

Vejledning til

# Administrativ Adgang



# Indhold

Administrativ Adgang	1
Indhold	2
1. Dokumenthistorik	5
1.1 Referencer	7
2. Læsevejledning	8
2.1 Målgrupper	8
3. Indledning	9
3.1 Administrativ Adgang produktionsmiljø	9
3.1.1 For myndighedsadministratorer	9
3.2 Administrativ Adgang testmiljø	10
4. Introduktion til Administrativ Adgang	11
5. Systemtilslutning	12
5.1 Introduktion til systemtilslutning	12
5.1.1 For myndighedsadministratorer	13
5.1.2 For virksomhedsadministratorer	13
5.2 Navigation: Skift primærsystem	13
5.3 Navigation: Tilslut afsendersystem	15
5.4 Navigation: Tilslut modtagersystem	22
5.5 Forudsætninger for systemtilslutning	29
5.6 Navigation: Tilslut system via et standard leverandørsystem	30
5.7 Navigation: Administration af tilsluttede systemer	37
6. Kontaktstruktur	40
6.1 Introduktion til kontaktstrukturen	40
6.2 Forudsætning for opsætning af kontaktstruktur	42
6.3 Navigation: Opret kontaktpunkt	42
6.4 Navigation: Opret kontaktgruppe	49
6.5 Navigation: Slet kontaktgruppe	51
6.6 Navigation: Dybe links for kontaktgrupper	54
6.7 Navigation: Eksportér kontaktstrukturen	56
6.8 Vejledning i eksport af kontaktstruktur	57

<b>7. Hændelseslog</b>	<b>59</b>
7.1 Introduktion til hændelsesloggen	59
7.1.1 Hændelser for meddelelser	59
7.1.2 Hændelser for medarbejder- og systemhandlinger	60
7.1.3 Hændelser for medarbejdersøgninger	61
7.2 Forudsætninger for brug af hændelsesloggen	61
7.3 Navigation: Søg i log for meddelelser	61
7.4 Navigation: Søg i log for medarbejder- og systemhandlinger	65
7.5 Navigation: Søg i log for medarbejdersøgninger	67
<b>8. Fritagelse</b>	<b>71</b>
8.1 Introduktion til administration af fritagelser	71
8.2 Forudsætninger for administration af fritagelser	71
8.3 Navigation: Fritag borger	72
8.4 Navigation: Ophæv borgers fritagelse	75
8.5 Navigation: Fritag virksomhed	78
8.6 Navigation: Ophæv eller forny virksomheds fritagelse	82
<b>9. NemSMS</b>	<b>87</b>
9.1 Introduktion til administration af NemSMS	87
9.2 Forudsætninger for administration af NemSMS	87
9.3 Navigation: Til- eller frmeld borger NemSMS	87
9.4 Navigation: Til- eller frmeld virksomhed NemSMS	90
<b>10. Adgang</b>	<b>93</b>
10.1 Introduktion til administration af adgange	93
10.2 Forudsætninger for at administrere adgange	93
10.3 Navigation: Opret adgang	93
10.4 Navigation: Ophæv adgang	97
<b>11. Myndighedsinformation</b>	<b>100</b>
11.1 Introduktion til myndighedsinformation	100
11.2 Forudsætninger for opsætning af link til privatlivspolitik og logo tilknyttet post	101
11.3 Navigation: Opsæt link til privatlivspolitik	101
<b>12. Skift kontekst</b>	<b>104</b>
12.1 Introduktion til kontekstskift	104
13.1 Navigation: Skift kontekst	104
14.1 Navigation: Skift kontekst som systemforvalter	105

<b>13. Tilbagekald meddelelse før valørdato</b>	<b>107</b>
13.1 Introduktion til tilbagekaldelse	107
13.2 Forudsætninger for at tilbagekalde meddelelser	107
13.3 Navigation: Tilbagekald meddelelse før valørdato	107
<b>14. Statistik</b>	<b>110</b>
1.2 14.1 Introduktion til Statistik	110
14.1.1 Standardrapporter	110
14.1.2 Brugerdefinerede rapporter	111
14.2 Forudsætninger for at administrere statistik	113
14.3 Navigation: Bestil en standardrapport	113
14.4 Navigation: Bestil en brugerdefineret rapport	115
14.5 Navigation: Download rapport	116
14.6 Navigation: Se detaljer	116
<b>15. Flyt post</b>	<b>119</b>
15.1 Introduktion til Flyt post	119
15.2 Forudsætninger	119
15.3 Navigation: Flyt post	119

# 1. Dokumenthistorik

Version	Dato	Forfatter	Status	Bemærkninger
0.1	07-06-2020	Netcompany	Udkast	
0.2	14-05-2020	Netcompany	Endelig	
0.3	16-06-2020	DIGST	Endelig	
0.4	24-09-2020	Netcompany	Endelig	
0.5	09-03-2021	Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 1, 1.1, 2, 2.1, 3, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5  Følgende afsnit er inkluderet: 5.6, 6, 6.1
0.6	15-06-2021	Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.6, 6, 6.1  Følgende afsnit er inkluderet: 4.5, 4.7, 6.2, 6.3, 7, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.6, 8, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4
1.0	07-09-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 2, 2.1, 3, 3.1, 5.1, 5.1.1, 5.1.2, 5.4, 5.6, 6.3, 6.4  Følgende afsnit er inkluderet: 5.3, 3.1.1
1.1	07-10-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 4, 6.1, 6.3  Følgende afsnit er inkluderet:

				6.5, 6.6, 10, 10.1, 10.2, 10.3
<b>1.2</b>	21-10-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.2, 6.3, 6.4, 7.1, 7.2, 9.3, 9.4  Følgende afsnit er inkluderet: 7.1.1, 7.1.2, 7.4, 11, 11.1, 11.2, 11.3
<b>1.3</b>	02-11-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.4, 6.3, 6.4  Følgende afsnit er inkluderet: 10, 10.1, 10.2, 10.3
<b>1.4</b>	18-11-2021	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.4, 5.5, 5.6, 7.3, 7.4  Følgende afsnit er inkluderet: 7.1.3, 7.5
<b>1.5</b>	21-02-2022	DIGST og Netcompany	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.3, 7.3, 7.4, 7.5, 10.3  Følgende afsnit er inkluderet: 10.4, 13, 13.1, 13.2, 13.3
<b>1.6</b>	19-04-2023	DIGST	Endelig	Følgende afsnit er inkluderet: 14, 14.1, 14.1.1, 14.1.2, 14.2, 14.3, 14.4, 14.5, 14.6
<b>1.7</b>	16-08-2023	DIGST	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 1.1, 3.1, 3.1.1, 3.2, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.7, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 7.1.1, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 9., 9.1, 9.4, 10.4, 10.5, 11.2, 11.3, 12.2, 13.3, 14.1, 14.1.1, 14.1.2, 14.6

				Følgende afsnit er inkluderet: 15., 15.1, 15.2, 15.3
<b>1.8</b>	15-11-2023	DIGST	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 7.1.1
<b>1.9</b>	03-06-2024	DIGST	Endelig	Følgende afsnit er opdateret: 5.3, 5.4, 5.6, 6.3, 6.4, 6.7, 8.2
<b>2.0</b>	28-08-2024	DIGST	Endelig	Følgende afsnit er inkluderet: 11, 11.1, 11.2, 11.3 11.4

## 1.1 Referencer

Reference	Titel	Forfatter	
<b>Teknisk vejledning</b>	Next generation Digital Post – Technical Integration	Netcompany	<a href="#">Seneste</a>
<b>Vejledningsvideoer i Opgavepakke 5: Kontaktstruktur</b>	Vejledningsvideoer til eksport af kontaktstruktur	Digitaliseringsstyrelsen	<a href="#">Opgavepakker til myndigheder</a>
<b>Vejledning til Rettighedsportalen</b>	Rettighedsportal-vejledning	Netcompany	<a href="#">Vejledning til Rettighedsportalen</a>
<b>Vejledning i Digital Post sagsbehandling</b>	Sagsbehandlings-vejledning i det nye Digital Post	Digitaliseringsstyrelsen	<a href="#">Hent vejledning om sagsbehandling i Digital Post</a>

## 2. Læsevejledning

Vejledningen indeholder en introduktion til Administrativ Adgangs placering i Digital Post-løsningens arkitektur. Herudover består vejledningen af en række kapitler inddelt efter funktioner i Administrativ Adgang. Hver af disse kapitler er opdelt i maksimalt tre underafsnit:

1. Introduktion og forklaring, heraf præsentation af den funktionalitet, der vil blive gennemgået.
2. Forudsætninger, herunder eventuelle forudsætninger for anvendelsen af funktionaliteten.
3. Navigation, heraf navigationssedler, der gennemgår de handlinger og arbejdsgange, som funktionaliteten understøtter.

### 2.1 Målgrupper

I vejledningen finder du nedenstående farvede bånd, som skal give dig et hurtigt overblik over, hvilke kapitler der er relevante for dig specifikt. Det er nemlig ikke alle afsnit, der er relevante for alle målgrupper. Hvert kapitel markeres derfor med et bånd, som viser, hvilken målgruppe kapitlet henvender sig til. Hvis underafsnit i kapitlet er relevant for forskellige målgrupper, er båndet placeret under de enkelte underafsnit.

Relevant for myndigheder

Relevant for virksomheder

Relevant for myndigheder og virksomheder



## 3. Indledning

### Relevant for myndigheder og virksomheder

Dette dokument er en vejledning i anvendelsen af Administrativ Adgang, som er Digital Post-løsningens administrationsportal for bl.a. myndigheder og virksomheder.

Du kan med fordel se omtalte vejledning som et opslagsværk, hvor du kan finde svar på de spørgsmål, som omhandler administration af Digital Post-løsningen – enten i relation til din egen organisation eller i relation til sagsbehandling af borgere og virksomheder.

#### OBS.:

- Funktionaliteten i Administrativ Adgang bliver releaset til testmiljøet en uge før, at det bliver releaset til produktionsmiljøet. I denne mellemliggende uge kan du derfor opleve, at testmiljøet afviger fra produktionsmiljøet. Det betyder også, at du her kan komme ud for, at der er uoverensstemmelser mellem beskrivelserne, du finder i denne vejledning og funktionaliteten i produktionsmiljøet.
- Der bliver løbende tilføjet nye afsnit i vejledningen, efterhånden som funktioner implementeres eller justeres. Dette vil altid fremgå af dokumenthistorikken. Sørg derfor altid for at orientere dig i den nyeste version af vejledningen.

### 3.1 Administrativ Adgang produktionsmiljø

Administrativ Adgang kan tilgås som produktionsmiljø via følgende link:

<https://admin.digitalpost.dk/login>.

For at kunne tilgå produktionsmiljøet, skal der anvendes et MitID Erhverv organisationscertifikat. Dette organisationscertifikat kan erhverves gennem MitID-brugeradministratoren i din organisation, der kan oprette det via MitID Erhverv.

#### 3.1.1 For myndighedsadministratorer

##### Relevant for myndigheder

Som godkendt offentlig afsender (offentlige myndigheder, der allerede i dag anvender Digital Post og er blevet godkendt) skal du - første gang du tilgår Administrativ Adgang – acceptere 'Aftale om tilslutning til og benyttelse af Digital Post', så din organisation kan blive tilsluttet Digital Post-løsningen. Du vil derfor blive bedt om at uploade aftalen i underskrevet form. Du finder aftalen via følgende link: [www.digst.dk/digital-post/tilslutningsvilkår](http://www.digst.dk/digital-post/tilslutningsvilkår).

Tilslutningsaftalen skal underskrives af en person med stillingsfuldmagt, hvilket som regel er en direktør eller vicedirektør - det kan dog variere fra organisation til organisation. Når du har uploadet aftalen, skal du udpege en rettighedsadministrator. Denne rettighedsadministrator er den første person fra din organisation, der vil modtage et link til Rettighedsportalen. Det er i Rettighedsportalen, at man kan tildele andre medarbejdere i organisationen adgang til Administrativ Adgang (se referencer for guide til Rettighedsportalen).

Du skal som organisation selv gennemføre ovenstående proces og sørge for at blive tilsluttet Digital Post-løsningen. Herefter kan du give rettigheder til andre, fx din leverandør, til at foretage handlinger i Administrativ Adgang.

## 3.2 Administrativ Adgang testmiljø

Administrativ Adgang kan tilgås som testmiljø via følgende link:

<https://admin.test.digitalpost.dk/login>.

Det overordnede formål med testmiljøet er at forberede din organisations systemer til den nye Digital Post-løsning og generelt at teste op imod løsningen. Fordelen ved et testmiljø er, at du kan se og afprøve de forskellige funktioner, der vil blive tilgængelige i Administrativ Adgang. Derfor kan du bl.a. tilslutte og administrere din organisations afsender- og modtagersystemer, samt opsætte og administrere jeres kontaktstruktur. I testmiljøet skal der udelukkende arbejdes med testdata, og der er ingen sammenhæng til produktionsmiljøet. Det betyder derfor, at data og det arbejde, der er lavet i testmiljøet, ikke migreres til produktion. Ikke desto mindre kan den opsatte kontaktstruktur i testmiljøet blive migreret til produktion.

Der skal anvendes et OCES test-certifikat for at tilgå testmiljøet, og dette certifikat skal tildeles rettigheder for at kunne tilgå funktionerne i Administrativ Adgang. Erhvervelse af certifikat, tildeling af rettigheder og login til Administrativ Adgang gennemgås i Digitaliseringsstyrelsens tekniske integrationsvejledning, Technical Integration (se referencer), i afsnittet: "Access to the administration portal on the test environment".

Du kan også tilgå Administrativ Adgang testmiljøet vha. test-IDP'er. Test-IDP'er oprettes på Testportalen via følgende link: <https://testportal.test.digitalpost.dk/login>. Login og oprettelse er også beskrevet i Digitaliseringsstyrelsens tekniske integrationsvejledning, Technical Integration (se referencer) i afsnittet: "Access to the Test Portal on the test environment".

