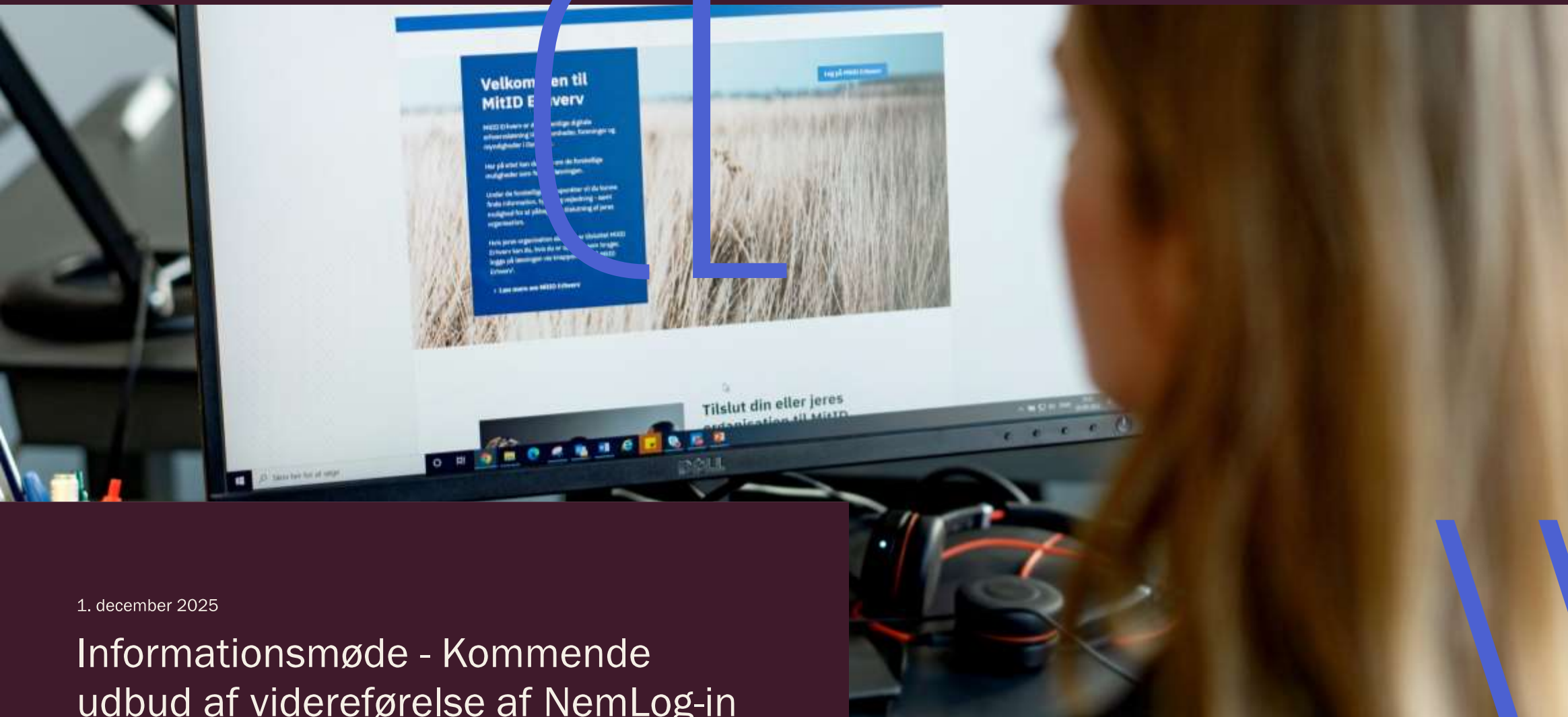


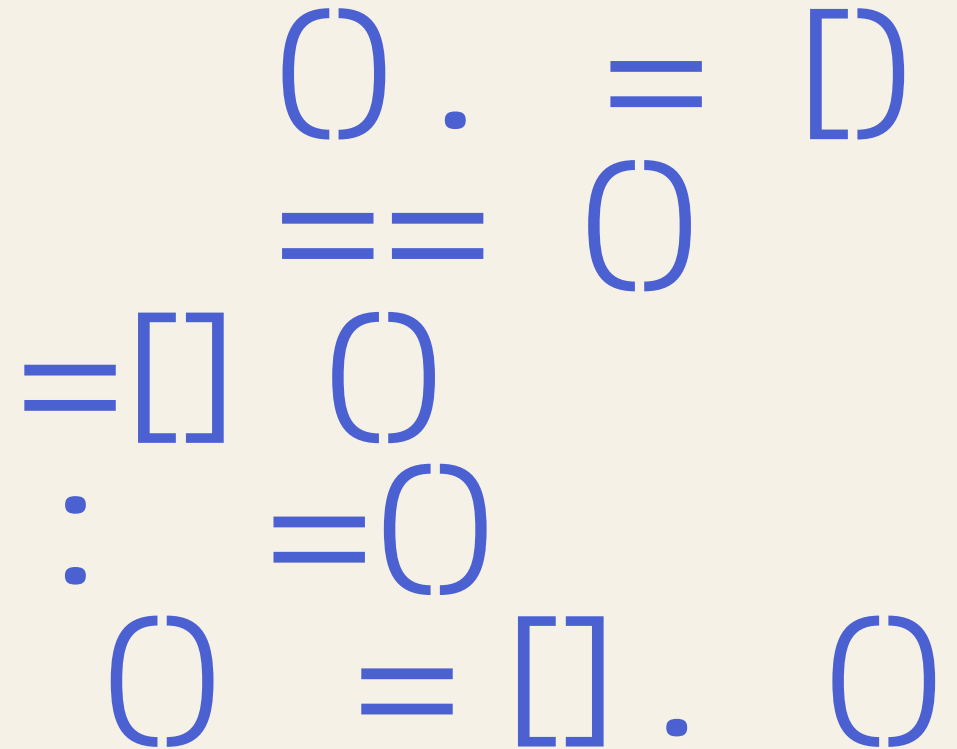


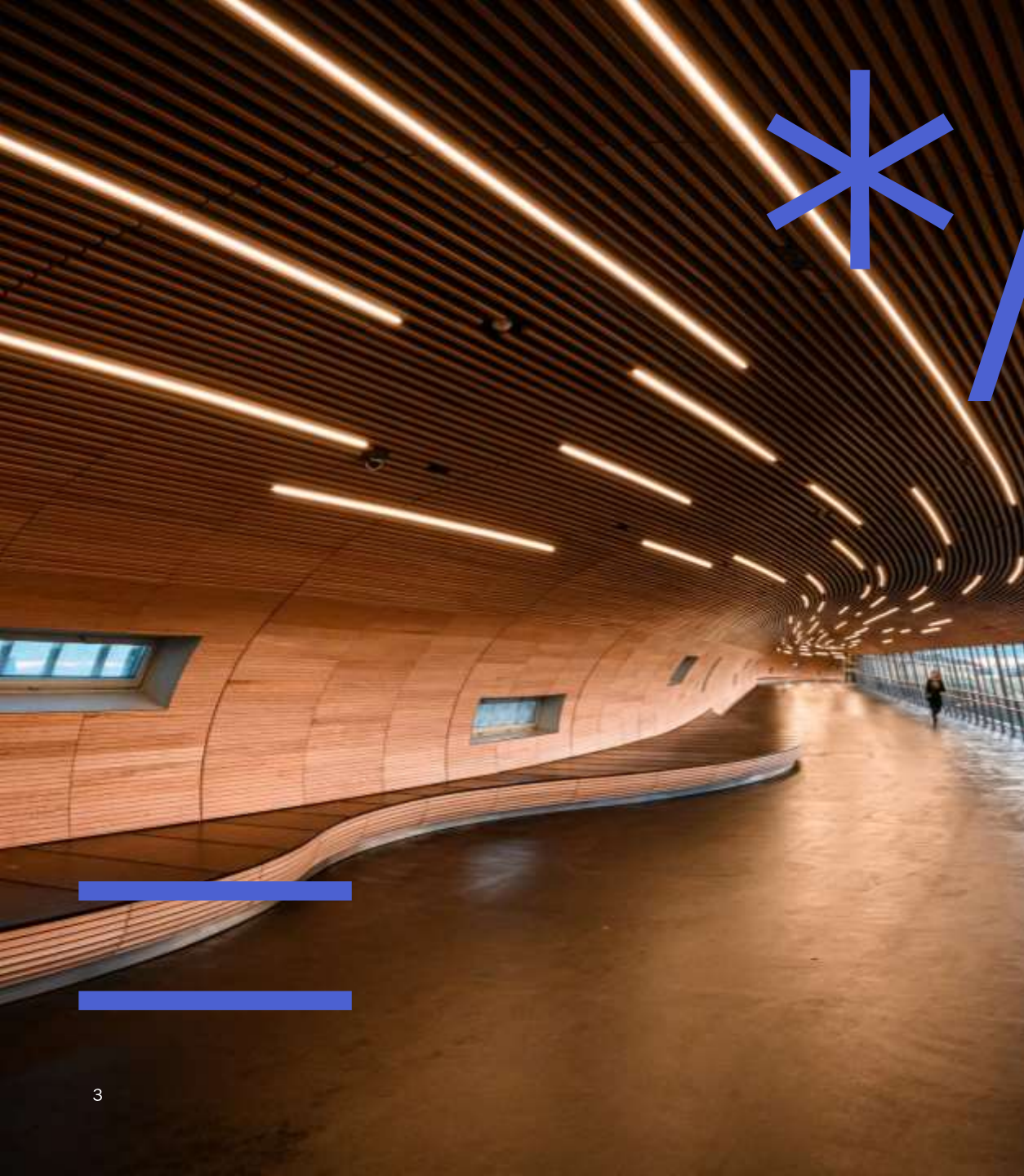
1. december 2025

Informationsmøde - Kommende udbud af videreførelse af NemLog-in løsningen

Dagsorden

1. Formål med informationsmødet
2. Baggrund for udbuddene
3. Udbudsstrategi og kontrakternes ydelser
4. NemLog-in-løsningen
5. Samarbejdsmodel
6. Etablering og transition
7. Vederlagsmodeller
8. Opsamling og afrunding





1. Formål med informationsmødet

1.1 Formål med informationsmødet



Informationsmødet skal give indblik i:

- De væsentligste ændringer og beslutninger siden sidste informationsmøde, der blev afholdt i foråret
- NemLog-in-løsningens komponenter og sammensætning
- Leverandørernes rammer for at løse de kommende opgaver



Informationsmødet skal desuden give mulighed for

