

Afslutningsrapport

Afsluttende rapport for initiativ 7.3: Digitale identiteter og rettighedsstyring

Stamdata

Tabel 1: Stamdata for initiativ 7.3: Digitale identiteter og rettighedsstyring	
Ministerium	Finansministeriet
Institution	Digitaliseringsstyrelsen
Styregruppe	Styregruppen for udbud af fællesoffentlige komponenter
Projektejer	Adam Lebech
Projektleder	-
Starttidspunkt	2016
Oprindeligt forventet sluttidspunkt	2020
Egentligt sluttidspunkt	Marts 2019
Samlet budget (2016-2020)	29 mio. kr. (2016-2023). Midler til afskrivninger og renter løber frem til og med 2023
Samlet mer- eller mindreforbrug	Det samlede mindreforbrug vil være på 16,5 mio. kr.

Formål og resultater

Det er centralt for tilliden til den offentlige digitalisering, at løsninger, systemer og data kun kan tilgås af de rette personer. Dette skal sikres ved hjælp af korrekt tildeling af digitale identiteter og rettigheder, ligesom risikoen for misbrug af identiteter skal imødegås. Der var derfor i initiativet fokus på:

At sikre fælles håndtering af tildeling af identiteter på tværs af myndigheder og imødegå risiko for misbrug af digitale identiteter

Der er foretaget analyser af tildeling af identiteter og identitetsbeviser, bl.a. det administrative cpr-nr. Det har ført til en skærpet proces for udstedelse af NemID til udenlandske borgere.

At sikre digitalt samtykke og fuldmagt

Der er gennemført en analyse af myndighedernes behov for digitalt samtykke og digitale fuldmagter.

Den digitale fuldmagtskomponent er gjort responsiv. Der er ligeledes offentliggjort en række ajourførte vejledninger i bl.a. at udstede fuldmagt digitalt.

At imødekomme krav fra EU

Der er foretaget en analyse af håndtering af udenlandske identiteter i den danske infrastruktur i forbindelse med eID-gatewayen, som er et resultat af eIDAS-forordningen. Det har resulteret i udviklingen af en attributkomponent, som skal bruges i forbindelse med, at EU-borgere vil benytte eID-gatewayen.

At udarbejde en handlingsplan og retningslinjer for fællesoffentlig brugerrettighedsstyring.

Der er foretaget en opdateret version af referencearkitektur for brugerstyring.

Det var planen, at der i 2019 skulle gennemføres et projekt om målbillede for informationssikkerhedsarkitekturen. Der skulle i den forbindelse udarbejdes en analyse, som skulle give et overblik over porteføljen af eksisterende og planlagte fællesoffentlige og tværgående tjenester, der er væsentlige for den fællesoffentlige sikring af fortrolighed ved datadeling. Projektet indgik i initiativ 3.8 under den nationale cyber- og informationssikkerhedsstrategi (NCIS), men undervejs i arbejdet blev det besluttet, at det oprindeligt forudsatte mål for projektet om et målbillede skulle ændres og erstattes af en række andre aktiviteter, der understøtter myndighedernes arbejde med at sikre en tilstrækkelig informationssikkerhed i offentlige it-projekter.

Fremtidigt ejerskab

Arbejdet med digitale identiteter er overgået til den nationale strategi for cyber- og informationssikkerhed (NCIS).

Arbejdet med digital fuldmagt og samtykke er overgået til NemLog-in3.

Effektmål

Følgende effektmål blev godkendt på styregruppemøde i juni 2018:

Effektmål 1: Ændringerne i RA-portalen har bidraget til, at Borgerservice-medarbejdere oplever en mere effektiv arbejdsgang i forhold til udstedelse og vedligehold af NemID

Der blev i oktober 2017 implementeret en række ændringer i den såkaldte RA-portal, som bruges til udstedelse af NemID i Borgerservice. Den største ændring er et samlet borgeroverblik over borgeres NemID-status. Her kan medarbejderne få et komplet overblik over borgerens status hos NemID, inden de skal vælge, om borgeren har brug for at bestille NemID, eller om han/hun blot har brug for en midlertidig adgangskode.

Metode: Det udsendes spørgeskema til RA-medarbejderne om, hvordan borgeroverblikket har påvirket deres arbejdsgang og sagsbehandling. Forvaltningsenheden i DIGST udførte denne opgave i 3. kvartal 2018.

Status: Måling af Effektmål 1 blev gennemført efter planen.

