



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

**Open Government  
Partnership  
National handlingsplan  
2023-2025**

Juni 2023

**2023**

# Indhold

---

<b>1. Introduktion</b>	<b>4</b>
1.1 Danmark og samarbejdet i Open Government Partnership	4
1.2 Udarbejdelse af den femte handlingsplan for 2023-2025	6
<b>2. Initiativer i handlingsplanen for 2023-2025</b>	<b>10</b>
2.1 Kommunernes fælles chat- og voicebot: Den Digitale Hotline MUNI	11
2.2 Brugerråd for statslige skove og naturområder	14
2.3 Borgerinddragelse i politiske processer i Region Syddanmark	17
2.4 DataDonor	20
2.5 Datavejviser – Én indgang til offentlige data	23

---

# Introduktion

# 1. Introduktion

---

Danmark er kendetegnet ved at være et samfund baseret på en høj grad af tillid, både når det kommer til tillid mellem mennesker og til offentlige institutioner. Den offentlige sektor spiller en stor rolle i det danske samfund, og tillid til det offentlige Danmark hviler på en lav grad af korrupsion og en vished om, at offentlige services leveres som planlagt. Det er en tillid, som vi fortsat skal værne om.

Danmarks femte Open Government-handlingsplan har fokus på flere temaer, som bidrager til at understøtte det danske samfund og mødet mellem offentlige institutioner og civilsamfundet. Med fem initiativer understøtter denne handlingsplan blandt andet det aktive medborgerskab, samskabelse og åbne innovationsprocesser samt arbejdet med åbne data.

---

Danmark har haft en demokratisk styreform siden 1849, hvor den første danske grundlov indførte magtens tredeling, parlamentarisme, og grundlæggende borgerrettigheder. I dag er Danmark et modent demokrati og blandt andet kendt som et samfund baseret på velfunderede offentlige institutioner, retssikkerhed, en fri presse og et stærkt civilsamfund.

I Transparency International's "Corruption Perception Index 2022" (CPI) ligger Danmark på en førsteplads og betragtes dermed som det mindst korrupte land i verden med en CPI score på 90/100<sup>1</sup>. I 2021 lå Danmark på en delt førsteplads i "Corruption Perception Index 2021" sammen med Finland og New Zealand med CPI score på 88/100<sup>2</sup>. I Verdensbankens opgørelse "World-wide Governance Indicators" ligger Danmark også i toppen, hvad angår målinger på anti-korrupsion, retssikkerhed og borgernes mulighed for at deltage aktivt i politik og samfund<sup>3</sup>.

## 1.1 Danmark og samarbejdet i Open Government Partnership

Danmark tilsluttede sig i 2011 det internationale initiativ "Open Government Partnership" (OGP), som har til formål at fremme god regeringsførelse og styrke demokratiet ved at promovere gennemsigtig og inddragende regeringsførelse blandt de nu 75 deltagende lande samt 106 lokalmyndigheder<sup>4</sup>. OGP skal bidrage

---

<sup>1</sup> <https://www.transparency.org/en/cpi/2022/index/dnk>

<sup>2</sup> <https://www.transparency.org/en/cpi/2021/index/dnk>

<sup>3</sup> <https://info.worldbank.org/governance/wgi/Home/Reports>

<sup>4</sup> <https://www.opengovpartnership.org/our-members/> (3. april 2023).

til at øge tilgængeligheden af information om regeringers aktiviteter, styrke borgerinddragelse i politiske beslutningsprocesser, øge offentlig transparens og ansvarlighed samt øge adgangen til nye teknologier, der kan styrke informationsdeling og samarbejde på tværs.

Danmark har med sin deltagelse i OGP forpligtet sig til at levere toårige nationale handlingsplaner, der samler initiativer inden for åben regeringsførelse, og Danmark har til dato gennemført fire Open Government-handlingsplaner. Den første blev publiceret i 2012, den anden blev publiceret i 2013 og udvidet med to yderligere initiativer i 2015, den tredje blev publiceret i 2017 og den fjerde blev publiceret i 2019.

*Den første handlingsplan: Digitalisering som middel til større åbenhed*

Danmark valgte i forbindelse med indtrædelse i OGP at sætte særligt fokus på digitalisering, hvilket var afspejlet i Danmarks første OGP-handlingsplan. Omkring halvdelen af initiativerne tog afsæt i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2011-2015. Hovedfokus var bedre offentlig digital service for borgere og virksomheder samt øget gennemsigtighed og ansvarlighed i offentlige projekter og processer.

*Den anden handlingsplan: Lokaldemokrati, fuld digital kommunikation og nye samarbejdsformer*

I den anden handlingsplan fra 2013 blev flere af initiativerne fra den første handlingsplan videreført og videreudviklet. Initiativerne fordelte sig på fire temaer:

- Lokaldemokrati og deltagelse
- Fuld digital kommunikation og inklusion
- Nye samarbejdsformer og inddragelse
- Åbne data – innovation, gennemsigtighed og effektivisering.

Handlingsplanens omdrejningspunkt var blandt andet frivillighed og rammerne for frivilligt arbejde, udnyttelse af ny teknologi til at styrke gennemsigtighed, vækst og livskvalitet og en ny tilgang til den offentlige sektors rolle, hvor der blev arbejdet med en aktiv og bred involvering af borgerne, virksomhederne og civilsamfundet generelt.