- At potentielle leverandører kan stille Digitaliseringsstyrelsen spørgsmål om de kommende udbud

1.2 Tilmeldte virksomheder





2. Baggrund for udbuddene

2.1 Baggrund



Kontor for MitID Erhverv og digitale serviceområder i Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for udbuddet



NemLog-in-løsningen udbydes af Digitaliseringsstyrelsen på vegne af de fællesoffentlige parter (kommuner, regioner og staten)



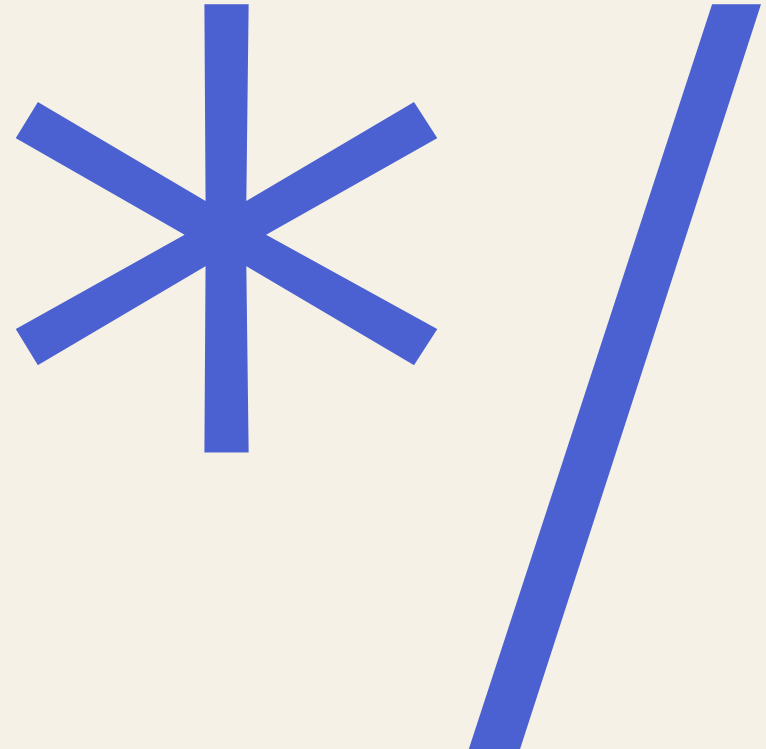
Lovgivning

Lov om MitID og NemLog-in:

- Sikrer åben og lige adgang for alle til statens kritiske infrastrukturløsninger

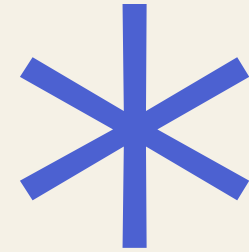
EU's forordning om elektronisk identifikation og tillidstjenester (eIDAS):

- Krav om tillidstjenester, eID og compliance
- Standarder og gennemførelsesretsakter

