af de største myndigheder, som anvender Digital Post. MitID-partnerskabet godkendte i 2020 de fire planlagte delleverancer, og der blev indgået aftaler med de brokere, der indgår eller har indgået aftale med tjenesteudbydere, der skal tilsluttes MitID. I 2021 fortsættes udviklingen af Digital Post, NemLog-in og MitID, og løsningerne står over for at skulle sættes i drift. Overgangen til de nye generationer af den digitale infrastruktur skal sikre borgere og virksomheder en fremtidssikret, brugervenlig og sikker kommunikation med det offentlige.

### **Redegørelse for initiativer i 2020**

På de følgende sider redegøres der for resultaterne af arbejdet i initiativer i digitaliseringsstrategien og digitaliseringspagten i 2020. I tidligere års statusredegørelser er der redegjort for initiativer, der blev afsluttet før 2020.

[Læs mere om Digitaliseringsstrategiens initiativer.](#)

[Læs mere om Digitaliseringspagten.](#)

### **Bedre digital kommunikation (initiativ 1.2)**

Initiativet skulle bidrage til, at både borgere og virksomheder fik en bedre brugeroplevelse, når de kommunikerede digitalt med de offentlige myndigheder gennem digitale selvbetjeningsløsninger. Initiativet afsluttede sine tre hovedleverancer: 1) referencearkitektur for selvbetjening, der skaber grundlag for større ensartethed i selvbetjeningsforløb, 2) aftale om myndighedernes individuelle indsamling af data om brugernes anvendelse af selvbetjeningsløsninger og tilpasning af løsningerne på baggrund af de indsamlede data og 3) fælles aftalte krav til gode brugeroplevelser, som blev publiceret i 2019. Disse bidrog til, at brugerne fremadrettet får nemmere ved at betjene sig selv, når de anvender digital selvbetjening eller besøger Virk, borger.dk og Sundhed.dk. Slutteligt blev der publiceret en vejledning i genbrug af data i selvbetjeningsløsninger, der blev publiceret til afprøvning i en betaversion. Udviklingen af et fællesoffentligt kontakregister var ligeledes en del af initiativet, men er blevet udskudt til efter lanceringen af Næste generation Digital Post.

### **Overblik over egne sager og ydelser (initiativ 1.3)**

Med initiativ 1.3 om "Overblik over egne sager og ydelser" skulle borgere og virksomheder på udvalgte områder tilbydes forbedret mulighed for overblik over relevant data om dem selv, som det offentlige lå inde med. Det gav brugerne en større indsigt i deres sager, ansøgninger, data og relationer med offentlige myndigheder. Initiativet leverede på borgerområdet i 2019 en PoC på den kommende arkitektur for et borgerrettet overblik, samt en referencearkitektur for digitalt overblik. Fra 2020 blev den borgerrettede del videreført i Digitaliseringspagten under programmet "Mit Overblik". Den erhvervsrettede del leverede i 2020 en analyse

af data på erhvervsområdet samt bidrog til fællesoffentlige datamodeller inden for områderne sager, ydelser, gæld og betalinger. I 2021 leveres en idriftsat PoC af Virksomhedsoverblikket på Virk.dk.

#### **Bedre support til borgere og virksomheder (initiativ 1.4)**

Bedre support til borgere og virksomheder skulle samle supporten til en række fælles løsninger (borger.dk, NemLog-in, MitID, Næste generation Digital Post NemKonto og Virk.dk) hos én supportleverandør (Erhvervsstyrelsens Kundecenter). I 2020 var der fokus på at planlægge supporten af den nye NemLog-in-løsning (herunder MitID Erhverv) og MitID. På grund af forsinkelsen af NemLog-in3-projektet, blev det i efteråret 2020 besluttet også at udskyde det videre arbejde med supporten af NemLog-in3-løsningen til foråret 2021. Der var desuden fokus på at fastlægge henvendelsesstruktur/kanalstrategi for slutbrugernes kontakt til Erhvervsstyrelsens Kundecenter og professionalisere Kundecentrets performance managementssystem (Faktameter) til at kunne håndtere support af flere løsninger.

I 2021 vil der være fokus på at implementere supporten af Digitalt Sundhedskort og MitID i første halvår og supporten af Næste generation Digital Post og den nye NemLog-in-løsning i sidste halvår. De konkrete opgaver omfatter bl.a. fastlæggelse af supportflows og –opgaver, supportopgavens IT-understøttelse, udarbejdelse af delaftaler og tilhørende databehandleraftaler for hver løsning, samt rekruttering og uddannelse af medarbejdere i Kundecentret.