*Den tredje handlingsplan: mere brugbare åbne data og styrkede rammer for civilsamfundet*

En række temaer i handlingsplanen for 2017-2019 videreførte den hidtidige indsats. Der blev blandt andet bygget videre på indsatsen for at skabe flere, bedre og mere brugbare åbne data, fx gennem fortsættelsen af grunddataprogrammet, som var en del af handlingsplanen fra 2013. Samtidig blev indsatsen for at styrke rammerne for frivilligt arbejde gennem en ny civilsamfundsstrategi videreført, og indsatsen for at promovere åbenhed globalt blev udvidet. Initiativerne fordelte sig på fire temaer:

- Flere og bedre åbne data

- Skræddersyede data skal sikre grundlag for borgerinddragelse
- Sammen om en bedre offentlig sektor
- En global indsats for åbenhed

#### *Den fjerde handlingsplan: 2019-2022*

I handlingsplanen for 2019-2022 fordelte initiativerne sig på følgende temaer:

- Åbne data
- Tillid til det offentliges behandling af data
- Øget retssikkerhed på det sociale område
- Whistleblowerordninger på Justitsministeriets område

Handlingsplanens fokus var at styrke tilliden til de offentlige myndigheder – og i særdeleshed at styrke tilliden til offentlig digitalisering. Transparens og åben regeringsførelse var særdeles vigtige elementer, og Danmarks Open Government-handlingsplan 2019-2022 samlede således syv initiativer iværksat på tværs af det offentlige Danmark, der skulle være med til at øge tilliden til den offentlige sektor.

Handlingsplanen dækkede oprindeligt perioden 2019-2021, men situationen med Covid-19 medførte forsinkelser i den oprindelige proces for implementeringen af den gældende handlingsplan, hvilket var tilfældet for flere OGP-medlemslande. Derfor besluttede OGP som følge heraf at give alle medlemslande mulighed for at forlænge perioden med et år, ligesom de processuelle skridt i forbindelse med handlingsplanen blev udskudt et år.

## 1.2 Udarbejdelse af den femte handlingsplan for 2023-2025

Udarbejdelsen af den femte handlingsplan blev påbegyndt i første halvår af 2022 med indledende bilateral dialog med offentlige myndigheder for at afsøge relevante initiativer til den kommende handlingsplan. Efterfølgende offentliggjorde Digitaliseringsstyrelsen i september 2022 en høring på [www.høringsportalen.dk](http://www.høringsportalen.dk), hvor borgere, virksomheder, NGO'er, offentlige institutioner og myndigheder på alle niveauer blev inviteret til at bidrage med temaer og initiativer.

Følgende emner var i fokus i den offentlige høring:

1. Styrkelse af aktivt medborgerskab og samarbejde med civilsamfundet
2. Transparens og ansvarsplacering
3. Samskabelse og åbne innovationsprocesser
4. Åbne data og open source
5. Håndtering/implementering af GDPR
6. Demokratiske beslutningsprocesser
7. Effektiv offentlig service
8. Anti-korruption, whistleblowing og retmæssigt ejerskab

Ved et åbent møde i det danske OGP-netværk i januar 2023 blev de indkomne initiativer herefter præsenteret af initiativejerne og drøftet i OGP-netværket i forhold til de primære principper (borgerinddragelse, transparens, ansvarfuld regeringsførelse og teknologi og innovation), som OGP arbejder for at fremme.

Parterne drøftede også indkomne høringsvar og input fra civilsamfundsorganisationerne til brug for det videre arbejde med OGP. Fem initiativer blev godkendt som bruttoliste til at indgå i det videre arbejde. Initiativerne i den femte handlingsplan har fokus på følgende temaer:

- Styrkelse af aktivt medborgerskab og samarbejde med civilsamfundet
- Samskabelse og åbne innovationsprocesser
- Åbne data og open source

#### *Co-creation*

Efter netværksmødet var Digitaliseringsstyrelsen i løbende dialog med initiativejerne om udarbejdelsen af de konkrete initiativbeskrivelser til handlingsplanen.

Udformningen af de fem initiativbeskrivelser er således blevet til gennem løbende dialog mellem initiativejerne og Digitaliseringsstyrelsen. Efterfølgende er den samlede handlingsplan sendt i høring hos initiativejerne og OGP-netværket forud for den videre politiske godkendelse.

#### *Handlingsplanens omfang og afleveringsvindue*

Det er ikke alle emneområder fra den offentlige høring, der er adresseret i handlingsplanen for 2023-2025. Det er ikke ensbetydende med, at der i den offentlige sektor i Danmark ikke er fokus på de resterende emner. Arbejdet med åben regeringsførelse i Danmark rækker langt ud over initiativerne i denne handlingsplan, men det er erfaringsmæssigt ikke muligt at inkludere initiativer under alle fokusområder i de toårige handlingsplaner. Dette skyldes blandt andet, at kravene til handlingsplanernes indhold, form og tidslinje kan være en udfordring for en række relevante initiativer, som indholdsmæssigt ville være oplagte at medtage. Denne femte handlingsplan skal derfor ses som et udsnit af det arbejde, som pågår i Danmark på åbenhedsdagsordenen.

Som eksempel på arbejdet med åben og inkluderende regeringsførelse i Danmark, som ikke indgår i den femte handlingsplan, kan fx nævnes, at den danske regering, som det fremgår af pkt. 7.1 i regeringsgrundlaget *Ansvar for Danmark*, vil tage initiativ til at nedsætte et sagkyndigt udvalg, der skal skabe grundlag for, at der kan fremsættes forslag til en ny offentlighedslov, der giver offentligheden bedre mulighed for at få indsigt i de politiske beslutningsprocesser. Den danske regering vil desuden lægge vægt på offentlighedens mulighed for at afgive høringsvar til lovforslag<sup>5</sup>. Ligeledes er der i Danmark fortsat fokus på whistleblowerordninger,

---

<sup>5</sup> <https://www.stm.dk/statsministeriet/publikationer/regeringsgrundlag-2022/>

hvor Justitsministeriet har udarbejdet vejledninger, som kan anvendes både på offentlige og private arbejdspladser<sup>6</sup>. Der i Danmark en forpligtelse til, at arbejdspladser med over 50 ansatte skal oprette en intern whistleblowerordning. Forpligtelsen til at etablere whistleblowerordninger for arbejdspladser i den private sektor med mellem 50 og 249 ansatte, gælder først fra den 17. december 2023. Folketinget vedtog whistleblowerloven i juni 2021 på baggrund af EU's whistleblowerdirektiv<sup>7</sup>.