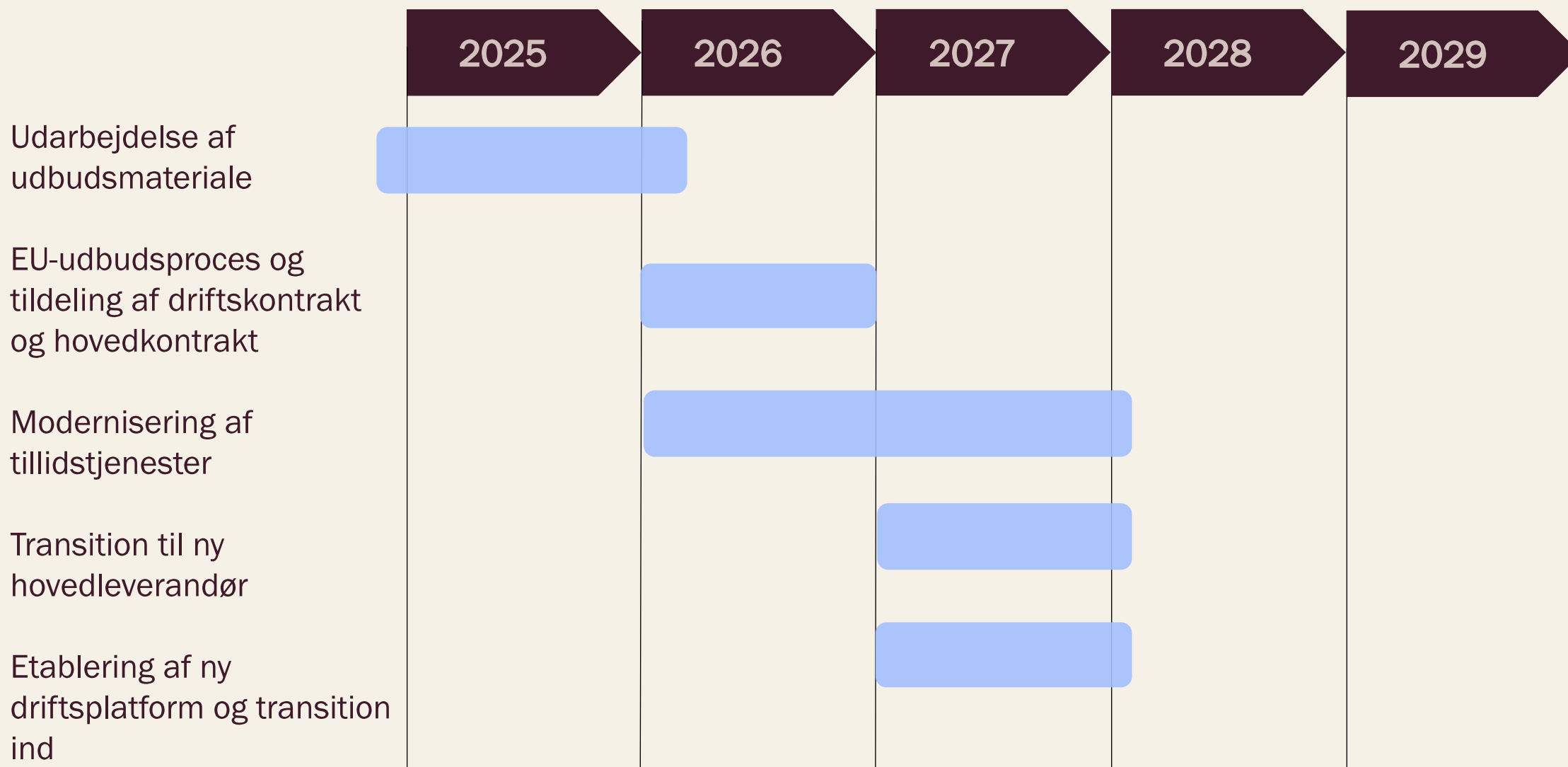


2.2 Baggrund for udbuddene

- Den nuværende kontrakt om **drift og support** blev indgået med NNIT (nu Aeven) i 2018 og løber frem til marts 2029.
- Den nuværende kontrakt om **udvikling og forvaltning**, som også indeholder drift af CA og tillidstjenester, blev indgået med Nets DanID (nu IN Groupe Denmark) i 2018 og løber frem til januar 2028.
- Begge aftaler er omfattet af genudbuddene.



2.3 Overordnet tidsplan



2.4 Markedsdialoger

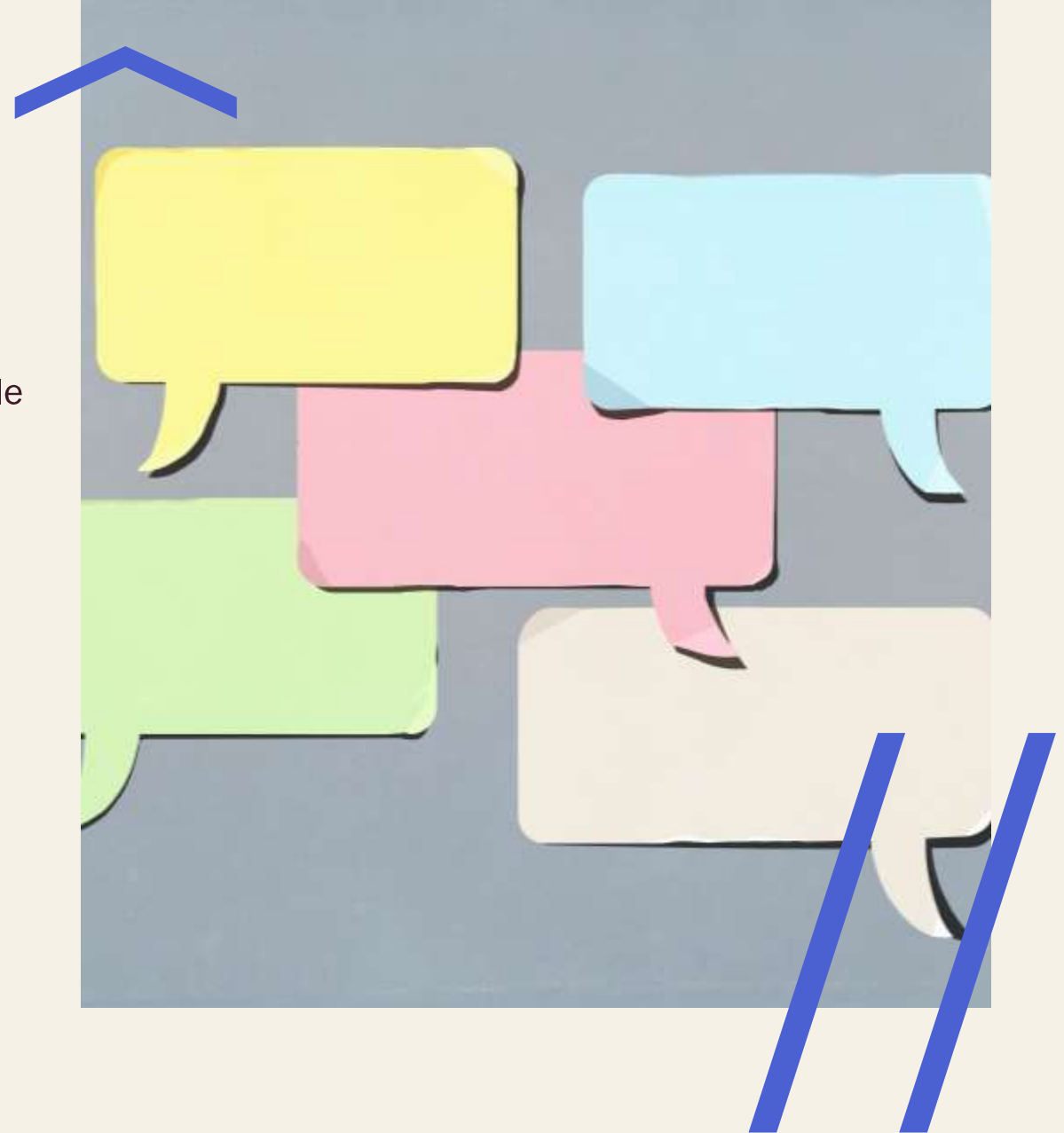
Dialogmøder, *marts-april*

- Dialogmøder med potentielle leverandører om en række generelle emner for kontrakterne; transition, opgavedeling mellem kontrakterne, driftsplatform osv.

Yderligere markedsdialoger:

- Hovedkontrakt – Transition, *oktober*
- Driftskontrakt – Ekstra driftscenter, skalering af driftsydelsen og revision/overensstemmelsesvurdering, *december*
- Hovedkontrakt – Trust services, *december/januar*

Materiale fra markedsdialogerne kan findes på [Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside](#) samt [det elektroniske udbudssystem](#).

