# Guide til scenarier og spørgsmål i en tænke højt test

Se evt. metoden [kvalitativt interview](https://digst.dk/digital-inklusion/brugeroplevelse/metodebank/kvalitativt-interview/) og de syv tips til det gode interview

|  |  |
| --- | --- |
| **Introduktion** | Introducer brugeren for baggrunden og formålet med testen (se evt. skabelonen for [kvalitativt interview](https://digst.dk/digital-inklusion/brugeroplevelse/metodebank/kvalitativt-interview/)).Vær tydelig om at det er en test af den digitale løsning eller service og ikke af brugeren selv.[indsæt introduktion] |
| **Scenariet** | Udtænk et scenarie, hvor funktionen, der skal testes vil komme i spil. Fortæl gerne brugeren, at de har et bestemt behov eller demografiske træk, hvis det er relevant for funktionen.Beskriv først scenariet og vær derefter tydelig omkring, hvilken handling de skal udføre.[indsæt scenarie] |
| **Spørgsmålene** | Bed for hvert scenarie brugeren om at tænke højt, når de udfører en handling, og følg op med afklarende spørgsmål som fx:* Nu gør du sådan. Hvordan tænker du det kan hjælpe dig?
* Hvad er din generelle oplevelse af at bruge den her funktion?
* Hvad hjælp dig på vej med at udføre denne handling? Var der noget der forvirrende dig?
* [indsæt spørgsmål]

 * [indsæt spørgsmål]
* [indsæt spørgsmål]
 |
| **Afslutning** | Spørg ind til brugerens overordnede tanker om, hvad der fungerede ved den digitale løsning eller service, og hvad med fordel kan forbedres. |