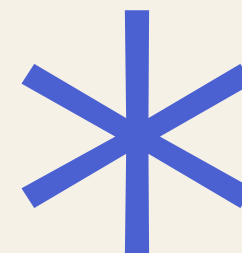
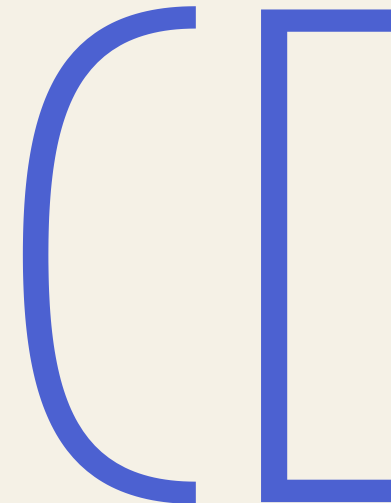


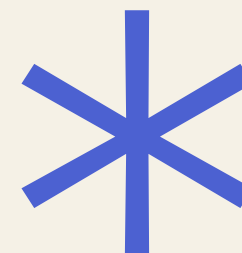
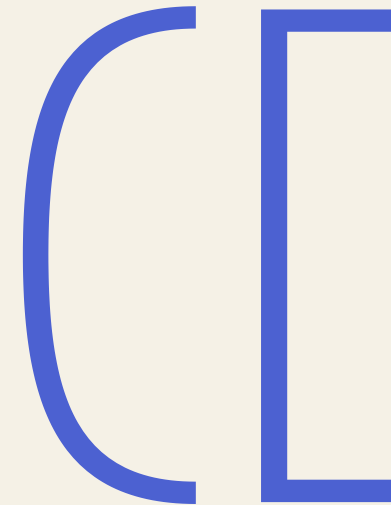
Dagens program

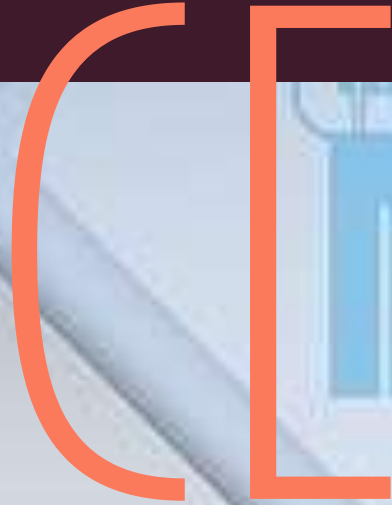
- **9.15-9.20: Velkomst fra Digitaliseringsstyrelsen** (V. Søren, Digitaliseringsstyrelsen)
- **9.20 – 10.00: Tidlig test af design og prototyper – erfaringer fra Digital Identitetstegnebog** (V. Nicoline Gisselbæk, Servicedesigner hos Digitaliseringsstyrelsen, og Anne Thyme Nørregaard, Tilgængelighedskonsulent hos deranged ApS)
- **10.00- 10.45: Værktøj der understøtter kravstilling om webtilgængelighed i it-systemer:** (V. Jim Foli, KL)
- **10.45 – 11.00: Hør om Digitaliseringsstyrelsen skærpede tilsynsproces fra 2025** (V. Søren Bjerring, Digitaliseringsstyrelsen)
- **11.00-11.15: Opsamling på spørgsmål** (V. alle)



Dagens program

- **9.15-9.20: Velkomst fra Digitaliseringsstyrelsen** (V. Søren, Digitaliseringsstyrelsen)
- **9.20 – 10.00: Tidlig test af design og prototyper – erfaringer fra Digital Identitetstegnebog** (V. Nicoline Gisselbæk, Servicedesigner hos Digitaliseringsstyrelsen, og Anne Thyme Nørregaard, Tilgængelighedskonsulent hos deranged ApS)
- **10.00- 10.45: Værktøj der understøtter kravstilling om webtilgængelighed i it-systemer:** (V. Jim Foli, KL)
- **10.45 – 11.00: Hør om Digitaliseringsstyrelsen skærpede tilsynsproces fra 2025** (V. Søren Bjerring, Digitaliseringsstyrelsen)
- **11.00-11.15: Opsamling på spørgsmål** (V. alle)