Danmarks femte handlingsplan skulle efter planen have været færdig ved udgangen af 2022. Men på grund af udskrivelse af folketingsvalg i efteråret 2022 udskød Danmark OGP-netværksmødet i efteråret 2022 og valgte efter aftale med OGP, at aflevere handlingsplanen i det næste mulige afleveringsvindue i en ny toårig cyklus, som løber fra den 30. juni 2023 til den 30. juni 2025.

---

<sup>6</sup> <https://www.justitsministeriet.dk/temaer/whistleblowing/>

<sup>7</sup> <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/1436>



# **Initiativer i handlings- planen for 2023-2025**

## 2. Initiativer i handlingsplanen for 2023-2025

---

Handlingsplanen 2023-2025 har fokus på det aktive medborgerskab og samarbejde med civilsamfundet, samskabelse og åbne innovationsprocesser samt åbne data. Disse temaer spiller blandt andet en afgørende rolle i at bidrage til øget transparens for civilsamfundet i offentlige projekter og processer. Samtidig har flere initiativer fokus på aktiv inddragelse af borgerne, både når det kommer til kontakten til det offentlige gennem digitale værktøjer og anvendelsen af statejede naturområder. Civilsamfundet inddrages også i lokale udviklingsprocesser fx på sundhedsområdet, hvor samskabelse og åbne innovationsprocesser er med til at øge civilsamfundets påvirkning på politiske beslutninger.

To initiativer i handlingsplanen omhandler åbne data, som har et stort potentiale for at styrke åbenhedskulturen i Danmark i kraft af den øgede digitalisering. Danmark er et af de mest digitaliserede lande i verden og den danske offentlige sektor har siden årtusindeskiftet gennemgået en omfattende digital omstilling. I Danmark er tilliden til den offentlige digitale sektor generelt høj<sup>8</sup>. Initiativerne om åbne data bidrager henholdsvis til at styrke sundhedsområdet gennem anvendelsen af borgerskabte adfærdsdata og til at give lettere adgang til offentlige data for forskere, virksomheder og civilsamfund. Adgang til åbne data bidrager også til at løse større samfundsudfordringer på fx klimaområdet og kan forbedre offentlige services.

---

---

<sup>8</sup> Digitaliseringsstyrelsen (2023): Tilliden til den digitale offentlige sektor 2022.

## 2.1 Kommunernes fælles chat- og voicebot: Den Digitale Hotline MUNI

Initiativet har fokus på at understøtte borgernes anvendelse af digital selvbetjening ved at tilbyde en ekstra borgerrettet kanal, som både kan anvendes ved skrift og tale. Med chat- og voicebotten bidrager initiativet til at forbedre borgernes mulighed for deltagelse i det digitale samfund ved at øge tilgængeligheden til det offentlige. Løsningen anvender en høj grad af teknologi og innovation, som også skal bidrage til demokratisering af løsningen.

**Tabel 1**

**Kommunernes fælles chat- og voicebot: Den Digitale Hotline MUNI**

<b>Ansvarlig</b>	Århus Kommune
<b>Initiativets start- og slutdato</b>	1. august 2020 – 30. juni 2025
<b>Hvilket samfundsproblem adresserer initiativet?</b>	<p>Borgerne i de danske kommuner tager i stigende grad kontakt til det offentlige. Borgerservice i kommunerne er derfor presset på ressourcer, hvilket kan resultere i længere ventetid for borgerne, både ved fysisk fremmøde og telefoniske henvendelser. Antallet af borgerhenvendelser til det fælleskommunale kontaktcener, Den Digitale Hotline, er fordoblet, hvis man ser på mængden af opkald fra 2019 til 2021.</p> <p>COVID-19 har også haft indflydelse på borgeres foretrukne indgange til det offentlige, hvor selvbetjeningsløsninger og telefonisk kontakt er steget i perioden 2019-2021, mens e-mail og fysisk fremmøde går tilbage i samme periode. I 2022 foretrækker én ud af tre borgere at kontakte det offentlige telefonisk.</p> <p>33 pct. af danske borgere mener ikke, at det offentlige gør nok for at hjælpe dem med at anvende digitale selvbetjeningsløsninger. Da Danmark anvender obligatorisk digital selvbetjening, kan der være udfordringer for visse dele af befolkningen.</p> <p>Projektet udspringer af det tværkommunale fællesskab, Den Digitale Hotline MUNI, med formål om at tilbyde én fælles kanal til borgerne, der er tilgængelig hele døgnet, og som leverer relevant og korrekt information i et brugervenligt interface, så borgerne kan blive straks-afklaret direkte i chat- og voicebotten.</p> <p>Fra 2024 vil chatbotten få en ny kompetence og være i stand til at anvende voice i samtalen med borgerne. Dette vil betyde, at borgerne også vil kunne tale med robotten MUNI gennem Den Digitale Hotlines telefonindgang. Dette er et særligt fokusområde for at kunne skabe større tilgængelighed for borgerne.</p>
<b>Hvad indeholder initiativet?</b>	<p>Initiativet omhandler borgernes brug og holdning til en chatbot og voicebot som indgang til det offentlige.</p> <p>Initiativet er opdelt i to faser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 2023: Chatbot drift - Hvordan anvender borgerne chatbotten med dens eksisterende viden og funktionalitet?</li> <li>2) 2024-25: Voice funktionalitet drift – Hvordan anvender borgerne denne nye måde at kommunikere med kommunen på?</li> </ol> <p>Chatbotten har viden om 55 forskellige emner om alt fra pas til pladsanvisning i børneinstitutioner. Chatbotten kan også bestille tid i Borgerservice i udvalgte kommuner. Voice-funktionen forventes at blive sat i drift i løbet af 2024 i 37 kommuner på udvalgte områder.</p>

