



Princip 02

# Nøglespørgsmål

## Design løsninger for alle

Borgerrettede digitale løsninger skal udvikles med alsidig inddragelse af borgerne, tage afsæt i borgernes behov og være anvendelige for flest muligt.

Til hvert af de seks principper for digital inklusion er der en række nøglespørgsmål – de kan hjælpe med at lukke princippet op.

Du kan bruge nøglespørgsmålene i din projektgruppe til at sætte gang i refleksioner og overvejelser om digital inklusion og som et værktøj til at strukturere en rollefordeling.

Spørgsmålene egner sig også til selvstændig refleksion.

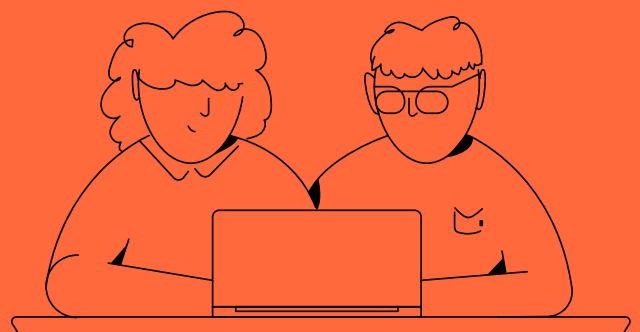
### Hvordan bruger du nøglespørgsmålene?

Det kan være en god idé at besvare nøglespørgsmålene i fællesskab i de indledende faser af et nyt projekt.

Sæt god tid af til drøftelserne, og forsøg at være konkrete i jeres besvarelser.

For at blive konkret, kan det være godt at skrive svarene ned. Brug boksene under spørgsmålet til noter.

Spørgsmålene har ingen facitliste, og det er ikke sikkert, at der findes et konkret svar på alle spørgsmål. Det vigtigste er, at spørgsmålene sætter gang i refleksion.



Hvilke borgere kan opleve udfordringer ved at benytte løsningen, og hvordan vil I inddrage dem?

Hvornår vil I inddrage dem, der skal bruge løsningen? Hvornår er det fx relevant at teste prototyper og løsning, og hvordan indhenter I indsigter fra brugerne, når løsningen er i drift?

Hvordan vil I sikre, at indsigter fra brugerinvolvering afspejles i beslutninger for den digitale løsning? Hvordan vil I fx dokumentere indsigter fra brugerinvolvering?

Hvor er der mulighed for at sænke kompleksiteten for brugerne af jeres løsning, og hvordan skaber I en intuitiv og genkendelig brugeroplevelse? Anvender I fx det Det Fælles Designsystem? Læs mere om Det Fælles Designsystem på [designsystem.dk](https://designsystem.dk)

Hvordan udgør sikkerhedskrav en udfordring for brugervenligheden af jeres løsning? Hvad er det nødvendige sikkerhedsniveau?

Er webtilgængelighedskravene skrevet ind i relevante kontrakter, og hvordan følger I op med jeres leverandører? Læs mere om de mest centrale tilgængelighedsregler og find vejledning om webtilgængelighed på [digst.dk](https://digst.dk)