# Guide til scenarier og spørgsmål i en tænke højt test

Se evt. metoden [kvalitativt interview](https://digst.dk/digital-inklusion/brugeroplevelse/metodebank/kvalitativt-interview/) og de syv tips til det gode interview

|  |  |
| --- | --- |
| **Introduktion** | Introducer brugeren for baggrunden og formålet med testen (se evt. skabelonen for [kvalitativt interview](https://digst.dk/digital-inklusion/brugeroplevelse/metodebank/kvalitativt-interview/)).  Vær tydelig om at det er en test af den digitale løsning eller service og ikke af brugeren selv.  [indsæt introduktion] |
| **Scenariet** | Udtænk et scenarie, hvor funktionen, der skal testes vil komme i spil. Fortæl gerne brugeren, at de har et bestemt behov eller demografiske træk, hvis det er relevant for funktionen.  Beskriv først scenariet og vær derefter tydelig omkring, hvilken handling de skal udføre.  [indsæt scenarie] |
| **Spørgsmålene** | Bed for hvert scenarie brugeren om at tænke højt, når de udfører en handling, og følg op med afklarende spørgsmål som fx:   * Nu gør du sådan. Hvordan tænker du det kan hjælpe dig? * Hvad er din generelle oplevelse af at bruge den her funktion? * Hvad hjælp dig på vej med at udføre denne handling? Var der noget der forvirrende dig? * [indsæt spørgsmål]      * [indsæt spørgsmål] * [indsæt spørgsmål] |
| **Afslutning** | Spørg ind til brugerens overordnede tanker om, hvad der fungerede ved den digitale løsning eller service, og hvad med fordel kan forbedres. |