16. September 2025

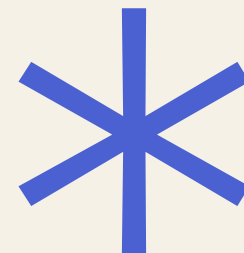
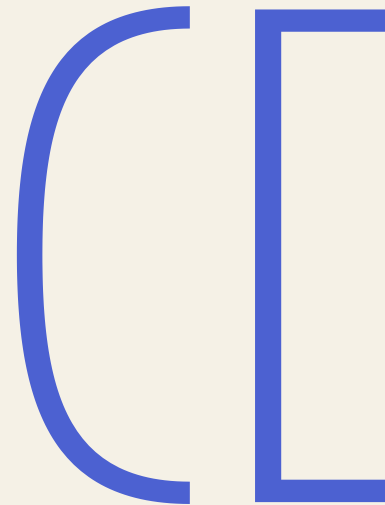
Netværksmøde om Webtilgængelighed



Næste skridt i DIGST's tilsynsindsats

Opfølgning på Rigsrevisionens kritik/udvikling af monitorerings- og tilsynsindsatsen, herunder:

1. **Population:** Digitaliseringsstyrelsens foranstaltninger til at sikre suppleringen af listen af offentlige organers tilgængelighedserklæringer i WAS-Tool
2. **Metode:** Digitaliseringsstyrelsens dybdegående monitoreringsmetode i forhold til den bekendtgjorte standard EN 301 549
3. **Håndhævelse:** Digitaliseringsstyrelsens anvendelse af alle lovens sanktionsmuligheder samt opfølgning på tidligere monitoreringsresultater og påbud



