



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Bilag 03 Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

Juli 2021



VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé	Korrekturlæst og konsekvensrettet	DIGST	Juli 2021



[Vejledning til Udbyder:

Udbyder bedes besvare de i dette Bilag 03 (Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé)) angivne krav i

Underbilag 3.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene.

Udbyder skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet.]



INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING	5
2.	UDBYDERS PÅTÆNKTE LØSNING OG FORRETNINGSIDÉ	5

UNDERBILAG

Underbilag 03.i	Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé
Underbilag 03.a	Kommerciel frihed
Underbilag 03.b	Brugeroplevelse

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder kravene til Udbyders beskrivelse af den påtænkte løsning og forretningsidé for Udbyders visningsklient. De detaljerede krav til den endelige løsning fremgår af:

- Underbilag 03.a (Kommerciel frihed) og
- Underbilag 03.b (Brugergrænsefladen)

Hvert af ovenstående underbilag har en selvstændig løsningsbeskrivelse som:

- Skal være i overensstemmelse med dette Underbilag 03.i (Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé).
- Udbyder senere skal udfylde som grundlag for Løsningsgodkendelsen.

2. UDBYDERS PÅTÆNKTE LØSNING OG FORRETNINGSIDÉ

03.K-1 Krav til Udbyders beskrivelse

Udbyders beskrivelse af den påtænkte løsning og forretningsidé skal omfatte følgende:

- **Forretningsidé:** En overordnet beskrivelse af den konkrete forretningsidé (koncept), den kommercielle værdi for Udbyder og evt. andre, det samlede aktør- og/eller underleverandørlandskab, udbredelsesmuligheder mv.
- **Den påtænkte løsning:** En beskrivelse af den påtænkte løsning, herunder hvorledes og i hvilken sammenhæng Slutbruger får adgang til Visningsklienten, omfanget af de Services fra Digital Post-løsningen der tilbydes (funktionsområder) samt evt. variations- og udviklingsmuligheder for Visningsklienten og Repræsentationer, herunder påtænkte kombinationer af platforme og Ydelser.
- **Supplerende Ydelser:** En beskrivelse af de supplerende Ydelser, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten, herunder evt. nyttiggørelse af data fra Digital Post-løsningen og evt. variations- og udviklingsmuligheder. Beskrivelsen skal indeholde en begrundelse for, hvordan disse supplerende Ydelser tilfører funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse.
- **Brugeroplevelsen:** En beskrivelse af den funktionelle og visuelle brugeroplevelse, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten med udgangspunkt i konkrete eksempler på mock-ups, flowcharts mv.

03.K-2 De grundlæggende principper for Digital Post-løsningen

De enkelte elementer af Udbyders beskrivelse, jf. 03.K-1, skal reflektere de grundlæggende principper for Digital Post-løsningen:

- Offentlig digital post stilles til rådighed for Slutbrugere og giver en sikkerhed for, at handlinger og data er beskyttet mod uvedkommende, således at de ikke kan kompromitteres og misbruges.



- Slutbrugeren skal have fuld kontrol over sine data og er ansvarlig for håndtering af sin egen post.
- Digital Post-løsningen er arkivet over Offentlig digital post, der skal udstilles til Slutbrugeren af de tilsluttede visningsklienter.
- Digital Post-løsningen skal altid opdateres og afspejle de handlinger, som Slutbrugeren foretager i Visningsklienten i relation til Meddelelser fra en Offentlig Afsender.
- Slutbrugeren kan frit vælge hvilke(n) visningsklient(er), der anvendes, da disse alle giver adgang til den samme Offentlig digitale post fra Digital Post-løsningen.
- Posten skal præsenteres tilgængeligt, brugervenligt og ensartet for alle Slutbrugere og være tydeligt identificerbar som post fra Offentlig Afsender.

03.K-3 Illustration og visualisering

Udbyders beskrivelse, jf. 03.K-1, skal understøttes af:

- En grafisk illustration af den påtænkte løsning end-to-end, fra integration til Digital Post-løsningen til den grænseflade, som Slutbrugeren tilgår (Visningsklienten).
- Visualiseringer af brugeroplevelsen med udgangspunkt i konkrete eksempler på mock-ups, flowcharts mv.



Underbilag 03.i – Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

Juli 2021

[Vejledning til Udbyder:

Her bedes Udbyder beskrive den påtænkte løsning og forretningsidé for Udbyders Visningsklient. Beskrivelsen udarbejdes i overensstemmelse med kravene i 03.K-1, 03.K-2 og 03.K-3.]

1. FORRETNINGSIDÉ

[En overordnet beskrivelse af den konkrete forretningsidé (koncept), den kommercielle værdi for Udbyder og evt. andre, det samlede aktør- og/ eller underleverandørlandskab, udbredelsesmuligheder mv.]

2. DEN PÅTÆNKTE LØSNING

[En beskrivelse af den påtænkte løsning, herunder hvorledes og i hvilken sammenhæng Slutbruger får adgang til Visningsklienten, omfanget af de services fra Digital Post-løsningen der tilbydes (funktionsområder) samt evt. variations- og udviklingsmuligheder for Visningsklienten og dennes Repræsentationer, herunder påtænkte kombinationer af platforme og Ydelser.]

3. SUPPLERENDE YDELSER

[En beskrivelse af de supplerende Ydelser, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten, herunder evt. nyttiggørelse af data fra Digital Post-løsningen og evt. variations- og udviklingsmuligheder. Beskrivelsen skal indeholde en begrundelse for, hvordan disse supplerende Ydelser tilfører funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse.]

4. BRUGEROPLEVELSEN

[En beskrivelse af den funktionelle og visuelle brugeroplevelse, som Slutbruger tilbydes ved anvendelse af Visningsklienten med udgangspunkt i konkrete eksempler på mock-ups, flowcharts mv.]