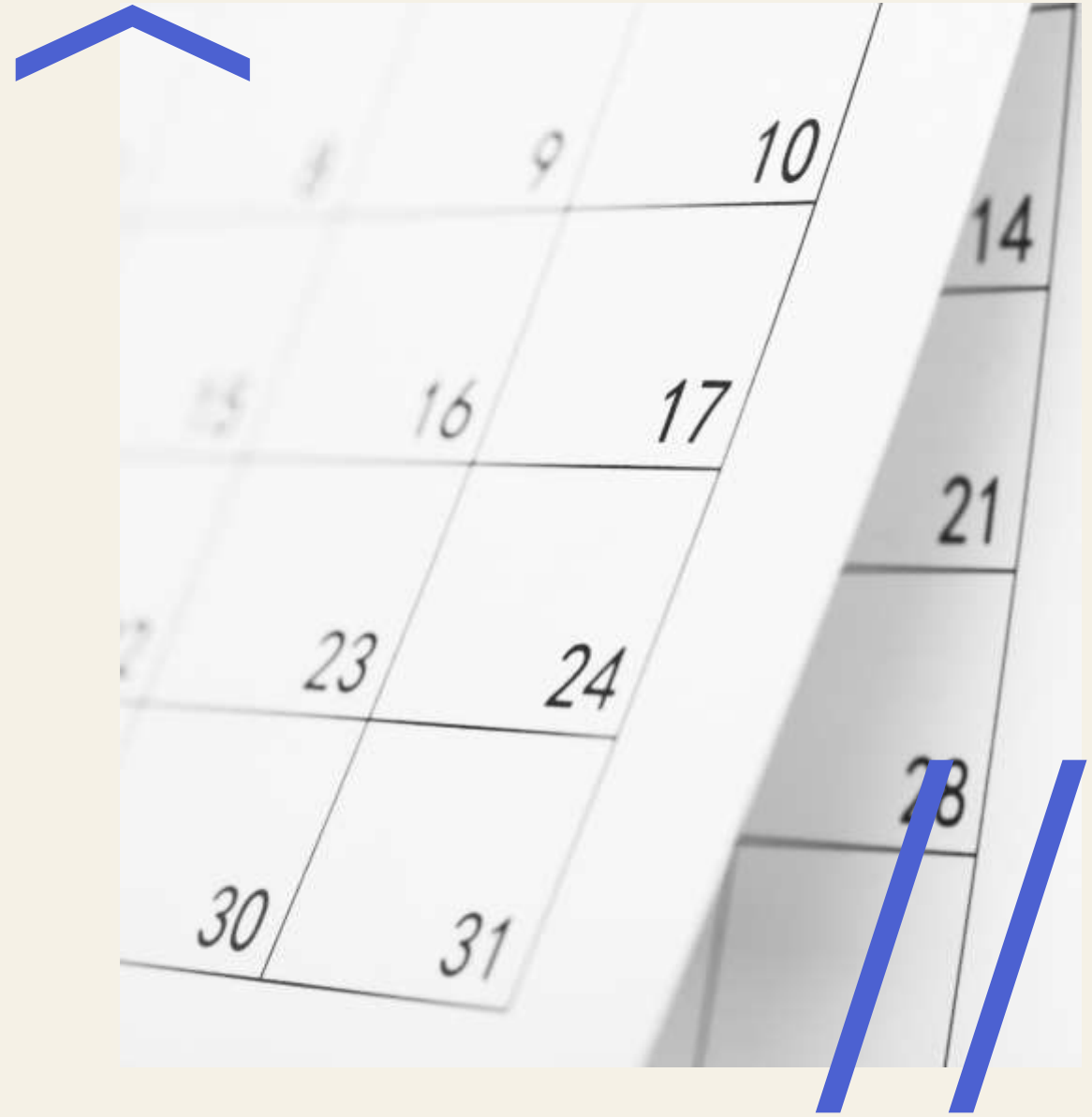




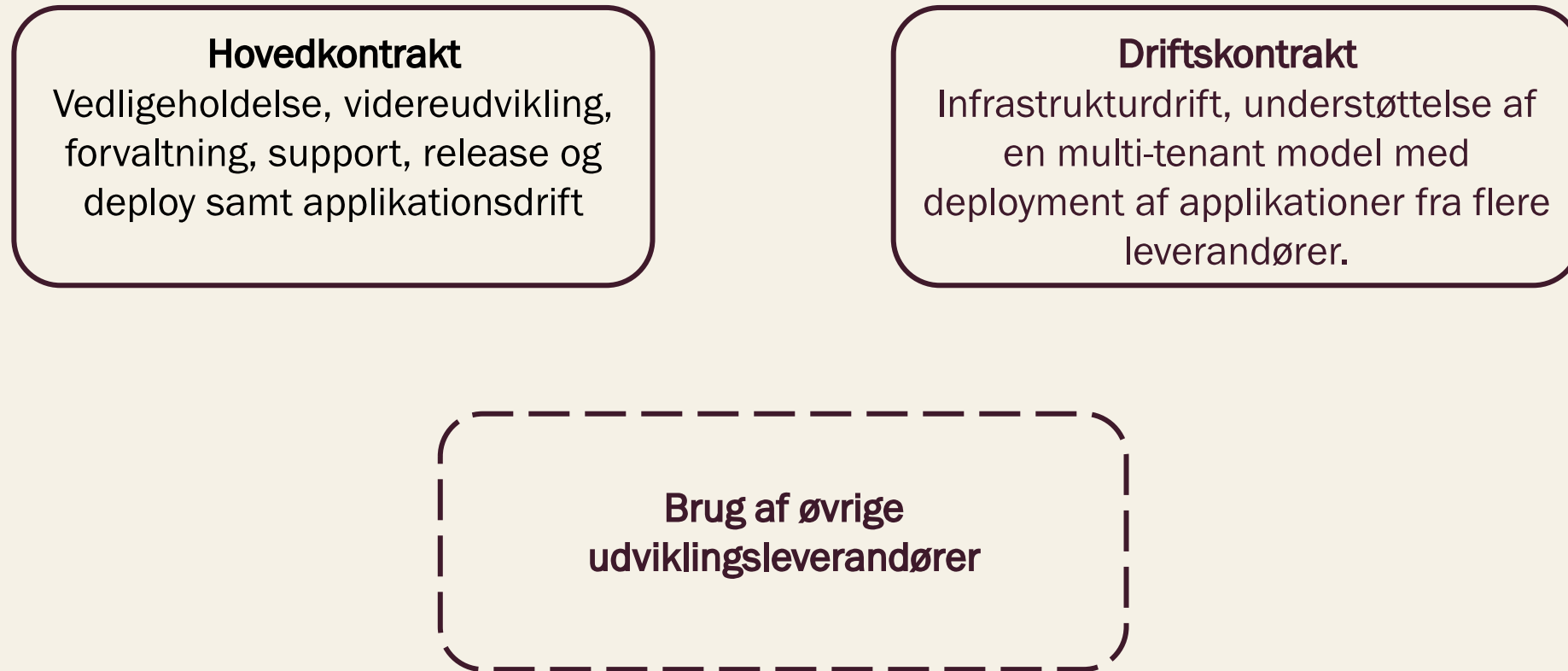
3. Udbudsstrategi og kontrakternes ydelser

3.1 Udbudsstrategi – Gennemførelse af to udbud

- Udbuddene forventes gennemført som udbud med forhandling efter udbudsloven.
- Det forventede tidspunkt for offentliggørelse af udbudsbekendtgørelser er januar 2026 og marts 2026
- Hovedkontrakt og driftskontrakt forventes at have en løbetid på 8-10 år.



3.2 De kommende kontrakter – Gennemførelse af to udbud



3.4 Kontrakternes ydelser

Hovedkontraktens centrale ydelser:

- Videreudvikling og vedligeholdelse af NemLog-in-løsningen
- Applikationsdrift i form af overvågning, kvalitetssikring, release og deploy
- Sikkerhed og compliance relateret til samfundskritisk infrastruktur, herunder ift. EU regler
- Forvaltnings- og supportopgaver relateret til anvendere af NemLog-in-løsningen
- Fast allokerede ressourcer til nøglepositioner
- Transition af eksisterende løsning samt udvalgte etableringstiltag

Driftskontraktens centrale ydelser:

- Etablering og drift af en platform baseret på containerteknologi samt en Windows server platform
- Drift af NemLog-in-løsningen samt drift af efterfølgende videreudviklingsleverancer
- Multi-tenant driftsmodel: Driftsleverandøren skal levere drift af flere adskilte applikationer.
- Drift af secure rooms, HSM'er og anden særlig hardware
- To fysisk adskilte driftscentre (Evt. option på et tredje)
- Fast allokerede ressourcer til nøglepositioner
- Compliance relateret til samfundskritisk infrastruktur og drift af tillidstjenester
- Overvågning 24/7

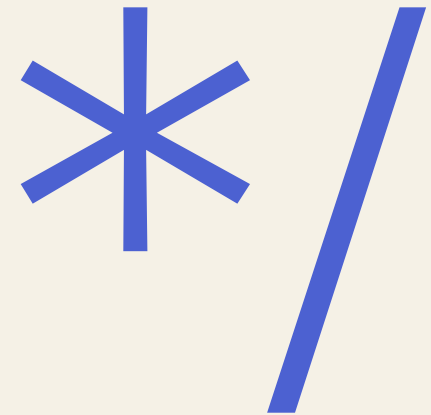
3.5 Potentiel videreudvikling og modernisering

