# Spørgeguide til en A/B test

Se evt. metoden [kvalitativt interview](https://digst.dk/digital-inklusion/brugeroplevelse/metodebank/kvalitativt-interview/) og de syv tips til det gode interview

| **Skabelon til spørgeguide** | |
| --- | --- |
| **Introduktion** | Start med at sætte scenen for A/B testen og skab en god stemning. Introducer herefter det overordnede formål med testen (uden at gå for meget i detaljer), hvordan resultaterne skal bruges og med hvilket formål.  [Formulér tekst her]  Ramme for A/B testen: Forklar at I ikke er på udkig efter et bestemt svar, men er interesseret i at undersøge, hvad brugerens perspektiv og oplevelser er. Der er derfor ikke nogen forkerte svar. Fortæl hvor lang tid I regner med, at A/B testen kommer til at tage (fx 30 min.). Husk at bede om lov til evt. at optage A/B testen og tage billeder. Uddyb evt. forhold om anonymisering og samtykkeerklæring.  [Formulér tekst her] |
| **Grundlæggende oplysninger** | Læg ud med at få de grundlæggende oplysninger om jeres bruger på plads, hvis I ikke allerede har informationen:   * Navn: * Alder: * Stilling/Position: * Erfaring med X, Y, Z: * [Andet, der er relevant for undersøgelsen]: |
| **Spørgsmål til version A** | Bed brugeren om at fortælle jer om sine oplevelser og tanker undervejs i testen. I kan evt. få inspiration fra en [tænke højt test](https://digst.dk/digital-inklusion/brugeroplevelse/metodebank/taenke-hoejt-test/" \o "#AutoGenerate).   * Hvad er din generelle oplevelse af det indhold, du bliver præsenteret for? * Er der noget du undrer dig over? * [indsæt spørgsmål] * [indsæt spørgsmål] * [indsæt spørgsmål] |
| **Spørgsmål til version B** | Hvis I laver en A/B test, hvor I tester begge versioner på alle brugerne, sørg da for, at halvdelen bliver præsenteret for version A først og den anden halvdel bliver præsenteret for version B først, for at undgå bias.   * Hvad er din generelle oplevelse af det indhold, du bliver præsenteret for? * Er der noget du undrer dig over? * Hvilken af de to versioner foretrækker du? * [indsæt spørgsmål] * [indsæt spørgsmål] |
| **Afslutning** | Spørg ind til brugerens overordnede tanker om, hvad der fungerede ved den digitale løsning eller service, og hvad med fordel kan forbedres.  Sørg herefter for at sige ordentlig tak for brugerens tid. |