	Kontaktcenteret Den Digitale Hotline og chatbotten samarbejder. Derfor er målet med initiativet <i>ikke</i> , at chat- og voicebotten skal erstatte kontaktcenteret. Borgeren skal fortsat kunne ringe til kommunen og tale med en medarbejder. Chat- og voicebotten skal nedbringe antallet af borgere, der venter i telefonkøen ved at give den nødvendige assistance til borgere, som er i stand til at finde svaret selv uden at tale med en medarbejder.	
<b>Hvordan vil initiativet bidrage til at løse samfundsproblemet?</b>	<p>Initiativet bidrager til at løse udfordringen om et stigende antal borgerhenvendelser samt at understøtte borgerne i anvendelsen af obligatorisk digital selvbetjening ved at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilbyde en tilgængelig kanal til borgerne.</li> <li>• Borgerne har valgmulighed mellem kontakt til det offentlige på enten skrift eller tale, så de kan deltage i det digitale samfund.</li> <li>• Integrere med fagsystemer, som sikrer, at borgerne møder et fornyet og strømlinet interface, mens de kan få svar på spørgsmål samt udføre opgaver i en selvbetjeningsløsning.</li> </ul>	
<b>Hvorfor er initiativet relevant i forhold til OGP-værdierne?</b>	<p>Initiativet bidrager til at forbedre borgernes mulighed for deltagelse i det digitale samfund ved at øge tilgængeligheden til det offentlige. Den nye dimension med voicebot øger tilgængelighed og bidrager til demokratisering af løsningen.</p> <p>Med initiativet anvendes der en høj grad af teknologi og innovation, da løsningen bygger på robotfunktioner, der kan både skrive og tale med borgerne.</p>	
<b>Yderligere information</b>	<p>Generel information om DDH samarbejdet:  <a href="https://dendigitalehotline.aarhus.dk/">https://dendigitalehotline.aarhus.dk/</a></p> <p>Testlink til chatbotten kan tilgås på følgende link (på dansk):  <a href="https://chatbot.dendigitalehotline.dk/?municipalityCode=751&amp;name=Muni">https://chatbot.dendigitalehotline.dk/?municipalityCode=751&amp;name=Muni</a></p>	
<b>Aktiviteter eller milepæle med verificerbare leverancer</b>	<b>Startdato</b>	<b>Slutdato</b>
Udrulle frontdesk tidsbestilling integration i 21 kommuner.	1. maj 2022	31. marts 2023
Udrulle IBM Watson Discovery funktionalitet i chatbotten.	31. december 2022	31. marts 2023
Mål om 150.000 chatbot samtaler.	1. januar 2023	31. december 2023
Mål om chatbotrating: 2,5 af 3.	1. januar 2023	31. december 2023
Voicebot i drift.	1. januar 2024	30. juni 2025
30 pct. af alle borgerhenvendelser varetaget af MUNI (voice og chat).	1. januar 2024	31. december 2024
Øge kategorier og kommunikation mellem borger og det offentlige.	1. januar 2024	31. december 2024
<b>Kontaktinformation</b>		

<b>Navn på ansvarlige implementerende myndighed</b>	Århus Kommune Afdeling: Borgerservice Rikke Bækgaard Christensen: <a href="mailto:ribch@aarhus.dk">ribch@aarhus.dk</a>
<b>Andre involverede aktører</b>	<i>Involverede offentlige aktører:</i> 37 kommuner er med i DDH Chatbot projektet i primo 2023. Antallet forventes at stige i perioden for handlingsplanen. <i>Andre involverede aktører:</i> IBM, Frontdesk, NTT Data

Kilde: Århus Kommune

## 2.2 Brugerråd for statslige skove og naturområder

Brugerråd for statslige skove og naturområder skal styrke det lokale engagement og borgernes indflydelse på forvaltningen og anvendelsen af statsejede naturområder. Initiativet skal bidrage til at skabe værdi for samfundet i form af gode rammer for friluftslivet, beskyttelse af naturen og effektiv drift af statens naturområder. Initiativet skal også bidrage til inddragelse og dialog med borgere, foreninger og organisationer i offentlige beslutningsprocesser og giver civilsamfundet mulighed for at komme med input og bidrage til myndighedens arbejde.

**Tabel 2**

**Brugerråd for statslige skove og naturområder**

<b>Ansvarlig</b>	Naturstyrelsen
<b>Initiativets start- og slutdato:</b>	1. januar 2023 – 31. december 2024
<b>Hvilket samfundsproblem adresserer initiativet?</b>	<p>Naturstyrelsen forvalter cirka 200.000 hektar statslige skove og naturområder med mere end 200 millioner besøg per år. Disse naturområder udgør Danmarks primære steder for naturoplevelser og dækker 5 pct. af Danmarks landareal. Samtidigt danner Naturstyrelsens forvaltede arealer et vigtigt grundlag for myndighedernes arbejde med blandt andet at understøtte borgernes motion og sundhed, turisme og skoleundervisning.</p> <p>En forudsætning for at skabe størst mulig værdi for samfundet i form af gode rammer for friluftslivet, beskyttelse af naturen og effektiv drift af statens naturområder er at inddrage arealernes brugere og styrke deres indflydelse på forvaltningen og brugen af de statsejede naturområder, som Naturstyrelsen forvalter. Det er netop det, initiativet "Brugerråd" har til formål.</p>
<b>Hvad indeholder initiativet?</b>	<p>For hver af Naturstyrelsens 16 lokale forvaltninger nedsættes ét brugerråd. Medlemmerne af brugerrådene skal repræsentere følgende tre grupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brugere med primær fokus på aktiv brug af naturen kombineret med naturoplevelser, fx mountainbike og ridning.</li> <li>• Brugere med primær fokus på naturbeskyttelse vedr. dyr og planter kombineret med naturoplevelser.</li> <li>• Brugere med primær fokus på naturen som del af turismen.</li> </ul> <p>Inddragelse af befolkningen ud over brugerrådene understøttes med initiativer og arrangementer.</p>
<b>Hvordan vil initiativet bidrage til at løse samfundsproblemet?</b>	<p>Brugerrådene skal styrke det lokale engagement og borgernes indflydelse på forvaltningen og brugen af de statsejede naturområder, som Naturstyrelsen forvalter. Dette skal bidrage til at skabe størst mulig værdi for samfundet i form af gode rammer for friluftslivet, beskyttelse af naturen og effektiv drift af statens naturområder.</p>
<b>Hvorfor er initiativet relevant i forhold til OGP-værdierne?</b>	<p>Brugerråd for statslige skove og naturområder bidrager til inddragelse og dialog med befolkningen, foreninger og organisationer i offentlige beslutningsprocesser for anvendelsen af naturområder. Inddragelsen styrker samarbejde og interaktion mellem borgere og den statslige institution Naturstyrelsen. Inddragelsen øger også muligheden for at skabe lokale løsninger på lokale problemstillinger i lokalområdet.</p>

