

# TIPS, TRICKS & GODE RÅD TIL DIG, DER ER IT-FRIVILLIG

- 1 Når du hjælper andre, skal du huske, at det altid er i orden at sige fra, hvis der er noget, du ikke kan eller ikke har lyst til at hjælpe med. Det kan også være en god idé at gøre den, du hjælper, opmærksom på, at der er nogle ting, du ikke må hjælpe med.
- 2 Du skal være opmærksom på, at du ikke må få kendskab til den, du hjælper, koderord, bruger-ID eller andre loginoplysninger. Det er for at beskytte dig selv, så der ikke kan opstå mistanke om, at du har misbrugt oplysningerne. Kig derfor væk, når den, du hjælper, fx indtaster sit kodeord.
- 3 Det kan være en god idé at tale med den, du hjælper, om, hvordan en stærk adgangskode kan se ud, og hvordan man kan lave koder, der er nemme at huske. Et stærkt kodeord består fx af 12 eller flere tegn, bruges kun ét sted og deles ikke med andre. På sikkerdigital.dk kan du læse mere om, hvordan du laver et stærkt og sikkert kodeord.
- 4 Du må gerne ringe til fx MitID-supporten på vegne af den, du hjælper. Når du ringer på vegne af en anden, skal personen befinde sig fysisk sammen med dig og selv kunne oplyse fx sit bruger-ID til supporten. Du kan også hjælpe med at bestille tid hos borgerservice, hvis der er behov for det.
- 5 Hvis du hjælper med at læse og forstå breve i fx Digital Post, skal du være opmærksom på, at du kan få kendskab til oplysninger om fx økonomi, helbred og CPR-nummer. Spørg altid den, du hjælper, om du må læse med, og husk at oplysningerne skal behandles fortroligt og ikke må deles med andre.
- 6 På demo.borger.dk er det muligt at øve sig i at anvende MitID og Digital Post uden at anvende sine egne loginoplysninger. På bibliotekernes online platform, ekurser.nu, kan man finde en række kurser, videoguides mv. Det er fx muligt at lære mere om MitID, hvordan man anvender en tablet og hvordan DRTV virker.

## HER KAN DU LÆSE MERE

[digst.dk/it-frivillig](https://digst.dk/it-frivillig): Find materiale særligt målrettet it-frivillige

[mitid.dk](https://mitid.dk): Læs om, hvordan du hjælper andre med MitID

[sikkerdigital.dk](https://sikkerdigital.dk): Find tips, tricks og nyttig viden om sikkerhed

[demo.borger.dk](https://demo.borger.dk): Prøv MitID og Digital Post i et læringsmiljø

[ekurser.nu](https://ekurser.nu): Find gratis kurser, videoguides mv.



## NYTTIGE TELEFONNUMRE

MitID support: 33 98 00 10

Digital Post support: 33 98 00 33

Hotline ved identitetstyveri: 33 98 00 98