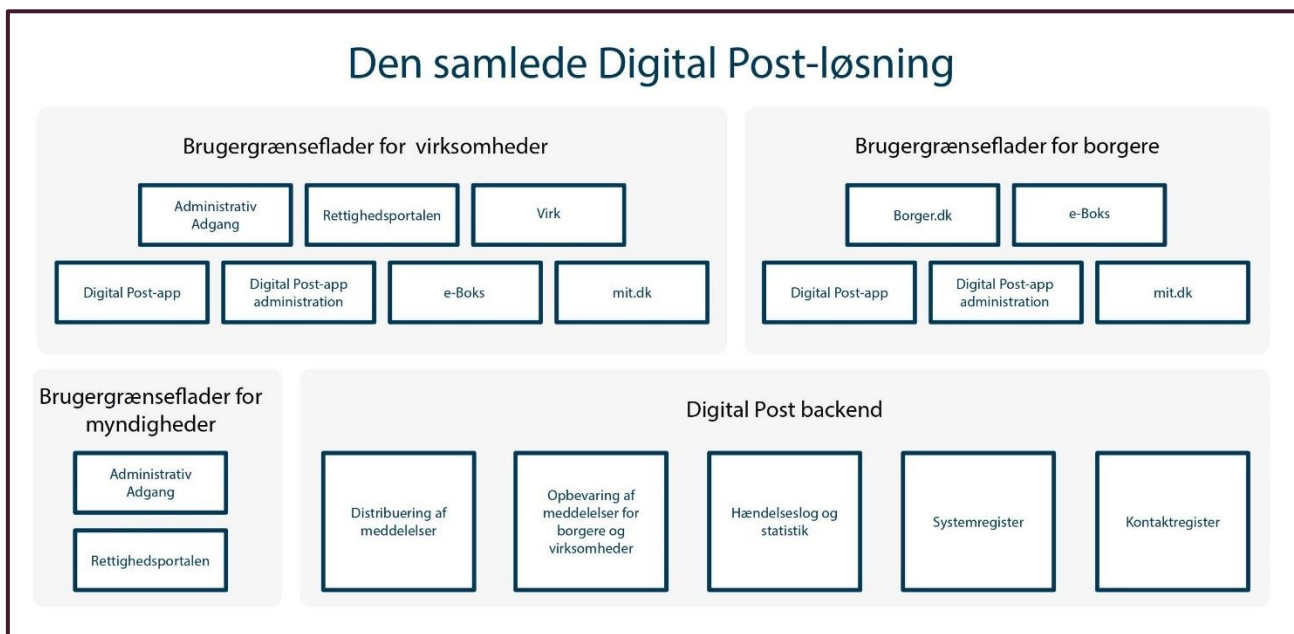
## 4. Introduktion til Administrativ Adgang

Relevant for myndigheder og virksomheder

Administration af Digital Post foregår i Administrativ Adgang. Det er således her, at du som virksomhed eller myndighed fx har adgang til at administrere din organisations systemtilslutning (opsætningen af afsender- og modtagersystemer) til Digital Post. Det er også i Administrativ Adgang, at borgerservice- og erhvervsservicemedarbejdere kan udføre opgaver i forbindelse med deres sagsbehandling af borgere eller virksomheder.

Nedenstående figur (Figur 1: Overordnet arkitektur i Digital Post) illustrerer den samlede Digital Post-løsning. Af figuren fremgår det, at Administrativ Adgang er en af Digital Posts brugergrænseflader, der anvendes af virksomheder og myndigheder. Blandt postløsningens øvrige brugergrænseflader findes Rettighedsportalen og platformene, hvor posten kan tilgås af bl.a. borgere.

Løsningens brugere er koblet op og får adgang til de forskellige snitflader gennem den fællesoffentlige digitale infrastruktur: MitID, NemLog-in samt datafordeleren af CPR- og CVR-services.



figur 1: Overordnet arkitektur i Digital Post

# 5. Systemtilslutning

Relevant for myndigheder og virksomheder

I dette kapitel kan du få vejledning i opsætning og administration af afsender- og modtagersystemer i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- Introduktion til systemtilslutning
- Specifikke muligheder og begrænsninger for hhv. virksomheder og myndigheder i forbindelse med tilslutningen af afsender- og modtagersystemer.
- Forudsætninger for tilslutningen af afsender- og modtagersystemer.
- Navigationssedler:
  - Tilslutning af afsendersystem
  - Tilslutning af et modtagersystem
  - Administration af tilsluttende systemer

## 5.1 Introduktion til systemtilslutning

I Administrativ Adgang kan du tilslutte og administrere din organisations afsender- og modtagersystemer. For at kunne sende Digital Post til borgere, virksomheder eller myndigheder, skal din organisation have tilsluttet et afsendersystem. For at kunne modtage Digital Post fra bl.a. myndigheder, skal din organisation have tilsluttet et modtagersystem. Afsendersystemer sender post ind i Digital Post-løsningen. Et modtagersystem tager herefter imod på den anden side af løsningen og sørger dermed for, at posten når frem til modtageren.

Et kombineret afsender- og modtagersystem agerer både som afsender- og modtagersystem, og kan være en fordel, hvis din organisation har en høj grad af afsendelse og modtagelse, da der kan være mange synergieffekter at opnå. Ikke desto mindre skal du være opmærksom på, at det er sværere at tilpasse, fordi afsendelse og modtagelse er samlet i et enkelt system.

I Administrativ Adgang kan du opsætte et nyt system eller bruge et standard leverandørsystem. Når du opsætter et nyt system, så definerer du selv systemets protokol, endepunkter- og eller kvitteringsendepunkter, IP-adresser, og om du vil give en systemleverandør fuldmagt til at agere på vegne af din organisation via systemet. Derudover skal du tilknytte en gyldig SSH-nøgle, hvis der er tale om et system med SFTP-protokol. Når du opsætter et system baseret på et standard leverandørsystem, er dele af tilslutningen defineret på forhånd af jeres leverandør, og dermed låst. Hvis du opsætter et standard leverandørsystem, har du også allerede givet jeres leverandør fuldmagt til at agere på vegne af jeres organisation.

### Endepunkter

Et endepunkt er, simpelt sagt, slutpunktet for en kommunikationskanal. I regi af Digital Post betyder dette, at endepunkter er den særlige snitflade, eller "port", hvorigennem Digital Post-systemet kan kommunikere direkte med de systemer, som bliver tilsluttet løsningen. En sådan snitflade kan eksempelvis være en URL på en server eller service, som systemtilslutningen sørger for at udstille på vegne af et nyligt tilsluttet system. Her kan Digital Post således levere de kvitteringer, som genereres ved det nye systems virke.

### 5.1.1 For myndighedsadministratorer

#### Relevant for myndigheder

Myndigheder kan tilslutte flere afsendersystemer og modtagersystemer, men det er en generel anbefaling, at man overvejer at reducere antallet af modtagersystemer.

Det første modtagersystem man opretter, bliver automatisk opsat som primærsystem. Det kan efterfølgende ændres, hvis man på et senere tidspunkt opretter et andet modtagersystem, som man ønsker, skal fungere som primærsystem (Se 5.3 for vejledning til ændring af primærsystem). Primærsystemet er det modtagersystem, som i udgangspunktet modtager Digital Post sendt til myndigheden. Det er særligt relevant i tilfælde af, at det modtagersystem, der egentlig skulle modtage, fejler eller i tilfælde af, at der ikke er angivet et korrekt kontaktpunkt hos myndigheden. I sådanne tilfælde sendes posten til primærsystemet.

I alt gensesendes meddelelsen i 7 døgn efter den originale afsendelse. I løbet af det første døgn forsøger Digital Post-løsningen at aflevere meddelelsen fem gange. Herefter gensesendes meddelelsen en gang i døgnet. Efter 7 døgn afbrydes gensesendelsesflowet og meddelelsen bliver sendt til primærsystemet. Meddelelsen bliver forsøgt afleveret til primærsystemet tre gange.

Når du sætter et system op i Administrativ Adgang, kan du vælge, om det skal tilsluttes som enten modtager- eller afsendersystem eller som begge dele. I forlængelse af systemintegrationen kan du tilknytte kontaktpunkter til modtagersystemerne for at automatisere postfordelingen internt – dette kaldes også kontaktstruktur og gennemgås i kapitel 6.

### 5.1.2 For virksomhedsadministratorer

#### Relevant for virksomheder

Virksomheder kan tilslutte egne fagsystemer til Digital Post som et alternativ til at benytte platformen Virk. Virksomheder kan tilslutte flere afsendersystemer, men har kun mulighed for at tilslutte ét modtagersystem. Når du sætter et system op i Administrativ Adgang som virksomhed, kan du vælge, om det skal tilsluttes som enten modtager- eller afsendersystem eller begge dele.

## 5.2 Navigation: Skift primærsystem

**Step 1:** Hvis du får brug for det, kan du skifte din organisations valgte primærsystem ved at gå til "Systemtilslutning" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrer og opret systemer" i oversigten.

Gå til det modtagersystem du ønsker som primærsystem ved at klikket på dets navn i systemoversigten.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Rækker per side <sup>?</sup>

10

Filter <sup>?</sup>

Afsendersystem  Modtagersystem

[+ Opret system](#)

...

Navn	Type	Aktiveret	Leverandør	Status
<a href="#">CCL TEST</a>	Afsender	28/01/2022	-	OK
<a href="#">ModtagerTest</a>	Modtager	23/05/2022	-	OK
<a href="#">test-env-test-system</a>	Afsender, Modtager	16/11/2020	-	OK
<a href="#">TestBughuntSprint43</a>	Afsender	08/10/2021	NC	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">Tom</a>	Afsender, Modtager	11/02/2022	-	OK

« < 1 > »

Step 1 af skift primærsystem

**Step 2:** På oversigten over systemets detaljer er det muligt at skifte primærsystem ved at klikke på "Vælg som primærsystem" øverst på siden.

[Tilbage](#)

## ??????\_1Smoketest - Modtagersystem

[Download](#)

[Slet](#)

[Vælg som primærsystem](#) <sup>?</sup>

System	
Navn	??????_1Smoketest <a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør	<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Modtagersystem
Standard leverandørsystem	Ikke valgt
ID	f493d147-3082-4f5d-bfb5-cb7ee0a861f5
CVR	77227722

Step 2 af skift primærsystem

**Step 3:** Du vil herefter blive bedt om at bekræfte, at du ønsker at skifte primærsystem. Tryk på knappen "Bekræft" for at gennemføre.

Du vil herefter få vist en informationsboks med en besked om, at systemet er blevet ændret. Hvis ikke det er udført korrekt, vises en fejlmeddelelse.

← Tilbage

## ??????\_1Smoketest - Modtagersystem

Download Slet

🏠 Vælg som primærsystem ?

System	
Navn	
Systemleverandør	
Systemet opsættes som	
Standard leverandørsystem	
ID	
CVR	

**Bekræft dit valg af primærsystem** [Luk](#)

Primærsystemet er det modtagersystem, som i udgangspunktet modtager Digital Post for din organisation. Systemet er dermed særligt relevant, når fx et andet modtagersystem eller et kontaktpunkt fejler. Så vil primærsystemet i stedet skulle tage imod posten.

**Eksisterende primærsystem:**

\_!\_smoke\_test

**Nye primærsystem:**

??????\_1Smoketest

**Bekræft** **Fortryd**

Tilslutning

Step 3 af skift primærsystem

## 5.3 Navigation: Tilslut afsendersystem

**Step 1:** Gå til "Systemtilslutning" fra forsiden af Administrativ Adgang ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrer og opret systemer" i oversigten. Klik herefter på "Opret system" yderst til højre.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Rækker per side

10

Filter

Afsendersystem  Modtagersystem

Opret system

Navn	Type	Aktiveret	Leverandør	Status
<a href="#">CCL TEST</a>	Afsender	28/01/2022	-	OK
<a href="#">ModtagerTest</a>	Modtager	23/05/2022	-	OK
<a href="#">test-env-test-system</a>	Afsender, Modtager	16/11/2020	-	OK
<a href="#">TestBughuntSprint43</a>	Afsender	08/10/2021	NC	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">Tom</a>	Afsender, Modtager	11/02/2022	-	OK

« < 1 > »

### Step 1 af tilslut afsendersystem

**Step 2:** Vælg at det er et nyt system, der skal opsættes ved at afkrydse "Opsæt et nyt system". Denne vælges hvis myndigheden skal tilslutte et nyt system.

1. System (valgt)

2. Tilslutning

3. Aktivering

4. Kontakt

5. Opsummering

6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

### Step 2 af tilslut afsendersystem

**Step 3:** Giv systemet et valgfrit navn under "Vælg et navn til systemet" og afkryds afsendersystem under "Opsæt systemet som". Tryk herefter på "Næste".



- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Vælg et navn til systemet

Navn

Skriv navn på systemleverandør (Valgfrit)

Opsæt systemet som

Afsendersystem

Modtagersystem

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

Næste

Annullér

### Step 3 af tilslut afsendersystem

**Step 4:** Under "Vælg protokol" afkrydses den ønskede protokol, der skal benyttes. Alt afhængig af hvilken protokol du vælger, skal der udfyldes forskellige informationer. For alle informationerne gælder, at du kan få dem udleveret af din organisations systemleverandør.

- REST PUSH, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser eller én IP-range. Der angives yderligere et kvitteringsendepunkt, som er der, hvor Digital Post-løsningen sender kvitteringer for meddelelser hen. Du kan give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, hvis systemleverandøren skal kunne agere på vegne af din organisation.
- REST PULL, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser eller én IP-range. Her kan du give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, hvis systemleverandøren skal kunne agere på vegne af din organisation.
- SFTP, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser eller én IP-range. Der uploades en offentlig SSH-nøgle.

Tryk på "Næste", når det ønskede er udfyldt og uploadet.

- 1. System ✓
- 2. Tilslutning (valgt)**
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## Tilslutning

Angiv systemets nærmere tekniske oplysninger, fx dets anvendte protokol, IP-adresser, IP-range eller SSH-nøgle. Du kan få udleveret oplysningerne af din systemleverandør.

[Se vejledning for tilslutningen](#)

Vælg protokol

REST PULL

REST PUSH

SFTP

◀ [Tilbage](#)

### Step 4 af tilslut afsendersystem

**Step 5:** Under "Vælg aktivering af system" kan du vælge følgende:

- Aktivér systemet nu, systemet aktiveres med det samme. Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja" og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.
- Aktivér systemet på et valgt tidspunkt, vælg aktiveringsdato og -klokkeslæt. Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja" og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.
- Aktivér ikke systemet, systemet aktiveres ikke. Tryk herefter på "Næste".

Aktiveringstidspunkt er når Digital Post begynder at bruge systemet, og deaktiveringstidspunkt er, når Digital Post-løsningen stopper med at bruge systemet.

- 1. System ✓
- 2. Tilslutning ✓
- 3. **Aktivering (valgt)**
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## Aktivering

Angiv dato og tidspunkt for, hvornår systemet evt. skal aktiveres. Du har også mulighed for at angive, hvornår systemet ikke længere skal være aktivt.

Vælg aktivering af system

Aktivér systemet nu

Aktivér systemet på et valgt tidspunkt

Aktivér ikke systemet

Systemet aktiveres fra dato

Dato

📅

Tid

Ønsker du også at vælge et des

Ja, jeg ønsker at vælge en

Næste

Annullér

◀ Tilbage

2024

Lør 22 Jun

← Juni 2024 →

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

I dag

✓

### Step 5 af tilslut afsendersystem

**Step 6:** Under "Teknisk ansvarlig for systemet" angives en kontakt, som har teknisk ansvar for systemintegration, og som kan vejlede jeres organisation i tilfælde af uforudsete problemer. Under "Kontakte-mail" angives e-mail på den ansvarlige afdeling og under "Kontakttilf.nr." angives kontaktens telefonnummer.

