Godt klædt på til

Mit 2

December 2022





Indhold

•	Hvad kan denne guide bruges til?	3
	Hvad er MitID?	4
	Trin-for-trin-guide: Sådan får du MitID	10
	Sådan aktiverer du MitID app, kodeviser og kodeoplæser	19
•	Pas på MitID – det er kun til dig	26
•	Hav et MitID i reserve	28



Hvad kan denne guide bruges til?

Denne guide er udarbejdet til undervisningsbrug. Den kan også bruges i dialogen med personer, der har behov for ekstra hjælp til at få og bruge MitID.

Guiden giver svar på, hvad MitID er, hvad man bruger det til, hvordan man får det (trin for trin), og hvor man kan få hjælp. Guiden indeholder beskrivelser af MitID app, MitID kodeoplæser og MitID kodeviser, samt trin for trin-vejledninger til at få og aktivere dem.

Hvis du får spørgsmål, du ikke kan finde svar på i denne guide, så kan du måske finde svar i hjælpeuniverset på <u>MitID.dk/hjaelp</u>. Og endelig kan du kontakte MitID support: <u>MitID.dk/support</u>

God fornøjelse med MitID.

Venlig hilsen Digitaliseringsstyrelsen og Finans Danmark – interesseorgan<u>isation for bankerne</u>



Om MitID

MitID er Danmarks digitale ID. Med det beviser du, hvem du er på nettet – fx når du skal overføre penge i netbank eller logge på borger.dk.

MitID lever op til de nyeste standarder for sikkerhed. Fx får du altid besked via MitID appen, SMS eller e-mail, hvis MitID appen aktiveres på en ny telefon eller tablet.

Du kan også vælge at få besked, hver gang dit personlige MitID bliver brugt. Det er gratis at få og bruge MitID.

MitID er afløseren for NemID, og du kan bruge MitID til alt det, som du tidligere har brugt NemID til. Fx:

- Læse Digital Post fra det offentlige
- Logge ind i din netbank
- Kontakt til kommunen







Krav til MitID?

Der findes en række krav til, hvordan man som bruger skal kunne håndtere MitID. Det er vigtigt, at man lever op til kravene. Når du godkender med MitID, svarer det nemlig til en fysisk underskrift.

To af de vigtigste krav er:

- Du må ikke dele MitID med andre.
- Din identitet skal kunne fastslås med sikkerhed, før du kan få MitID.

Det betyder bl.a., at man skal kunne håndtere MitID selv. Man må derfor ikke dele sit bruger-ID og sine MitID-koder med andre.

Der er også regler for, hvad du må hjælpe andre med, og hvad du må modtage hjælp til. Læs mere på <u>MitID.dk/hjaelp-andre</u>



Sådan får du MitID

1. Få MitID med NemID

At få MitID med NemID er en digital selvbetjeningsmulighed, som du kan bruge, hvis du har:

- NemID som du skal bruge til at bekræfte, hvem du er
- adgang til SMS eller e-mail som du skal bruge til at modtage informationer, du skal bruge undervejs.

2. Få MitID med pas og MitID app

Du kan bruge dit pas og MitID appen til at få MitID. Det kan være et alternativ til at gå i Borgerservice. Du skal bruge:

- et gyldigt pas
- en telefon, der kan scanne passet (mindst iPhone 7 eller en nyere Androidtelefon).

3. Få MitID i Borgerservice

Du kan få MitID i Borgerservice, hvis du fx:

- ikke har computer, smartphone eller tablet og/eller ikke har et gyldigt pas
- måske bare har brug for lidt ekstra hjælp.

Behold NemID indtil videre

Selvom du får MitID, skal du beholde NemID indtil videre, dvs. nøglekort og nøgleapp.

Det skal du, fordi der i en overgangsperiode kan være situationer, hvor du stadig kan få brug for NemID.

Du får besked, når du ikke længere behøver at gemme dit NemID.

