



Digital fuldmagt

Hvornår

Muligheden for, at en fuldmagt kan afgives og anvendes digitalt bør inkluderes i alle lovforslag, der vedrører skriftlig digital kommunikation mellem myndighed og borger. Det kan fx være gennem en obligatorisk digital selvbetjeningsløsning, eller andre digitale platforme, hvor borger og myndighed udveksler oplysninger. Det gælder både hvis platformen anvendes dialogisk, og som envejskommunikation.

Hvad gælder

Borgere har ret til at lade sig partsrepræsentere i deres kontakt med offentlige myndigheder. Denne rettighed skal opretholdes, også når kommunikationen er digital. Hvis kontakten med myndigheden er digital, bør både muligheden for at afgive en fuldmagt og anvende den kunne ske gennem en digital løsning.

Den platform, der anvendes til at afgive eller anmode om en digital fuldmagt, bør kunne bruges af både digitale og ikke-digitale borgere, efter samme koncept som øvrige digitale selvbetjeningsløsninger: Borgere, der kan, skal give fuldmagt digitalt. Borgere, der har svært ved det, skal have hjælp og vejledning til give fuldmagt digitalt. Borgere, der ikke kan, skal have mulighed for at give fuldmagt, uden om en digitale fuldmagtsløsning.

Herudover gælder de rammer, der i øvrigt gælder i forbindelse med fuldmagter.

Det er obligatorisk for myndigheden at anvende den fællesoffentlige fuldmagtsløsning, [Digital Fuldmagt](#), som platform til afgivelse af fuldmagter til at bruge selvbetjeningsløsninger, der retter sig mod at løse myndighedens funktion. Dette kan fraviges, hvis løsningen ikke tilstrækkeligt understøtter behovet, og kun så længe at det er tilfældet. Myndigheden skal i den forbindelse være opmærksomme på den løbende udvikling af [Digital Fuldmagt](#).

”Digital Fuldmagt”

[Digital Fuldmagt](#) giver mulighed for at afgive og anmode om en fuldmagt i en række offentlige digitale selvbetjeningsløsninger. Fuldmagtsgiveren kan afgive fuldmagt til borgere og virksomheder via [Digital Fuldmagt](#), hvis den pågældende er fyldt 15 år, er ved sin fornufts fulde brug, og kan logge ind med MitID. En borger eller en virksomhed kan anmode enhver borger om fuldmagt via [Digital Fuldmagt](#), og blive fuldmagtshaver, hvis borgeren kan logge ind med MitID. Når en fuldmagtsgiver har afgivet eller godkendt en anmodning om fuldmagt til en fuldmagtshaver, kan fuldmagtshaveren handle på vegne af fuldmagtsgiveren under de rammer, fuldmagten sætter.

Partsrepræsentation for ikke-digitale borgere, og borgere der har svært ved det digitale, er muligt i [Digital Fuldmagt](#) via anmodning fra den borger, der skal have fuldmagten, såvel som afgivelse af fuldmagt ved fysisk fremmøde i kommunernes Borgerservice. Den manuelle proces for både anmodning og afgivelse af fuldmagt understøttes af kommunernes Borgerservice, sammen med det generelle vejledningssvar for brug af [Digital Fuldmagt](#).

En selvbetjeningsløsnings tilkobling til [Digital Fuldmagt](#) sker i forlængelse af myndighedens eksisterende integration til den obligatoriske offentlige MitID-broker, NemLog-in. Der kan ydermere være behov for tilpasning af selvbetjeningsløsningens brugergrænseflade.

Digital Fuldmagt er forankret hos Digitaliseringsstyrelsens *Kontor for MitID Erhverv og Digitale Serviceområder*. Kontoret kan bistå med yderligere afklaring af rammerne for Digital Fuldmagt, og kan kontaktes på digitalfuldmagt@digst.dk.

Lovgivning

Reguleret i Forvaltningslovens §8 stk. 1 og [Lov om MitID og NemLog-in §§ 8, stk. 2, nr. 2 og 11 stk. 1, nr.2](#) samt bemærkningerne hertil.