Når offentligheden har mulighed for at kommentere og fremsætte forslag til Naturstyrelsens arealforvaltning under definerede rammer, giver dette også civilsamfundet mulighed for at give input og feedback til myndighedens arbejde med naturarealer.

#### Yderligere information

Initiativet er en opdatering af Naturstyrelsens brugerråd i en tidligere form. Efter implementeringen af det nye initiativ, vil:

- Myndigheder ikke længere være medlemmer af brugerrådene. Dette for at adskille myndighedsrollen fra forvaltning.
- Brugerrådene stå for egne opgaver og fungerer som paraplyorganisation for de særlige fora, som er tilknyttet hver lokalenheds forvaltning.
- Medlemskredsens sammensætning og fokusområder blive udvidet med repræsentanter med fokus på naturoplevelser, naturbeskyttelse og turisme.
- Antallet af møder i brugerrådene er øget til mindst to møder om året.
- Der i højere grad være fokus på inddragelse af lokalbefolkningen.

#### Aktiviteter eller milepæle med verificerbare leverancer

	Startdato	Slutdato
Nedsættelse af brugerrådet og medlemmer.	1. januar 2023	30. juni 2023
Mindst to møder i hvert brugerråd per år.	1. januar 2023	31. december 2024
I tilknytning til brugerråds-møder afholdes mindst en ekskursion per år, hvor offentligheden inviteres med.	1. januar 2023	31. december 2024
Mindst et arrangement per år, hvor offentligheden inviteres til at deltage og bidrage med forslag og kommentarer til Naturstyrelsens arealforvaltning.	1. januar 2023	31. december 2024
Mindst en gang per år iværksættes initiativer med det formål at forøge bruger- og interessentinddragelse.	1. januar 2023	31. december 2024
Review af brugerrådernes nye setup.		Naturstyrelsen gennemfører en gennemgang af de nye regler og rammer efter 2024.

#### Kontaktinformation

##### Navn på ansvarlige implementerende myndighed

Naturstyrelsen  
Afdeling: Friluftsliv og skovrejsning  
Lars Bendix Poulsen: [LBP@nst.dk](mailto:LBP@nst.dk)

##### Andre involverede aktører

Organisationer, som tilbydes fast repræsentation:

Friluftsrådet, Danmarks Idræts Forbund, Danmarks Naturfredningsforening, Dansk Ornitologisk Forening, DGI.

*Organisationer, som efter lokalt behov kan indgå med repræsentation:*

Danmarks Ride Forbund, Dansk Botanisk Forening, Danmarks Jægerforbund, lokal landboforening, lokale klubber med fokus på aktivt friluftsliv eller naturbeskyttelse, enkeltpersoner.

Kilde: Naturstyrelsen



## 2.3 Borgerinddragelse i politiske processer i Region Syddanmark

Borgerinddragelse skal være en naturlig del af regionernes arbejde, og der er fokus på at styrke samarbejdet mellem civilsamfund, politikere og den offentlige administration. Initiativet vil med borgermøder og opsøgende dialogfora gøre det mere tilgængeligt for borgere at engagere sig i dialog med politikere vedrørende lokale beslutninger, fx på sundhedsområdet og i regionale udviklingsstrategier. Region Syddanmark faciliterer dialogen og samspillet mellem civilsamfund og regionen, og initiativet søger dermed at øge borgerinddragelsen og borgernes deltagelse i demokratiet.

**Tabel 3**

**Borgerinddragelse i politiske processer i Region Syddanmark**

<b>Ansvarlig</b>	Region Syddanmark
<b>Initiativets start- og slutdato:</b>	Februar 2022 – februar 2024
<b>Hvilket samfundsproblem adresserer initiativet?</b>	<p>Borgerinddragelse skal være en naturlig del af regionernes arbejde, og der er behov for fokus på at styrke samarbejdet med både politikere og administration.</p> <p>Følgende problemstillinger er identificeret i forhold til dette:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er behov for at styrke tilliden til folkestyret og tilliden mellem borgere, politikere og administration.</li> <li>• Der er behov for, at borgere i stigende grad engagerer sig i folkestyret gennem debat i politiske processer, partipolitik og valgdeltagelse.</li> <li>• Der er behov for, at borgere medvirker til at kvalificere politiske processer og beslutninger.</li> </ul> <p>Danske Regioner er interesse- og arbejdsgiverorganisation for de fem danske regioner og efter en midlertidig politisk arbejdsgruppe i årene 2019-2021, arbejder de enkelte regioner videre med anbefalingerne, hvor blandt andet de 205 regionale politikere skal blive bedre til at sætte en offentlig dagsorden – også mellem valgperioderne.</p> <p>Region Syddanmark har valgt at sætte borgerinddragelse på budgettet i perioden 2022-2024 og har etableret et projekt, der skal styrke borgerinddragelsen i de politiske processer i regionsrådet – blandt andet med inspiration fra Danske Regioners anbefalinger.</p>
<b>Hvad indeholder initiativet?</b>	<p>Region Syddanmarks primære målsætninger for borgerinddragelsen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• At styrke borgerinddragelsen yderligere. Inddragelsen skal derfor indtænkes i politiske beslutninger, som regionsrådet skal tage i de kommende år.</li> <li>• Borgere skal inddrages i temaer, hvor der er et reelt politisk råderum således, at det understøtter det mandat regionsrådet ønsker at give dem.</li> <li>• Borgerinddragelse skal som metode forankres bredt i organisationen i Region Syddanmark.</li> </ul> <p>Region Syddanmark skal sikre bred forankring af borgerinddragelsen, som skal blive en naturlig del af regionens arbejde i fremtiden. Borgere vil blive</p>