Hvordan fungerer MitID?

MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet

Med MitID appen kan du med et swipe godkende eller logge ind med MitID på din smartphone eller tablet. Fx hvis du skal overføre penge i din netbank eller logge ind på borger.dk.

To alternativer

Nyt ID – Nye muligheder

For dem, der ikke har mulighed for at bruge appen, findes der to alternativer: En MitID kodeviser eller en MitID kodeoplæser. Hvis du ikke har mulighed for at bruge appen, vil MitID kodeviser være et godt alternativ, mens MitID kodeoplæser er beregnet til personer med nedsat syn eller et synshandicap.

Du kan vælge, om du vil have MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser sendt med posten eller hente den i borgerservice. Når du har modtaget eller hentet MitID kodeviser eller kodeoplæser, skal den aktiveres – så den tilknyttes dig.

I denne guide gennemgår vi trin for trin, hvordan man aktiverer MitID kodeviser og MitID kodeoplæser. Når du modtager din kodeviser eller kodeoplæser, medfølger også et brev, hvor der står, hvad du skal gøre.

2. MitID kodeviser





MitID kodeviser

MitID kodeviser er et alternativ til dem, der ikke har mulighed for at bruge MitID app. Det kan fx være, hvis du ikke har en smartphone.

Hvad er en MitID kodeviser?

MitID kodeviser er en lille, elektronisk enhed, der viser dig en engangskode. Koden skal du indtaste, når du skal bruge MitID.

MitID kodeviseren er så lille, at du kan have den i dit nøglebundt eller i lommen. MitID kodeviseren slukker selv efter brug, og batteriet holder i ca. 10 år ved normal brug.

Læs mere om kodeviseren her: <u>MitID.dk/kodeviser</u>

Hvordan får jeg en MitID kodeviser?

Når du skal have MitID, kan du vælge at få en MitID kodeviser sendt med posten eller selv hente den i Borgerservice.

MitID kodeviser er gratis.

MitID kodeoplæser

Hvis du er svagtseende eller har et synshandicap, kan du få en MitID kodeoplæser.

Hvad er en MitID kodeoplæser?

MitID kodeoplæser har en stor skærm, der viser dig en engangskode, som du skal indtaste, når du skal bruge MitID. Kodeoplæseren kan også læse engangskoden op. Du kan tilslutte høretelefoner, så du kan få koden læst op, uden at andre kan høre den.

MitID kodeoplæseren kan læse op på dansk eller engelsk. Du kan selv ændre sprog og lydstyrke direkte på kodeoplæseren.

Læs mere om kodeoplæseren her: MitID.dk/kodeoplaeser

Hvordan får jeg en MitID kodeoplæser?

Når du skal have MitID, kan du vælge at få en MitID kodeoplæser sendt med posten eller selv hente den i Borgerservice.

MitID kodeoplæser er gratis.

Trin for trin-guide: Sådan får du MitID

urpes



Sådan forbereder du dig bedst muligt:

Overvej dit bruger-ID
Overvej, hvad du vil godkende med?

Overvej dit bruger-ID

Alle, der skal have MitID, skal have et bruger-ID. Det skal du indtaste, hver gang du bruger MitID.

Af sikkerhedshensyn må du ikke bruge dit CPR-nummer som bruger-ID. Dit bruger-ID fra NemID er allerede reserveret til dig i MitID - dog ikke, hvis det er dit CPR-nummer.

Find på en sammensætning af tal, bogstaver og specialtegn, som er svært for andre at gætte - men nemt for dig at huske. Du kan altid ændre dit bruger-ID på MitID.dk.

Lad være med at dele dit bruger-ID med andre – undtagen hvis du selv henvender dig til Borgerservice eller til MitID support for at få hjælp.