#### **Klare juridiske rammer for effektiv digital forvaltning (initiativ 2.1)**

Det stående udvalg om klare juridiske rammer for digital forvaltning har indsamlet, screenet og prioriteret tværgående juridiske udfordringer ved digital forvaltning og udarbejdet løsningsmodeller. Udvalget har bidraget til, at de tværgående juridiske rammer og den digitale dagsorden spiller sammen på bedst mulig vis – samtidig med at borgernes retssikkerhed sikres.

Det stående udvalg færdiggjorde i 2020 arbejdet med afrapporteringen vedr. obligatoriske felter mv. i digitale selvbetjeningsløsninger (afgørelsesbegrebet 1. del), og i den forbindelse blev miniguiden, som på en letforståelig måde gengiver konklusionerne fra afrapporteringen, samt nogle konkrete eksempler på anvendelse af obligatoriske felter i offentlige digitale løsninger offentliggjort på [www.digst.dk](http://www.digst.dk). Udvalget igangsatte herefter arbejdet med udvalgets øvrige afrapporteringer, som forventes færdiggjort før sommeren 2021. I den forbindelse besluttede udvalget, at afrapporteringerne om problemstillinger vedr. sagsoplysningspligten samt afrapportering om problemstillinger vedr. vejledningspligten slås sammen i én samlet afrapportering. Det blev i 2020 besluttet at udvide udvalgets arbejde med et

notat om transparens i it-systemer, som ligeledes forventes færdiggjort før sommeren 2021.

#### **Videre med gode grunddata (initiativ 2.2)**

Initiativet skulle sikre en sikker overgang fra udvikling til drift af grunddata og afdække behov for nye grunddataområder. Grunddataprogrammet gennemførte i efteråret 2019 implementeringen af grunddata på Datafordeleren og programmet gik i drift. Grunddataprogrammet og dets governance blev formelt afsluttet ved nedlæggelsen af grunddatabestyrelsen i september 2020, hvor ansvaret for drift og udvikling af grunddataområdet samtidig overgik fra Digitaliseringsstyrelsen til SDFE. Grunddatabestyrelsen valgte i foråret 2018 at sætte afdækning af behov for nye grunddataprojekter i bero for at holde fokus på overgangen til drift og implementeringen af de resterende data på Datafordeleren. Der blev gennemført en anvenderundersøgelse, hvis resultater har bidraget til en anvenderstrategi, som blev vedtaget i grunddatabestyrelsen samme år. I 2019 blev en række af initiativerne i strategien gennemført og relevante opgaver drives videre i driftsorganisationen. Desuden blev der gennemført flere analyser som forberedelse af et genudbud af Datafordeleren. Resultater og erfaringer fra disse analyser er overdraget til SDFE.

#### **Digital læring og undervisning (initiativ 3.4)**

Alle landets kommuner har taget Aula i brug på både skole- og dagtilbudsområdet. Det betyder, at der er op i mod 2 millioner brugere på platformen. Ibrugtagning af Aula på dagtilbudsområdet krævede en større teknisk implementering af Dagtilbudsregisteret i sommeren 2020. Det var blandt andet nødvendigt for at brugerne kunne få et Unilogin. Implementering krævede en ekstraordinær stor indsats fra kommunerne henover sommeren 2020. Kommunerne arbejder nu med lokale anvendelsesstrategier for Aula på dagtilbudsområdet. I efteråret 2020 opjusterede KLs bestyrelse Aulas budget. Kommunerne betaler dermed KOMBIT 50 millioner ekstra til videreudvikling af Aula. Bevilling har afstedkommet, at KOMBIT har udarbejdet en ny produktstrategi og governancestruktur for Aula. Hensigten er, at skabe større gennemsigtighed og involvering af kommunerne og brugerne i prioritering og videreudvikling af Aula. KL har, i samarbejde med STIL og KOMBIT, skabt en ny governancestruktur for samarbejdet mellem KL, KOMBIT og STIL. Det har til hensigt at sikre, at blandt andet de fællesoffentlige IT-systemer, der vedrør BPI landskabet, bliver udviklet og varetaget fremadrettet.

#### **Automatisk erhvervsrapportering (initiativ 4.1)**

Initiativet skulle analysere og teste grundlaget for øget automatisering og datagenbrug mellem myndigheder og virksomheder. Målet var at udarbejde et konkret grundlag for en beslutning om udbredelse af automatisering af erhvervsrettede ind-

beretninger, der kunne skabe grobund for effektivisering og understøttelse af virksomheders digitale omstilling uden at forringe grundlaget for det offentlige myndighedsudøvelse.