Undgå at indtaste personspecifik e-mail og tlf.nr. og husk selv at opdatere oplysningerne, hvis der sker ændringer. Den angivne e-mailadresse vil blive anvendt, hvis Digital Post-løsningen ikke kan få kontakt til det opsatte system ved afhentning af meddelelser.

Tryk herefter på "Næste".

Side 19

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
<b>4. Kontakt (valgt)</b>	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

## Kontakt

Angiv kontaktinformationer for den funktion, som har teknisk ansvar for systemet. Informationerne bruges til at underrette, fx hvis løsningen registrerer fejl, og det derfor er nødvendigt at deaktivere systemet. Overvej om e-mail og telefon skal henvise til en person eller til en afdeling - dette for at undgå personafhængighed. Angiv også gerne en ekstra e-mailadresse for at sikre, at vigtige tekniske servicemeddelelser om systemet ikke overses.

Navn

E-mailadresse

Telefonnummer

Ekstra e-mailadresse (Valgfrit)

[◀ Tilbage](#)

Step 6 af tilslut afsendersystem

**Step 7:** Gennemse og kontrollér at de indtastede oplysninger er korrekte. Hvis der skal foretages rettelser, kan du til højre for hver information trykke redigér. Tryk herefter på "Tilslut".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
<b>5. Opsummering (valgt)</b>	
6. Kvittering	

## Opsummering

Kontrollér om oplysningerne er korrekte.

System	
Navn	A1 <a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør	<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Afsendersystem <a href="#">Redigér</a>
Standard leverandørsystem	Ikke valgt <a href="#">Redigér</a>
ID	ID tildeles når systemet er oprettet
CVR	34051178

Tilslutning	
Protokol	REST_PUSH <a href="#">Redigér</a>
IP-adresse	▼ <a href="#">Skjul alle IP-adresser</a> <b>11.22.33.44</b> <a href="#">Redigér</a>
Kvitterings-end point	endpoint.dk <a href="#">Redigér</a>
Systemfuldmagt	Ikke valgt <a href="#">Redigér</a>
API-key	API-key tildeles når systemet er oprettet

Aktivering	
Systemet aktiveres fra	22/6/2024, 23:59 CEST <a href="#">Redigér</a>
Systemet deaktiveres fra	Ikke valgt <a href="#">Redigér</a>

Kontakt	
Kontaktinformation	Christina Bo christina@mail.dk 22334455 <a href="#">Redigér</a>
Ekstra e-mailadresse	<a href="#">Redigér</a>

[Tilslut](#) [Annullér](#)

◀ [Tilbage](#)

Step 7 af tilslut afsendersystem

**Step 8:** Hvis afsendersystemet er korrekt oprettet, dannes der en kvittering, som du kan downloade. Vær opmærksom på at du ikke kan downloade en kvittering på et senere tidspunkt, men at du til hver en tid vil kunne downloade en detaljeret systemoversigt for hvert system. Hvis du har givet din

systemleverandør fuldmagt til dette system, skal du videregive API-key som fremgår på kvitteringen, for at de kan agere på vegne af jeres organisation. Skulle der være opstået en fejl, eller er systemet oprettet forkert, vil siden vise en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til Systemoversigt" for at komme tilbage til systemoversigten.

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
5. Opsummering	✓
6. Kvittering (valgt)	

✔ Afsendersystem oprettet  
Du kan finde det oprettede afsendersystem i systemoversigten.

⚠ Afsendersystem aktiveres først: 22/06/2024, 23:59:00  
Der er valgt et fremtidigt aktiveringstidspunkt for systemet, og det vil derfor ikke aktiveres, når oprettelsen gennemføres. Aktiverings- og deaktiveringstidspunkt kan tilføjes og redigeres efter oprettelsen er gennemført.

## Kvittering - A1 Afsendersystem

Download

Der er genereret et unikt ID for det oprettede afsendersystem:

**CVR:** 34051178

**Dato:** 21/06/2024 10:30

**ID:** 40af2e37-2c11-4dd6-ad0e-47aaf198b294

**API-key:** Basic NDBhZJlMzctMmMxMS00ZGQ2LWFkMGUtNDdhYWYxOThiMjk0Ojg5ZTQzNzZmLTQ1ZWMtNDYxMy1iMTVjLTI4M2FmNTk0NDQ3Zg==

Gå til Systemoversigt

Step 8 af tilslut afsendersystem

## 5.4 Navigation: Tilslut modtagersystem

**Step 1:** Gå til "Systemtilslutning" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrer og opret systemer" i oversigten. Klik herefter på "Opret system" yderst til højre.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Rækker per side <sup>?</sup>

10

Filter <sup>?</sup>

Afsendersystem  Modtagersystem

[+ Opret system](#)

...

Navn	Type	Aktiveret	Leverandør	Status
<a href="#">CCL TEST</a>	Afsender	28/01/2022	-	OK
<a href="#">ModtagerTest</a>	Modtager	23/05/2022	-	OK
<a href="#">test-env-test-system</a>	Afsender, Modtager	16/11/2020	-	OK
<a href="#">TestBughuntSprint43</a>	Afsender	08/10/2021	NC	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">Tom</a>	Afsender, Modtager	11/02/2022	-	OK

« < 1 > »

Step 1 af tilslut modtagersystem

**Step 2:** Vælg at det er et nyt system, der skal opsættes ved at afkrydse "Opsæt et nyt system".

### System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

[Næste](#) [Annullér](#)

Step 2 af tilslut modtagersystem

**Step 3:** Giv systemet et valgfrit navn under "Vælg et navn til systemet" og afkryds modtagersystem under "Opsæt systemet som". Tryk herefter på "Næste".

- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Vælg et navn til systemet

Navn

Skriv navn på systemleverandør (Valgfrit)

Opsæt systemet som

Afsendersystem

Modtagersystem

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

Næste

Annullér

### Step 3 af tilslut modtagersystem

**Step 4:** Under "Vælg protokol" afkrydses den ønskede protokol. Afhængig af hvilken protokol du vælger, skal der udfyldes forskellig information. Denne information kan du få udleveret af din organisations systemleverandør.

- REST PUBLISH/SUBSCRIBE, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser. Der angives yderligere et endepunkt, som er der, hvor MeMo-meddelelserne sendes hen. Du kan også give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, og på den måde kan systemleverandøren agere på vegne af jeres organisation.
- REST PULL, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser. Du kan også give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, og på den måde kan systemleverandøren agere på vegne af jeres organisation.
- REST PUSH, her angives IP-adressen for systemet, og det er muligt at angive op til 32 IP-adresser. Der angives yderligere et endepunkt, som er der, hvor MeMo-meddelelserne sendes hen. Du kan vælge at flytte eksisterende post fra Virk. Du kan også give din systemleverandør fuldmagt ved at indtaste systemleverandørens CVR-nummer, og på den måde kan systemleverandøren agere på vegne af jeres organisation.

Tryk herefter på "Næste".



- 1. System ✓
- 2. Tilslutning (valgt)**
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## Tilslutning

Angiv systemets nærmere tekniske oplysninger, fx dets anvendte protokol, IP-adresser, IP-range eller SSH-nøgle. Du kan få udleveret oplysningerne af din systemleverandør.

[Se vejledning for tilslutningen](#)

Vælg protokol

REST PULL

REST PUSH

SFTP

◀ [Tilbage](#)

### Step 4 af tilslut modtagersystem

**Step 5:** Under "Vælg aktivering af system" kan du vælge følgende:

- Aktivér systemet nu, systemet aktiveres med det samme, efter du har trykket "Tilslut" (se step 7). Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja", og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.
- Aktivér systemet på et valgt tidspunkt, vælg aktiveringsdato og -klokkeslæt. Under "Ønsker du at angive deaktiveringstidspunkt?" kan du afkrydse "Ja", og indtaste en deaktiveringsdato og -klokkeslæt.
- Aktivér ikke systemet, systemet aktiveres ikke. Herved vil der ikke kunne sendes meddelelser til systemet, førend det aktiveres.

Tryk herefter på " Næste".

- 1. System ✓
- 2. Tilslutning ✓
- 3. Aktivering (valgt)
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## Aktivering

Angiv dato og tidspunkt for, hvornår systemet evt. skal aktiveres. Du har også mulighed for at angive, hvornår systemet ikke længere skal være aktivt.

**Vælg aktivering af system**

Aktivér systemet nu

Aktivér systemet på et valgt tidspunkt

Aktivér ikke systemet

**Systemet aktiveres fra dato**

Dato

DD/MM/YYYY

Tid

23:59

Ønsker du også at vælge et deaktiveringstidspunkt?

Ja, jeg ønsker at vælge en deaktiveringstidspunkt

Næste

Annullér

◀ Tilbage

📅

2021
...

← September 2021 →

Man	Tir	Ons	Tor	Fre	Lør	Søn
			1	2	3	4
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

00

00

01

01

02

02

03

03

04

04

05

05

Now

✓

### Step 5 af tilslut modtagersystem

**Step 6:** Under "Teknisk ansvarlig for systemet" angives en kontakt, som har teknisk ansvar for systemintegration, og som kan vejlede jeres organisation i tilfælde af uforudsete problematikker. Under "Kontakt e-mail" angives e-mail på den ansvarlige afdeling, og under "Kontakt tlf.nr." angives kontaktens telefonnummer.

Undgå at indtaste personspecifik e-mail og tlf.nr. og husk selv at opdatere oplysningerne, hvis der sker ændringer. Den angivne e-mailadresse vil blive anvendt, hvis Digital Post-løsningen ikke kan få kontakt til det opsatte system ved afhentning af meddelelser.

Tryk herefter på "Næste".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt (valgt)	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

## Kontakt

Den registrerede kontakt bør være den funktion eller afdeling, som har teknisk ansvar for systemet, og som kan vejlede i tilfælde af problemer. Undgå personspecifikt navn, e-mail og tlf.nr.

Teknisk ansvarlig for systemet

Kontakte-mail

Kontakttilf.nr.

Ekstra kontakte-mail (Valgfrit)

[◀ Tilbage](#)

Step 6 af tilslut modtagersystem

**Step 7:** Gennemse og kontrollér at de indtastede oplysninger er korrekte. Hvis der skal foretages rettelser, kan du til højre for hver information, trykke redigér.

Tryk herefter på "Tilslut".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
5. Opsummering (valgt)	
6. Kvittering	

## Opsummering

Kontroller om oplysningerne er korrekte.

System		
Navn	M1	<a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør		<a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Modtagersystem	<a href="#">Redigér</a>
Standard leverandørsystem	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
ID	ID tildeles, når systemet er tilsluttet	

Tilslutning		
Protokol	REST_PUSH	<a href="#">Redigér</a>
IP-adresse	▼ Skjul alle IP-adresser 11.22.33.44	<a href="#">Redigér</a>
End point	endpoint.dk	<a href="#">Redigér</a>
Systemfuldmagt	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
API-key	API-key tildeles når systemet aktiveres	

Aktivering		
Systemet aktiveres fra	02/9/2021, 11:54 CEST	<a href="#">Redigér</a>
Systemet deaktiveres fra	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>

Kontakt		
Kontaktinformation	Christina Bo christina@mail.dk 22334455	<a href="#">Redigér</a>
Ekstra kontakt e-mail		<a href="#">Redigér</a>

[◀ Tilbage](#)

Step 7 af tilslut modtagersystem

**Step 8:** Hvis modtagersystemet er korrekt oprettet, vil du blive omdirigeret til en kvitteringsside. Hvis du har givet din systemleverandør fuldmagt til dette system, skal du videregive API-key som fremgår

på kvitteringen, for at de kan agere på vegne af jeres organisation. Skulle der være opstået en fejl eller er systemet oprettet forkert, vil du blive omdirigeret til en kvitteringsside med en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til systemoversigt", for at komme tilbage til systemoversigten.

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
5. Opsummering	✓
6. Kvittering (valgt)	

✔ Modtagersystem oprettet  
Du kan finde det oprettede modtagersystem i systemoversigten.

⚠ Modtagersystem aktiveres først: 02/09/2021, 11:54:00  
Der er valgt et fremtidigt aktiveringstidspunkt for systemet, og det vil derfor ikke aktiveres, når oprettelsen gennemføres. Aktiverings- og deaktiveringstidspunkt kan tilføjes og redigeres efter oprettelsen er gennemført.

## Kvittering - M1 Modtagersystem

Download systemindstillinger

Der er genereret et unikt ID for det oprettede modtagersystem :

**ID:** 81f2899b-15f9-4d68-a3c5-f5ea9b50be24

**API-key:** Basic ODFmMjg5OWltMTVmOS00ZDY4LWEzYzUtZjVlYlIiNTBiZTI0OmVhMDNkYTMyLTc3ZGIhNDY2NC05MGMzLWw1NzViOWJhOWQ0MQ==

Gå til Systemoversigt

Step 8 af tilslut modtagersystem

## 5.5 Forudsætninger for systemtilslutning

Inden du tilslutter afsender- og modtagersystemer på vegne af din organisation, er det vigtigt, at du orienterer dig i Digitaliseringsstyrelsens tekniske integrationsvejledning, Technical Integration (se referencer). Vejledningen redegør nemlig for en række tekniske forudsætninger, som din organisation skal have på plads, inden tilslutningen kan foretages.

For at kunne foretage en systemtilslutning skal du først og fremmest have følgende rettighed i Administrativ Adgang:

- Systemadministrator

I testmiljøet skal du have rettigheden:

- Digital Post-administrator

Man administrerer rettigheder i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen. For at foretage en systemtilslutning skal du desuden have klarlagt på forhånd, hvordan systemet

skal tilsluttes. I forlængelse heraf får du brug for at kende til et udvalg af de nedenstående informationer for det valgte system:

Systemtype	Protokol	Vigtige informationer
Modtagersystem	REST PUSH	IP-adresse End point (URL)
	REST PULL	IP-adresse
	REST PUBLISH SUBSCRIBE	IP-adresse End point (URL)
Afsendersystem	REST PUSH	IP-adresse Kvitterings-end point
	REST PULL	IP-adresse
	SFTP	IP-adresse Offentlig SSH-nøgle
Afsender- og modtagersystem	REST PUSH	IP-adresse End point (URL) Kvitterings-end point
	REST PULL	IP-adresse

## 5.6 Navigation: Tilslut system via et standard leverandørsystem

**Step 1:** Gå til "Systemtilslutning" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller knappen "Administrer og opret systemer" i oversigten. Klik på "Opret nyt system" og tryk herefter på "Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem" for at tilslutte et system, som allerede er mere eller mindre sat op af din leverandør.

- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

[Næste](#) [Annullér](#)

### Step 1 af opsæt via standard leverandørsystem

**Step 2:** I den gule advarselsbesked informeres du om, at et standard leverandørsystem indebærer en fuldmagt. Ved at opsætte et system med udgangspunkt i et standard leverandørsystem, giver du nemlig fuldmagt til, at den bagvedliggende systemleverandør kan sende og/eller modtage Digital Post på vegne af din organisation. Vælg din systemleverandør fra drop-downmenuen samt det konkrete standard leverandørsystem, som skal anvendes.

Giv herefter systemet et sigende navn. Formålet hermed er at kunne differentiere systemet fra eventuelle andre systemer, som er opsat med udgangspunkt i samme standard leverandørsystem. Bekræft efterfølgende, at standard leverandørsystemet må anvendes af din organisation efter aftale med den pågældende systemleverandør.

- 1. System (valgt)
- 2. Tilslutning
- 3. Aktivisering
- 4. Kontakt
- 5. Opsummering
- 6. Kvittering

## System

Opsæt et system fra bunden eller tag udgangspunkt i et standard leverandørsystem, som allerede er opsat af en systemleverandør. Vælger du sidstnævnte, vil dele af systemopsætningen være præudfyldt og dermed låst.

Vælg, hvordan du vil opsætte systemet

Opsæt systemet fra bunden

Opsæt via et præudfyldt standard leverandørsystem

**⚠ Et standard leverandørsystem indebærer en fuldmagt**  
Vær opmærksom på, at du ved systemopsætning med udgangspunkt i et standard leverandørsystem, giver fuldmagt til, at den bagvedliggende systemleverandør kan sende og modtage digital post på vegne af din organisation.

Vælg systemleverandør

Vælg

Vælg standard leverandørsystem

Vælg

Vælg systemnavn

Vælg et sigende navn til systemet.

Bekræft, at du må anvende standard leverandørsystemet

Ja, min organisation har en aftale med den valgte leverandør, om at anvende standard leverandørsystemet.

### Step 2 af opsæt via standard leverandørsystem

**Step 3:** I den blå informationsbesked øverst på siden kan du se, at tilslutningen er præudfyldt og dermed låst, fordi systemet som sagt opsættes med udgangspunkt i et standard leverandørsystem.

I den gule advarselsbesked under "Vælg protokol" kan du se, hvordan systemet allerede er aktivt, og at det derfor ikke er muligt at redigere protokollen. IP-adresser og end point er ligeledes udfyldt. Det valgfrie felt "Giv din systemleverandør fuldmagt" er inaktivt, fordi tilslutning af et standard leverandørsystem, som er sat op af din systemleverandør, automatisk giver systemleverandøren fuldmagt til at agere på vegne af din organisation.

Tryk på "Næste".



1. System ✓

**2. Tilslutning (valgt)**

3. Aktivering

4. Kontakt

5. Opsummering

6. Kvittering

**i** Tilslutning er præ-udfyldt og låst  
Da systemet opsættes med udgangspunkt i et standard leverandørsystem, vil mange af systemoplysningerne være defineret på forhånd og således låst

## Tilslutning

[Se vejledning for tilslutningen](#)

Vælg protokol

REST PULL

REST PUSH

▼ [Skjul alle IP-adresser](#)

**62.242.35.178**

Tilslut kvitterings-end point til memo-meddelelser  
Det angivet end point skal benytte SSL (https protokol).

Angiv end point

Giv din systemleverandør fuldmagt (Valgfrit)  
Indtast din systemleverandørs CVR-nummer, hvis du ønsker at give dem fuldmagt til at sende og modtage Digital Post på vegne af din organisation.

◀ [Tilbage](#)

Step 3 af opsæt via standard leverandørsystem

**Step 4:** Herefter skal du vælge, hvornår opsætningen til standard leverandørsystemet skal aktiveres. Du kan vælge mellem at aktivere systemet nu, på et valgt tidspunkt eller ikke aktivere det. Hvis systemet skal aktiveres på en bestemt dato, angives den ønskede dato og det ønskede tidspunkt for aktiveringen. Det er muligt at åbne en kalender ved at klikke på kalenderikonet til højre for feltet, hvor datoen kan noteres.

Det er også muligt at vælge et deaktiveringstidspunkt ved at afkrydse feltet nederst på siden "Ja, jeg ønsker at vælge et deaktiveringstidspunkt". Her er det ligeledes muligt at åbne en kalender, når man vælger den ønskede deaktiveringsdato og -klokkeslæt.

Tryk på "Næste".

Step 4 af opsæt via standard leverandørssystem

**Step 5:** Herefter skal du oplyse relevante kontaktoplysninger for systemet. Den registrerede kontakt bør være den funktion eller afdeling, som har teknisk ansvar for systemet, og som kan vejlede i tilfælde af problemer. Undgå personspecifikt navn, e-mail og telefonnummer. I den blå informationsbesked øverst på siden underrettes du om, hvordan oplysningerne er præudfyldte og låst. Det er muligt at udfylde en ekstra kontakte-mailadresse, men dette er valgfrit.

Tryk herefter på "Næste".

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
<b>4. Kontakt (valgt)</b>	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

**i** Kontakt er præ-udfyldt og låst  
Da systemet opsættes med udgangspunkt i et standard leverandørssystem, vil mange af systemoplysningerne være defineret på forhånd og således låst

## Kontakt

Angiv kontaktinformationer for den funktion, som har teknisk ansvar for systemet. Informationerne bruges til at underrette, fx hvis løsningen registrerer fejl, og det derfor er nødvendigt at deaktivere systemet. Overvej om e-mail og telefon skal henvise til en person eller til en afdeling - dette for at undgå personafhængighed. Angiv også gerne en ekstra e-mailadresse for at sikre, at vigtige tekniske servicemeddelelser om systemet ikke overses.

**Navn**

**E-mailadresse**

**Telefonnummer**

**Ekstra e-mailadresse (Valgfrit)**

[◀ Tilbage](#)

Step 5 af opsæt standard leverandørssystem

**Step 6:** På sidste trin i opsætningen kan du se en opsummering af oplysningerne for systemet. Kontrollér her at oplysningerne er korrekte, og tryk sidenhen på "Tilslut" for at afslutte opsætningen.

1. System	✓
2. Tilslutning	✓
3. Aktivering	✓
4. Kontakt	✓
<b>5. Opsummering (valgt)</b>	
6. Kvittering	

## Opsummering

Kontrollér om oplysningerne er korrekte.

System	
Navn	Test <a href="#">Redigér</a>
Systemleverandør	Visma IMS A/S <a href="#">Redigér</a>
Systemet opsættes som	Afsendersystem, Modtagersystem
Standard leverandørsystem	IMS DigitalPost <a href="#">Redigér</a>
ID	ID tildeles når systemet er oprettet
CVR	34051178

Tilslutning	
Protokol	REST_PUSH
IP-adresse	▼ <a href="#">Skjul alle IP-adresser</a> <b>62.242.35.178</b>
Kvitterings-end point	https://t-css.test.ims.dk/v2/receipt
End point	https://t-crs.test.ims.dk/v2/inboundmessages
Systemfuldmagt	25862015
API-key	API-key tildeles når systemet er oprettet

Aktivering	
Systemet aktiveres fra	21/6/2024, 23:59 CEST <a href="#">Redigér</a>
Systemet deaktiveres fra	Ikke valgt <a href="#">Redigér</a>

Kontakt	
Kontaktinformation	Tormod Ween twe@ims.dk 24499184
Ekstra e-mailadresse	<a href="#">Redigér</a>

[Tilslut](#) [Annullér](#)

[\\* Tilbage](#)

Step 6 af opsæt standard leverandørsystem

**Step 7:** Hvis opsætningen er gennemført korrekt, får du vist en kvittering for det oprettede system. Hvis der er sket en fejl, eller systemet er opsat forkert, vil en fejlmeddelelse fremgå.

Af kvitteringen vil det fremgå, hvad systemets ID og dets API-key er. Disse oplysninger skal systemleverandøren bruge for at kunne agere på vegne af jeres organisation, så husk at downloade og gemme kvitteringen. Alternativt kan du også altid finde de samme oplysninger igen på systemets detaljevisningsside på siden "Systemtilslutning", hvor du blot skal klikke på systemets navn.

1. System ✓

2. Tilslutning ✓

3. Aktivering ✓

4. Kontakt ✓

5. Opsummering ✓

6. Kvittering (valgt)

✓ Afsender- og modtagersystem oprettet  
Du kan finde det oprettede afsender- og modtagersystem i systemoversigten.

⚠ Afsender- og modtagersystem aktiveres først: 21/06/2024, 23:59:03  
Der er valgt et fremtidigt aktiveringstidspunkt for systemet, og det vil derfor ikke aktiveres, når oprettelsen gennemføres. Aktiverings- og deaktiveringstidspunkt kan tilføjes og redigeres efter oprettelsen er gennemført.

### Kvittering - Test Afsender- og modtagersystem

Download

Der er genereret et unikt ID for det oprettede afsender- og modtagersystem:

**CVR:** 34051178

**Dato:** 21/06/2024 10:54

**ID:** c0d3d745-af40-4400-9669-ec7c3fe65667

**API-key:** Basic YzBkM2Q3NDUyYWY0MC00NDAwLTk2NjktZWm3YzNmZTY1NjY3OjQ0NWNjZjVmlTimYjUtNDU0Mi1iMDQ4LTVhZTImMGE5ZjZjNg==

Gå til Systemoversigt

Step 7 af opsæt standard leverandørsystem

## 5.7 Navigation: Administration af tilsluttede systemer

Når man har tilsluttet et eller flere afsender- og modtagersystemer, er det muligt at se og redigere dem i Administrativ Adgang. Det er også muligt at downloade systemoversigten som et Excel-ark.

### Overblik

Tilgå systemoversigten ved at klikke på fanen "Systemtilslutning" eller knappen af samme navn på forsiden i Administrativ Adgang. Download herefter systemoversigten ved at trykke på de tre prikker ("Flere valg"-knappen) yderst til højre oven for tabeloversigten og vælg "Download systemoversigt". Oversigten downloades dernæst i Excel-format.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Rækker per side ?

10

Filter ?

Afsendersystem  Modtagersystem

[+ Opret system](#)

...

Navn	Type	Aktiveret	Leverandør	Status
<a href="#">CCL TEST</a>	Afsender	28/01/2022	-	OK
<a href="#">ModtagerTest</a>	Modtager	23/05/2022	-	OK
<a href="#">test-env-test-system</a>	Afsender, Modtager	16/11/2020	-	OK
<a href="#">TestBughuntSprint43</a>	Afsender	08/10/2021	NC	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">Tom</a>	Afsender, Modtager	11/02/2022	-	OK

« < 1 > »

Visning af systemer

### Redigér systemer

For at redigere et afsender- eller modtagersystem, skal du trykke på det pågældende systems navn i tabeloversigten.

## Systemoversigt

I Systemoversigten kan du se, oprette og administrere afsender- og modtagersystemer.

Rækker per side ?

10

Filter ?

Afsendersystem  Modtagersystem

[+ Opret system](#)

...

Navn	Type	Aktiveret	Leverandør	Status
<a href="#">CCL TEST</a>	Afsender	28/01/2022	-	OK
<a href="#">ModtagerTest</a>	Modtager	23/05/2022	-	OK
<a href="#">test-env-test-system</a>	Afsender, Modtager	16/11/2020	-	OK
<a href="#">TestBughuntSprint43</a>	Afsender	08/10/2021	NC	Gyldig SSH nøgle
<a href="#">Tom</a>	Afsender, Modtager	11/02/2022	-	OK

« < 1 > »

Redigér systemer

### Slet system

På systemets detaljeside kan du trykke på knappen "Download" øverst til venstre på siden for at udtrække data om systemet i et PDF-format. Tryk på "Slet"-knappen, hvis du ønsker at slette systemet, eller tryk på "Redigér" ud for den pågældende oplysning i informationsoversigten, som du

ønsker at redigere. Hvis et system er i drift, kan der ikke redigeres i funktionerne vedrørende aktivering og protokol.

Oversigt **Afsender/modtagersystem** Kontaktstruktur Hændelseslog

◀ Tilbage

## Modtagersystem M - Modtagersystem

[Download](#) [Slet](#)

System		
Navn	Modtagersystem M	Redigér
Systemleverandør		Redigér
Systemet opsættes som	Modtagersystem	Redigér
ID	3673dc45-4b6b-4f78-8e84-3a7256602792	

Tilslutning		
Protokol	REST_PUSH	
IP-adresse	▼ Vis alle IP-adresser <b>11.22.33.44</b>	Redigér
End point	https://mitendepunkt.dk	Redigér
Systemfuldmagt	Ikke valgt	Redigér
Flyt eksisterende post fra Virk	Ikke valgt	Redigér
API-key	Basic MzY3MzRjNDU0NGI2Yi00Zjc4LThlODQzM2E3MjU2NjAyNzkyOmE4MmFkMzhkLWJkYmYhNDE4YS11YzEyLWU5MTFjZjY5NTA3MQ==	

Aktivering		
Systemet aktiveres fra	10/5/2021, 23:59 CEST	
Systemet deaktiveres fra	10/5/2022, 23:59 CEST	Redigér

Kontakt		
Kontaktinformation	Christina Bo christina@mail.dk 9876 5432	Redigér
Ekstra kontakt e-mail		Redigér

Slet systemer

## 6. Kontaktstruktur

### Relevant for myndigheder

Dette kapitel indeholder vejledning i opsætning og vedligeholdelse af myndigheders kontaktstruktur. I det følgende kan du således læse om:

- Introduktion til kontaktstruktur i Digital Post
- Forudsætninger for at opsætte og vedligeholde en kontaktstruktur
- Navigationssedler:
  - Oprettelse og vedligeholdelse af kontaktpunkter
  - Oprettelse og vedligeholdelse af kontaktgrupper
  - Eksport af kontaktstruktur

### 6.1 Introduktion til kontaktstrukturen

Din organisations kontaktstruktur i Digital Post består af kontaktpunkter og kontaktgrupper (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post), der bliver vist eksternt på fx Borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og kontaktgrupperne skal sammen guide borgere, virksomheder og andre myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling organisationen. Herved sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post i din organisation sker korrekt og sømløst.

I forlængelse heraf skal du derfor altid oprette minimum ét kontaktpunkt til hver af din organisations opsatte modtagersystemer, således at borgere, virksomheder og andre myndigheder altid sender post til din organisation via et kontaktpunkt.

#### Struktur og organisering

Kontaktpunkterne og kontaktgrupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. En kontaktgruppe kan fx indeholde en under-kontaktgruppe, der igen kan indeholde andre under-kontaktgrupper.

Kontaktpunkterne kan organiseres i de forskellige kontaktgrupper (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post), der således hjælper din organisation med at skabe overblik over sin kontaktstruktur og samtidig hjælper borgere, virksomheder eller en anden myndighed med at klikke sig frem til det korrekte kontaktpunkt.

