

# Tilsyn med Digitaliseringsstyrelsens tilsynspligt med behandling af personoplysninger i Digital Post 2022, jf. bekendtgørelser om Digital Post

November 2023

**Enhed**  
Administration og  
Økonomi

**Sagsbehandler**  
Tobias Christoffer  
Thykjær

**Dato**  
03-11-2023

## Tilsynsrapport af 3. november 2023 om Digitaliseringsstyrelsens tilsyns- pligt med behandling af personoplysninger i Digital Post 2022

### Indhold

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Indledning og konklusion</b>                                  | <b>2</b> |
| <b>2. Beskrivelse af tilsynet</b>                                   | <b>3</b> |
| 2.1 Formål og baggrund  | 3        |
| 2.2 Metode  | 3        |
| 2.3 Digitaliserings- og Ligestillingsministeriets concern it-tilsyn | 3        |



## 1. Indledning og konklusion

Digitaliserings- og Ligestillingsministeriets departement har i 2023 ført tilsyn med Digitaliseringsstyrelsens tilsynspligt med behandling af personoplysninger i Digital Post for perioden 2022. Grundlaget for tilsynet fremgår af bekendtgørelserne om ansvar, opgaver og tilsyn med behandling af personoplysninger i Digital Post<sup>1</sup> (herefter bekendtgørelserne).

Nærværende tilsynsrapport indeholder departementets udtalelse om Digitaliseringsstyrelsens opfyldelse af tilsynspligt med persondatasikkerheden i Digital Post i henhold til reglerne i bekendtgørelserne. Tilsynsrapporten udgør det databeskyttelsesretlige tilsyn, de dataansvarlige kan føre med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler jf. §13, stk. 4 i bekendtgørelserne.

Departementets tilsyn har taget udgangspunkt i Digitaliseringsstyrelsens årlige redegørelse om tilsyn med behandling af personoplysninger i Digital Post for perioden 2022.

Tilsynet har vist, at der foreligger dokumentation for Digitaliseringsstyrelsens gennemførelse af et særskilt tilsyn på vegne af de dataansvarlige offentlig afsendere og juridiske enheder (virksomheder). Det er departementets opfattelse, at Digitaliseringsstyrelsens redegørelse om tilsyn med Digital Post retvisende beskriver konklusionen for Digitaliseringsstyrelsens gennemførte tilsyn med behandlingen af personoplysninger i Digital Post for perioden 2022.

Det vurderes på den baggrund, at Digitaliseringsstyrelsen på tilfredsstillende vis opfylder sin tilsynspligt med behandling af personoplysninger i Digital Post, fastlagt jf. §13, stk. 2 i bekendtgørelserne om Digital Post.

---

<sup>1</sup> Bekendtgørelse nr. 2019 af 29. oktober 2021 om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i forbindelse med forsendelse af digital post fra offentlige afsendere. Bekendtgørelse nr. 2020 af 29. oktober 2021 om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med behandlingen af personoplysninger indeholdt i meddelelser og opbevaringen heraf i juridiske enheders digitale postkasser.



## 2. Beskrivelse af tilsynet

### 2.1 Formål og baggrund

Formålet med tilsynet er at undersøge, om Digitaliseringsstyrelsen som databehandler for Digital Post har overholdt de forpligtelser, som påhviler i henhold til bekendtgørelserne og på vegne af de dataansvarlige offentlige afsendere og virksomheder.

Digitaliserings- og Ligestillingsministeriets departement fører et årligt overordnet tilsyn med Digitaliseringsstyrelsens ansvar for at løfte tilsynspligten med Digital Post.

På baggrund af Digitaliseringsstyrelsens tilsyn med persondatasikkerheden i Digital Post udarbejder departementet en årlig tilsynsrapport, der stilles til rådighed for de dataansvarlige. Det departementale tilsyn udgør således det databeskyttelsesretlige tilsyn, som de dataansvarlige kan føre med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler.

I bekendtgørelserne, der trådte i kraft d. 25. november 2021, beskrives det departementale tilsyn med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler fastsat i § 13, stk. 4.

Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet blev oprettet som følge af kgl. resolution af 15. december 2022, og i den forbindelse blev Digitaliseringsstyrelsen ressortoverført fra Finansministeriet. Ressortansvaret for tilsynsopgaverne, der i bekendtgørelserne § 13, stk. 4. påhviler Kontor for Revision og Tilsyn i Finansministeriets departement, er dermed overført til Digitaliserings- og Ligestillingsministeriets departement.

Bekendtgørelserne udgør de retligt bindende instrumenter, jf. artikel 28, stk. 3 i databeskyttelsesforordningen og er udstedt i henhold til § 2 a, stk. 5 i Lovbekendtgørelse om ændring til Digital Post<sup>2</sup>. Heraf fremgår det, at digitaliserings- og ligestillingsministeren (tidl. finansministeren) kan fastlægge regler om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med Digitaliseringsstyrelsens behandling af personoplysninger i postløsningen på vegne af de dataansvarlige.

Digital Post blev lanceret d. 21. marts 2022, og tilsynet i 2023 med perioden 2022 er det første gennemførte tilsyn efter ikrafttrædelse af bekendtgørelserne om Digital Post i november 2021. Udformningen af nærværende tilsynsrapport og øvrigt tilsynsmateriale vil derfor fremadrettet blive tilpasset ud fra de dataansvarliges behov for indsigt i de udførte tilsynshandlinger.

### 2.2 Metode

Departementet skal påse og vurdere, om Digitaliseringsstyrelsen har overholdt de forpligtelser, der fremgår af bekendtgørelserne om Digital Post.

Tilsynsforløbet gennemføres i dialog mellem Digitaliseringsstyrelsens Kontor for digital regulering og tilsyn og departementets kontor med ansvar for Administration og Økonomi.

Vurderingsgrundlaget for tilsynet er baseret på formelle møder mellem Digitaliseringsstyrelsen og departementet. Tilsynet udføres i form af interview og gennemgang af Digitaliseringsstyrelsens skriftlige redegørelse, herunder det bagvedliggende dokumentationsarbejde for opfyldelse af kontrolmål jf. bekendtgørelserne.

### 2.3 Digitaliserings- og Ligestillingsministeriets concern it-tilsyn

I tillæg til departementets tilsyn med Digitaliseringsstyrelsen som databehandler i Digital Post gennemfører departementet ydermere et ministerielt årligt concernrettet it-tilsyn med informationssikkerheden i Digitaliseringsstyrelsen. På baggrund af resultatet af it-tilsynet udformer departementet en årlig it-tilsynsrapport om informationssikkerheden i Digitaliseringsstyrelsen.

---

<sup>2</sup> LBK nr. 686 af 15. april 2021 Bekendtgørelse af lov om Digital Post fra offentlige afsendere om Digital Post



Tilsynet omfatter Digitaliseringsstyrelsens forpligtigelser i forhold til ledelsesstyring af informationssikkerhed efter ISO 27001<sup>3</sup>, efterlevelse af databeskyttelsesforordningen og opfølgning på bemærkninger fra revisions- og tilsynsmyndigheder.

Det departementale concern it-tilsyn med informationssikkerheden i Digitaliseringsstyrelsen for 2022 er udført af Finansministeriets Kontor for Revision og Tilsyn.

---

<sup>3</sup> Den internationale ledelsesstandard for informationssikkerhed (ISO 27001)



**Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet**

Godkendt den 3. november 2023

*Sophus Garfiel*  
Departementschef

*Mathilde Mørch*  
Kontorchef, Administration og Økonomi