

## Har du været udsat for identitetstyveri?

Så er det vigtigt, at du reagerer på det. Stands først ulykken med disse tre trin:

- 1** Spær MitID, eller tjek for misbrug, ved at kontakte MitID Support på telefon 33 98 00 10.
- 2** Kontakt din bank eller gå ind på din netbank og tjek, om der er overførsler eller køb, du ikke kan genkende. Spær dit kreditkort, hvis andre er i besiddelse af dine kreditkortoplysninger.
- 3** Skab herefter et overblik over, hvad du skal igennem ved at ringe til Cyberhotline for digital sikkerhed på telefon **33 37 00 37** eller ved at følge vores guide på [www.sikkerdigital.dk/hjaelp](http://www.sikkerdigital.dk/hjaelp)



## Cyberhotline for digital sikkerhed

**33 37 00 37**

Åben 8-20 på hverdage og 10-16 i weekender og helligdage

Ved akutte henvendelser [fx ved identitetstyveri] kan der ringes hele døgnet

Læs mere på [sikkerdigital.dk/borger](http://sikkerdigital.dk/borger)

Dette materiale er udarbejdet i samarbejde med:

Ældre@Sagen

KL POLITI

FORBRUGERRÅDET  
tænk



FINANS  
DANMARK



DANSKE  
REGIONER



sikker  
digital<sup>DK</sup>



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

## Gode råd til forebyggelse og håndtering af digital svindel

Lær, hvordan du og dine nærmeste bliver mere digitalt sikre



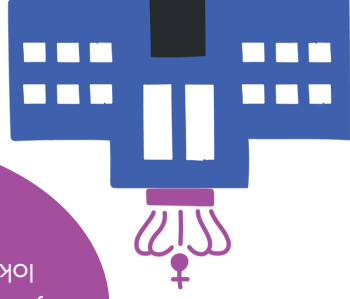
## Beskyt dig mod falske telefonopkald:

1 Udløber aldrig personlige oplysninger og overfør aldrig penge, hvis nogen ringer uopfordret og beder dig om det.

2 Stop op, og lad dig ikke presse, selvom du får indtryk af, at det haster. Svindlere forsøger ofte at give indtryk af, at du skal handle med det samme.

3 Stol ikke på visningen af et opkalds telefonnummer. Svindlere kan ændre visningen af nummeret, de ringer fra, så det er identisk med fx bankens eller politets.

Digitale svindlere udgiver sig ofte for at være fra banken eller myndigheder, når de forsøger at lokke penge og personlige oplysninger ud af os



Godkend aldrig handlinger med MitID, du ikke selv har igangsat



## Beskyt dig mod falske mails og SMS'er:

1 Indtast aldrig oplysninger i forbindelse med links, der fører dig direkte til en loginside. Åbn i stedet en internetside, og søg den officielle hjemmeside frem fx MitID.dk eller borger.dk.

2 Stop op, og lad dig ikke presse, selvom du får indtryk af, at det haster. Svindlere forsøger ofte at give indtryk af, at du skal handle med det samme.

3 Udløber aldrig personlige oplysninger, hvis nogen uopfordret beder dig om det over mail eller SMS.

4 Stol ikke på visningen af en afsender på mail eller SMS. Svindlere kan ændre visningen af det telefonnummer eller den adresse, de skriver fra, så det er identisk med fx bankens eller politets.

5 Hvis en mail eller SMS kommer fra en virksomhed, du ikke har en relation til, kan det være et tegn på svindel.

## Forebyg digital svindel med disse tre indsatser:

**Kreditadvarel**  
Opret en kreditadvarel, hvis du ønsker at gøre det sværere for svindlere at misbruge dit CPR-nummer. Gå til [www.borger.dk](http://www.borger.dk), søg på 'kreditadvarel', og følg vejledningen for at oprette en kreditadvarel.

På siden kan du også læse mere om, hvad en kreditadvarel er, og hvordan den fungerer.

**Mit digitale selvforvar**  
Mit digitale selvforvar er en gratis app, der hjælper med at holde dig opdateret på digitale trusler. Download appen 'Mit Digitale Selvforvar' og få opdateringer og notifikationer, når der løbende kommer nye svindelnumre.

**Tjekpånettet.dk**  
Tjek, om du kan stole på et link. På siden [www.tjekpånettet.dk](http://www.tjekpånettet.dk) kan du tjekke troværdigheden på en specifik hjemmeside. Siden slår op i en række registre, som tjekker hjemmesiden for svindel.

## Vær opmærksom på disse fem tegn, der kan afsløre en falsk netbutik:

1 Varen er markant billigere end andre steder

2 Der er priser i skæve beløb

3 Webadressen ser underlig ud

4 Der er ingen "om os"-side på hjemmesiden, eller beskrivelsen lyder utroværdig og mangler kontaktoplysninger

5 Beløbet og butiksnavnet er ændret, når du skal godkende købet