



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

# Mål- og resultatplan

# 2022

# 1. Strategisk målbillede

---

Digitaliseringsstyrelsens arbejde med at indfri Finansministeriets mission og vision er operationaliseret i seks strategiske pejlemærker, som skal bidrage til at modernisere den offentlige sektor og dermed understøtte de politiske mål for fremtidens offentlige service. Følgende seks pejlemærker skal bidrage til at sætte en strategisk retning for styrelsens arbejde med digitalisering af den offentlige sektor.

## Digitaliseringsstyrelsens seks strategiske pejlemærker

<b>1. Digital infrastruktur</b>	Digitaliseringsstyrelsen udvikler og driver kritisk infrastruktur, der understøtter digitale løsninger for borgere, virksomheder og offentlige myndigheder og sikrer gennem samarbejde med offentlige og private parter et godt fundament for offentlig digitalisering.
<b>2. Data og teknologi</b>	Digitaliseringsstyrelsen sætter den overordnede retning og ramme for anvendelsen af data og teknologi i den offentlige sektor og arbejder for at fjerne barrierer for anvendelse og udbredelse heraf. Det skal ske gennem en proaktiv og balanceret tilgang til arbejdet med datadeling, nye teknologier og kommunikation herom, så hensyn til effektivitet, transparens, tillid og sikkerhed vægtes hensigtsmæssigt.
<b>3. Cyber – og informationssikkerhed</b>	Digitaliseringsstyrelsen arbejder for, at de rette initiativer igangsættes og implementeres på cyber- og informationssikkerhedsområdet, så borgere og virksomheders tryghed og tillid til den fortsatte digitalisering i den offentlige kan fastholdes. Digitaliseringsstyrelsen arbejder endvidere for en høj grad af transparens i den offentlige sektor og for at sikre en balanceret tilgang til sikkerhed, hvor hensyn til tryghed, effektivitet og brugervenlighed vægtes hensigtsmæssigt.

<p><b>4. Digital service</b></p>	<p>Digitaliseringsstyrelsen driver og tager ansvar for den fællesoffentlige dagsorden på digitaliseringsområdet i tæt samarbejde med øvrige statslige myndigheder, kommuner og regioner. Digitaliseringsstyrelsen sikrer, at den digitale kommunikation med det offentlige udvikles løbende efter brugernes behov, herunder gennem udvikling af konkrete, tværgående løsninger. Digitaliseringsstyrelsen arbejder desuden for at fremme sammenhængen mellem de enkelte sektors selvbetjeningsløsninger og tager med brugeren i fokus ansvar for at udfordre silotankegang i den offentlige, digitale kommunikation og service. Digitalisering skal være for alle, og de grupper, som er it-udfordrede, skal have den nødvendige støtte til at kunne agere i det digitale samfund.</p>
<p><b>5. Jura og digitalisering</b></p>	<p>Digitaliseringsstyrelsen bidrager til, at ny lovgivning er digitaliseringsparat og understøtter den fortsatte modernisering af den offentlige sektor, herunder gennem konkret rådgivning af statslige myndigheders lovarbejde. Digitaliseringsstyrelsen fungerer som videnscenter for digitalisering og automatisering i forbindelse med lovgivning, herunder med teknisk og systemmæssig forståelse. Endeligt arbejder Digitaliseringsstyrelsen for at sikre, at de juridiske barrierer for digitalisering kan fjernes med respekt for bl.a. databeskyttelse og retssikkerhed, og at den danske offentlige sektor er på forkant med EU-regler og deres implementeringskonsekvenser i dansk ret.</p>
<p><b>6. It-styring</b></p>	<p>Digitaliseringsstyrelsen understøtter professionel styring af statslige myndigheders arbejde med it-projekter og it-drift, bidrager til, at de statslige it-projekter kommer i mål til tiden og overholder budgettet, samt at de statslige it-systemer er opdaterede, vedligeholdte og sikre. Digitaliseringsstyrelsen fungerer som et videnscenter i staten for styring af it-projekter og it-drift, udvikler og vedligeholder den statslige it-projektmodel og model for porteføljestyring af statslige it-systemer, og fungerer som sekretariat for Statens It-råd.</p>

## Mål for 2022

---

Digitaliseringsstyrelsens mål for 2022 er fastlagt ud fra en vurdering af, hvad der mest effektivt skaber den forandring, Digitaliseringsstyrelsens strategiske pejlemærker sigter mod.

På tværs af alle seks strategiske pejlemærker arbejder styrelsen i 2022 for at sætte en ambitiøs retning for Danmarks digitale udvikling. Styrelsen skal således bidrage til at udvikle og implementere den digitale strategi for Danmark, samt den nye fællesoffentlige digitaliseringsstrategi. Derudover varetager Digitaliseringsstyrelsen, på tværs af de strategiske pejlemærker, Danmarks digitale interesser internationalt – med særligt fokus på indsatsen i EU.

Digitaliseringsstyrelsen vil i 1. halvår 2022 udarbejde en ny strategi, og herunder nye strategiske pejlemærker for styrelsens arbejde i de kommende år.

Nedenfor fremgår de seks mål samt kriterierne for, at målene er opfyldt.

### 1. Digital infrastruktur

Digitaliseringsstyrelsen lancerede MitID i efteråret 2021, og migreringen skal være afsluttet i 2022. Ved udgangen af 2022 skal tilfredsheden med MitID være på minimum 70 pct.<sup>1</sup>, og derudover skal der være minimum 4 mio. brugere af MitID appen.