I medio 2020 blev der udarbejdet en endelig afrapportering, herunder forslag til konkrete anbefalinger der kan medvirke til at forbedre datagrundlaget og øge automatisering mellem myndigheder og virksomheder. Afrapporteringen markerer initiativets afslutning. Anbefalingerne og de bagvedliggende analyseresultater, samt business case er offentliggjort på Erhvervsstyrelsens hjemmeside.

### **Åbne offentlige data (initiativ 5.1)**

Initiativet havde til formål at fremme virksomheders adgang til og anvendelse af offentlige data med henblik på at understøtte virksomhedernes fremstilling af nye eller bedre produkter og services. Partnerskabet for åbne offentlige data (Open Data DK, KL, Danske Regioner og Erhvervsstyrelsen) udviklede i 2018 blandt andet en digital guidesamling for at imødekomme nogle af de barrierer, som myndigheder oplever i forhold til at træffe beslutninger om dataudstilling. I 2019 blev der blandt andet udviklet et værktøj (en ”dataforædlingsmotor”), som lader offentlige myndigheder behandle, rens og berige åbne data. Dette lettede datavisualiseringen samt delingen mellem offentlige enheder. I 2020 blev der som en del af initiativet udviklet en [IoT-plattform](#), som gjorde det muligt at sammenkøre data fra forskellige sensorteknologier. Platformen har gjort det nemmere at skalere Smart city-løsninger og øge anvendelsespotentialer i det indsamlede data. Endvidere var der et forsøgsprojekt i samarbejde med Smart City Partnerskabet (initiativ 5.2 i FODS), hvor der blev udviklet datasamtykkemodeller, således at borgere på ansvarlig vis kan give adgang til deres data, som kan anvendes i udviklingen af Smart City løsninger. Derudover blev der identificeret konkrete kommunale datasæt, der kan understøtte den grønne omstilling og skabe grundlag for nye produkter og services, hvis de åbnes.

Initiativet blev afsluttet med udgangen af 2020. Resultaterne af initiativet er todelt. For det første blev der skabt fokus på, hvilken værdi åbne offentlige data har, og der blev udviklet værktøjer, der gør det nemmere for myndigheder at bearbejde og udstille offentlige data. For det andet blev der gennemført en lang række virksomhedsrettede aktiviteter, der var med til at fremme anvendelsen af offentlige data. I fremtiden er der potentiale for at videreudvikle og øge anvendelsen af IoT-plattformen blandt myndigheder samt understøtte en markedsmodning for virksomheder, som kan levere løsninger oven på platformens funktionaliteter. Derudover giver det god mening at fortsætte arbejdet med at udvikle samtykkemodeller, som kan give adgang til værdifulde data om borgere. Viden fra indsatsen med at identificere kommunale datasæt, der kan understøtte den grønne omstilling, videreføres

i 2021 i *forprojekt om åbne offentlige data til grøn omstilling* under ledelse af Open Data DK med repræsentanter fra staten og KL.

### **Smart City Partnerskabet (initiativ 5.2)**

Smart City Partnerskabet havde i strategiperioden fokus på at fremme anvendelsen af nye digitale teknologier og udnyttelsen af data i udviklingen af by- og landområder med henblik på at skabe grobund for nye erhvervs muligheder for danske virksomheder samt øge effektivisering i offentlig drift og højne kvaliteten i offentlige serviceløsninger. I Smart City Partnerskabets første år (2017) blev der udarbejdet en større analyse ”[Udbredelse af Smart City løsninger i Danmark](#)” samt nedsat et advisory board med en bred repræsentation af både eksperter og interessenter. Begge initiativer satte fokus på potentialer og barrierer inden for Smart City-løsninger og fungerede som et solidt beslutningsfundament for partnerskabets virke i strategiperioden.

I 2018 lancerede partnerskabet platformen [SmarterDenmark](#). SmarterDenmark samler viden, erfaringer og cases på konkrete Smart City-projekter med henblik på at styrke sparring og samarbejde. I 2019 satte partnerskabet bl.a. fokus på IT-sikkerhed og lancerede i samarbejde med Cybersecurity Lab håndbogen ”[Håndbog i smart city sikkerhed](#)”. Håndbogen er et dialogværktøj til både kommuner og virksomheder, og har til formål at højne it-sikkerheden i Smart City-projekter. Med henblik på at understøtte Smart City-løsningers skaleringspotentiale igangsatte partnerskabet et fællesoffentligt Smart City-projekt på tværs af seks større kommuner. Derudover afholdte partnerskabet i samarbejde med Dansk Standard, et heldagsseminar, der fokuserede på standarders potentialer i Smart City-regi og satte kimen til et videre samarbejde med Dansk Standards udvalg ”Bæredygtige byer og samfund – smart city”. Udvalget lancerede i 2020 guiden ”Guiden til bæredygtig, digital omstilling i Danmark” med fokus på udnyttelse af data intelligent på tværs af sektorer.

