



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

## Underbilag 03.a Kommerciel frihed

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

Juli 2021



## VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Kommerciel frihed	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Kommerciel frihed	K-11 udgår. K-03: det er tilføjet at kravet også omfatter overholdelse af retshåndhævelseslovgivningen. Korrekturlæst og konsekvensrettet	DIGST	Juli 2021



***[Vejledning til Udbyder:***

*Udbyder bedes besvare de i dette Underbilag 3.a (Kommerciel frihed) angivne krav i Underbilag 3.a.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene.*

*Udbyders løsningsbeskrivelse i Underbilag 03.a.i skal kunne rummes indenfor den overordnede beskrivelse, der ligger til grund for Basisgodkendelsen, herunder Underbilag 03.i (Løsningsbeskrivelse)*

*Udbyder skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet.]*



## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING .....	5
2.	GENERELLE KRAV.....	5
3.	SÆRLIGT OM ANVENDELSE AF METADATA .....	6

## UNDERBILAG

Underbilag 03.a.i Løsningsbeskrivelse (Kommerciel frihed)

## 1. INDLEDNING

Dette Underbilag 03.a (Kommerciel frihed) indeholder de generelle krav, som Udbyder skal iagttage samt krav i forbindelse med de supplerende Ydelser, der tilbydes Slutbrugerne i Udbyders visningsklient.

Løsningsbeskrivelsen, under overholdelse af kravene i dette bilag, fremgår af Underbilag 03.a.i (Løsningsbeskrivelse). Løsningen i Underbilag 03.a.i skal ligge inden for rammerne af Basisgodkendelsens grundlag, herunder Bilag 03 (Udbyders påtænkte løsning og forretningssidé).

## 2. GENERELLE KRAV

### *03.a K-1 Supplerende Ydelser*

Supplerende Ydelser skal tilføre Slutbrugerne af Udbyders visningsklient funktionalitet og værdi af samfundsmæssig interesse, herunder bidrage til digitaliseringen af samfundet og brugen af Digital Post, eller på anden vis have almindelig økonomisk interesse for borgerne og virksomhederne i overensstemmelse med §2, nr. 4 i Bekendtgørelse om godkendelse af visningsklienter til Digital Post mv.

### *03.a K-2 Slutbrugers frie valg*

Udbyder må ikke skabe kunstige bindinger af Slutbruger til Udbyders visningsklient, og det skal til enhver tid være frivilligt og uden omkostninger for Slutbruger at ophøre med anvendelse af Visningsklienten og/eller anvende alternative visningsklienter.

### *03.a K-3 Overholdelse af databeskyttelseslovgivning og retshåndhævelseslovgivning*

Udbyder har ansvaret for at overholde den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning og retshåndhævelseslovgivning i Danmark i forbindelse med Slutbrugers anvendelse af Visningsklienten.

### *03.a K-4 Overholdelse af markedsføringsloven*

Udbyder har ansvaret for, at den til enhver tid gældende markedsføringslov overholdes i forbindelse med Slutbrugers anvendelse af Visningsklienten og modtagelse af supplerende Ydelser.

### *03.a K-5 Overholdelse af brevhemmeligheden*

Udbyder har ansvaret for, at den til enhver tid gældende lovgivning om brevhemmelighed overholdes i forbindelse med Slutbrugers anvendelse af Visningsklienten og modtagelse af supplerende Ydelser.

### *03.a K-6 Supplerende eller eksisterende ydelser*

De supplerende Ydelser, der tilbydes Slutbruger, kan både være nye ydelser i tilknytning til Offentlig digital post og eksisterende ydelser, som Slutbruger i forvejen modtager fra Udbyder.



*03.a K-7 Supplerende Ydelser må ikke ændre på principperne for anvendelse af Digital Post-løsningen*  
Udbyders supplerende Ydelser til Slutbruger skal være i overensstemmelse med principperne for anvendelse af Digital Post-løsningen herunder at Slutbrugers læsning og anden håndtering af Meddelelser sker i Visningsklienten.

*03.a K-8 Slutbruger må ikke blive distraheret*  
Udbyder har ansvaret for, at Slutbruger ved brug af Visningsklienten kan åbne og håndtere post fra Digital Post-løsningen uden at blive distraheret af annoncer eller andre forstyrrende elementer, der ikke er en direkte følge af brugerens behandling af digital post.

*03.a K-9 Der må ikke ske diskrimination på afsenderniveau*  
Udbyder skal sikre, at Slutbrugers Offentlige digitale post er sorteret efter dato, så nyeste Meddelelser er placeret øverst i enhver visning, indtil Slutbruger foretager andre handlinger i en given session.

*03.a K-10 Videre sendelse af Meddelelse til (usikker) e-mailadresse*  
Udbyder skal sikre, at Visningsklienten ikke giver mulighed for automatisk videre sendelse af Meddelelser i ubeskyttet form til en almindelig e-mailadresse.

### **3. SÆRLIGT OM ANVENDELSE AF METADATA**

*03.a K-11 Anvendelse af MeMo Metadata*  
Udbyder skal sikre, at MeMo Metadata alene anvendes i Visningsklienten til brug for understøttelse af Slutbrugers interaktion med sin digitale post samt til levering af meddelelsesrelaterede Ydelser.

*03.a K-12 Respekt for MeMo Metadata*  
Udbyder skal respektere de valg, som Offentlige Afsendere har truffet ved angivelser i MeMo Metadata, fx anvendelse af en specifik betalingsløsning.

*03.a K-13 Anvendelse af MeMo Metadata uden for Visningsklienten*  
Udbyder skal sikre, at MeMo Metadata ikke anvendes til brug for levering af Ydelser uden for Visningsklienten, medmindre anvendelsen er dikteret af formålet med Meddelelsen og er forudsat af den Offentlige Afsender.

*03.a K-14 Arkivering af Digital Post Specifikke Metadata*  
Udbyder skal sikre, at der ikke sker en arkivering af Digital Post Specifikke Metadata ud over, hvad der er nødvendigt for at understøtte den almindelige posthåndtering i overensstemmelse med kravene i Tilslutningsaftalen.

*03.a K-15 Brug af Digital Post Specifikke Metadata*  
Udbyder skal sikre, at Digital Post Specifikke Metadata ikke anvendes afkoblet fra indbakken og visningen af Meddelelser, medmindre visningen sker efter en autentifikation af Slutbruger, som denne har foretaget med henblik på at opnå adgang til Visningsklienten.



*03.a K-16 Anvendelse af Digital Post Specifikke Metadata uden for Visningsklienten*

Udbyder skal sikre, at Digital Post Specifikke Metadata ikke anvendes i tredjeparts tjenester uden for Visningsklienten, medmindre anvendelsen er en naturlig følge af formålet med Meddelelsen og er forudsat af en Offentlig Afsender.

*03.a K-17 Anvendelse af brugerdata*

Udbyder skal sikre, at brugerdata alene bruges til optimering af Visningsklienten, omfattende både optimering specifikt for den enkelte bruger og generel optimering for en bredere kreds af brugere.



## Underbilag 03.a.i – Løsningsbeskrivelse

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

Juli 2021





***[Vejledning til Udbyder:***

*Udbyder bedes besvare de i dette Bilag 3.a (Kommerciel Frihed) angivne krav i Underbilag 3.a.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene.*