Styrelsen skal lancere MitID Erhverv til virksomhederne i sommeren 2022 og målet er, at MitID Erhverv er udbredt til 50 pct. af virksomhederne inden udgangen af 2022.

I Q1 2022 lancerer Digitaliseringsstyrelsen Næste generation Digital Post, der ved udgangen af 2022 skal opnå en tilfredshedsmåling på minimum 70 pct.<sup>2</sup>. Derudover skal Digital post appen være downloadet af mindst 500.000 borgere.

### 2. Data og teknologi

Styrelsen skal i 2022 lancere en portal, der skal fungere som én samlet indgang til offentlige data. Løsningen vil samle beskrivelser af offentlige data og vise vej til platforme, hvor data kan hentes. Portalen skal bidrage til en effektiv videreanvendelse af den offentlige sektors data og gøre det nemmere for virksomheder og myndigheder at finde og skabe værdi med offentlige data.

---

<sup>1</sup> Minimum 70 pct. af respondenterne skal svare, at de er tilfredse eller meget tilfredse med MitID.

<sup>2</sup> Minimum 70 pct. af respondenterne skal svare, at de er tilfredse eller meget tilfredse med Digital Post.

Desuden vil vi i 2022 fortsat arbejde for at sikre udbredelse af nye teknologier i den offentlige sektor. Det gør vi ved at igangsætte 12 nye signaturprojekter inden for velfærd, administration og klima.

### 3. Cyber – og informationssikkerhed

Som led i udmøntningen af regeringens Cyber- og informationssikkerhedsstrategi gennemfører Digitaliseringsstyrelsen i 2022 en ændring i måden, hvorpå der følges op på myndighedernes efterlevelse af ISO 27001-standarden i staten. Målingerne vil i højere grad blive anvendt til at tilpasse styrelsens understøttende indsats ift. myndighederne samt til at forbedre myndighedernes arbejde med ISO 27001. Resultaterne af opfølgningerne på ISO 27001 samt på de tekniske minimumskrav til it-sikkerheden i de statslige myndigheder offentliggøres senest ultimo 2022.

Digitaliseringsstyrelsens hotline for identitetstyveri skal levere høj service, hvilket måles som brugertilfredshed med et gennemsnit på minimum 80 pct. pr. opkald modtaget i hotlinen<sup>3</sup>.

### 4. Digital service

I 2022 fortsætter implementeringen af ”Mit Overblik”. Det indebærer blandt andet, at data fra områderne ældre- og omsorg, teknik, social, sundhed, kultur og fritid samt id og tilladelser fra staten, kommuner og regioner bliver tilgængelige for den enkelte borger på borger.dk. Derudover skal styrelsen udvikle vejledningsmateriale til pårørende og støttepersoner til it-udfordrede borgere.

Styrelsen skal desuden opretholde en høj tilfredshed med borger.dk, hvilket måles ved en tilfredshed på minimum 92 pct<sup>4</sup>.

### 5. Jura og digitalisering

Digitaliseringsstyrelsen skal i 2022 bidrage til, at love og regler tilpasses den digitale tidsalder, og at digitalisering tænkes ind, når der udformes nye love. Styrelsen skal derfor screene det kommende års lovprogram og udarbejde anbefalinger til, hvilke lovforslag, der skal være særlig opmærksomhed på for at realisere styrelsens målsætning om at understøtte, at ny lovgivning er digitaliseringsklar.

Til understøttelse af indsatsen skal styrelsen afgive rettidige høringssvar til minimum 95 pct. af de relevante lovforslag fra fagministerierne.

<sup>3</sup> Minimum 80 pct. af respondenterne skal svare, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den service som de modtager i forbindelse med opkald til hotline for identitetstyveri.

<sup>4</sup> Minimum 92 pct. af respondenterne skal svare, at de er tilfredse eller meget tilfredse med borger.dk.

## 6. It-styring

Digitaliseringsstyrelsen vil i 2022 fortsætte arbejdet med at sikre en effektiv og ansvarlig styring af it-projekter og it-systemer i staten. Det gør styrelsen bl.a. i 2022 ved at afholde minimum 10 reviews af statslige myndigheders it-system-portefølje ved Statens It-råd.

## Gyldighedsperiode og rapportering

---

Mål- og resultatplanen træder i kraft pr. 1. januar 2022 og er gældende indtil 31. december 2022.

Status på målopfyldelse på mål- og resultatplanen afrapporteres i henhold til Finansministeriets retningslinjer for opfølgning på styringsdokumenter og driftsaftaler. Den endelige målopfyldelse opgøres i styrelsens årsrapport. I opgørelsen af målopfyldelsen vurderes de enkelte resultatkrav som enten ”opfyldt” eller ”ikke opfyldt”; et mål kan endvidere være ”delvist opfyldt”, hvis kriterierne for opfyldelsen giver mulighed herfor.

I vurderingen af, om styrelsen opfylder målene og milepælene, lægges der vægt på, at de opstillede mål realiseres inden for de afsatte økonomiske rammer.

Ændring af mål- og resultatplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i det grundlag, som mål- og resultatplanen bygger på.

### Påtegning

København, den 20. december 2021



Departementschef  
Peter Steensgaard Mørch  
Finansministeriets departement

København, den 20. december 2021



Direktør  
Tanja Franck  
Digitaliseringsstyrelsen

**digst.dk**