I 2020 blev der i samarbejde med Partnerskabet for Åbne Offentlige Data gennemført et forsøgsprojekt om udvikling af samtykkemodeller til ansvarlig deling og anvendelse af bydata. I projektet blev der udviklet og brugertestet samtykkemodeller inden for dataområderne forsyningsdata og mobilitetsdata med inddragelse af relevante myndigheder, der kan anvende samtykkemodeller inden for de to dataområder. Endvidere blev der i projektet gennemført et innovationsforløb, der undersøgte de klima- og forretningsmæssige potentialer inden for de to dataområder.

Endelig satte partnerskabet fokus på det potentiale, der ligger for kommunerne i at [hjemtage EU-midler](#) og indgå i både nationale og internationale partnerskaber i regi af grøn omstilling og Smart City-løsninger samt på, hvordan standardiserede data-beskrivelser kan være en hjælp til at løfte enkelte Smart City-pilotprojekter til større skala.



**Fælles data om terræn, klima og vand (initiativ 6.1)**

Initiativet blev afsluttet med udgangen af 2020. Formålet med initiativet var at øge værdien og adgangen til terræn- klima- og vanddata på tværs af myndighedsområder og fagdiscipliner. Med udgangspunkt i anvenderbehov blev der gennemført seks projekter, som hver især enten bidrog med ny viden, nye data, ny datainfrastruktur eller formidlede og gav adgang til data. Udmøntningen af initiativet skete i tæt samarbejde mellem Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering, Miljøstyrelsen, KL og Danske Regioner.

Som resultat af projekterne blev der realiseret en række datainfrastruktursystemer, der efterfølgende overgik til drift hos de institutioner, der overtog forretningsansvaret. Det er vurderingen, at initiativet lykkedes med at øge værdien af terræn-, klima- og vanddata til gavn for offentlige og private tiltag inden for klimatilpasning, klimasikring, arealplanlægning, infrastrukturplanlægning, forsyningssektoren, landbrugssektoren mv. Der udestår afklaring af midler til drift, ajourføring og udvikling af systemer efter 2021. Værdiskabelse og udvikling af de afsluttede projekter vil indgå som indspil til den kommende klimatilpasningsplan, mulige nye digitaliseringstiltag mv.

**Udveksling om data om nedgravede infrastruktur (initiativ 6.3)**

Formålet med initiativet var at videreudvikle Ledningsejerregistret (LER) til en digital infrastruktur for udveksling af standardiserede ledningsoplysninger. Ledningsejerne kan nu sende standardiserede og digitaliserede oplysninger til LER, som samler og udstiller oplysningerne til graveaktørerne. Dette giver mulighed for mere effektive arbejdsgange og derigennem færre graveskader. Øget samgravning og samføring vil medføre færre gravearbejder samt mindske gener for trafikken og problemer med vedligeholdelsen af vejnettet.

I 2017 blev der nedsat en følgegruppe, som har sikret, at LERs interessentkreds inddrages i initiativets udmøntning og gennemførelse, samt at initiativet forankres hos aktørerne. Følgegruppens input er afspejlet i løsningens udformning samt de krav, der nu er lovbundet ved ændringerne af LER-loven (2018 og 2019) og bekendtgørelsen (2019). I 2018 blev der gennemført udbud og primo 2019 indgået kontrakt om videreudvikling af LER. I medio 2018 blev et nyt samgravningsmodul sat i drift. LERs eksterne testmiljø blev klar medio 2019 og gjort tilgængeligt for LERs brugere. Udviklingen efter fastprisaftalen blev gennemført planmæssigt, og LER 2.0 blev sat i drift januar 2020. I forlængelse af idriftsættelsen, blev der lavet opsamlende udvikling vedrørende ændringsønsker og projektets gennemførelsesfase blev afsluttet ultimo 2020. I løbet af 2020 blev nogle få ledningsejere tilsluttet LER 2.0, mens de resterende forventes at tilslutte sig løbende over den lov-



fastsatte indfasningsperiode på 3½ år. Der blev løbende afholdt formidlingsaktiviteter som vil fortsætte i realiseringsfasen, for at understøtte brugernes omstillingsprocesser. For at sikre gevinstrealisering, vil der være stort fokus på effektmåling af indikatorer for brugernes tilslutning og anvendelsesadfærd. På baggrund af effektmålingerne samt brugerevalueringer af løsningen, vil der gøres en indsats på områder som forbedring af vejledningsmaterialer, formidling til brugerne samt tilpasninger til løsningen.