	<p>inddraget ved hjælp af forskellige formater, herunder borgersamling, temadage, workshops, antropologiske undersøgelser, paneler mv.</p> <p>Efter to år med projektet skal der gøres status på erfaringerne med borgerinddragelse.</p>	
<p><b>Hvordan vil initiativet bidrage til at løse samfundsproblemet?</b></p>	<p>Med borgermøder og opsøgende dialogfora vil initiativet gøre det lettere for borgere at engagere sig i dialog med politikere om temaer og beslutninger der vedrører dem.</p> <p>Emner for borgermøderne kunne fx være:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Input til ny profil for OUH Svendborg Sygehus</li> <li>• Spisepaneler: Patienter i dialog med politikere om mad på sygehuse.</li> <li>• Input til udfordringer og muligheder til ny regional udviklingsstrategi.</li> </ul> <p>Tiltagene evalueres løbende med henblik på løbende at styrke de interne processer og skabe størst mulig værdi for borgere og politikere.</p>	
<p><b>Hvorfor er initiativet relevant i forhold til OGP-værdierne?</b></p>	<p>Projektet søger at øge borgerinddragelse i politiske processer og beslutninger. Region Syddanmark gør dette ved at facilitere dialogen og samspillet mellem civilsamfundet og regionen. Borgernes deltagelse i demokratiet øges, og borgerne får en større rolle og kan påvirke implementeringen af politiske processer beslutninger.</p>	
<p><b>Yderligere information</b></p>	<p><a href="https://regionsyddanmark.dk/politik/borgerinddragelse-og-indflydelse">https://regionsyddanmark.dk/politik/borgerinddragelse-og-indflydelse</a></p>	
<p><b>Aktiviteter eller milepæle med verificerbare leverancer</b></p>	<p><b>Startdato</b></p>	<p><b>Slutdato</b></p>
<p>Borgerinddragelse i etablering af nærhospital i Middelfart og politisk behandling.</p>	<p>Oktober 2022</p>	<p>Marts 2023</p>
<p>Borgerinddragelse i inputfasen af ny Regional Udviklingsstrategi 2024-2027 og høringsforslag/udvikling af ny strategi.</p>	<p>Januar 2023</p>	<p>September 2023</p>
<p>Gennemsyn af den sidende patientbefordring (Flextrafik): Analyse og dialogmøde mellem politikere og patientrepræsentanter.</p>	<p>Januar 2023</p>	<p>Juni 2023</p>
<p>Politisk deltagelse i Smagspaneler på sygehuse og i psykiatrien: Dialogmøder og politisk behandling.</p>	<p>Januar 2023</p>	<p>Q3 2023</p>
<p>Borgermøde om profil for OUH Nyborg Sygehus og nærhospital i Nyborg.</p>	<p>Marts 2023</p>	<p>August 2023</p>
<p>Midtvejsstatus for inddragelsesindsats: Drøftelse i forretningsudvalg om indsatser og erfaringer fra indsatsen første år.</p>	<p>Q1 2023</p>	<p>Q1 2023</p>

Løbende aktiviteter med borgerinddragelse på baggrund af erfaringer fra midtvejsstatus.	Q1 2023	Q1 2024
Evaluering af indsatsen.	Q2 2024	Q2 2024
<b>Kontaktinformation</b>		
<b>Navn på ansvarlige implementerende myndighed</b>	Region Syddanmark Afdeling: Koncern Kommunikation John Lassen: <a href="mailto:jfl@rsyd.dk">jfl@rsyd.dk</a>	
<b>Andre involverede aktører</b>	<p><i>Involverede offentlige aktører:</i></p> <p>Ærø Kommune, Middelfart Kommune og Nyborg Kommune er involveret i visse aktiviteter, som lokale samarbejdspartnere.</p> <p><i>Andre involverede aktører:</i></p> <p>-</p>	

Kilde: Region Syddanmark

## 2.4 DataDonor

Samfundet digitaliseres i stigende grad, hvilket giver nye muligheder for videndeling, effektivisering og involvering af borgere. Der er et stort potentiale for sundhedssektoren i at anvende borgerskabte adfærdsdata til gode formål, blandt andet til udviklings- og forskningsprojekter og til borgernes aktive deltagelse i egen behandling. Initiativet vil gøre det muligt for borgere at donere borgerskabte adfærdsdata på et oplyst grundlag med informeret samtykke og datatransparens. Initiativet skal blandt andet øge gennemsigtigheden for civilsamfundet og skabe åbenhed og øget tillid i forhold til anvendelsen af data på sundhedsområdet.