Her er et eksempel på, hvordan kontaktgrupper og kontaktpunkter kunne se ud hos en kommune:

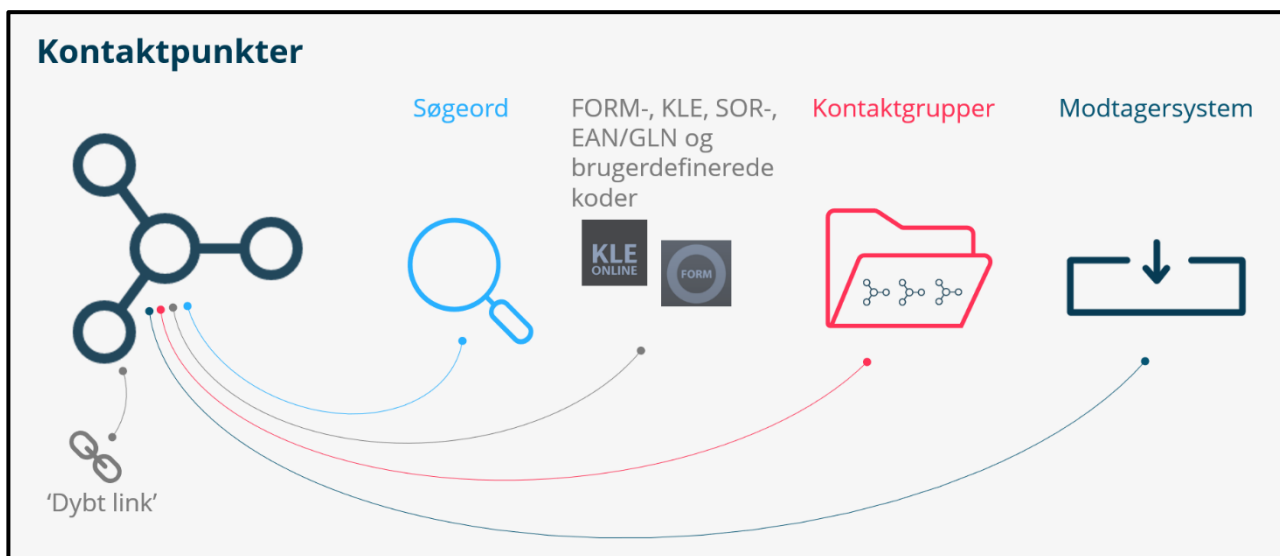
1. **ID:** Fx spørgsmål om pas, sygesikringskort og lignende (kontaktgruppe)
2. **Pas:** Fx om bortkommet pas (kontaktgruppe)
3. **Fornyelse af pas:** Spørgsmål til fornyelse af pas, status på hvornår og hvordan (kontaktpunkt)

Eller

1. **Hvidovre Hospital:** Fx spørgsmål om patientforløb eller behandling (kontaktgruppe markeret som organisatorisk enhed)



2. **Klager om sagsbehandlingstid:** Klager omhandlende sagsbehandlingstid, herunder hvor man kan henvende sig m.m. (kontaktpunkt)



Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post

### Opmærkning

En kontaktgruppe kan markeres som en 'organisatorisk enhed', hvilket har til formål at gøre det muligt for fx en borger at fremsøge en konkret afdeling, og ikke blot selve myndigheden, når vedkommende skal sende Digital Post. Jf. det tidligere eksempel vil borgeren fx kunne finde "Hvidovre Hospital" som modtager, og ikke være nødsaget til at sende posten til den overliggende myndighed, "Region Hovedstaden".

Kontaktpunkter kan opmærkes med søgeord og klassifikations-, lokations- eller brugerdefinerede koder. Dette med henblik på at optimere kontaktprocessen, da de søgeord og koder, som kontaktpunktet opmærkes med, registreres på den post, der sendes via kontaktpunktet til din organisation.

- **Søgeord** (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post) er fritekstord, som 'tagges' til det enkelte kontaktpunkt, og derved beriger det med data, der kan gøre det nemmere for en borger, virksomhed eller myndighed at finde det via en søgning.
- **Klassifikations-, lokations- og brugerdefinerede koder** (Figur 2: Kontaktstruktur i Digital Post) er derimod et 'tag' til brug for at målrette Digital Post til specifikke serviceområder, lokationer eller funktioner hos din organisation.

### Dybe links

Når du opsætter en kontaktstruktur, genereres der automatisk såkaldte "dybe links" til både kontaktgrupper og kontaktpunkter. Dybe links (Figur 6.1: Kontaktstruktur i Digital Post) er links, der enten fører borgeren, virksomheden eller en anden myndighed direkte til en platform, fx Virk eller Borger.dk, hvor kladden af en ny besked til et kontaktpunkt åbnes op, eller kontaktpunkterne for en bestemt kontaktgruppe vises. Det dybe link er altså en direkte genvej til at vise kontaktpunkterne for en bestemt kontaktgruppe, eller til at skrive Digital Post til et specifikt kontaktpunkt hos en myndighed.

I [afsnit 6.3](#) finder du en nærmere beskrivelse af, hvor du henter et dybt link til et kontaktpunkt.

Ligeledes kan du i [afsnit 6.5](#) læse mere om, hvordan du henter et dybt link til en kontaktgruppe.

## 6.2 Forudsætning for opsætning af kontaktstruktur

Kun myndigheder kan opsætte og benytte sig af en kontaktstruktur. For at sætte en god kontaktstruktur op i Administrativ Adgang kræver det først og fremmest indsigt i din organisations kommunikationsstrategi for hhv. borgere, virksomheder og andre myndigheder. Formålet med kontaktstrukturen er nemlig, at den skal gøre det nemt og overskueligt for borgere, virksomheder og andre myndigheder at målrette sin digitale post. Kontaktstrukturen kan med fordel have en emnebaseret inddeling, så kontaktstrukturen bliver lettere for borgeren eller virksomheden at navigere i. Derfor er det en god idé at sætte sig ind i borgerens eller virksomhedens udgangspunkt, når I opsætter jeres kontaktstruktur. Desuden er det vigtigt at posten fordeles i organisationen på den mest hensigtsmæssige måde forretningsmæssigt.

For at kunne opsætte, redigere og slette kontaktgrupper og kontaktpunkter i Administrativ Adgang skal du have følgende rettighed:

- **Kontaktstrukturadministrator**

Administrationen af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 6.3 Navigation: Opret kontaktpunkt

**Step 1:** Gå til "Kontaktstruktur" i Administrativ Adgang fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér kontaktstruktur" i oversigten. Klik herefter på "Opret" yderst til højre og vælg "Nyt kontaktpunkt".

## Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side <sup>?</sup> 10  Søg <sup>?</sup>  Filter <sup>?</sup>  Vælg filter på listen

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem	Status
> Digitaliseringsstyrelsen				⋮
> Gruppe 0				⋮
> Henvendelser til KDP om alt andet end autosvar :-)				⋮
> Hidden_group				⋮
> Kontaktgruppe - Med virksomhe				⋮
> Særlige adgange				⋮
> Kontaktgruppe med over 100 kontaktpunkter				⋮
> LD Fonde				⋮
> jdlkfldjfsjf				⋮
Test				⋮

« < 1 2 3 > »

### Step 1 af opret kontaktpunkt

**Step 2:** På første trin i oprettelsen af dit kontaktpunkt skal du tage stilling til dets navn og beskrivelse, som skal hjælpe borgere, virksomheder og andre myndigheder med at udvælge kontaktpunktet:

- Under **"Kontaktpunktets navn"** indtaster du navnet, hvilket vil blive udstillet eksternt for de borgere, virksomheder eller andre myndigheder, som ønsker at kontakte din organisation. Kontaktpunktets navn må maksimalt være 50 tegn.
- Under **"Kontaktpunktets beskrivelse"** skal du indtaste en beskrivelse af kontaktpunktet, hvilket også udstilles eksternt for brugeren. Kontaktpunktets beskrivelse må maksimalt være 250 tegn.
- Under **"Intern note"** kan du evt. definere interne opmærksomhedspunkter, som ikke vil blive udstillet eksternt.

- Under **"Føj til kontaktgrupper"** kan du tage stilling til, om kontaktpunktet skal være del af en kontaktgruppe (gennemgås i det efterfølgende afsnit). Hvis du ikke tildeler det en kontaktgruppe, vil kontaktpunktet vises i kontaktstrukturens øverste niveau.

Klik til sidst på "Næste".

**1. Beskrivelse (valgt)**

2. Tilgængelighed

3. Opmærkning

4. Tilslutning

5. Opsummering

6. Kvittering

## Beskrivelse

Vælg et navn og en beskrivelse til kontaktpunktet og tag stilling til, hvorvidt kontaktpunktet skal føjes til en eller flere kontaktgrupper i kontaktstrukturen. Husk, at det al sammen skal guide brugeren til at skrive og sende post til det rette sted i din organisation.

**Kontaktpunktets navn**

4/50 Tegn

**Kontaktpunktets beskrivelse**

4/250 Tegn

**Intern note (Valgfrit) ?**

**Føj til kontaktgruppe (Valgfrit)**

### step 2 af Opret kontaktpunkt

**Step 3:** På trin to i oprettelsen af dit kontaktpunkt, skal du tage stilling til kontaktpunktets tilgængelighed.

- Under **"Synlighed"** skal du vælge, om kontaktpunktet skal være synligt eller skjult. Når et kontaktpunkt er synligt, vil det vises for brugeren, når der søges i kontaktstrukturen. Hvis kontaktpunktet er skjult, vil det ikke blive vist, men kan benyttes til at sende post via dybe links.
- Under **"Målgruppe"** skal du vælge mindst én målgruppe, som kan anvende kontaktpunktet, hvis det er sat til at være synligt.
- Under **"Reducér kontaktpunktets kapacitet"** kan du vælge om kontaktpunktets kapacitet for maksimal beskedstørrelse og antal tilladte vedhæftninger skal ændres fra standard, som henholdsvis er 99,5 MB og 10 vedhæftninger.

Du kan også tilføje eksternt link og inputfelter under "Tilføj eksternt link" og/eller "Tilføj inputfelter". Begge disse muligheder er valgfrie.

- Hvis du vælger at tilføje et eksternt link, skal du dernæst tage stilling til en overskrift, en beskrivelse og en linktekst, samt indsætte selve linket (URL), der fx kan henvise eksempelvis borgeren til en selvbetjeningsløsning. Overskriften må maksimalt være 50

tegn, beskrivelsen må maksimalt være 250 tegn, og linkteksten må maksimalt være 50 tegn.

- **Du kan vælge at tilføje op til to informationsfelter**, som kan give fx borgeren mulighed for at indsætte yderligere information i forbindelse med sit brev til din organisation. Du skal tage stilling til, hvad titlen på inputfeltet skal være. Informationsfelterne må maksimalt være 25 tegn hver.

Tryk herefter på "Næste".

- 1. Beskrivelse ✓
- 2. Tilgængelighed (valgt)**
- 3. Opmærkning
- 4. Tilslutning
- 5. Opsummering
- 6. Kwittering

## Tilgængelighed

Vælg hvilken målgruppe kontaktpunktet henvender sig til, samt om kontaktpunktet skal være synligt eller skjult for denne målgruppe. Det kan fx være relevant at skjule et kontaktpunkt, når det alene anvendes som et dybt link. Sæt evt. en MB-begrænsning på beskeder sendt via kontaktpunktet, og tilføj evt. ekstra funktioner.

**Synlighed**

Synliggør kontaktpunktet

Skjul kontaktpunktet

**Målgruppe ?**

Vælg mindst én målgruppe, som kan anvende kontaktpunktet.

Virksomhed

Borger

Myndighed

**Reducér kontaktpunktets kapacitet (Valgfrit)**

Vælg om kontaktpunktets kapacitet for maksimal beskedstørrelse og antal tilladte vedhæftninger skal ændres fra standard (hhv. 99,5 MB og 10 vedhæftninger).

Reducér kontaktpunktets kapacitet (Valgfrit)

**Tilføj et eksternt link (Valgfrit)**

Du kan tilføje et eksternt link til kontaktpunktet, som fx kan guide brugeren videre til en selvbetjeningsløsning.

Tilføj eksternt link (Valgfrit)

**Tilføj felt til angivelse af information (Valgfrit)**

Tilføj op til to informationsfelter, som brugeren skal udfylde, når vedkommende skriver til kontaktpunktet.

Tilføj informationsfelter (Valgfrit)

**Næste** **Annullér**

◀ [Tilbage](#)

Step 3 af opret kontaktpunkt

**Step 4:** Under tredje trin i oprettelsen, skal du tage stilling til, hvordan kontaktpunktet skal opmærkes med søgeord og evt. koder.

- **Under "Angiv søgeord"** skal der indtastes minimum ét søgeord, der skal knyttes til kontaktpunktet, og som fx borgeren eller virksomheden kan benytte til at fremsøge kontaktpunktet. Søgeordet er altid knyttet til et enkelt kontaktpunkt, men kan gentages på flere kontaktpunkter. Indtast søgeord og tryk på "Tilføj" til højre for ordet. Der gælder følgende for valg af søgeord:
  - Minimum ét søgeord
  - Søgeordet må maks være 30 tegn
  - Der må ikke anvendes specialtegn (fx !#?)
- **Under "Tilføj koder"** kan du evt. også opmærke kontaktpunktet med en klassifikationskode, en lokationskode eller brugerdefineret koder, der således registreres på den post, som sendes (af fx en virksomhed) via kontaktpunktet. Koderne kan hjælpe din organisation med at automatisere fordelingen af post internt.

Klik herefter på "Næste".

1. Beskrivelse	✓
2. Tilgængelighed	✓
<b>3. Opmærkning (valgt)</b>	
4. Tilslutning	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

## Opmærkning

Vælg hvilke søgeord og koder, der skal kunne benyttes til at fremsøge kontaktpunktet. Søgeord kan genbruges på tværs af kontaktpunkter, så brugeren kan få vist flere kontaktpunkter, når vedkommende søger på et bestemt ord.

**Angiv søgeord** ?  
Indtast og tilføj ét søgeord ad gangen.

**Angiv koder (Valgfrit)** ?  
Du kan tilføje én FORM-, KLE-, SOR- og EAN/GLN kode samt i alt 10 brugerdefinerede koder.

 Tilføj koder (Valgfrit)

[◀ Tilbage](#)

### Step 4 af opret kontaktpunkt

**Step 5:** Ved fjerde trin i oprettelsen, skal du tage stilling til, hvordan kontaktpunktet evt. skal tilsluttes og aktiveres efter oprettelse.

- **Under "Tilknyt modtagersystem"** vælger du, hvilket modtagersystem kontaktpunktet skal tilknyttes. Det betyder, at hvis bruger vælger det specifikke kontaktpunkt, så vil meddelelsen blive sendt til det tilknyttede kontaktpunkt.
- **Under "Aktivering"** kan du afkrydse "Aktivér kontaktpunktet ved oprettelse", og herved bliver det tilgængeligt i det øjeblik, det oprettes. Afkrydses dette ikke, kan kontaktpunktet aktiveres senere.