#### **Styr på informationssikkerheden i alle myndigheder (initiativ 7.1)**

Initiativet havde til formål at understøtte og styrke informationssikkerhedsniveauet på tværs af stat, kommuner og regioner. Fokus i initiativet var på en afklaring af behovet for at opdatere et bibliotek over sikkerhedsmæssige krav, som myndighederne kan bruge som inspiration i arbejdet med it-kontrakter (klausulbiblioteket). Konklusionen var, at klausulbiblioteket ikke længere er relevant, da standardkontrakten K04 er blevet offentliggjort. Dog er [Kravkataloget](#) fortsat relevant, da det understøtter K04. Kravkataloget er i nuværende form ikke baseret på seneste versioner af de internationale standarder, SANS CIS og ISO 27001.

Det var forhåbningen, at en opdatering kunne ske i 2020, men nyeste version af ISO 27001 forventes først lanceret i starten af 2021. Der arbejdes derfor på at finde ressourcer til at gennemføre en opdatering af Kravkataloget, når ny ISO 27001 er offentliggjort.

#### **Næste generation Digital Post (initiativ 7.4a)**

Initiativet skulle sikre, at borgere og virksomheder også i fremtiden kunne læse deres digitale post fra offentlige afsendere nemt og sikkert. I 2020 opnåede Næste generation Digital Post-projektet (NgDP) vigtige milepæle. I marts 2020 godkendte projektet en Proof-of-Concept, hvor den grundlæggende løsning blev demonstreret. I maj 2020 godkendte projektet rettidigt den første delleverance. I juli 2020 blev delleverance 2 godkendt rettidigt af projektet, som bl.a. indeholdt første version af de snitflader, som anvendere skal benytte til afsendelse og modtagelse af digital post. Projektet iværksatte også Plan for ophør, hvor data fra eksisterende leverandør migreres og konverteres til den nye Digital Post-løsning.

NgDP-projektet har i 2020 også gennemført et veloverstået pilotforløb for nogle af de største myndigheder, som anvender digital post. Samarbejdet med piloterne fortsætter frem til go live. Ydermere blev implementeringsforløbet påbegyndt, og NgDP-projektet afholdte webinarer for myndigheder og udsendte opgavepakker til at understøtte myndighedernes omstilling.

#### **NemLog-in (initiativ 7.4b)**

NemLog-in spiller en central rolle i Danmarks digitale infrastruktur ved at gøre det muligt for borgere og virksomheder at logge ind på offentlige selvbetjeningsløsninger. NemLog-in udvides med ny funktionalitet, som blandt andet vil omfatte en ny identitetsløsning til erhverv, som erstatter NemID medarbejdersignatur. NemLog-in-projektet gennemførte i 2020 driftsprøve i driftsprojektet og afsluttede dette delprojekt. Fsva. udviklingsprojektet varslede leverandøren gennem 2020 flere forsinkelser. Projektet arbejder nu med to go-lives: NemLog-in broker, som er den offentlige MitID-broker, hvormed borgere og medarbejdere kan logge på offentlige tjenester, får go-live i juni 2021. NemLog-in Erhvervsløsning, MitID Erhverv, som afløser NemID medarbejdersignatur, får go-live i december 2021. Projektafslutningen er udskudt med samlet ca. 9 måneder. Der er flere årsager til forsinkelserne, som bl.a. skyldes COVID-19, men også interne forhold hos leverandøren. Projektet er replanlagt under hensyntagen til projektets afhængigheder til MitID-projektet, således at den offentlige MitID broker leveres inden migreringen starter i MitID. Forsinkelsen har ikke konsekvenser for slutbrugerne, som kan fortsætte med at anvende NemID medarbejdersignatur.