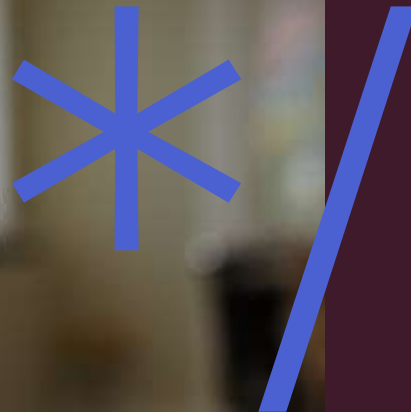
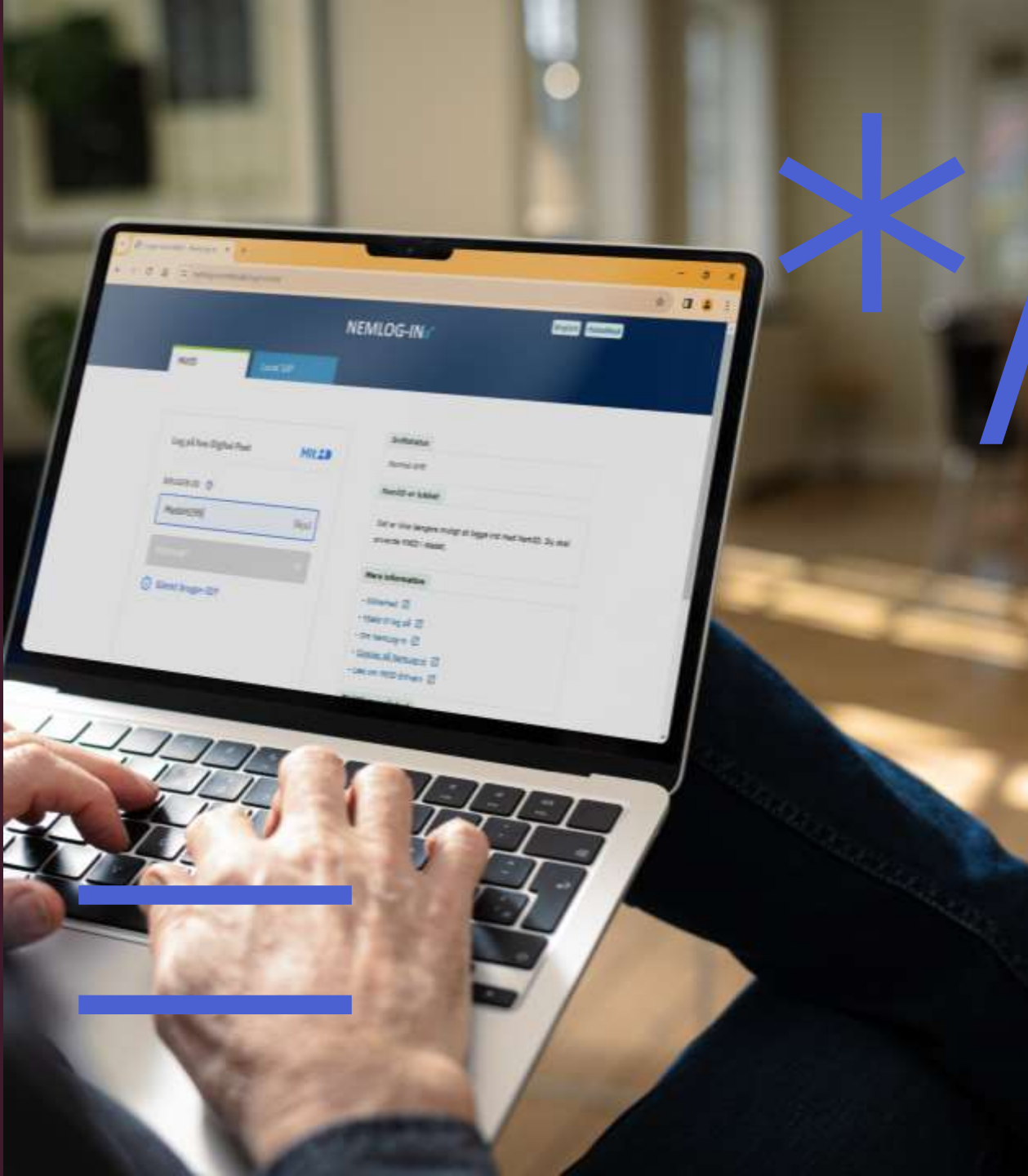
Generel modernisering og videreudvikling af applikationen fx:

- Generel 'containerisering' af Windows applikationer
- Yderligere adskillelse af systemkomponenter
- Ny forvalterportal
- Fornyet administration for it-systemudbydere
- Opdatering af Login klient
- Udbygning af Fuldmagt – borger og erhvervsrettet
- Efterlevelse af fremtidig compliance og sikkerhedskrav
- Softwareroboter

eIDAS 2.0

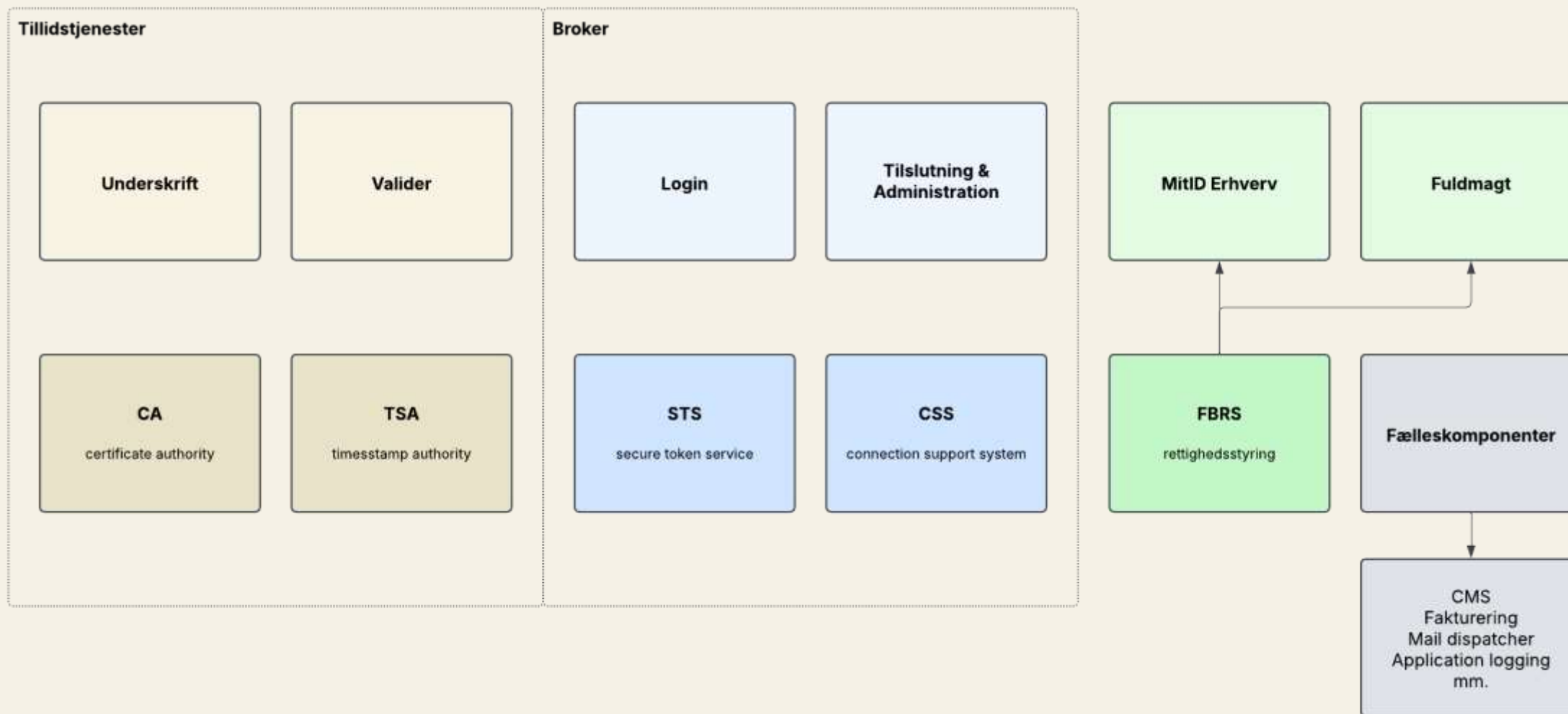
- Udvikling relateret til tegnebogen
- Udvikling af tillidstjenester
- Udvikling relateret til MitID broker