Kontaktpunktet vil først være tilgængeligt for brugere, når det er gjort aktivt og tilknyttet et modtagersystem.

Tryk herefter på "Næste".

1. Beskrivelse	✓
2. Tilgængelighed	✓
3. Opmærkning	✓
<b>4. Tilslutning (valgt)</b>	
5. Opsummering	
6. Kvittering	

## Tilslutning

Kontaktpunktet vil først være tilgængeligt for dets valgte målgruppe, når det er blevet tilknyttet et modtagersystem og aktiveret. Du kan tage stilling til tilslutning og aktivering nu eller vende tilbage til det efter oprettelse.

**Tilknyt modtagersystem**  
Vælg hvilket modtagersystem, som kontaktpunktet skal tilkobles.

Mod5

**Aktivering (Valgfrit)**  
Tag stilling til om kontaktpunktet skal aktiveres med det samme ved oprettelse, eller om du først vil aktivere kontaktpunktet senere.

Aktivér kontaktpunktet ved oprettelse

[Næste](#) [Annullér](#)

[◀ Tilbage](#)

Step 5 af opret kontaktpunkt

**Step 6:** Kontrollér til sidst på oprettelsens sjette trin "Opsummering", at kontaktpunktets oplysninger er korrekte. Skal der foretages rettelser, kan du trykke "Redigér" til højre for det element, som kræver ændringer.

Når oplysningerne er tjekket efter og fremstår korrekte, tryk på "Tilslut".

1. Beskrivelse	✓
2. Tilgængelighed	✓
3. Opmærkning	✓
4. Tilslutning	✓
<b>5. Opsummering (valgt)</b>	
6. Kvittering	

## Opsummering

Kontrollér, om oplysningerne er korrekte.

Beskrivelse		
Navn	Test	<a href="#">Redigér</a>
Beskrivelse	Test	<a href="#">Redigér</a>
Intern note		<a href="#">Redigér</a>
Kontaktgruppe(r)		<a href="#">Redigér</a>

Tilgængelighed		
Målgruppe	Borger	<a href="#">Redigér</a>
Synligt	Ja	<a href="#">Redigér</a>
Max MB grænse		<a href="#">Redigér</a>
Max antal bilag		<a href="#">Redigér</a>
Informationsfelter		<a href="#">Redigér</a>
Eksternt link		<a href="#">Redigér</a>

Opmærkning		
Søgeord	▼ <a href="#">Skjul alle søgeord</a> <b>Test</b>	<a href="#">Redigér</a>
Koder	Ingen koder valgt	<a href="#">Redigér</a>

Tilslutning		
Status	Ikke aktivt	<a href="#">Redigér</a>
Modtagersystem	ModS	<a href="#">Redigér</a>

[Tilslut](#) [Annullér](#)

◀ [Tilbage](#)

Step 6 af opret kontaktpunkt

**Step 7:** Når kontaktpunktet er oprettet, vil du få vist en kvitteringside, som du kan downloade. På kvitteringen kan du se kontaktpunktets unikke ID samt dets dybe links med dertilhørende QR-kode



for hhv. borgere og virksomheder (herunder også andre myndigheder). Se [afsnit 6.1](#) for en beskrivelse af dybe links.

Når du er færdig, tryk på "Gå til kontaktstruktur" for at komme til oversigten af din organisations kontaktstruktur.

1. Beskrivelse ✓

2. Tilgængelighed ✓

3. Opmærkning ✓

4. Tilslutning ✓

5. Opsummering ✓

6. Kvittering (valgt)

✓ Kontaktpunkt er oprettet  
Du kan finde kontaktpunktet i oversigten for jeres kontaktstruktur

## Kvittering


Download kontaktpunkt indstillinger

Der er genereret et unikt ID for kontaktpunktet, samt dybe links for de valgte målgrupper.

Dato: 21/06/2024 11:17

ID: bb6b168a-29a4-4a4a-ba61-29bbc6d42077

Dybt link (borger)



<https://post.demo.borger.dk/send/14d6e9ad-fc0e-3918-0000-0000000000ea/bb6b168a-29a4-4a4a-ba61-29bbc6d42077/>

Kopier

Gå til Kontaktstruktur

Step 7 af opret kontaktpunkt

## 6.4 Navigation: Opret kontaktgruppe

**Step 1:** Gå til "Kontaktstruktur" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér kontaktstruktur" i oversigten. Tryk herefter på "Opret" og vælg "Ny kontaktgruppe".

## Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side <sup>?</sup> 10  Søg <sup>?</sup>  Filter <sup>?</sup> Vælg filter på listen

Navn	Målgruppe	Synlighed		
> Lolland Kommune				⋮
Lolland Kommune				⋮
> Lolland Kommune				⋮
> test 1				⋮
> Test 28-07-2022				⋮
> test org. gruppe				⋮
<a href="#">18-års tandlægevalg</a>	Myndighed, Virksomhed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Børn og Unge Samtykkeerklæring</a>	Virksomhed, Myndighed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Citizen Service</a>	Virksomhed, Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt
<a href="#">Citizen Extra Service</a>	Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt

« < 1 2 > »

### Step 1 af opret kontaktgruppe

**Step 2:** På siden for oprettelsen af en kontaktgruppe skal du tage stilling til kontaktgruppens navn, dens beskrivelse og evt. placering i en anden kontaktgruppe.

- **Under "Kontaktgruppens navn"** skal du indtaste et navn for kontaktgruppen. Dette navn bliver udstillet eksternt for evt. borgere, virksomheder eller andre myndigheder. Kontaktgruppens navn må maksimalt være 50 tegn.
- **Under "Kontaktgruppens beskrivelse"** skal du tilføje en beskrivelse, hvilken også udstilles eksternt. Kontaktgruppens beskrivelse må maksimalt være 255 tegn.
- **Under "Er kontaktgruppen en organisatorisk enhed?"** skal du sætte kryds, hvis kontaktgruppen repræsenterer en bestemt enhed eller afdeling i din organisation, og derfor kan drage nytte af at kunne fremsøges som modtager, når fx en borger eller virksomhed skal afgøre, hvem de skal sende Digital Post til.
- **Under "Føj til kontaktgruppe"** skal du evt. tage stilling til, om kontaktgruppen skal placeres under en eller flere andre kontaktgrupper. Angives der ikke en placering, vil gruppen være en del af strukturens øverste niveau.

Afslut med at trykke på "Opret gruppe".

## Opret kontaktgruppe

Vælg et navn og en beskrivelse til kontaktgruppen og tag stilling til, hvorvidt kontaktgruppen evt. skal være del af en eller flere andre kontaktgrupper i kontaktstrukturen. Husk, at det al sammen skal guide brugeren til at skrive og sende post til det rette sted i din organisation.

Kontaktgruppens navn

4/50 Tegn

Kontaktgruppens beskrivelse

4/255 Tegn

Er kontaktgruppen en organisatorisk enhed? (Valgfrit)

Sæt kryds, hvis kontaktgruppen repræsenterer en bestemt afdeling i organisationen, og derfor skal kunne vælges som modtager af brugeren i den pågældendes visningsklient.

Ja, kontaktgruppen er en organisatorisk enhed (Valgfrit).

Føj til kontaktgruppe (Valgfrit)

Step 2 af opret kontaktgruppe

## 6.5 Navigation: Slet kontaktgruppe

**Step 1:** Hvis du ønsker at slette eller redigere en kontaktgruppe, gøres dette fra kontaktstrukturens oversigt. Tryk på de tre prikker ("Flere valg"-knappen") til højre for den gruppe, som du vil redigere eller slette og vælg "Redigér gruppe" eller "Slet gruppe".

## Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side ? 10 ▼ Søg ?   Filter ? Vælg filter på listen ▼ ▼ Opret ⋮

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem	Status
> Lolland Kommune				<span>⋮</span>
Lolland Kommune				<span>✎</span> Se detaljer <span>🗑</span> Slet gruppe
> Lolland Kommune				<span>⋮</span>
> test 1				<span>⋮</span>
> Test 28-07-2022				<span>⋮</span>
> test org. gruppe				<span>⋮</span>
<a href="#">18-års tandlægevalg</a>	Myndighed, Virksomhed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Børn og Unge Samtykkeerklæring</a>	Virksomhed, Myndighed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Citizen Service</a>	Virksomhed, Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt
<a href="#">Citizen Extra Service</a>	Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt

« < 1 2 > »

### Step 1 af slet kontaktgruppe

**Step 2:** Når du klikker på "Slet gruppe", får du vist en oversigt over den valgte kontaktgruppes indhold, dvs. dens underliggende kontaktpunkter og -grupper, og om disse er dubletter eller ej. Det er nemlig muligt at slette en kontaktgruppe samt dens indhold. Sletningen af den valgte kontaktgruppe vil ikke have konsekvenser for de kontaktpunkter, der findes andre steder i din organisations kontaktstruktur. Dubletterne vil blot blive fjernet.

Før du kan påbegynde sletningen, skal du bekræfte, at du er indforstået med, hvad det indebærer, at slette en kontaktgruppe, og at handlingen ikke kan fortrydes. Tryk herefter på "Slet" for at påbegynde sletningen.

## Slet kontaktgruppe

Kontrollér, at oplysningerne og de planlagte handlinger er korrekte i tabeloversigten, inden du bekræfter sletningen af den valgte kontaktgruppe. Igangsæt herefter sletningen ved at trykke på 'Slet'-knappen.

**Kontaktgruppens navn:** Lolland Kommune

**Kontaktgruppens ID:** fd8ca657-157c-3ffe-0000-000000001613

Navn	Målgruppe	Status	Synlighed	
▼ Lolland Kommune				Slettes
> Retursvar				Slettes
> SvarTandplejen				Slettes
> Svarpost				Slettes
> Børn og Unge				Slettes
> Lolland Kommune Generelt				Slettes
Nr. 1 - Virksomhed				Slettes
<a href="#">Lolland Kommune</a>	Myndighed, Borger	Ikke aktivt	Synligt	Slettes
<a href="#">SBSIP-svar</a>	Myndighed, Borger	Ikke aktivt	Skjult	Slettes
<a href="#">Post til Jobcentret</a>	Borger	Ikke aktivt	Skjult	Slettes
<a href="#">DETTE ER EN TEST</a>	Borger	Ikke aktivt	Synligt	Reference fjernes

Vær opmærksom på, at du ved sletning af en kontaktgruppe også sletter de evt. underliggende grupper og kontaktpunkter - medmindre disse fremgår som reference et andet sted i din organisations kontaktstruktur. I så fald vil det kun være referencen i den slettede kontaktgruppe, som vil blive fjernet.

Jeg er indforstået med sletningen af kontaktgruppen, og at handlingen ikke kan fortrydes.

Slet

Annullér

### Step 2 af slet kontaktgruppe

**Step 3:** Når sletningen pågår, er det vigtigt, at du ikke forlader siden, da det kan resultere i fejl. Det kan bl.a. betyde, at sletningen kun bliver udført delvist.

### Sletning igang...

Sletning af kontaktgruppen er igang, og handlingen kan ikke fortrydes. Bliv på siden, mens sletningen gøres færdig. Når processen er gennemført, vil du automatisk blive omdirigeret til oversigten over din organisations kontaktstruktur

0%

100%

### Step 3 af slet kontaktgruppe

**Step 4:** Når sletningen er færdig, bliver du automatisk omdirigeret til oversigten af din organisations kontaktstruktur. Her vil du se en grøn informationsbesked, hvis sletningen er forløbet planmæssigt. Hvis der er gået noget galt, bliver du mødt af en fejlmeddelelse.

✔ Lolland Kommune slettet  
Sletningen af den valgte kontaktgruppe er gennemført.

## Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side  Søg  Filter

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem	Status
Lolland Kommune				⋮
> Lolland Kommune				⋮
> test 1				⋮
> Test 28-07-2022				⋮
> test org. gruppe				⋮
<a href="#">18-års tandlægevalg</a>	Myndighed, Virksomhed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Børn og Unge Samtykkeerklæring</a>	Myndighed, Virksomhed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Citizen Service</a>	Virksomhed, Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt
<a href="#">Citizen Extra Service</a>	Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt
<a href="#">Test</a>	Borger	Synligt	ModtagerTest	Ikke aktivt

« < 1 > »

### Step 4 af slet kontaktgruppe

## 6.6 Navigation: Dybe links for kontaktgrupper

Når du har oprettet en kontaktgruppe med underliggende kontaktpunkter, har du mulighed for at hente dybe links til kontaktgruppen. Linket fører borgeren, virksomheden eller en anden myndighed direkte til en platform, fx Virk eller Borger.dk, hvor kontaktpunkterne i kontaktgruppen vil blive vist.

Målgruppen for kontaktgruppens dybe link(s) er den målgruppe, der er repræsenteret i de underliggende kontaktpunkter. Hvis målgrupperne er forskellige, fx borger og virksomhed, vil der blive genereret et dybt link til hver af målgrupperne. Det er en forudsætning, at kontaktpunkterne er aktive, førend kontaktgruppens dybe links kan hentes.

**Step 1:** Fra kontaktstrukturoversigten skal du klikke på de tre prikker ud for den kontaktgruppe, som du ønsker at hente et eller flere dybe links til. Vælg "Se detaljer".

### Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side  Søg  Filter

Navn	Målgruppe	Synlighed	Modtagersystem	Status
> Digitaliseringsstyrelsen				<input type="button" value="⋮"/>
> Gruppe 0				<input type="button" value="⋮"/>
> Henvendelser til KDP om alt andet end autosvar :-)				<input type="button" value="⋮"/>
> Hidden_group				<input type="button" value="⋮"/>
> Kontaktgruppe - Med virksomhe				<input type="button" value="⋮"/>
> Særlige adgange				<input type="button" value="⋮"/>
> Kontaktgruppe med over 100 kontaktpunkter				<input type="button" value="⋮"/>
> LD Fonde				<input type="button" value="⋮"/>
> jdlkfldjfsjf				<input type="button" value="⋮"/>
Test				<input type="button" value="⋮"/>

« < 1 2 3 > »

#### Step 1 af dybe links til kontaktgruppe

**Step 2:** Du får nu vist kontaktgruppens dybe links med dertilhørende QR-koder. Du kan kopiere det dybe link ved at trykke på "Kopier".

## Kontaktgruppe - Digitaliseringsstyrelsen

Se kontaktgruppens specifikke oplysninger. Hvis kontaktgruppen indeholder kontaktpunkter, som er aktive og synlige for en eller flere målgrupper, så vil kontaktgruppen automatisk få oprettet dertilhørende dybe links, som også vil blive vist her på siden. Dybe links er links, som fx kan føre en borger direkte til den valgte kontaktgruppe.

