

Strategi for DSA-tilsynet 2026 - 2028



Indledning

Denne strategi fastlægger den overordnede retning for Digitaliseringsstyrelsens tilsyns- og koordinatorrolle efter EU-forordningen om digitale tjenester ("Digital Services Act" - DSA) i perioden 2026 til 2028. Strategien består af tre dele: strategiske målsætninger, fokusområder og konkrete værktøjer.

DSA har fundet fuld anvendelse siden den 17. februar 2024. Forordningen har til formål at modernisere og harmonisere reglerne for digitale tjenester i EU – især de store platforme som sociale medier, onlinemarkedspladser og søgemaskiner. Målet med håndhævelsen af DSA er helt overordnet at sikre et sikkert, pålideligt og gennemsigtigt onlinemiljø for alle borgere i EU.

Digitaliseringsstyrelsen er udpeget som koordinator for digitale tjenester i Danmark. Det indebærer blandt andet at behandle klager over digitale tjenester og føre tilsyn med, at digitale tjenester, der er etableret eller har udpeget en retlig repræsentant i Danmark, overholder forordningens forpligtelser. Digitaliseringsstyrelsen har desuden ansvaret for såvel den nationale som den internationale koordinering og samarbejder i den rolle både med andre myndigheder i Danmark og med EU-Kommissionen samt andre landes koordinators for digitale tjenester.

Som tilsynsmyndighed vil Digitaliseringsstyrelsen prioritere et tilsyn med særligt fokus på beskyttelse af børn og unge, demokratiske processer og værdier samt forbrugere i e-handel. Overholdelsen af forpligtelserne i DSA skal understøttes gennem konsolideret samarbejde, evidensbaseret tilsyn og målrettet vejledning.

Digitaliseringsstyrelsen vil samtidig arbejde for, at udbydere af digitale tjenester i Danmark har gode forudsætninger for at kunne efterleve reglerne og forpligtelserne i DSA, uden at det hæmmer deres mulighed for at drive virksomhed. Dette skal ske gennem øget dialog med udbyderne og samarbejde med relevante brancheorganisationer.



Digitaliseringsstyrelsen vil med DSA-tilsynet
bidrage til et sikkert, pålideligt og gennemsigtigt
onlinemiljø for alle borgere i EU.



Målsætninger

De 3 strategiske målsætninger for tilsynet med DSA tager udgangspunkt i, hvordan der bedst skabes værdi for borgere, tjenesteudbydere og samfundet som helhed i arbejdet mod et mere sikkert, pålideligt og gennemsigtigt onlinemiljø.



Tilsynet tilrettelægges, så det gør størst mulig forskel for borgere i Danmark

RESSOURCER BRUGES HVOR DER ER EFFEKT FOR BORGERNE

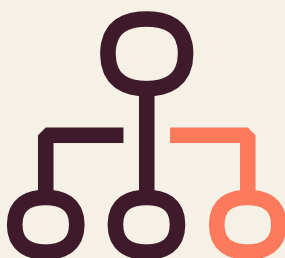
DSA udstikker rammerne for Digitaliseringsstyrelsens opgaver som koordinator for digitale tjenester i Danmark, herunder behandling af klager over digitale tjenester. Digitaliseringsstyrelsen vil løse sine opgaver som koordinator og tilsynsmyndighed med fokus på at skabe resultater, der styrker borgernes sikkerhed, rettigheder og tillid til digitale tjenester. Digitaliseringsstyrelsen prioriterer derfor at bruge ressourcerne, hvor de forventes at kunne gøre den største forskel for borgere i Danmark. Det betyder også, at tilsynsindsatsen løbende evalueres med henblik på at skabe de ønskede resultater.



Tilsynet tager udgangspunkt i, hvor der er størst risiko for skade på borgere eller samfundet

INDSATS MÅLRETTES DE STØRSTE RISICI

Digitaliseringsstyrelsen prioriterer sin tilsynsindsats på baggrund af en vurdering af, hvor de største risici ligger inden for de respektive fokusområder. Indsatsen målrettes de områder, tjenester eller aktører, hvor der er størst risiko for skade på borgerne eller samfundet. Afhængigt af situationen, kan tilsynet være reaktivt, hvor håndhævelsen baseres på klager eller andre henvendelser, eller proaktivt, hvor Digitaliseringsstyrelsen af egen drift iværksætter undersøgelser på områder, hvor der er en formodning om, at reglerne ikke bliver overholdt.



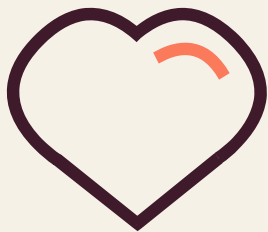
Tilsynet koordineres på tværs af EU for at bidrage til DSA- håndhævelsen over for tjenester i og uden for Danmark

EU-KOORDINERET OG ENSARTET HÅNDHÆVELSE

Digitale tjenester opererer ofte på tværs af landegrænser. Derfor er det afgørende, at tilsynet samarbejder tæt med EU-Kommissionen og koordinatorene for digitale tjenester i de øvrige medlemslande om tilsyn og håndhævelse. Samarbejdet skal understøtte en ensartet håndhævelse af reglerne, og forhindre, at virksomheder kan omgå regler ved at operere fra andre jurisdiktioner. Et stærkt europæisk samarbejde øger den samlede gennemslagskraft over for digitale tjenester, og bidrager til et mere sikkert og retfærdigt digitalt indre marked for alle EU-borgere.