4. NemLog-in-løsningen

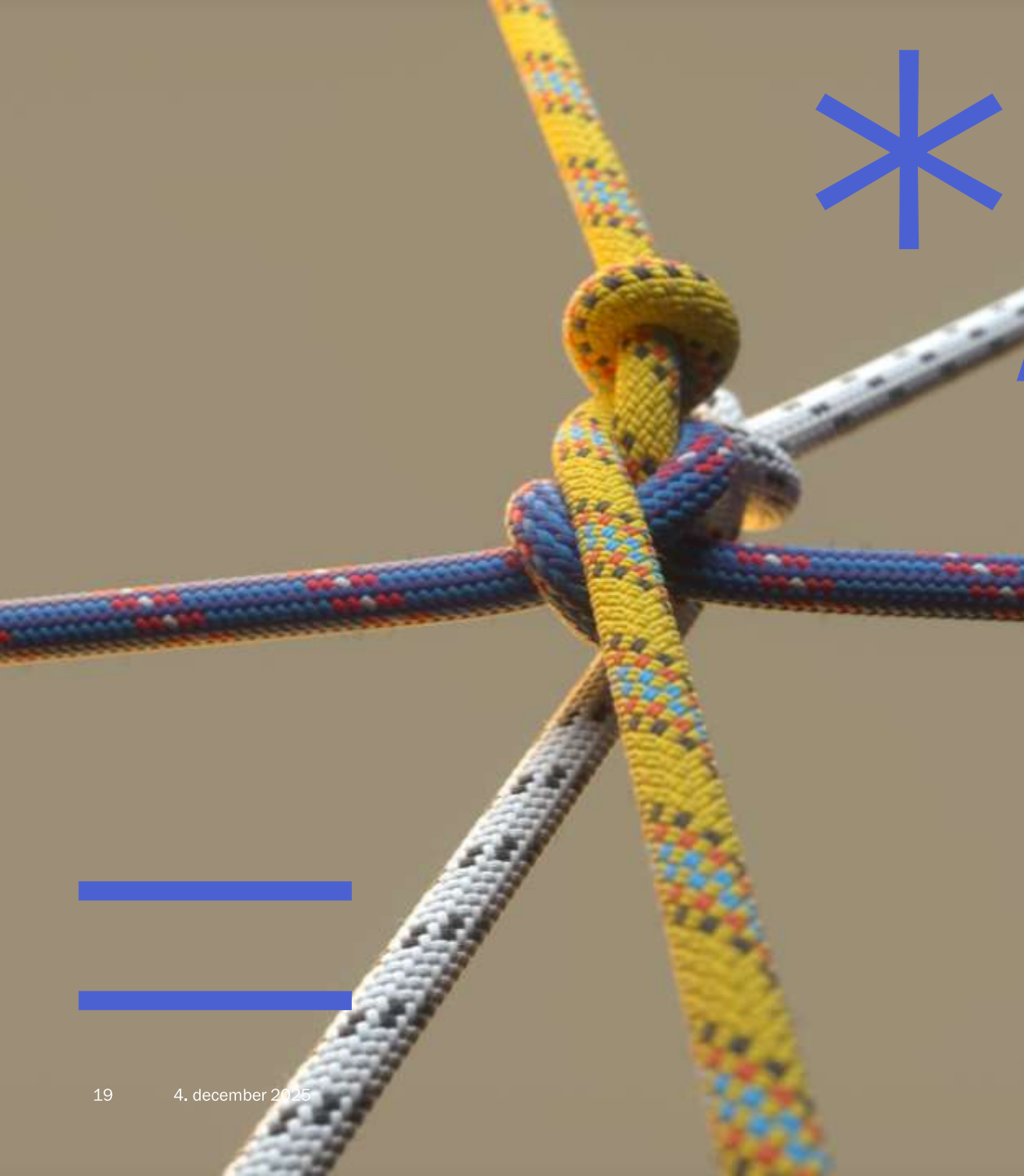
4.1 Services og back-end komponenter



4.2 Nøgletal

- **28-30 mio.** logins via NemLog-in pr. måned (December 2024)
- **560.000** digitale signeringer pr. måned (Januar 2025)
- **3.252.353** aktive fuldmagter (Oktober 2025)
- **340.000** tilsluttede brugerorganisationer i MitID Erhverv (November 2025)
- **1.236.379** aktive erhvervsidentiteter i MitID Erhverv (November 2025)
- **80 pct.** af brugerne er tilfredse med MitID Erhverv, og **89 pct.** er trygge når de agerer digitalt på vegne af deres organisation (Brugertilfredshedsundersøgelse 2024)





5. Samarbejdsform

5.1 Samarbejde og ansvarssnit

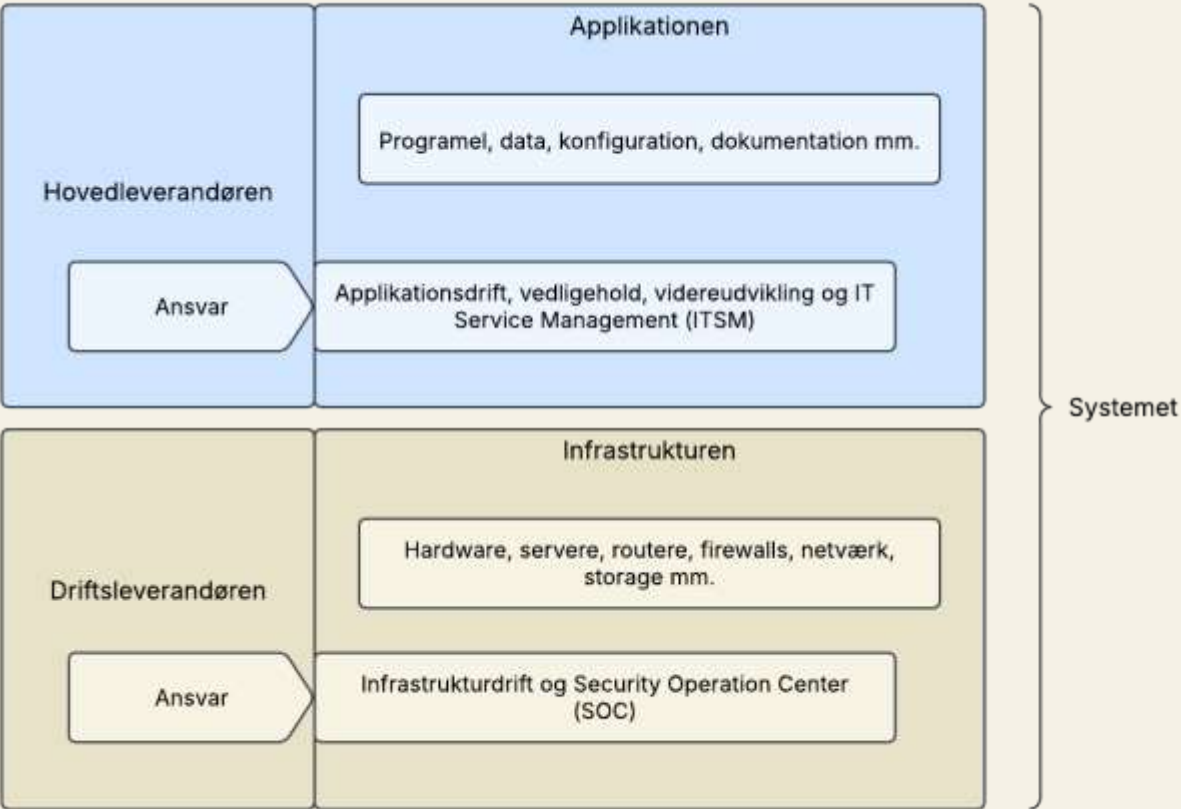
Tydeligt ansvarssnit mellem **Applikation** og **Infrastruktur**.