Krav til bruger-ID:

- Må ikke være dit CPR-nummer. Må heller ikke ligne et CPR-nummer
- Skal indeholde 5-48 tegn. Du kan kombinere bogstaver, tal og specialtegn:
 - Bogstaver: a-å (der er ikke forskel på store og små bogstaver)
 - Tal: 0-9
 - Specialtegn: {}!#\$ ^,*()_+-=:;?.@. Du kan også bruge mellemrum (må dog ikke begynde eller slutte med mellemrum)
- Skal være unikt, dvs. der må ikke være andre end dig, der har det
 - Du får besked i systemet, hvis en anden allerede anvender det valgte bruger-ID

J()nas Jen5en



Overvej, om du vil bruge MitID app eller en af alternativerne

Du skal vælge, om du vil bruge MitID app, MitID kodeviser eller MitID kodeoplæser.

Du kan godt vælge appen og bestille en kodeviser eller kodeoplæser på et senere tidspunkt, hvis du ombestemmer dig. Det gør du på MitID.dk (login).

Hvis du fx i forbindelse med dit arbejde har behov for et særligt højt sikkerhedsniveau eller for at anvende MitID mange gange i løbet af en dag, kan du også tilkøbe en MitID chip på MitID.dk. Det kan du dog først gøre efter, at du har taget MitID i brug. MitID kodeviser



MitID kodeoplæser



Overførsel af 2.300 kr. t

Trin for trin-guide MitID

Få MitID med NemID

Når du er logget ind på MitID.dk, skal du igennem en række trin, før du er klar til at bruge MitID.

Mit 20

For at få MitID med NemID skal du bruge:

- en computer, tablet eller smartphone
- dit NemID nøglekort eller nøgleapp
- adgang til SMS eller mail

Sådan får du MitID med NemID

- Skriv dette i adressefeltet i toppen af siden, når du sidder ved din computer: <u>MitID.dk/nemid</u> (i browseren).
- 2. Vælg at logge ind med NemID ved at trykke på fanebladet 'NemID nøglekort'.
- 3. Vælg, hvordan du vil bruge MitID fx MitID appen eller et af alternativerne: MitID kodeviser eller -kodeoplæser.
- 4. Accepter 'Vilkår og betingelser' og læs evt. privatlivspolitikken.
- 5. Indtast kontaktoplysninger.
- 6. Vælg bruger-ID. Det skal du bruge, hver gang du anvender MitID.
- 7. Download eller bestil MitID. Hvis du har valgt at bruge MitID app, skal du hente den nu i App Store eller Google Play. Har du valgt en kodeviser eller en kodeoplæser, skal du bestille den med posten eller hente den i Borgerservice (i de fleste kommuner skal man først bestille tid).
- 8. Aktiver MitID. MitID app aktiverer du ved at følge trinene på MitID.dk. Kodeviser eller kodeoplæser aktiverer du ved at følge trinene i det medfølgende brev.



Få MitID med pas og MitID app



For at få MitID med pas skal du bruge:

- et gyldigt pas
- en telefon, der kan scanne passet (mindst iPhone 7 eller en nyere Android-telefon)

Det er et alternativ til dig, der gerne vil spare en tur i Borgerservice.

Har du ikke selv en telefon, der kan scanne passet? Så har du måske en pårørende, som kan hjælpe dig med at scanne dit pas med sin telefon. Alle oplysninger behandles krypteret, og MitID appen gemmer ikke data læst fra passet.

Sådan får du MitID med pas

- Hent MitID appen i App Store eller Google Play. Der skal stå 'Digitaliseringsstyrelsen' som udvikler.
- 2. Åbn appen.
- 3. Accepter 'Vilkår og betingelser' og læs evt. privatlivspolitikken.
- Følg vejledningen til at bekræfte din identitet. Det gør du ved at: 1) scanne koden i dit pas, 2) aflæse den usynlige chip i passet og 3) scanne dit ansigt for at sammenligne med dit pasfoto.
- 5. Vælg bruger-ID. Det skal du bruge, hver gang du anvender MitID.
- 6. Vælg, hvordan du vil bruge MitID.
 - Vælger du appen, kan du aktivere den med det samme og så er du klar til at bruge MitID (vælg 'På denne telefon')
 - Vælger du kodeviser eller kodeoplæser, skal du bestille den med posten eller hente den i Borgerservice (vælg 'Andre muligheder'). I det medfølgende brev står der, hvordan du aktiverer den.