**Tabel 4**  
**DataDonor**

<b>Ansvarlig</b>	Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark
<b>Initiativets start- og slutdato:</b>	1. januar 2023 – 30. juni 2025
<b>Hvilket samfundsproblem adresserer initiativet?</b>	<p>Samfundet digitaliseres i stigende grad, hvilket giver nye muligheder for videndeling, effektivisering og borgerinvolvering. Ud over fokus på misbrug af data er der også behov for fokus på gennemsigtighed og information til borgerne i forhold til, hvornår borgere afgiver data, hvem data gives til, og til hvilket formål samt hvilke rettigheder borgeren har. Borgeren skal på et oplyst grundlag aktivt kunne beslutte om deltagelse i datadeling ønskes.</p> <p>Der er et stort potentiale for sundhedsvæsenet i anvendelsen af borgerskabte adfærdsdata til at transformere sundhedsvæsenet til et mere holistisk og forudsigende paradigme. Her er der behov for, at borgeren selv deltager aktivt i deres behandling. Anvendelsen af borgernes egne data kan være en metode.</p> <p>I takt med at flere benytter wearables, fx smartphones, tablets og smart watch, opsamles store mængder data om individerne. DataDonor giver borgeren mulighed for at give disse data til gode formål og på et oplyst grundlag.</p> <p>Borgerne i Danmark er generelt positivt indstillede over for anvendelsen af digitale værktøjer i sundhedsvæsenet. Mere end 40 pct. af befolkningen anvender sundhedsapps. Dataaltruisme er et begreb, der beskriver, hvordan folk ønsker at dele deres data til et fælles gode, fx til gavn for forskning eller bedre behandling i sundhedsvæsenet. Danmark har gode forudsætninger for at indhente, opsamle og anvende de data, som mange borgere genererer.</p> <p>At styrke individets ret til kontrol over egne sundhedsdata er et højaktuelt emne både nationalt og internationalt.</p>
<b>Hvad indeholder initiativet?</b>	<p>DataDonor-plattformen gør det muligt for borgere at donere egne aktivitetsdata til udviklings- og forskningsprojekter i det offentlige sundhedssystem med informeret samtykke og dermed datatransparens.</p> <p>Borgere og patienter kan fx donere data som skridt, søvn eller pulsdata fra smart watch eller smartphone til et forskningsprojekt – eller hjerterytmedata, som en del af et sygdomsforløb. Aktivitets- og sundhedsdata, som allerede findes på smartphones med iOS og Android, hentes ved hjælp af DataDonor appen, som integrerer til Apple HealthKit og GoogleFit.</p> <p>DataDonor-plattformen er en projektplatform, hvor forskere og kliniske afdelinger kan oprette projekter, der anvender borgerskabte data. Borgerne deltager gratis og frivilligt i projekterne ved at afgive samtykke. Samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage.</p> <p>DataDonor arbejder med tre forskellige typer projekter:</p>

- *Overordnede tendenser:* Hvor man ikke skelner mellem individers data.
- *Individuelt anonymiserede projekter:* Deltagerne er pseudo-anonymiserede, så man kan sammenligne mellem deltager x og y.
- *Kliniske projekter:* Systemet håndterer personfølsomme data og man kan derfor fx tracke en patients hjerterytme, som del af monitorering i et patientforløb.

De donerede data er i første omgang kun tilgængelig for donoren. Donoren vælger hvilken information der skal overføres til platformen, såsom skridttælling, træningstid og søvnanalyse. Donoren kan give adgang til data på projektbasis, hvor den matcher specifikke projekter med relevante donorer gennem en dynamisk samtykkemodel. Donoren kan til enhver tid og nemt trække samtykket tilbage.

Formålet er blandt andet at muliggøre samtykkebaseret datadonation, at skabe debat og datatransparens og at stille en platform til rådighed for projekter.

Udover at udvikle innovative løsninger til gavn for fællesskabet skal initiativet skabe en oplyst debat om, hvilken værdi borgerskabte data kan bidrage med. Samtidig skal initiativet understøtte debatten om sikkerhed og etisk anvendelse af data.

Projektets overordnede mål er tredelt:

#### Hvordan vil initiativet bidrage til at løse samfundsproblemet?

- Videreudvikling af DataDonor for projekter, som ønsker at indsamle aktivitetsdata.
- Videreudvikling af adgang for borgere via app, hvor borgere kan dele aktivitetsdata via platformen.
- Undervisning af studerende og andre borgergrupper i datahåndtering (folkeoplysning).

Udviklingen af digitale datadelingsplatforme kan være dyr, hvilket kan skabe ulighed mellem lande. DataDonor stiller krav om, at private leverandører og samarbejdspartnere anvender open source elementer i microservice moduler, hvilket gør det muligt for andre lande at integrere platformen i egne løsninger. Dette kan bidrage til understøttelse af lokal sundhedsforskning og bidrage til at skabe mere lighed i sundhed på globalt plan.

#### Hvorfor er initiativet relevant i forhold til OGP-værdierne?

Gennemsigtighed i anvendelsen af borgernes data og deres aktive involvering i indsamlingen af data er med til at skabe åbenhed og øget tillid om brug af data på sundhedsområdet. Projektet øger gennemsigtigheden for offentligheden på et område, som kan være svært at sætte sig ind i som borger.

Ved at borgerne er aktive deltagere i både dataindsamling og brugen af data kan det føre til øget innovation og oplysning på sundhedsområdet, hvilket kan komme både forskere og borgere til gavn.

Teknologi og innovation er drivere for initiativet, da det netop er med anvendelse af teknologi, at både borgerdeltagelsen gøres mulig og gennemsigtigheden om sundhedsdata kan øges.

#### Yderligere information

Datadonors projektside:

<https://syddansksundhedsinnovation.dk/projekter/datadonor-platformen>

#### Aktiviteter eller milepæle med verificerbare leverancer

##### Startdato

##### Slutdato

Tre nye projektansøgninger med en forskningsinstitution.

1. januar 2023

31. december 2024

Tre nye projekter med private virksomheder (OPI/OPP).

1. januar 2023

31. december 2023

Awareness: Sætte fokus på borgerskabte data ved minimum 10 oplæg eller workshops (nationalt/internationalt).	1. oktober 2022	30. juni 2025
Målsætning om 2.500 brugere på DataDonor platformen.	11. november 2022	30. juni 2025
<b>Kontaktinformation</b>		
<b>Navn på ansvarlige implementerende myndighed</b>	Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark Morten Sønderskov Frydenberg: <a href="mailto:msf@rsyd.dk">msf@rsyd.dk</a>	
<b>Andre involverede aktører</b>	<i>Involverede offentlige aktører:</i> Region Syddanmark <i>Andre involverede aktører:</i> Capgemini, Sigma	

Kilde: Syddansk Sundhedsinnovation, Region Syddanmark

## 2.5 Datavejviser – Én indgang til offentlige data

Der findes allerede offentlige data af høj kvalitet i Danmark, og der investeres i disse år i flere og bedre offentlige data. Men det kan være svært at navigere i de tilgængelige offentlige data. Initiativet skal gøre det enklere for virksomheder, forskere, myndigheder og civilsamfund at finde og skabe værdi med data fra den offentlige sektor. Med initiativet etableres én samlet indgang til offentlige data, som skal øge både pålidelighed og gennemsigtighed af samfundets fælles datagrundlag. Dette skal bidrage til at løse samfundsudfordringer og forbedre offentlige services.