NemLog-in **Systemet** = Applikationen + Infrastrukturen

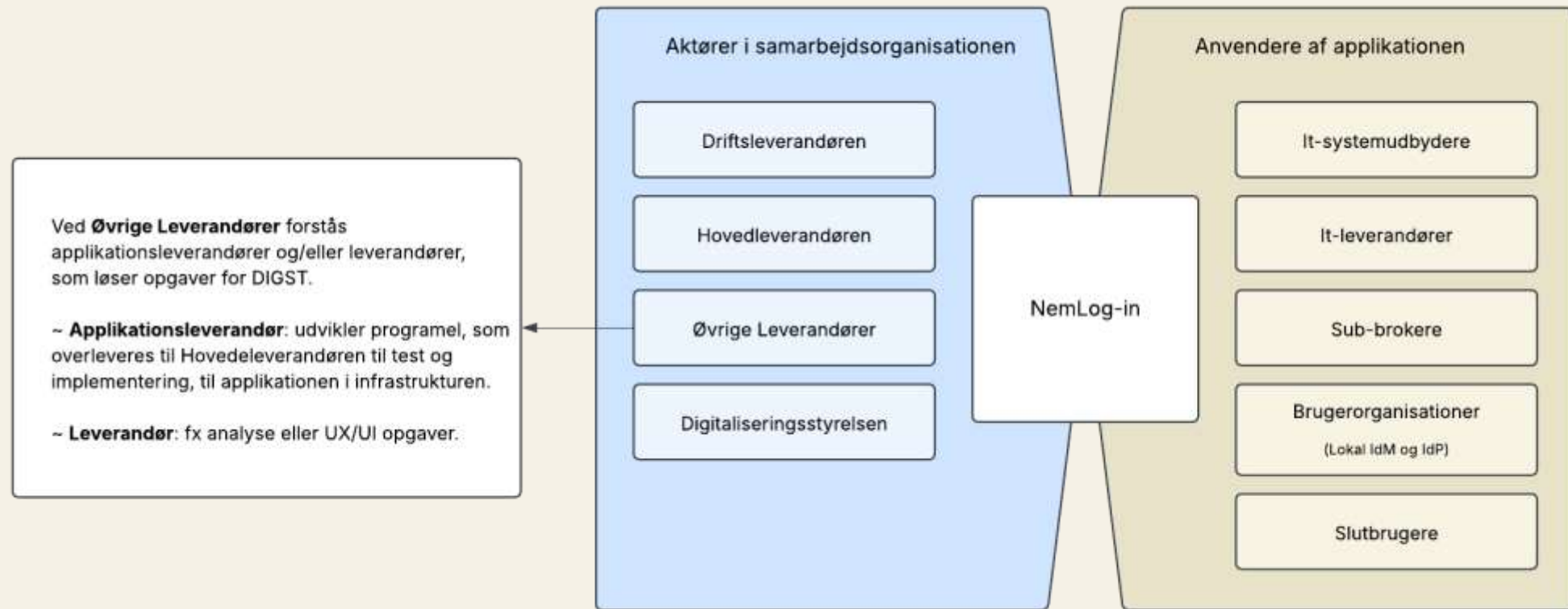
Fokus på etablering og optimering af en **samarbejdsorganisation**, hvor Driftsleverandøren, Hovedleverandøren og DIGST i samarbejde er ansvarlige for, og koordinerer og løser opgaver.

DIGST vil være en aktiv part i samarbejdsorganisationen, funderet i et **Agilt** samarbejde, med fokus på prioritering af ressourcer, opgaver og løsningsvalg.

Driftsleverandøren og Hovedleverandøren vil være sikret et vederlag til de dedikerede **nøgleprofiler**, som aktivt skal deltage i samarbejdsorganisationen.



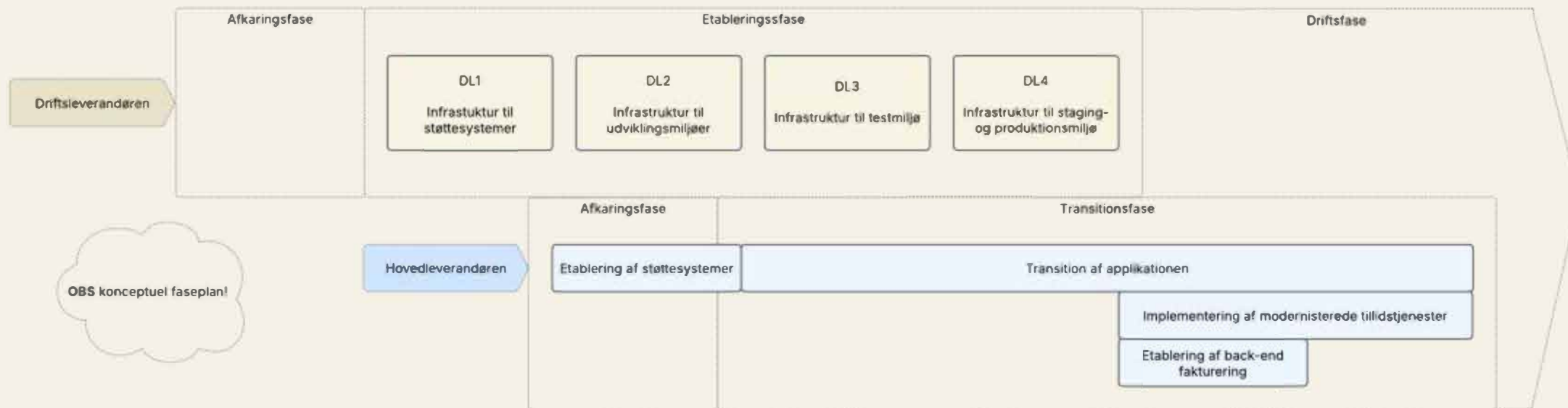
5.2 Aktører og Anvendere





6. Etablering og transition

6.1 Faser og fokusområder



- I afklaringsfasen for henholdsvis Driftsleverandøren og (forventeligt kort efter) Hovedleverandøren, etableres samarbejdsorganisationen, herunder relevante samarbejdsfora, samt en detaljeret plan for transitionsfasen.
- Driftsleverandøren skal etablere en ny driftsinfrastruktur - og understøtte Hovedleverandøren ved transitionen af applikationen.
- Hovedleverandøren skal flytte NemLog-in løsningen til den nye infrastruktur, understøttet af Driftsleverandøren
- De afgivende leverandører vil bistå med hjælp og vejledning under transitionen. Leverandøren, som har moderniseret tillidstjenesterne, vil i transitionsfasen bistå Hovedleverandøren med overtagelse af programmer samt oplæring.



7. Vederlagsmodeller



7.1 Driftskontrakten

Vederlagsmodellen i driftskontrakten vil baseres på **fast vederlag** for infrastrukturdriften.

Driftskontrakten etableres som et **multi-tenant** setup, hvor flere tenants kan komme til (udover NemLog-in) i løbet af kontraktens løbetid.