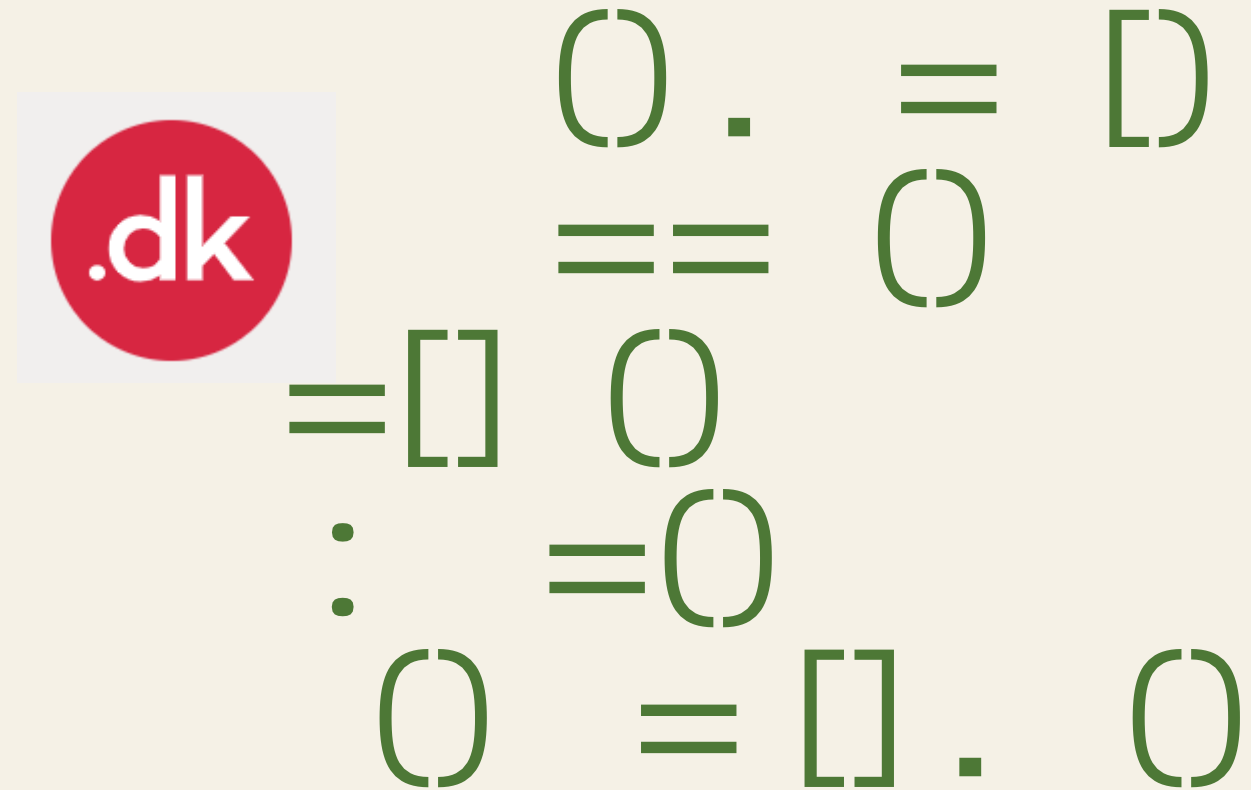
1. Population

Tidligere: Ufuldstændigt stikprøvegrundlag

Nye proces: I samarbejde med "punktum.dk", der administrerer .dk -domænenavne, får DIGST tre gange årligt et udtræk over offentlige virksomheder og deres registrerede domæner. Det sammenholdes med de tilgængelighedserklæringer som myndigheder har indmeldt i DIGST's WAS-Tool., så der kan identificeres websteder uden tilgængelighedserklæringer

Vi er startet med kommunerne, hvor vi henvender os, og beder dem om at forholde sig domænenavne, hvor der ikke er oprettet en erklæring. Hvis DIGST ikke får tilsagn om oprettelse af en tilgængelighedserklæring på et omfattet websted indenfor en tidsfrist, så optages webstedet på liste, hvorfra der igangsættes en monitorering og tilsyn.

Opfordring: Husk at udfylde tilgængelighedserklæringer for alle jeres websteder og apps, herunder også for jeres intra/ekstranet. Og husk de formelle krav (det er så ærgerligt at få et påbud☺)



2. Dybdegående monitoreringsmetode

Tidligere: DIGST testede ”kun” ud fra WCAG 2.1, men der eksisterer stadig krav derudover!

Ny proces: Digitaliseringsstyrelsen har siden slutningen af 2024 udført dybdegående monitoreringer ud fra den fulde EN-standard.

Opfordring: Enkelte myndigheder oplever ”kun” at have stillet krav om WCAG 2.1 i udbud og kontrakter, og bliver derfor overrasket, hvis de i et tilsyn fejler krav i EN-standardens kapitel 5, 6, 7, og 12

De fundamentale krav er indeholdt i kapitlerne 9, 10 og 11, som refererer til WCAG 2.1 på niveau A og AA. Så selvom du er på (næsten) sikker grund, hvis der er styr på WCAG, så vær opmærksom på, at yderligere krav i kapitlerne 5, 6, 7, og 12 kan være relevante i specifikke situationer for dit websted eller apps.

Læs mere om standarden på: <https://digst.dk/digital-inklusion/webtilgaengelighed/forstaa-den-tekniske-standard/>



3. Håndhævelse

Tidligere: Digitaliseringsstyrelsen gav udelukkende påbud på tilgængelighedserklæringen formelle krav, og rettelse af konkrete fejlede krav på webstedet eller en mobilapplikation blev givet som anbefaling

Ny proces:

