



Princip 06

Nøglespørgsmål

Stil anvendelige alternativer til rådighed

Når borgerne ikke har mulighed for at være digitale, skal der være alternativer til rådighed.

Til hvert af de seks principper for digital inklusion er der en række nøglespørgsmål – de kan hjælpe med at lukke princippet op.

Du kan bruge nøglespørgsmålene i din projektgruppe til at sætte gang i refleksioner og overvejelser om digital inklusion og som et værktøj til at strukturere en rollefordeling.

Spørgsmålene egner sig også til selvstændig refleksion.

Hvordan bruger du nøglespørgsmålene?

Det kan være en god idé at besvare nøglespørgsmålene i fællesskab i de indledende faser af et nyt projekt.

Sæt god tid af til drøftelserne, og forsøg at være konkrete i jeres besvarelser.

For at blive konkret, kan det være godt at skrive svarene ned. Brug boksene under spørgsmålet til noter.

Spørgsmålene har ingen facitliste, og det er ikke sikkert, at der findes et konkret svar på alle spørgsmål. Det vigtigste er, at spørgsmålene sætter gang i refleksion.



Hvem kan især have svært ved at bruge den digitale løsning? Hvad betyder ændringen fx for borgere uden MitID, smartphone eller kreditkort?

Hvilke konsekvenser eller ulemper har det for borgere, der ikke kan anvende den digitale løsning, hvis de ikke tilbydes et alternativ, de kan anvende?

Hvilke alternativer findes for de borgere, der ikke kan anvende den digitale løsning? Er det tydeligt for borgerne, hvor de skal henvende sig for at blive tilbudt et alternativ?

Hvordan ser en alternativ brugerrejse ud? Hvordan vil I vejlede borgeren igennem?

Hvordan vil I sikre, at den viden, I får fra borgerkontakt og brugerinvolvering, afspejles i det alternativ, I tilbyder?

Kan teknologiske muligheder styrke alternativerne for de borgere, der ikke kan anvende den digitale løsning?