



Princip 05

Nøglespørgsmål

Hjælp dem, der hjælper

Det skal være nemt, sikkert og trygt for støttepersoner at hjælpe digitalt.

Til hvert af de seks principper for digital inklusion er der en række nøglespørgsmål – de kan hjælpe med at lukke princippet op.

Du kan bruge nøglespørgsmålene i din projektgruppe til at sætte gang i refleksioner og overvejelser om digital inklusion og som et værktøj til at strukturere en rollefordeling.

Spørgsmålene egner sig også til selvstændig refleksion.

Hvordan bruger du nøglespørgsmålene?

Det kan være en god idé at besvare nøglespørgsmålene i fællesskab i de indledende faser af et nyt projekt.

Sæt god tid af til drøftelserne, og forsøg at være konkrete i jeres besvarelser.

For at blive konkret, kan det være godt at skrive svarene ned. Brug boksene under spørgsmålet til noter.

Spørgsmålene har ingen facitliste, og det er ikke sikkert, at der findes et konkret svar på alle spørgsmål. Det vigtigste er, at spørgsmålene sætter gang i refleksion.



Hvilke digitale hjælpemuligheder kan understøtte borgernes ret til partsrepræsentation i jeres løsning? Benytter I fx den fællesoffentlige digitale fuldmagtsløsning? Læs mere om Digital Fuldmagt på digst.dk

Hvordan ser den samlede brugerrejse ud for hjælperen og den, der får hjælp? Tager brugerrejsen fx højde for, at der er borgere, der ikke har MitID, smartphone eller kreditkort?

Hvor oplever hjælperne behov for vejledning og hvilke muligheder for vejledning stiller I til rådighed?

Hvilke brugerrettigheder har hjælperen behov for, for at hjælpe borgeren i mål med sit gøremål?

Hvilke private oplysninger om borgeren har hjælperen behov for adgang til for at kunne hjælpe – og er der oplysninger, som er unødvendige at vise hjælperen?