**Tabel 5**

**Datavejviser – Én indgang til offentlige data**

<b>Ansvarlig</b>	Digitaliseringsstyrelsen
<b>Initiativets start- og slutdato:</b>	Januar 2022 – december 2025
<b>Hvilket samfundsproblem adresserer initiativet?</b>	<p>Der findes allerede i dag mange offentlige data af høj kvalitet, og en række myndigheder investerer i disse år i endnu flere og bedre offentlige data.</p> <p>Det kan dog være svært at overskue og navigere i de mange udstillinger og distributører af tilgængelige offentlige data. Der er derfor et uforløst potentiale i at gøre det enklere for virksomheder, forskere, myndigheder og civilsamfundet at finde frem til dem og skabe værdi med dem.</p> <p>Digitaliseringsstyrelsen har derfor udviklet Datavejviser, et digitalt katalog over tilgængelige data fra den offentlige sektor.</p> <p>Den lettere adgang for forskere, virksomheder og myndigheder til offentlige dataskal bidrage til innovation og vækst og til at imødegå store samfundsudfordringer som klimaforandringer og mangel på arbejdskraft.</p>
<b>Hvad indeholder initiativet?</b>	<p>Der etableres såvel en teknisk fokuseret driftsorganisation samt en serviceorganisation henvendt til både dataudstillere og dataanvendere.</p> <p>De følgende fire opgaveområder prioriteres gennem hele indsatsen:</p> <p><u>Udvikling af it-løsningen Datavejviser</u> Et anvendervenligt overblik skal idriftsættes og løbende videreudvikles. Anvenderes efterspørgsel af funktionalitet skal prioriteres om muligt.</p> <p><u>Beskrivelser af stadigt flere offentlige data</u> Serviceorganisationen faciliterer løbende onboarding af nye myndigheder og myndighedernes udarbejdelse af metadata for deres tilgængelige data.</p> <p><u>Dialog- og udbredelsesindsats</u> Serviceorganisationen understøtter anvendernes kendskab til og anvendelse af udstillede offentlige data gennem fx formidlings- eller kommunikationsaktiviteter, jævnlige drøftelser med repræsentanter for relevante anvendere mv.</p> <p>Serviceorganisationen er et service- og løsningsorienteret kontaktpunkt for anvendernes henvendelser om den offentlige sektors udstilling af data.</p> <p><u>Forslag til tiltag, der giver bedre tilgængelighed af offentlige data</u> Serviceorganisationen fremmer forbedringer af tilgængeligheden af offentlige data ved at skabe et bedre belyst beslutningsgrundlag, fx gennem analyse af kvaliteten af de udstillede metadata eller undersøgelse af barrierer for en forbedret tilgængelighed af efterspurgte data, og ved at dele god praksis.</p> <p>For bedst at kunne imødekomme anvenderønsker skal der løbende prioriteres dialog med, og videndeling mellem, de store offentlige datadistributører grundet deres ekspertise og genbrugelige it-systemer til datadistribution.</p>

<b>Hvordan vil initiativet bidrage til at løse samfundsproblemet?</b>	Med datavejviser etableres én samlet indgang til offentlige data. Her kan man få overblik, søge på tværs og finde beskrivelser af de mange offentlige data, der stilles til rådighed.	
<b>Hvorfor er initiativet relevant i forhold til OGP-værdierne?</b>	<p>Ved at skabe et pålideligt og ajourført overblik over tilgængelig offentlige data øger Datavejviser gennemsigtigheden af samfundets fælles datagrundlag.</p> <p>Derudover bidrager let adgang til offentlige data til innovation og til at håndtere store samfundsudfordringer blandt andet gennem forskning, nye forretningsmodeller samt forbedrede offentlige services.</p>	
<b>Yderligere information</b>	<a href="https://www.datavejviser.dk/">https://www.datavejviser.dk/</a>	
<b>Aktiviteter eller milepæle med verificerbare leverancer</b>	<b>Startdato</b>	<b>Slutdato</b>
<i>Projektet er agilt styret, dvs. baseret på efterspørgsel fra anvendere og politisk prioriterede områder. Datavejviser har derfor i mindre grad fastlagte mål for hele projektperioden.</i>		
Minimum Viable Product er udviklet og lanceret med metadata fra en række væsentlige datadistributører.	Januar 2022	September 2022
Anbefaling om brug af CC-licenser til åbne offentlige data udarbejdet og udgivet.	September 2022	Marts 2023
Bidrag til projekter hos andre myndigheder, der øger tilgængeligheden af offentlige data.	1 -3 gange årligt	December 2025
<b>Kontaktinformation</b>		
<b>Navn på ansvarlige implementerende myndighed</b>	Digitaliseringsstyrelsen Kontor for teknologi og data Kontorchef Nikolai Bülow Tronche, <a href="mailto:niktro@digst.dk">niktro@digst.dk</a>	
<b>Andre involverede aktører</b>	<p><i>Involverede offentlige aktører:</i></p> <p>Datavejviser er i dialog med styrelser og institutioner under næsten alle ministerområder, samt repræsentanter for kommuner og regioner.</p> <p><i>Andre involverede aktører:</i></p> <p>Datavejviser bygger blandt andet på en anbefaling fra Digitaliseringspartnerskabet, som bestod af en bred vifte af interessenter, fx erhvervs- og brancheorganisationer, forskningsinstitutioner, arbejdsmarkedets parter og kommuner og regioner.</p>	

Kilde: Digitaliseringsstyrelsen



**digst.dk**