



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Underbilag 03.b Brugergrænsefladen

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

Juli 2021



VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Brugergrænseflade	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Brugergrænseflade	K-8 er ændret fra 4 måneder til 3 måneder K-18 er omformuleret, så der i stedet henvises til gældende bekendtgørelse Kapitel 2, afsnit 2.D om Forenklet digital forkyndelse er opdateret. K-27 udgår. Korrekturlæst og konsekvensrettet K-32 udgår	DIGST	Juni 2021



[Vejledning til Udbyder:

Udbyder bedes besvare de i dette underbilag 03.b (Brugergrænsefladen) angivne krav i underbilag 3.b.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene.

Løsningsbeskrivelsen i underbilag 03.b.i skal kunne rummes inden for den overordnede beskrivelse, der ligger til grund for Basisgodkendelsen, herunder underbilag 03.i (Løsningsbeskrivelse)

Udbyder skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet.]

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING	5
2.	OBLIGATORISK: VISNING AF BRUGERGRÆNSEFLADEN	5
	A. Generelt om visningen	5
	B. Slutbrugers interaktion med Meddelelser.....	6
	C. tilgængelighed	7
	D. Forenklet digital Forkyndelse	7
3.	VALGRI FUNKTIONALITET: ROLLER OG RETTIGHEDER	10
4.	VALGRI FUNKTIONALITET: KONTAKTOPLYSNINGER	10
5.	VALGFRI FUNKTIONALITET: SKRIV TIL DET OFFENTLIGE	11

UNDERBILAG

Underbilag 03.b.i Løsningsbeskrivelse (Brugergrænsefladen)

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder kravene til Udbyders løsning ifm. brugergrænsefladen for Udbyders visningsklient. Underbilaget er opdelt således:

- **Obligatorisk: Visning af brugergrænsefladen**
 - Udbyder skal opfylde alle krav.
- **Valgfri funktionalitet: Roller og Rettigheder**
 - Udbyder kan vælge at understøtte denne funktionalitet.
 - Hvis Udbyder vil understøtte funktionaliteten, skal alle krav opfyldes.
- **Valgfri funktionalitet: Kontaktoplysninger**
 - Udbyder kan vælge at understøtte denne funktionalitet.
 - Hvis Udbyder vil understøtte funktionaliteten, skal alle krav opfyldes.
- **Valgfri funktionalitet: Skriv til Det Offentlige**
 - Udbyder kan vælge at understøtte denne funktionalitet.
 - Hvis Udbyder vil understøtte funktionaliteten, skal alle krav opfyldes.

2. OBLIGATORISK: VISNING AF BRUGERGRÆNSEFLADEN

A. GENERELT OM VISNINGEN

03.b K-1 Identifikation af Meddelelser fra Offentlige Afsendere

Det skal være let for Slutbruger at skelne imellem Offentlig digital post og anden post i Visningsklienten.

03.b K-2 Visning af Digital Post-logo

Digital Post-logoet skal være synligt i den visning hvor Slutbruger ser Offentlig digital post.

03.b K-3 Visning af indhold fra mapper i Digital Post-løsningen

Offentlig digital post i Slutbrugers mapper i Digital Post-løsningen skal være tilgængeligt i Visningsklienten.

03.b K-4 Digital Post-løsningens mappestruktur

Hvis Visningsklienten præsenterer Slutbrugers Meddelelser i en mappestruktur, skal dette ske inden for den struktur, som anvendes i Digital Post-løsningen. Udbyder skal sikre, at Slutbruger kan genfinde sine Meddelelser i en ensartet mappestruktur på tværs af visningsklienter.

03.b K-5 Visning af Meddelelser i Visningsklienten

Når en Meddelelse vises i Visningsklienten, skal det tydeligt fremgå, hvem Meddelelsen er fra (afsender), hvad den handler om (emne) og hvornår den er modtaget (dato).



03.b K-6 Understøttelse af funktionaliteten "Roller og Rettigheder"

Visningsklienten skal understøtte Slutbrugers mulighed for at administrere roller og rettigheder i Digital Post-løsningens rettighedsadministration. Dette skal enten ske ved, at Slutbruger fra Visningsklienten kan tilgå et link, som leder til funktionaliteten i de Offentlige Visningsklienter Virk og Borger.dk, eller ved implementering, jf. kravene i Kapitel 3.