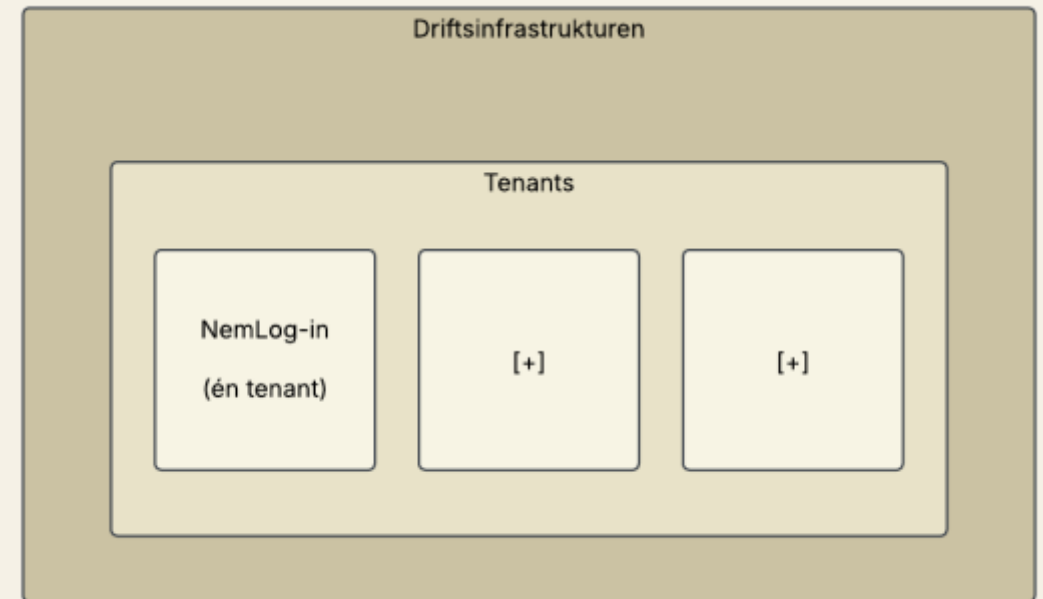
Ved en **tenant** forstås en organisatorisk enhed ved DIGST, der råder over et antal miljøer, som bruges til én eller flere applikationer.

Den enkelte tenant kan tilkøbe yderligere kapacitet eller tillægsydelser hos Driftsleverandøren.

Tilføjelse af tenants, kapacitet, tillægsydelser mm. vil være **prisreguleret** i kontrakten.

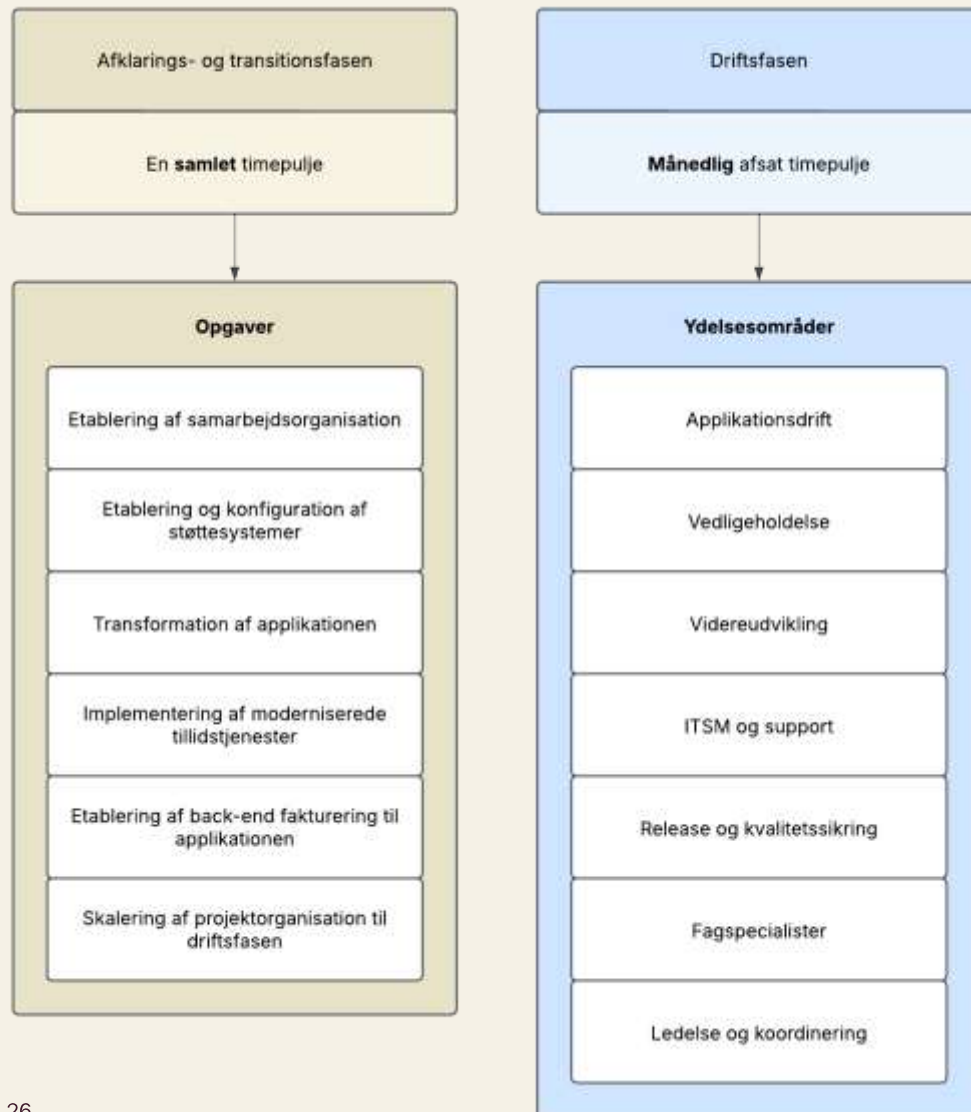
Oprettelse af flere tenants eller fx udvidelse af kapacitet i infrastrukturen vil **forøge** det faste vederlag til Driftsleverandøren.

Der vil blive suppleret med **timebaseret afregning** på udvalgte områder, bl.a. med henblik på at sikre vederlag for opgaver relateret til samarbejde med tenants og deres applikationsleverandører.



OBS: de enkelte tenants vil have separate samarbejdsorganisationer, herunder Applikationsleverandører, som Driftsleverandøren vil skulle indgå i samarbejde med.

7.2 Hovedkontrakten



Væsentlige vederlagsprincipper:

Vederlagsmodellen i hovedkontrakten vil i vidt omfang blive baseret på anvendelse af en **basiskapacitetsmodel**.

Basiskapacitetsmodellen er en samarbejds- og vederlagsmodel, hvor DIGST definerer en fast kapacitet (opgjort i timer), som Hovedleverandøren forpligter sig til at stille til rådighed, og som DIGST forpligter sig til at vederlægge Hovedleverandøren for.

Afklarings- og transitionsfasen:

- Uudnyttet kapacitet vil blive overført til driftsfasen.
- Ved eventuel manglende kapacitet, kan DIGST vælge at tilføje yderligere kapacitet.

Driftsfasen:

- Hovedleverandøren og DIGST aftaler hvordan den løbende månedlige kapacitet skal fordeles mellem de enkelte ydelsesområder.
- Den fordelte basiskapacitet kan tilrettes mellem ydelsesområderne, alt efter behov og forbrugsmønstre i løbet af et kalenderår.
- Uudnyttet kapacitet kan i samråd med DIGST benyttes til opgaver under andre ydelsesområder, eller overgå til senere anvendelse.
- Ved manglende kapacitet kan DIGST vælge at udvide basiskapacitetsrammen, eller tilføje engangskapacitet til fx særlige situationer eller videreudviklingsopgaver.



8. Opsamling og afrunding

8.1 Opsamling og afrunding

- Præsentationen bliver offentliggjort via udbudssystemet og på [Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside](#) sammen med eventuelle spørgsmål og svar i anonymiseret form.
- Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at skrive til vores udbudspostkasse:
NemLog-in-udbud@digst.dk