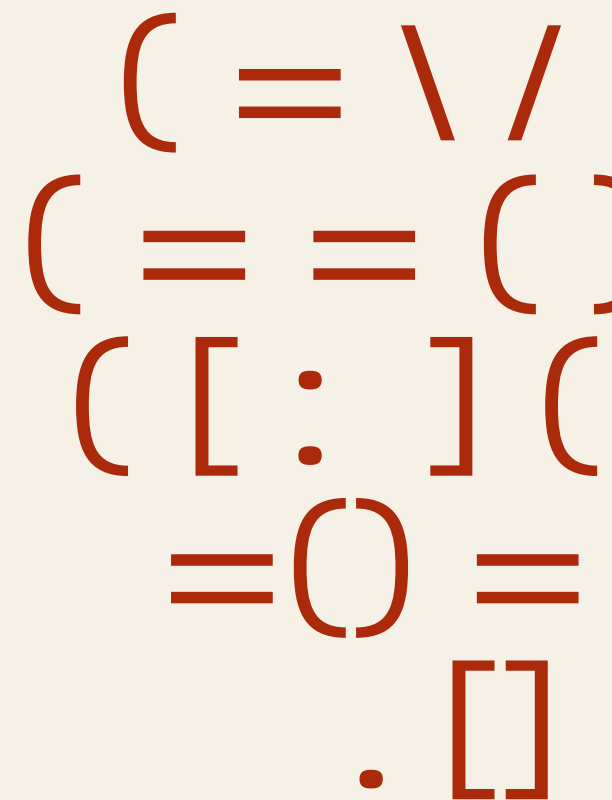
- **Påbud om at gøre konkret indhold tilgængeligt:** Når det offentlige organ fejler krav i standarden, uden retmæssig undtagelse, kan der gives påbud om fejlrettelse med angivelse af tidsfrist
- **Uforholdsmæssig stor byrde (USB):** Efterprøvelse af det offentlige organs undtagelse efter lovens § 3, stk. 2 om uforholdsmæssig stor byrde
- **Tilgængeligt alternativ:** DIGST har mulighed for at pålægge det offentlige organ at anvise et tilgængeligt alternativ

Opfordring: Vær opmærksom på eventuelle fejl på dit websted/app – og husk at opdaterer din tilgængelighedserklæring som forberedelse på et potentielt kommende tilsyn:

1. **Fejlede krav:** Er håndtering af fejlene beskrevet, hvornår forventes fejlene rettet, og hvilke eventuelle tilgængelige alternativer der kan anvendes i den mellemliggende periode?
2. **Uforholdsmæssig stor byrde:** Er den estimerede tid/pris for fejlrettelse rimeligt fastsat (ressourceforbruget), og kan det heraf forsvares overfor brugere med et handicap, at indholdet ikke gøres tilgængeligt? Og findes der om muligt et tilgængeligt alternativ
3. **Ikke omfattet af loven:** Er det specificeret, hvordan indhold imødekommer betingelserne for undtagelser (fx on-line kort der ikke er til navigationsbrug)

3. Håndhævelse og proces

1. DIGST: Testresultater (fuld EN 301 549) i monitoreringsrapport fremsendes med skabelon til **handlingsplan** samt eventuelt **spørgeskema** om ikke (på afstand) testbare krav. Brev om tilsyn og sagsgang vedlægges.
2. Myndighed: Udarbejder partshøringssvar - og potentielt handleplan (Ikke krav)
 1. Handleplanen omfatter minimum plan for fejlrettelse med frist og undtaget indhold efter § 1, stk. 5 og § 3, stk. 2.
3. DIGST: Vurderer partshøringssvar og handleplan.
4. DIGST: Udarbejder forventet tilsynsafgørelse ud fra handleplan, der fremsendes i høring. Der tilbydes **vejledningssmøde** hvor identificerede fejl og tilsynsafgørelse kan drøftes
5. Myndighed: Udarbejder partshøringssvar
6. DIGST: Vurderer partshøringssvar og fremsender endelig afgørelse
7. DIGST: Publicerer efter nuværende praksis monitoreringsscore på digst.dk.
8. DIGST foretager **gentest(opfølgning)** af relevante krav efter endt tidsfrist, og afslutter sagen – og publicerer eksisterende påbud hvis ikke tilrettet





Spørgsmål?

Læs som altid meget mere
om Webtilgængelighed på:
digst.dk/digital-inklusion/webtilgaengelighed