Effektmål 2: I perioden 2017-2020 forventes antallet af afgivne fuldmagter på borgerområdet at være steget med 25 % om året

Borgere og virksomheder, som ikke kan betjene sig selv digitalt, skal have mulighed for at afgive fuldmagt til en anden betroet part. Siden den fællesoffentlige digitale fuldmagtsløsning blev idriftsat i 2013, er der videreudviklet på løsningen bl.a. på baggrund af gennemført analyse på fuldmagtsområdet.

Det blev i februar 2017 muligt for borgere uden NemID at afgive en digital fuldmagt. Det gøres gennem et såkaldt anmodningsflow, hvor den it-stærke part anmoder om fuldmagten. Der er i 2017 også lavet vejledninger til borgere, pårørende og kommuner om mulighederne for at afgive en digital fuldmagt via den fællesoffentlige digitale fuldmagtsløsning.

Siden initiativets start har flere myndigheder integreret fuldmagtsløsningen i deres egne selvbetjeningsløsninger, og i 2018 fik fuldmagtsløsningen et mobilvenligt design, så det bliver lettere at afgive digitale fuldmagter via mobil og tablet.

Udviklingsaktiviteterne forventedes at have en indflydelse på antallet af afgivne digitale fuldmagter.

Metode: Der trækkes statistikker på, hvor mange digitale fuldmagter på borgerområdet, der er afgivet via den fællesoffentlige digitale fuldmagtsløsning. Forvaltningsenheden i DIGST udfører denne opgave årligt i sidste kvartal til og med 2020.

Status: Der bliver løbende foretaget måling af antal oprettede fuldmagter. I slutningen af november 2018 var tallet på 405.703, mens det i december 2019 var 666.363.

Leverancemål 1: Udarbejdelse af analyse af det fremtidige behov for digital fuldmagt med henblik på at få beslutningsgrundlag for at igangsætte udviklingsaktiviteter på fuldmagtsområdet

I foråret 2017 blev der gennemført en analyse af fuldmagtsområdet, ”Analyse af digitale fuldmagter,” for at identificere fællesoffentlige behov for digital fuldmagt og muligheder for at øge brugervenligheden. Analysen skal bidrage til beslutningsgrundlag for at igangsætte udviklingsaktiviteter på fuldmagtsområdet

Metode: Der foretages en vurdering i følge- og styregruppe af, hvor mange og hvilke udviklingsaktiviteter, der skal igangsættes på baggrund af analysen. Projektet for NemLog-in 3 udfører denne opgave løbende i initiativets levetid.

Status: Der bliver i dag lavet mindre videreudviklingsaktiviteter inden for NemLog-ins eget budget. Der er planlagt større aktiviteter i regi af NemLog-in3, hvor der refereres til Følgegruppen for MitID og NemLog-in3 samt ISTG.

Økonomi

Tabel 2									
Endelig økonomiopgørelse 2016-2023									
Oprindelig bevilling	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	I alt
Øvrig drift	6,4	6,4	5,5	2,5	2,0	0	0	0	22,8
Afskrivninger	0	0,5	0,9	1,1	1,1	1,1	0,6	0,2	5,5
Renter	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0	0	0	0,7
I alt	6,5	7,1	6,6	3,7	3,2	1,1	0,6	0,2	29,0
Realiseret forbrug									
Øvrig drift	2,8	4,3	1,1	0,5	0	0	0	0	8,7
Afskrivninger	0	0,2	0,5	0,7	0,7	0,7	0,5	0,1	3,4
Renter	0	0,1	0,1	0,1	0,1	0	0	0	0,4
I alt	2,8	4,6	1,7	1,3	0,8	0,7	0,5	0,1	12,5

Der er et mindreforbrug i initiativet på 16,5 mio. kr. Dette er der flere årsager til . Allerede i initiativets første leveår blev der indmeldt et mindreforbrug til ØSU (september 2016), som skyldtes en tidsmæssig forskydning af aktiviteter til 2017 pga., at afklaringer vedr. scope, opgavebeskrivelser, m.m. havde været mere omfattende end forventet.

I 2017 var der ligeledes et mindreforbrug, som blev henført til en kombination af færre udgifter af nogle aktiviteter samt forsinkelser på flere andre. Forsinkelserne skyldes særligt strategiens sene igangsættelse og ressourcemæssige udfordringer inden for enkelte initiativer, der havde medført forskydning af aktiviteter til efterfølgende år.

I 2018 skyldtes mindreforbruget, at diverse delaktiviteter havde andraget lavere omkostninger end forventet. Målbilledet for informationssikkerhedsarkitektur var afhængig af publiceringen af National cyber- og informationssikkerhedsstrategi, og fase 2 af målbilledet blev derfor forskudt til første halvdel af 2019. Målbilledet blev dog ikke afsluttet som planlagt (beskrevet under Formål og resultater), og kun halvdelen af budgettet blev indfriet.