03.b K-7 Understøttelse af funktionaliteten "Kontaktoplysninger"

Visningsklienten skal understøtte Slutbrugers mulighed for at opdatere egne kontaktoplysninger. Dette skal enten ske ved, at Slutbruger fra Visningsklienten kan tilgå et link, som leder til funktionaliteten i de Offentlige Visningsklienter Virk og Borger.dk, eller ved implementering, jf. kravene i Kapitel 4.

03.b K-8 Påmindelse om opdatering af Slutbrugers kontaktoplysninger

Visningsklienten skal hver 3. måned minde Slutbruger om at opdatere sine kontaktoplysninger.

03.b K-9 Understøttelse af funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige"

Visningsklienten skal understøtte Slutbrugers mulighed for at Skrive til Det Offentlige, enten ved, at Slutbruger fra Visningsklienten kan tilgå et link, som leder til funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige" i de Offentlige Visningsklienter Virk og Borger.dk, eller ved implementering af kravene i Kapitel 5.

03.b K-10 Vejledning om sikkerhedsmæssige forhold

Udbyder skal sikre, at Slutbruger tydeligt informeres om ethvert forhold af sikkerhedsmæssig betydning, der er knyttet til anvendelsen af Visningsklienten og håndtering af Meddelelser, samt at Slutbruger modtager relevant vejledning om håndtering heraf.

03.b K-11 Autoritative tekster

Udbyder skal sikre, at Slutbruger præsenteres for den til enhver tid gældende version af autoritative tekster, der fastlægges af Digitaliseringsstyrelsen, herunder i forbindelse med Forlyndelser og juridiske oplysningstekster om anvendelse af Digital Post-løsningen.

B. SLUTBRUGERS INTERAKTION MED MEDDELELSER

03.b K-12 Slutbrugerens håndtering af Meddelelser i Visningsklienten

Slutbrugers håndtering af en Meddelelse i Visningsklienten, herunder læsning, besvarelse og videresendelse af Meddelelser, skal fremgå af oversigten over Meddelelser i Visningsklienten.

03.b K-13 Åbning af Meddelelser

Slutbruger skal præsenteres for den samlede Meddelelse, herunder synlige bilag og actions, når Meddelelsen åbnes. Actions må først kunne aktiveres, når den pågældende Meddelelse er åben.



03.b K-14 Adgang til slutbrugerrettede informationer

Når Meddelelsen er åbnet, skal der være adgang til alle slutbrugerrettede informationer, herunder MeMo-handlinger.

03.b K-15 Læsning af Meddelelser

Slutbruger skal kunne læse Meddelelser i Visningsklienten i de formater, som Digital Post-løsningen understøtter.

03.b K-16 Videre sendelse af samme Meddelelse i samme arbejdsgang

Slutbruger skal kunne videresende samme Meddelelse til flere modtagere i samme arbejdsgang. Det skal ligeledes være muligt at videresende flere Meddelelser til en modtager i samme arbejdsgang.

03.b K-17 Videre sendelse af Meddelelse til modtagere uden for Digital Post-løsningen

Hvis Slutbruger videresender Meddelelser til modtagere uden for Digital Post-løsningen skal Slutbruger tydeligt orienteres om, at forsendelsen er ubeskyttet af Digital Post-løsningen.

C. TILGÆNGELIGHED

Websteder og mobilapplikationer, som offentlige myndigheder fører kontrol med, er underlagt Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer.

03.b K-18 Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer

Visningsklienten skal opfylde de krav, der følger af den gældende lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer, herunder overholdelse af de til enhver tid gældende standarder eller tekniske specifikationer som fastsættes i ”Bekendtgørelse om fastsættelse af standard for tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer

D. FORENKLET DIGITAL FORKYNDELSE

Visningsklienten skal opfylde nedenstående krav med henblik på at sikre, at retterne kan anvende digital post i forbindelse med forkyndelse. Kravene skal sikre opfyldelsen af Retsplejelovens § 156 c, der lyder således:

”Ved forenklet digital forkyndelse anses meddelelsen for forkyndt, hvis der sker åbning eller anden behandling af meddelelsen, den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, eller et bilag eller en anden meddelelse, der er vedhæftet beskeden. Forkyndelse anses for sket, den dag meddelelsen, bilaget eller den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, åbnes eller på anden måde behandles.”