Find vejledninger og videoer til at bruge pas og MitID appen til at få MitID: <u>MitID.dk/fa-mitid-med-pas</u>



Få MitID i Borgerservice



For at få MitID i Borgerservice skal du:

- medbringe gyldig legitimation, fx pas eller kørekort
- Svare på et antal spørgsmål om dig selv (hentet fra CPR-registeret) eller medbringe et vidne, som kan bekræfte, at du er dig.

Du kan med fordel forberede dig ved at tænke over et bruger-ID og beslutte, om du ønsker at bruge MitID som app, kodeviser eller kodeoplæser.

Læs mere her: MitID.dk/legitimation

I de fleste Borgerservicecentre skal du bestille tid, inden du møder op.

Sådan aktiverer du MitID app, -kodeviser eller -kodeoplæser

Sådan aktiverer du MitID app

1. Åbn appen



2. Indtast dit bruger-ID i appen

3. Indtast aktiveringskoden, som du kan se på MitID.dk



			_		_			
:	IND	TAST	BRU	JGER	-ID			
J	()na	ıs Je	n5e	en				
8	IND	TAST	АКТ	IVEF	ING	SKOI	DE	
2		3	6		7	8		6
-			-		-	-		
100								
N	ÆST	E					-	>
N	ÆST	E					-	>
Q V	æst V e	E	2 7	Г	<i>(</i>) (I I	E C	D P
Q V A	AEST V E S	E F D	t I	Г Y G	и Н	1 1	I (D P L
▼ Q V A 合	AEST V E S Z	E F D X	F C	r Y G V	и Н В	L L L	I () P L X
N Q V A 合 12:	AEST VE S Z	E F D X	F C	G V	и Н В	N I I	I (K M ?!) P L W
 N Q V A A 12: □ 	ÆST V E S Z	E F	۲ F C	r v	/ l H B	J :: 1	I (K M ?!	P L U

Sådan aktiverer du MitID app (2)

4. Nu modtager du en midlertidig PIN-kode til MitID app. Du får koden på SMS eller direkte i appen



5. Indtast den midlertidige PIN-kode i appen



6. Vælg din personlige PIN-kode. Den skal du bruge til at låse MitID appen op, hver gang du skal bruge den



Cådan aktivarar du MitTD a

Sådan aktiverer du MitID app (3)

7. Genindtast din personlige PIN-kode

Trin for trin-guide MitID



8. Til sidst bliver du bedt om at acceptere notifikationer. Fx får du altid besked via MitID appen, SMS eller e-mail, hvis MitID appen aktiveres på en ny enhed. Du kan også vælge at få besked, hver gang dit personlige MitID bliver anvendt



9. Hvis du vil, kan du aktivere biometri, så du kan åbne appen med ansigtsgenkendelse eller fingeraftryk i stedet for PIN-kode. Du kan også gøre det senere



Mit 2

Sådan bruger du MitID app

Nu er du klar til at bruge MitID. Her kan du læse, hvordan du bruger appen:

- Find en god plads til MitID appen, fx på forsiden af din telefon eller tablet, så du hurtigt kan finde den
- Det kan være en god idé at have en ekstra MitID app, hvis du skulle miste din telefon. Det kan du gøre ved at installere MitID på flere enheder (fx mobiltelefon og tablet)
- Åbn MitID appen, når du skal godkende eller logge ind.