Dybt link (virk.dk)



<https://pilot.virk.dk/digitalpost/new/14d6e9ad-fc0e-3918-0000-0000000000ea/fd8ca657-157c-3ffe-0000-000000001b2a/>

Kopier

Dybt link (borger)



<https://post.demo.borger.dk/contact/14d6e9ad-fc0e-3918-0000-0000000000ea/fd8ca657-157c-3ffe-0000-000000001b2a/>

Kopier

Download

Beskrivelse		
Navn	Digitaliseringsstyrelsen	<a href="#">Redigér</a>
Beskrivelse	Change me	<a href="#">Redigér</a>
Organisatorisk enhed	Ikke valgt	<a href="#">Redigér</a>
Kontaktgruppe(r)		<a href="#">Redigér</a>

Tilgængelighed (genereret fra kontaktpunkter)	
Målgruppe	Borger, Virksomhed, Myndighed
Synligt	Ja

Step 2 af dybe links til kontaktgruppe

## 6.7 Navigation: Eksportér kontaktstrukturen

Det er muligt at eksportere din organisations kontaktstruktur i form af en Excel-fil. Dette kan være nyttigt, hvis din organisation har en omfattende kontaktstruktur, idet du med Excel-arket kan få et samlet overblik i et anvendeligt format.

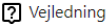
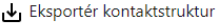
**Step 1:** Fra kontaktstrukturoversigten vælger du de tre diagonale prikker øverst til højre oven for tabellen og klikker på "Eksport kontaktstruktur". Dernæst eksporteres strukturen i Excel-format.



## Kontaktstruktur

Din organisations kontaktstruktur består af kontaktpunkter og kontaktgrupper, som vil blive vist eksternt på fx borger.dk eller Virk. Kontaktpunkterne og -grupperne kan være fordelt på forskellige niveauer. Sammen skal de guide borgere, virksomheder og myndigheder til at skrive og sende post til den rette enhed eller afdeling i din organisation. På den vis sikrer kontaktstrukturen, at fordelingen af post til din organisation sker korrekt og sømløst.

Rækker per side <sup>?</sup> 10  Søg <sup>?</sup>  Filter <sup>?</sup> Vælg filter på listen

Navn	Målgruppe	Synlighed	Mo	
Lolland Kommune				 
> Lolland Kommune				⋮
> test 1				⋮
> Test 28-07-2022				⋮
> test org. gruppe				⋮
<a href="#">18-års tandlægevalg</a>	Myndighed, Virksomhed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Børn og Unge Samtykkeerklæring</a>	Myndighed, Virksomhed, Borger	Skjult	Signflow REST	Ikke aktivt
<a href="#">Citizen Service</a>	Virksomhed, Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt
<a href="#">Citizen Extra Service</a>	Borger	Synligt	ModtagerTest	Aktivt
<a href="#">Test</a>	Borger	Synligt	ModtagerTest	Ikke aktivt

« < 1 > »

step 1 af Eksport af kontaktstruktur

## 6.8 Vejledning i eksport af kontaktstruktur

I Digitaliseringsstyrelsens opgavepakker til myndigheder finder du tre vejledningsvideoer om eksport af din organisations kontaktstruktur, hvis du har behov for yderligere hjælp.

Under "Opgavepakke 5: Kontaktstruktur", "Videovejledning" findes tre vejledningsvideoer, der gennemgår, hvordan man anvender Excel-arket, som indeholder den eksporterede kontaktstruktur.

- **"Video 1: Introduktion og oversigt"** gennemgår:
  - Download af Excel-ark
  - Overordnet gennemgang af arkets indhold
- **"Video 2: Oprettelse og redigering af kontaktgrupper"** gennemgår:
  - Præsentation af arkets enkelte kolonner
  - Oprettelse af nye kontaktgrupper via arket
  - Redigering af eksisterende kontaktgrupper i arket

- **"Video 3: Oprettelse og redigering af kontaktpunkter"** gennemgår:
  - Præsentation af arkets enkelte kolonner
  - Oprettelse af nye kontaktpunkter via arket
  - Redigering af eksisterende kontaktpunkter via arket

# 7. Hændelseslog

Relevant for myndigheder og virksomheder

I dette kapitel kan du få vejledning i anvendelsen af hændelsesloggen i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- Introduktion til hændelsesloggen
- Forudsætninger for at bruge hændelsesloggen, herunder hvilke rettigheder, der kan foretage de forskellige søgninger
- Navigationssedler:
  - Søge i log meddelelser
  - Søge i log for medarbejder- og systemhandlinger
  - Søge i log for medarbejdersøgninger

## 7.1 Introduktion til hændelsesloggen

Alle hændelser i Digital Post logges. Dvs. alle informationer om hvornår, hvem har gjort hvad, og i givet fald på vegne af hvilken part. Dele af hændelsesloggen indeholder derfor følsomme oplysninger.

I Administrativ Adgang er hændelsesloggen delt op i tre dele:

- Log for meddelelser: Søg i log for afsendelse og modtagelse af meddelelser
- Log for medarbejder- og systemhandlinger: Søg på ændringer i Digital Post, såsom kontaktstruktur, fritagelser, tilmeldinger mv.
- Log for medarbejdersøgninger: Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsomme data

### 7.1.1 Hændelser for meddelelser

I Log for meddelelser findes følgende hændelser i relation til udgående meddelelser, dvs. en eller flere meddelelser som din organisation har afsendt:

Hændelse	Beskrivelse
<b>Fejlet</b>	Masseforsendelsen fejlede, fordi filen ikke kan læses.
<b>Valideret</b>	Forsendelsen er modtaget af Digital Post, og bliver gjort tilgængelig for modtageren.
<b>Afvist</b>	Forsendelsen er afvist af løsningen (tekniske eller forretningsmæssige årsager), og dermed ikke tilgængelig for modtager.
<b>Afvist teknisk</b>	Forsendelsen af en meddelelse er afvist grundet tekniske årsager og dermed ikke tilgængelig for modtager.
<b>Teknisk kvittering sendt</b>	Der er sendt en teknisk kvittering til din organisations afsendersystem.

<b>Forretningskvittering sendt</b>	Der er sendt en forretningskvittering til din organisations afsendersystem.
<b>Forretningskvittering fejlet</b>	Løsningen har forsøgt at sende en forretningskvittering til din organisations afsendersystem, men det lykkedes ikke.
<b>Tilbagekaldt</b>	Forsendelsen er tilbagekaldt før den valgte valørdato.
<b>Valideret – sendes efter valør</b>	Forsendelsen er klar til at blive sendt, men det sker først på den valgte valørdato.
<b>Sendt til modtager efter valør</b>	Forsendelsen er sendt til modtager på den valgte valørdato.
<b>NemSMS fejlet</b>	Forsendelsen mislykkedes, fx fordi borger eller virksomhed ikke var tilmeldt NemSMS-løsningen i løbet af den valgte valørperiode.
<b>Forkyndt</b>	Kun synlig for DOMST: Modtager er blevet forkyndt (har set posten).
<b>Tilgængelig for modtageren</b>	Meddelelsen er sendt og tilgængelig for modtageren.

Nedenstående hændelser findes i relation til indgående meddelelser, dvs. en eller flere meddelelser som din organisation er modtager af:

Hændelse	Beskrivelse
<b>Sendt</b>	Meddelelsen er sendt til din organisations modtagersystem.
<b>Afsendelse fejlet</b>	Løsningen har forsøgt at sende til din organisations modtagersystem uden held.
<b>Afhentet</b>	Dit modtagersystem har hentet meddelelsen.
<b>Forretningskvittering modtaget</b>	Løsningen har modtaget en forretningskvittering fra din organisations modtagersystem.

### 7.1.2 Hændelser for medarbejder- og systemhandlinger

I Log for medarbejder- og systemhandlinger kan følgende hændelser forekomme:

Hændelse	Beskrivelse
<b>Oprettet</b>	En handling har oprettet noget relateret til organisationens Digital Post. Fx kontaktstruktur eller systemtilslutning.
<b>Redigeret</b>	En handling har redigeret noget relateret til organisationens Digital Post. Fx kontaktstruktur eller systemtilslutning.
<b>Slettet</b>	En handling har slettet noget relateret til organisationens Digital Post. Fx kontaktstruktur eller systemtilslutning.

### 7.1.3 Hændelser for medarbejdersøgninger

I Log for medarbejdersøgninger er der kun én type hændelse, nemlig "Søgning". Hver enkelt søgning er repræsenteret ved en enkelt række i tabeloversigten - dette i modsætning til i de andre logs, hvor hændelsestypen er defineret i en særskilt kolonne. I relation til en søgning kan du aflæse, hvor mange resultater, søgningen har genereret. Med andre ord er det muligt at se, hvor mange gange en bestemt type oplysning er blevet søgt på og dermed eksponeret.

## 7.2 Forudsætninger for brug af hændelsesloggen

Da hændelsesloggen kan indeholde følsomme oplysninger, er det først og fremmest vigtigt, at du og din organisation gør jer overvejelser om, hvem der skal kunne søge i hændelsesloggen inden adgangen tildeles til en medarbejder. Af samme årsag er der ingen af rettighederne, som har adgang til alle tre logs i hændelsesloggen.

Rettighederne, der har adgang til hændelsesloggen, er:

1. Log for meddelelser
2. Log for medarbejderhandlinger
3. Log for søgninger

I testmiljøet har følgende rettigheder adgang til hændelsesloggen:

1. Logadministrator – med adgang til log for meddelelser
2. Logadministrator – med adgang til log for medarbejder- og systemhandlinger
3. Logadministrator – med adgang til log for medarbejdersøgninger

Rettighederne giver adgang til den log, som rettigheden er navngivet efter. Derudover har rettighederne borgerservicemedarbejder og erhvervsservicemedarbejder adgang til både log for medarbejderhandlinger og log for meddelelser, fordi netop disse logs kan være anvendelige i forbindelse med sagsbehandling. Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

Når myndigheden eller virksomheden har gjort sig grundige overvejelser om hvem, der skal have hvilke rettigheder, og om rettigheder skal fordeles på flere medarbejdere, kan rettighederne tildeles.

## 7.3 Navigation: Søg i log for meddelelser

**Step 1:** Når du skal søge i log for meddelelser for at se detaljer på meddelelser, der afsendt og modtaget, skal du gå til "Hændelseslog" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Søg i hændelsesloggen" i oversigten. Gå herefter til log for meddelelser ved at klikke på "Søg i hændelser for din organisations sendte og modtagne meddelelser".

## Hændelseslog

I hændelsesloggen kan du fremsøge data om din organisations brug af Digital Post-løsningen. Du kan med andre ord søge i din organisations sendte og modtaget meddelelser samt se oplysninger om organisationens medarbejders handlinger og søgninger.



### Log for meddelelser

[Søg i hændelser for din organisations sendte og modtaget meddelelser](#)



### Log for medarbejder- og systemhandlinger

[Søg på handlinger foretaget af systemet eller din organisations medarbejdere](#)



### Log for medarbejdersøgninger

[Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data](#)

Step 1 af udtræk i meddelelseslog

**Step 2:** Du kan søge på meddelelser ved at benytte nogle forskellige søgevariabler:

- **Afsender/Modtager**, dvs. CVR eller CPR på en given afsender eller modtager.
- **Type**, dvs. om meddelelsen er et brev, forkyndelse, NemSMS eller obligatorisk.
- **Retning** på meddelelsen, dvs. om den er udgående eller indgående.
- **MeddelelsesID** på en given meddelelse.
- **SystemID** på afsender- eller modtagersystem.
- **Hændelse** for meddelelserne, fx fejlet, valideret, afvist.

Afgræns eventuelt søgningen med start- og sluttidspunkt for log. Dvs. den periode, du vil søge efter meddelelsers hændelser i. Der kan ikke være mere end tre måneder mellem start- og slutdato for den valgte periode.

Hvis ikke der angives en tidsperiode, vil søgningen vise resultat for de seneste tre måneder.

Tryk herefter på "Søg".

◀ [Tilbage](#)

## Log for meddelelser

Søg på hændelser for afsendte og modtagne meddelelser. Hvis der ikke angives en tidsperiode, vil søgning vise resultater fra de seneste tre måneder. Nedenstående søgeparametre er et uddrag af den samlede log for meddelelser. Når resultatsiden eksporteres, vil der kunne sorteres på samtlige parametre.

Afsender/Mottager ?	Type ?	Retning ?	
<input type="text"/>	(Vælg) ▼	(Vælg) ▼	
▼ <a href="#">Færre søgemuligheder</a>			
MeddelsesID ?	SystemID ?		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Hændelse ?			
(Vælg) ▼			
Starttidspunkt for log		Sluttidspunkt for log	
Dato	Tid	Dato	Tid
<input type="text" value="04/10/2021"/>	<input type="text" value="10:42"/>	<input type="text" value="04/01/2022"/>	<input type="text" value="10:41"/>
<input type="button" value="Søg"/>	<input type="button" value="Ryd"/>		

Step 2 af udtræk i meddelelseslog

**Step 3:** Resultaterne af søgning vises nederst i vinduet i en tabel.

Af resultaterne har du mulighed for at aflæse information om:

- Titel viser titlen på meddelelsen, som hændelsen vedrører.
- Type fortæller hvilken type meddelelse, der er tale om, fx et brev eller en NemSMS.
- Afsender viser CVR- eller CPR-nummeret på afsenderen af meddelelsen.
- Modtager viser CVR- eller CPR-nummeret på modtageren af meddelelsen.
- Retning fortæller, hvilken retning meddelelsen har. Dvs. om meddelelsen er indgående eller udgående.
- Tidspunkt fortæller, hvornår hændelsen er sket, fx hvornår meddelelsen blev sendt, eller hvornår forretningskvitteringen blev modtaget.
- Hændelse fortæller, hvad der er sket med meddelelsen. Fx er meddelelsen blevet sendt, er forretningskvitteringen fejlet, eller er meddelelsen sendt med valør.
- MeddelsesID oplyser om ID'et på meddelelsen, som hændelsen vedrører.
- SystemID oplyser om ID'et på afsendersystemet ved udgående retning eller modtagerstystemet ved indgående retning.
- Valør dato oplyser, hvilken dato meddelelsen er blevet sat til at blive afsendt.
- Kontaktpunkt fortæller, hvilket kontaktpunkt meddelelsen er sendt til ved udgående retning.
- Endpoint angiver, hvor hændelsen sendes til. Fx hvor forretningskvitteringen leveres til.

- Fejlbesked beskriver, hvorfor en hændelse er fejlet. Fx hvorfor du får hændelsen "Forretningskviktering fejlet".
- Bilag oplyser hvor mange bilag, der er sendt med meddelelsen. Det er muligt at sende op til 10 bilag.

Under "Resultater" til højre på skærmen kan resultaterne downloades i en csv-fil ved at klikke på knappen af samme navn. I det downloadet udtræk vil der fremgå yderligere detaljer om din søgning, som ikke vises direkte i Administrativ Adgang. Vær opmærksom på, at når du downloader et udtræk fra hændelsesloggen, kan det indeholde følsomme oplysninger, som ikke bør videregives eller deles med andre.