Fokusområder

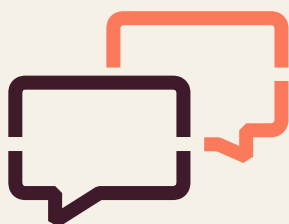
Digitaliseringsstyrelsen vil i de kommende tre år omsætte målsætninger til konkrete indsatser indenfor følgende *fokusområder*. Fokusområderne er de tre områder, hvor Digitaliseringsstyrelsen vurderer, at behovet er størst, og hvor vi kan gøre den største forskel.



Beskyttelse af børn og unge online

TRYGHED OG VIDEN OM SKADELIGT INDHOLD OG ALGORITMER

Børn og unge er blandt de mest sårbare brugere af digitale tjenester og er samtidig blandt de mest aktive brugere af eksempelvis sociale medier. Her kan de blive eksponeret for mange forskellige typer af indhold, adfærd og tendenser. Beskyttelsen af børn og unge online er derfor en højt prioriteret dagsorden, hvilket understøttes af det politiske fokus i både Danmark og resten af EU. Området spænder bredt over mange temaer som for eksempel skadeligt indhold, algoritmer og fastholdelsesmekanismer. Digitaliseringsstyrelsen vil arbejde for tryghed og sikkerhed for børn og unge online samt opbygge viden på området til gavn for tilsynet og eksterne parter.



Demokrati, gennemsigtighed og ansvarlighed

INDSIGT I MODERATION AF INDHOLD OG BESLUTNINGSPROCESSER

Demokrati er en kerneværdi i EU og i den fælleseuropæiske håndhævelse af DSA. Digitale tjenester spiller en central rolle som kanaler for information, men det kan være svært for brugere at gennemskue, hvordan eksempelvis beslutningsprocesser og indholdsmoderation på sociale medier fungerer. Dette understreger vigtigheden af, at gennemsigtighed og ansvarlighed på internettet er centralt for arbejdet med at opretholde de demokratiske kerneværdier og styrke brugernes tillid til digitale tjenester.



Forbrugerbeskyttelse, e-handel og ulovligt indhold

BESKYTTELSE MOD ULOVLIGT INDHOLD OG ULOVLIGE PRODUKTER

Digitale tjenester, herunder sociale medier og onlinemarkedspladser, skaber mange muligheder for innovation, men de kan også samtidig være kanaler for ulovligt indhold og ulovlige produkter. DSA stiller en række krav vedr. forbrugerbeskyttelse, eksempelvis i relation til salg af produkter og generel beskyttelse af brugere online. Tilsynet vil arbejde for beskyttelse af brugere og forbrugere mod forskellige typer af ulovligt indhold ved blandt andet at samarbejde med øvrige danske myndigheders håndhævelse af relevant lovgivning, der fastsætter regler om ulovligt indhold på specifikke områder.

Værktøjer

For i praksis at føre strategiens målsætninger ud i livet, vil Digitaliseringsstyrelsen gennemføre konkrete indsatser inden for de tre fokusområder ved brug af følgende værktøjer:



Koordinering

MED DANSKE MYNDIGHEDER, BRANCHEORGANISATIONER OG EU

Digitaliseringsstyrelsen vil fremadrettet udbygge og konsolidere interessentvaretagelse med andre myndigheder, NGO'er, brancheaktører med videre. Det indebærer desuden bilaterale drøftelser og sparring med andre landes koordinatore for digitale tjenester og med EU-Kommissionen. Formålet er at styrke den nationale håndhævelse og samarbejde samt bidrage til det fælleseuropæiske tilsynssamarbejde.



Håndhævelse

MÅLRETTEDE, RISIKOBASEREDE UNDERSØGELSER

Fremadrettet vil Digitaliseringsstyrelsen i højere grad selv udføre konkrete undersøgelser knyttet til en specifik tjeneste eller specifikke bestemmelser i DSA med det formål, at undersøgelsesresultater kan indgå i en mere aktiv håndhævelse både i Danmark og på tværs af EU. Formålet er også at bidrage til EU-håndhævelsen for at gavne brugere i Danmark på de største tjenester, hvor tilsynskompetencen ligger hos EU-Kommissionen og andre medlemslande.



Analyser

VIDEN OG OPLYSNINGER TIL BORGERE OG SAMFUND

Fremadrettet vil Digitaliseringsstyrelsen gennemføre analyser af generelle tematikker, problemstillinger eller trends med henblik på oplysning af borgere i Danmark og samfundet generelt. Formålet er at øge det kollektive vidensniveau om brug af digitale tjenester, og risici forbundet hermed samt sætte fokus på emner af almen interesse som vedrører DSA. Herved bidrages til et sikkert, pålideligt og gennemsigtigt onlinemiljø for alle borgere i EU. Analysernes fokus afspejles af de førnævnte fokusområder samt observationer og data fra det øvrige tilsynsarbejde.