Trin for trin-guide MitID

- Log på med PIN-kode, fingeraftryk eller ansigtsgenkendelse, hvis du har valgt det
- Tjek, at teksten svarer til det, du ønsker at gøre, før du godkender
- Godkend ved at swipe fra venstre mod højre, hvis alt er i orden





Sådan aktiverer du MitID kodeviser

Hvis du har valgt en MitID kodeviser, skal du oprette en adgangskode i forbindelse med aktiveringen. Den skal du bruge sammen med kodeviseren, hver gang der logges ind. Vær opmærksom på, at du først kan aktivere MitID, når du har fået din MitID kodeviser.

Følg disse fire trin:

- Log ind på MitID.dk med NemID (følg anvisningen i det medfølgende brev)
- 2. Opret en MitID adgangskode
- Skal indeholde mindst 8 tegn
- Må ikke indeholde dit bruger-ID
- NEMID ? X Bruger-ID Jonas1983 Adgangskode <u>Glemt kode?</u> ●●●●●●
- Zk34J9N8A J()nasten5en

3. Indtast det serienummer, som står på bagsiden af MitID kodeviseren

35-953992

J

4. Tryk på knappen, der sidder ved siden af displayet på din MitID kodeviser. Nu kommer der en kode frem på skærmen. Indtast koden



Sådan aktiverer du MitID kodeoplæser

Hvis du har valgt en MitID kodeoplæser, skal du oprette en adgangskode i forbindelse med aktiveringen. Den skal du bruge sammen med kodeoplæseren hver gang, der logges ind. Vær opmærksom på, at du først kan aktivere MitID, når du har fået din MitID kodeoplæser.

3

Indtast det

serienummer, som står

på bagsiden af MitID

kodeoplæseren

Følg disse fire trin:

- Log ind på MitID.dk med NemID (følg anvisningen i det medfølgende brev)
- 2. Opret en MitID adgangskode
- Skal indeholde mindst 8 tegn
- Må ikke indeholde dit bruger-ID
- NEMID ? X Bruger-ID Jonas1983 Adgangskode <u>Glemt kode</u>? ••••••









Pas på MitID

ð

Godkendt

MILLO

0

Pas på MitID – det er kun til dig

- 1. Vis aldrig dine koder til andre.
- 2. Udlever aldrig din MitID app*, -kodeviser eller -kodeoplæser til andre.
- 3. Del aldrig dit bruger-ID med andre undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den.
- 4. Godkend aldrig noget med MitID på baggrund af fx et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje. Du vil aldrig blive kontaktet på den måde.
- 5. Læs altid, hvad du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.

*Appen kan deles med andre fx i din husstand, så længe I har hver jeres bruger-ID og PIN-kode.

Her kan du få hjælp

Hjælpeuniverset på MitID.dk: MitID.dk/hjaelp

MitID support: <u>MitID.dk/support</u>

Ring på telefonnummer: 33 98 00 10 Mandag – fredag: 08:00-20:00 Weekend/helligdage: 10:00-16:00

Bed familie eller venner om hjælp

Du kan også bede om hjælp hos nogen, du stoler på. Det kan være et familiemedlem eller en god ven.

Bare husk, at du ikke må dele:

- Dine koder
- MitID kodeviser, -kodeoplæser eller -app
- Dit bruger-ID undtagen med supporten, hvis du selv kontakter den.



Hav et MitID i reserve

Det er vigtigt, at du har et MitID i reserve. Så kan du stadig bruge MitID, hvis du fx mister din telefon med appen på, taber kodeviseren eller kommer til at slette din app.

Det kan tage tid at få en ny kodeviser eller en ny app, og måske kræver det ligefrem en tur i Borgerservice.

Hvis du har en kodeviser eller kodeoplæser i dag, kan du have en MitID app i reserve, enten på en telefon eller tablet.

Hvis du har MitID app i dag, kan du have følgende i reserve:

- endnu en MitID app fx på en tablet eller en gammel telefon
- MitID kodeviser
- MitID kodeoplæser (for personer med nedsat syn eller synshandicap)

Læs hvordan på <u>MitID.dk/reserve</u>