#### **MitID (initiativ 7.4c)**

MitID-projektet gennemføres i et partnerskab mellem den offentlige sektor og de danske pengeinstitutter. MitID og NemLog-in skal i fællesskab afløse den funktionalitet, der i dag stilles til rådighed med NemID. I 2020 fortsatte Partnerskabet for MitID i samarbejde med Nets udvikling af MitID. Aktuelt følges projektets tidsplan, men en række aktiviteter giver dog risiko for forsinkelse, bl.a. som følge af pressede leverandør-leverancer, COVID-19, behov for genvalidering af NemID-identiteter og forsinket tilslutning af brokere. I 2020 godkendte Partnerskabet de fire planlagte delleverancer fra leverandøren. Parallelt hermed blev der i 2020 indgået aftaler med de brokere, der indgår eller har indgået aftale med tjenesteudbydere, der skal tilsluttes MitID. I 2020 blev der i samarbejde med leverandøren ligeledes aftalt en række supplerende leverancer, hvoraf den første blev leveret ultimo 2020. De resterende vil blive leveret i løbet af 2021, hvor også den tekniske og organisatoriske klargøring af RA-enhederne og det samlede supporttilbud vil finde sted i forbindelse med pilot-idriftsættelsen i Q2. Migreringen af hovedparten af brugerne forventes afsluttet i Q1 2022.

#### **Gode data og bedre datadeling (initiativ 8.1a)**

Formålet med initiativ 8.1 var at udvikle et samarbejde om en fællesoffentlig digital arkitektur (FDA), som satte rammerne for deling af data mellem myndigheder, så offentlige løsninger fik bedre forudsætninger for at hænge godt sammen. Målet var bl.a. at understøtte snitflader på tværs af myndigheder, sammenhængende processer og genbrug af data på tværs af den offentlige sektor og lægge fundamentet for bedre velfærd og service for borgerne samt mere effektive processer i og imellem de offentlige myndigheder. Et stabilt og

vedholdende samarbejde om fx fælles sprog og principper var en afgørende forudsætning for opnåelsen af enighed om fælles arkitekturløsninger og herunder også fælles måder at udvikle datamodeller i offentlige digitale løsninger.

Initiativ 8.1 lykkedes med at etablere klare fælles rammer for samarbejdet om en fællesoffentlig digital arkitektur (FDA), samt en lang række referencearkitekturer, standarder og vejledninger og formidlingsaktiviteter, samt procedurer for model- og arkitekturreviews. I 2020 blev der bl.a. foretaget review af model for vandløbsdata. Desuden blev referencearkitekturen for brugerstyring opdateret i forhold til nye teknologier, herunder Internet of Things (IoT). Endelig blev der udarbejdet en specifikation til beskrivelse af datasæt og datakataloger (DCAT-AP-DK 2.0), og der blev udarbejdet retningslinjer for stabile URPer. Initiativet skabte derudover et landsdækkende netværk af arkitekter, og løftede arkitekturkompetencer gennem kurser og den årlige FDA-konference.

Initiativet blev afsluttet og evalueret gennem en brugerundersøgelse, som bl.a. viste, at indsatsen er efterspurgt blandt anvenderne af arkitekturprodukterne.

Der er i kraft af samarbejdet opbygget en ekspertise for digital arkitektur og standarder på tværs af kommuner, regioner og staten, som blandt andet bygger videre på det arbejde, der blev etableret i en række andre kommunale, regionale og fællesoffentlige projekter.

Aktiviteterne fra initiativ 8.1 føres videre i et nyt initiativ om arkitektur og standarder i 2021, der formidler, skaber sammenhængende arkitektur og driver arkitekturhjemmesiden om den Fællesoffentlige Digitale Arkitektur (FDA) <https://arkitektur.digst.dk/>

#### **Gode data og effektiv datadeling (eDelivery) (initiativ 8.1b)**

I 2020 har Digitaliseringsstyrelsen været i dialog med KL og Danske Regioner om muligheden for at etablere et fællesoffentlig eDelivery-netværk, som kunne finansieres via ØA21 og træde i kraft samme år. Dialogen viste imidlertid, at der var behov for flere erfaringer med infrastrukturen, inden der kunne tages beslutning om fællesoffentlig etablering af eDelivery, som selvstændig infrastrukturkomponent. Derfor skal eDelivery indledningsvis etableres i regi af Næste generation Digital Post (NgDP). Derigennem vil både statslige, kommunale og regionale aktører kunne få erfaringer med løsningen. Det forventes at eDelivery tages i brug i regi af NgDP i slutningen af 2021. I 2020 påbegyndte Digitaliseringsstyrelsen sammen med MedCom den indledende planlægning til eDelivery-pilotafprøvning på sundhedsområdet. Afprøvningen havde bl.a. til formål at bidrage til konkrete erfaringer med eDelivery, som forsendelsessystem. Afprøvningen forventes gennemført i starten af 2021, hvor erfaringer fra afprøvningen kan bringes videre over i udviklingen af NgDP.