Følgende krav udspringer af bemærkninger til lov nr. 203 af 28. februar 2017 om ændring af retsplejeloven, lov om fuldbyrdelse af straf m.v. og lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (Udeblivelsesdomme, forkyndelse og anvendelse af digital kommunikation i straffesager m.v.) i lovforslag nr. L 105 af 14. december 2016:

- 1) Krav om, at den automatiske bekræftelse til afsender skal sendes ved enhver form for behandling af en hvilken som helst del af meddelelsen. Eksempler på dette er åbning, sletning, videresendelse mv. Listen er ikke udtømmende (jf. de specielle bemærkninger § 1, nr. 5).
- 2) Krav om, at den automatiske bekræftelse til afsender skal sendes ved enhver form for behandling af en hvilken som helst del af meddelelsen. Hermed menes meddelelsen, den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, eller et bilag eller en anden meddelelse, der er vedhæftet beskeden (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2. og de specielle bemærkninger § 1, nr. 5).
- 3) Krav om, at automatisk bevis for forkyndelse sendes til afsender (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2).
- 4) Krav om, at modtager ved åbning eller anden behandling af en hvilken som helst del af meddelelsen tydeligt bliver gjort opmærksom på, at alle de vedhæftede meddelelser dermed er forkyndt, at forkyndelsen har retsvirkninger, og at personen derfor bør forholde sig til det (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2, og de specielle bemærkninger § 1, nr. 5).
- 5) Krav om, at forkyndelse skal kunne ske via alle former for visningsklienter. I bemærkningerne nævnes internetbrowser og app (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2., 2.1.2.4. og 2.1.2.5.).

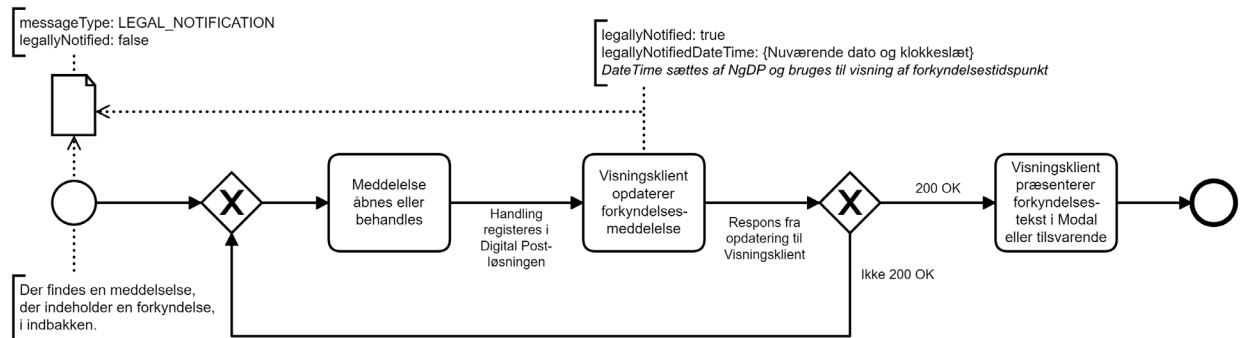
03.b K-19 Gældende regler om forenklet digital Forkyndelse

Visningsklienten skal overholde gældende regler for forenklet digital Forkyndelse, som fremgår af retsplejelovens § 156 c.

03.b K-20 Forenklet digital Forkyndelse

Hvis en Meddelelse, der indeholder en Forkyndelse, åbnes eller på anden måde behandles, skal Visningsklienten straks, når handlingen er registreret i Digital Post-løsningen, præsentere

Slutbruger for en forkyndelsestekst i et Modalvindue eller tilsvarende, der sikrer, at Slutbrugeren ser Forkyndelsen, inden Slutbruger kan foretage yderligere handlinger i Visningsklienten.



03.b K-21 Forenklet digital Forkyndelse af flere Meddelelser i samme handling

Hvis Slutbruger i samme handling behandler flere Meddelelser, der indeholder en Forkyndelse, skal Forkyndelse, jf. 03.b K-20, omfatte alle de pågældende Meddelelser. Det skal af Modalvinduet fremgå, hvilke Meddelelser, der er omfattet af Forkyndelsen.

03.b K-22 Præsentation af Forkyndelsen

Visningsklienten skal ved præsentation af en Forkyndelse, jf. 03.b K-20, vise:

- 1) den til enhver tid gældende rollespecifikke forkyndelsestekst, der er fastlagt af Digitaliseringsstyrelsen, herunder i relevante sprogvarianter, foruddefinerede teksthierarkier, linjeskift mv.
- 2) en genkendelig header med indikation af, at dette indeholder en vigtig besked.