**Kommunikation og hjælp til borgere og virksomheder (initiativ 9.2)**

Initiativet skulle sikre, at de borgere og virksomheder, som havde svært ved at anvende de offentlige, digitale løsninger, får den hjælp og vejledning, de har behov for. På baggrund af en vedtaget samlet strategi for hele strategiperioden blev der udarbejdet årlige handlingsplaner med indsatser, der fremmer inklusionen af de it-udfordrede borgere og virksomheder. Handlingsplanerne blev udarbejdet i nært samarbejde med organisationer, der repræsenterer de it-udfordrede borgere. I 2020 blev der udarbejdet opdaterede vejledningsmaterialer om digitale løsninger, materiale om digital sikkerhed samt afholdt samtalesalon om digital økonomi. Initiativet er forlænget ind i 2021, hvor fokus især er på at hjælpe it-udfordrede borgere over på MitID og ny Digital Post, herunder fx udarbejdelse af et træningsmiljø samt undervisningsmateriale til de it-frivillige. Endvidere analyseres de største barrierer for de ikke-digitale samt forenkling af digitale fritagelses- og undtagelsesregler.

**Højt kendskab til informationssikkerhed for borgere, virksomheder og offentligt ansatte (initiativ 9.3)**

Initiativet indeholdte en lang række forskelligartede aktiviteter, der alle havde til formål at skabe awareness om udbredte og aktuelle trusler, så borgere, virksomheder og offentligt ansatte blev rustet til at færdes sikkert på nettet og udnytte digitale muligheder på sikker vis. Initiativet gennemførte årlige informationsindsatser og analyser fokuseret på henholdsvis borgere, virksomheder og offentligt ansatte.

Den borgerrettede del af initiativet har gennem [film, casehistorier og artikler](#) undervist og informeret målgruppen om en sikker digital hverdag. Gennem to større kampagneindsatser kunne borgerne via værktøjer og quizzer træne deres digitale adfærd og blev klædt bedre på til at undgå digitale fælder. Yderligere blev der udarbejdet analyser om [Borgernes Informationssikkerhed](#), der gør status på borgere og offentligt ansattes informationssikkerhed – trusler, viden og adfærd..

Den myndighedsrettede del af initiativet producerede materialer rettet mod offentligt ansatte, der arbejder med informationssikkerhed. Der blev produceret [vejledninger og film](#), der kan benyttes i det daglige arbejde samt en sikkerhedsquiz, der kan benyttes i arbejdet med at skabe awareness i de respektive organisationer. Yderligere blev der gennemført en virtuel ISO-bootcamp i 2020, som havde fokus på at understøtte og styrke myndighedernes arbejde inden for centrale områder i ISO 27001-implementeringen.

Den virksomhedsrettede del af initiativet udviklede og gennemførte informationsindsatser og udviklede materialer, herunder film, quiz og en række vejledningsmaterialer og -artikler. Der blev ydermere udviklet [vejledningsværktøjer](#) for sikker

brug af IoT og Cloudbaserede løsninger i virksomheder. Yderligere blev der gennemført en segmenteringsanalyse, der identificerede fællestræk for danske virksomheders fokus på digital sikkerhed, sårbarheder samt it-sikkerhedstilgang og – behov. Analysens resultater kan anvendes til yderligere målretning af informationsindsatser, kanalstrategi, udvikling og kommunikation af vejledningsmaterialer og generel indholdsudvikling til [sikkerdigital.dk](https://sikkerdigital.dk).

## Digitaliseringspagten

### Sammenhængende digitale brugerrejser

Initiativet skulle sikre mere sammenhængende brugerrejser for borgerne i 11 af de mest hyppige livssituationer. Initiativet har i 2020 analyseret og udviklet guides for i alt fire brugerrejser: [Flytte til Danmark](#), [Miste pårørende](#), [Flytte til udlandet](#) og [Blive pensionist](#). Guiden til førstnævnte er målrettet internationale borgere, der kommer til Danmark, og er offentliggjort på [lifeindenmark.dk](https://lifeindenmark.dk), mens de sidste tre er offentliggjort på [borger.dk](https://borger.dk). Således er syv ud af de aftalte 11 guides nu implementeret, og der arbejdes i 2021 på at udvikle og implementere de sidste fire. For alle fire guides og brugerrejser blev der desuden etableret fællesoffentlige projektgrupper, som mødes med en fast kadence fremover, dels for at vedligeholde og videreudvikle de digitale guides, dels for at følge op på de identificerede øvrige indsatser til at skabe mere sammenhæng og bedre service for borgerne.