03.b K-23 Præsentation af hjælpetekst

Når forkyndelse er sket, jf. 03.b K-20, skal Slutbruger kunne tilgå den til enhver tid gældende hjælpetekst, der er fastlagt af Digitaliseringsstyrelsen, herunder relevante sprogvarianter, foruddefinerede tekst-hierarkier, linjeskift mv., som beskriver, hvad en forkyndelse er.

03.b K-24 Aktiv lukning af Modalvindue med forkyndelsestekst

Vinduet med forkyndelsesteksten, jf. 03.b K-20, skal aktivt lukkes af Slutbruger, før der kan navigeres videre i Visningsklienten. Med mindre der sker samtidig Forkyndelse af flere meddelelser, jf. 03.b K-21, skal den aktive lukning være en navigerbar henvisning til den Meddelelse, som Forkyndelsen vedrører.

03.b K-25 Fastholdelse af tidspunkt for forkyndelse

Når Forkyndelse er sket, jf. 03.b K-20, skal den Meddelelse, som Forkyndelsen vedrører, forsynes med mærkat, der viser, at Meddelelsen er forkyndt, samt dato og klokkeslæt for tidspunktet for Forkyndelsen.

3. VALGRI FUNKTIONALITET: ROLLER OG RETTIGHEDER

Hvis Visningsklienten understøtter Roller og Rettigheder, som beskrevet nedenfor, skal alle kapitlets krav opfyldes.

03.b K-26 Anvendelse af Slutbrugers roller

Visningsklienten skal give overblik og funktionelt understøtte anvendelse af de roller og tilknyttede rettigheder, som Digital Post-løsningen stiller til rådighed.

03.b K-27 Rollespecifik visning af Meddelelser

Visningsklienten skal understøtte en rollespecifik visning, så der ikke hersker tvivl om, hvis postkasse der vises.

4. VALGRI FUNKTIONALITET: KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis Visningsklienten understøtter Kontaktoplysninger, som beskrevet nedenfor, skal alle kapitlets krav opfyldes.

03.b K-28 Advisering om Offentlig Digital Post

Slutbruger skal i Visningsklienten have mulighed for at opsætte sine adviseringsoplysninger i form af et mobilnummer til SMS og op til fem e-mailadresser til advisering, når der modtages Offentlig digital post.

03.b K-29 Håndtering af adviseringsoplysninger

Visningsklienten skal understøtte, at Slutbruger kan håndtere sine adviseringsoplysninger på følgende måder:

- 1) Tilmelde/afmelde advisering på mail og/eller SMS
- 2) Tilføje/redigere/slette og bekræfte e-mail til advisering på baggrund af bekræftelseskode
- 3) Gensende bekræftelsesmail
- 4) Tilføje/redigere/slette og bekræfte mobilnummer til advisering på baggrund af bekræftelseskode
- 5) Gensende bekræftelses SMS

03.b K-30 Inddatering af mobiltelefonnummer som kontaktoplysning

Visningsklienten skal sikre, at kun telefonnumre formateret som danske telefonnumre godtages, når Slutbruger angiver et mobiltelefonnummer som kontaktoplysning.



5. VALGFRI FUNKTIONALITET: SKRIV TIL DET OFFENTLIGE

Hvis Visningsklienten understøtter Skriv til Det Offentlige som beskrevet nedenfor, skal alle kapitlets krav opfyldes.

03.b K-31 "Skriv til Det Offentlige"

Hvis Visningsklienten understøtter funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige", skal den give mulighed for at Meddelelser kan besvares.

03.b K-32 Valg af modtager

Ved valg af afsendelse og/eller sikker videresendelse af en Meddelelse skal Slutbruger kunne vælge en myndighed eller kontaktpunkt på baggrund af de mulige modtagere, som er registreret i Digital Post-løsningen.

03.b K-33 Slutbrugere fritaget for Digital Post

Hvis Visningsklienten understøtter funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige", og denne funktionalitet søges anvendt af en Slutbruger, der er fritaget for Digital Post, skal Slutbrugeren gøres opmærksom på muligheden for at gentilmelde sig til Digital Post-løsningen.



Underbilag 03.b.i – Løsningsbeskrivelse

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

Juli 2021



[Vejledning til Udbyder

Udbyder bedes besvare de i dette Bilag 03.b (Brugergrænsefladen) angivne krav i Underbilag 3.b.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene. Beskrivelsen udarbejdes i overensstemmelse med kravene i Bilag 03.b (Brugergrænsefladen) og Udbyders løsningsbeskrivelse i Bilag 03.i (Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé)]