### Bedre digital understøttelse af samtykke – fortsættelse af analyse af samtykke

I 2020 var der fokus på at udarbejde fælles arkitektur og standarder for samtykke. Der blev udarbejdet begrebs-, informations- og datamodeller samt udvekslingsformat for samtykke (version 0.9) i samarbejde med en bred kreds af kommunale, regionale og statslige repræsentanter. På baggrund af analyse- og modelleringsarbejdet blev der også formuleret et foreløbigt løsningskoncept for digital understøttelse af samtykker. I løbet af 1. halvdel af 2021 gennemføres en teknisk proof-of-concept, hvor det afprøves, om løsningskonceptet kan understøtte de grundlæggende processer i forhold til håndtering af og samarbejde om samtykker. Afprøveningen er en vigtig del af forberedelsen af senere udvikling af fællesoffentlig minimum viable product (MVP) samtykkefunktionalitet og etablering af et samlet økosystem for samtykker. I 2021 vil arkitekturprodukterne blive færdiggjort til version 1.0, der kan optages i den fællesoffentlige digitale arkitektur.

### Mit Overblik

Programmet Mit Overblik skal give borgerne et bedre digitalt overblik over de mest relevante oplysninger om dem selv og deres igangværende sager, udbetalte ydelser, betalinger, frister og relevante aftaler – på tværs af den offentlige sektor. Etableringen af Mit Overblik gennemføres trinvist i fire etaper frem mod 2024. I 2020 blev implementeringen af data fra myndigheder i etape 1 gennemført, mens

kommunale og regionale bidrag til etape 2 blev aftalt. Data er derfor udvalgt og implementeringen igangsat for myndigheder i etape 2, så de data kan udstilles på borger.dk ultimo 2021. I 2021 skal de kommunale og regionale bidrag til den næste etape i implementeringen til Mit Overblik aftales i forbindelse med økonomiaftalen med kommuner og regioner for 2022.

### **Sprogteknologi.dk**

Formålet med etableringen af den digitale platform sprogteknologi.dk var at sikre, at det digitale sprog i Danmark er dansk ved at understøtte sprogteknologiske virksomheder i at udvikle dansksprogede løsninger inden for kunstig intelligens. Platformen samler og udstiller metadata for ca. 100 danske sprogressourcer, som kan anvendes til træning og udvikling af sprogteknologiske løsninger. I første halvår 2020 var der særligt fokus på udvikling af platformen. Som en milepæl blev sprogteknologi.dk offentliggjort den 23. juni 2020. I 2021 vil Digitaliseringsstyrelsen løbende arbejde videre med tilføjelse og udstilling af yderligere eksisterende sprogressourcer, som ikke har været mulige at inddrage i første bølge. I andet halvår af 2020 blev udviklingen af nye sprogressourcer forberedt. Det har dels dækket et arbejde omkring forberedelse af udviklingen af et Centralt Ordregister for dansk (COR) i samarbejde med relevante interessenter. Dels et arbejde omkring forberedelse af et udbud om udvikling af et dansksproget transskriberet og tidskodet talekorpus, som blandt andet har betydet at Digitaliseringsstyrelsen har afholdt en markedsdialog. Initiativet forventer, at igangsætte udviklingsprojektet COR i Q1 2021, mens det forventes at offentliggøre et udbud af udviklingen af et talekorpus i Q2 2021. Desuden har Digitaliseringsstyrelsen løbende i 2020 deltaget i [DaNLP](#) – et netværk for dansk NLP (natural language processing) samt bidraget til promovring af European Language Resource Coordination (ELRC) og deres nye [oversættelsesværktøj](#). Disse indsatser vil fortsætte i 2021. Initiativet forventer endeligt at undersøge behov og muligheder for en bred kommunikationsindsats vedrørende sprogteknologi.dk.

### **Signaturprojekterne**

Der blev igangsat 15 signaturprojekter i Q1 2020, og projekterne forventes at gennemføres på 1,5-3 år. Der er etableret følgegrupper til hver af de igangsatte projekter, som understøtter projekterne med blandt andet sparring og opsamling af udfordringer. Derudover er KL, Danske Regioner og Digitaliseringsstyrelsen pt. ved at foretage en erfaringsopsamling af projekterne samt aftale rammer og temaer for nye projekter frem mod ØA22. Endvidere er det aftalt i ØA21 at igangsætte yderligere 13 nye signaturprojekter i 2021.