## Log for meddelelser

Søg på hændelser for afsendte og modtagne meddelelser. Nedenstående søgeparametre er et uddrag af den samlede log for meddelelser. Når resultatsiden eksporteres, vil der kunne sorteres på samtlige parametre.

Afsender/Modtager <sup>?</sup> Type <sup>?</sup> Retning <sup>?</sup>

(Vælg) (Vælg)

▼ Færre søgemuligheder

MeddelelsesID <sup>?</sup> SystemID <sup>?</sup>

Hændelse <sup>?</sup>

(Vælg)

Starttidspunkt for log Sluttidspunkt for log

Dato Tid Dato Tid

18/07/2023 00:00 19/07/2023 09:42

**Søg** Ryd

### Resultater (0)

Rækker per side

10

+ [Fold alle rækker ud](#) [Download](#)

Titel	Type	Afsender	Modtager	Retning	Tidspunkt	Hændelse
Ingen hændelser fundet						

« < 1 > »

Step 3 af udtræk i meddelelseslog



## 7.4 Navigation: Søg i log for medarbejder- og systemhandlinger

**Step 1:** Når du skal søge i log for medarbejder- og systemhandlinger for at se handlinger foretaget i Administrativ Adgang, fx i din organisations kontaktstruktur eller sagsbehandling af fritagelser, skal du gå til "Hændelseslog" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Søg i hændelsesloggen" i oversigten.

Gå herefter til log for medarbejder- og systemhandlinger ved at klikke på "Søg på handlinger foretaget af systemet eller din organisations medarbejdere".

### Hændelseslog

I hændelsesloggen kan du fremsøge data om din organisations brug af Digital Post-løsningen. Du kan med andre ord søge i din organisations sendte og modtaget meddelelser samt se oplysninger om organisationens medarbejders handlinger og søgninger.

-  **Log for meddelelser**  
[Søg i hændelser for din organisations sendte og modtaget meddelelser](#)
-  **Log for medarbejder- og systemhandlinger**  
[Søg på handlinger foretaget af systemet eller din organisations medarbejdere](#)
-  **Log for medarbejdersøgninger**  
[Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på. herunder følsom data](#)

Step 1 af udtræk i log for medarbejder- og systemhandlinger

**Step 2:** Du kan søge på handlinger ved at benytte nogle forskellige søgevariabler:

- **Emne**, fx systemtilslutning, statistik eller fritagelse.
- **CPR/CVR**, på den part, som handlingen vedrører.
- **Aktør**, dvs. ID på den person eller virksomhed, der har foretaget handlingen. Her er det muligt enten at taste et RID-nummer, et CPR- eller CVR-nummer samt en kombination af CVR- og RID-nummer. Ved en kombination skal CVR-nummeret skrives først, efterfulgt af en bindestreg og dernæst RID-nummeret. Fx "CVR:12345678-RID:12345678910". Automatiske systemhandlinger er ikke søgbare, men vil fremgå som "System" i tabellens resultater.
- **ID**, enten et systems UUID eller ID'et for kontaktgruppe.
- **Hændelse**, dvs. den type handling, som er foretaget. Det kan være enten oprettet, redigeret eller slettet.

Afgræns eventuelt søgningen med start- og sluttidspunkt for log. Dvs. den periode, du vil søge efter hændelser i. Der kan ikke være mere end tre måneder mellem start- og slutdato for den valgte periode, og det er ikke muligt at fremsøge hændelser, der er ældre en tre måneder fra dags dato.

Hvis ikke der angives en tidsperiode, vil søgningen vise resultat for de seneste tre måneder. Tryk herefter på "Søg".

◀ [Tilbage](#)

## Log for medarbejder- og systemhandlinger

Søg på handlinger foretaget af din organisations medarbejdere og se systemhandlinger foretaget automatisk af Digital Post. Hvis der ikke angives en tidsperiode, vil din søgning vise resultater fra de seneste tre måneder. Nedenstående søgeparametre er et uddrag af den samlede log for medarbejderhandlinger. Når resultatsiden eksporteres, vil der kunne sorteres på samtlige parametre.

[Læs mere i vejledningen i Administrativ Adgang.](#)

Emne <sup>?</sup>  CPR/CVR <sup>?</sup>  Aktør <sup>?</sup>

▼ Færre søgemuligheder

ID <sup>?</sup>  Hændelse <sup>?</sup>

Starttidspunkt for log Sluttidspunkt for log

Dato	Tid	Dato	Tid
<input type="text" value="15/07/2021"/>	<input type="text" value="12:07"/>	<input type="text" value="15/10/2021"/>	<input type="text" value="12:07"/>

Step 2 af udtræk i log for medarbejder- og systemhandlinger

**Step 3** Resultaterne af søgningen vises nederst i vinduet i en tabel.

Af resultaterne har du mulighed for at aflæse information om:


- Emne fortæller hvilken del af Administrativ Adgang, som hændelsen vedrører, fx systemopsætning, statistik eller fritagelse.
- CPR/CVR angiver CPR- eller CVR-nummeret på borgeren eller virksomheden, som handlingen vedrører.
- ID viser ID'et på fx systemet eller kontaktgruppen, som hændelsen vedrører.
- Aktør viser CVR-nummer i kombination med RID-nummer, CPR- eller CVR-nummeret på den aktør, der har foretaget handlingen.
- Tidspunkt fortæller tidspunktet, hvor handlingen er foretaget.
- Hændelse viser hvilken handling, der er foretaget. Fx oprettet, redigeret eller slettet.
- Navn angiver navnet på emnet, som hændelsen vedrører. Fx systemets navn eller kontaktpunktets navn.
- Felt viser feltet, hvor handlingen er foretaget, fx endepunkt eller IP-adresse.
- Før viser, hvad var angivet i feltet, før handlingen blev foretaget.
- Efter viser, hvad er angivet i feltet, efter handlingen blev foretaget.
- Årsag viser hvilken årsag, der er angivet i forbindelse med en fritagelse.
- Fuldmagt oplyser, om der blev angivet en fuldmagt i forbindelse med en fritagelse.

Under "Resultater" til højre på skærmen kan resultaterne downloades i en csv-fil ved at klikke på knappen af samme navn. I det downloadet udtræk vil der fremgå yderligere detaljer om din søgning, som ikke vises direkte i Administrativ Adgang. Vær opmærksom på, at når du downloader et udtræk fra hændelsesloggen, kan det indeholde følsomme oplysninger, som ikke bør videregives eller deles med andre.

**Resultater (20)**

Rækker per side

10

+ [Fold alle rækker ud](#)  [Download](#)

	Emne	CPR/CVR	ID	Aktør	Tidspunkt	Hændelse
+	System	77227722	...cb7ee0a861f5	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B58309555	04/01/2022, 10:24	Redigeret
+	System	77227722	...8ff1c1efbc80	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B58309555	04/01/2022, 10:24	Redigeret
+	System	77227722	...8ff1c1efbc80	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B58309555	04/01/2022, 08:30	Redigeret
+	System	77227722	...ac2c6346436c	CVR:77227722- RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B58309555	04/01/2022, 08:30	Redigeret
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722- RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	15/12/2021, 14:15	Oprettet
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722- RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	15/12/2021, 14:15	Slettet
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 14:13	Oprettet
+	Nem-SMS	121124-9999	...f2de6958d052	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 14:13	Slettet
+	Fritagelse	12345678	...855001364947	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 12:47	Fritaget
+	Fritagelse	12345678	...855001364947	CVR:77227722-RID:1231232	15/12/2021, 12:46	Tilmeldt

« < 1 2 > »

Step 3 af udtræk i log for medarbejder- og systemhandling

## 7.5 Navigation: Søg i log for medarbejdersøgninger

**Step 1:** Når du skal søge i log for medarbejdersøgninger for at se, hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data, skal du gå til "Hændelseslog" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Søg i hændelsesloggen" i oversigten.

Gå herefter til log for medarbejdersøgninger ved at klikke på "Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data".

## Hændelseslog

I hændelsesloggen kan du fremsøge data om din organisations brug af Digital Post-løsningen. Du kan med andre ord søge i din organisations sendte og modtaget meddelelser samt se oplysninger om organisationens medarbejders handlinger og søgninger.



### Log for meddelelser

[Søg i hændelser for din organisations sendte og modtaget meddelelser](#)



### Log for medarbejder- og systemhandling

[Søg på handlinger foretaget af systemet eller din organisations medarbejdere](#)



### Log for medarbejdersøgninger

[Søg på hvilke informationer medarbejdere har søgt på, herunder følsom data](#)

Step 1 af udtræk i log for medarbejdersøgninger

**Step 2:** Du kan søge på medarbejdersøgninger ved at benytte nogle forskellige søgevariable:

- **RID-nummer**, for at fremsøge hændelser (søgninger) foretaget af en specifik medarbejder.
- **Indtast CPR- eller CVR-nummer** på den part, som hændelserne (søgningerne) vedrører.

Afgræns eventuelt søgningen med start- og sluttidspunkt for log. Dvs. den periode, du vil søge efter hændelser i. Der kan ikke være mere end tre måneder mellem start- og slutdato for den valgte periode, og det er ikke muligt at fremsøge hændelser, der er ældre en tre måneder fra dags dato.


Hvis ikke der angives en tidsperiode, vil søgningen vise resultat for de seneste tre måneder. Tryk herefter på "Søg".

◀ [Tilbage](#)



## Log for medarbejdersøgninger

Søg på hvilke opslag og søgninger, der er foretaget på følsomme data af din organisations medarbejdere i Digital Post. Hvis der ikke angives en tidsperiode, vil søgning vise resultater fra de seneste tre måneder. Hvis der vælges en periode, der går længere tilbage end tre måneder, skal resultaterne eksporteres for at være tilgængelige.

[Læs mere i vejledningen i Administrativ Adgang.](#)

RID  CPR/CVR 

Starttidspunkt for log Sluttidspunkt for log

Dato		Tid		Dato		Tid
<input type="text" value="09/08/2021"/>		<input type="text" value="17:42"/>		<input type="text" value="09/11/2021"/>		<input type="text" value="17:42"/>

### Step 2 af udtræk i log for medarbejdersøgninger

**Step 3** Resultaterne af søgningen vises nederst i vinduet i en tabel.

Af resultaterne har du mulighed for at aflæse information om:

- Søgedata viser det CPR- eller CVR-nummer, som en medarbejder i din organisation har søgt på
- Aktør (RID) oplyser RID-nummeret på den medarbejder, der har foretaget søgningen
- Register oplyser, hvilket register søgningen har hentet oplysninger fra. Fx en del af hændelsesloggen eller Digital Posts adgangs- eller kontaktregister
- Antal resultater fortæller, hvor mange resultater medarbejderen har fundet frem til i sin søgning
- Tidspunkt oplyser, hvornår søgningen er foretaget

Under "Resultater" til højre på skærmen kan resultaterne downloades i en csv-fil ved at klikke på knappen af samme navn. I det downloadet udtræk vil der fremgå yderligere detaljer om din søgning, som ikke vises direkte i Administrativ Adgang. Vær opmærksom på, at når du downloader et udtræk fra hændelsesloggen, kan det indeholde følsomme oplysninger, som ikke bør videregives eller deles med andre.

## Resultater (34)

Rækker per side

10

 [Download](#)

Søgedata	Aktør (RID)	Register	Antal resultater	Tidspunkt
77227722	CVR:77227722-RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	Hændelseslog	10	04/01/2022, 10:41
77227722	CVR:77227722-RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	Hændelseslog	10	04/01/2022, 10:37
1111124444	CVR:77227722-RID:1231231	Kontaktregister	1	04/01/2022, 09:18
77227722	CVR:77227722-RID:0C7E0995D42895C9F893BF177DD2781B5B309555	Hændelseslog	10	04/01/2022, 08:29
77227722	CVR:77227722-RID:D0252514DF1B1AF80ACBB1B8CE2541749695A0F1	Hændelseslog	96	04/01/2022, 08:22
77227722	CVR:77227722-RID:D0252514DF1B1AF80ACBB1B8CE2541749695A0F1	Hændelseslog	10	04/01/2022, 08:22
1211249999	CVR:77227722-RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:15
1211249999	CVR:77227722-RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:15
1211249999	CVR:77227722-RID:7885EC9766364EF1C289E4A46D6BA003B8CA2BFB	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:14
1211249999	CVR:77227722-RID:1231232	Kontaktregister	1	15/12/2021, 14:13

« < 1 2 3 4 > »

Step 3 af udtræk i log for medarbejdersøgninger

## 8. Fritagelse

### Relevant for myndigheder

I dette kapitel kan du få vejledning i administrationen af borgere og virksomheders fritagelse fra Digital Post i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- Introduktion til administration af fritagelse i Administrativ Adgang
- Forudsætninger for at administrere fritagelser i Administrativ Adgang, herunder hvilke rettigheder, der kan udføre administrationen for hhv. borgere og virksomheder.
- Navigationssedler:
  - Fritag en borger fra Digital Post
  - Ophæv en borgers fritagelse fra Digital Post
  - Fritag en virksomhed fra Digital Post
  - Ophæv eller forny en virksomheds fritagelse fra Digital Post

For at læse mere om selve sagsbehandlingen i forbindelse med fx fritagelsen af en borger eller en virksomhed, se Digitaliseringsstyrelsens sagsbehandlingsvejledning i Digital Post (se referencer).

### 8.1 Introduktion til administration af fritagelser

Som sagsbehandler, dvs. borgerservice- eller erhvervsservicemedarbejder, er det muligt at administrere borgere og virksomheders fritagelser fra Digital Post. I Administrativ Adgang indebærer dette enten at kunne registrere en fritagelse, ophæve en fritagelse og – kun for virksomhedernes vedkommende – at kunne forny en fritagelse.

Det er vigtigt at bemærke, at fritagelse for borgere er tidsbegrænset, dvs. gyldige indtil en eventuel ophævelse af fritagelsen. Fritagelse for virksomheder udløber derimod automatisk ved udgangen af november måned to år efter fritagelsens oprettelse - medmindre virksomheden får fritagelsen fornyet.

### 8.2 Forudsætninger for administration af fritagelser

For at kunne administrere fritagelser for borgere og virksomheder i Administrativ Adgang, er det først og fremmest vigtigt at have indsigt i selve sagsbehandlingsproceduren. Denne kan du læse mere om i Digitaliseringsstyrelsens sagsbehandlingsvejledning i Digital Post.

Derudover er det vigtigt at have kendskab til sagsbehandlingsblanketterne for Digital Post, der er et essentielt led i sagsbehandlingen forud for en evt. registrering i Administrativ Adgang. Blanketterne er tilgængelige på i KL's blanketsamling, som du kan finde her:

<https://www.kl.dk/blanketter/blanketsamling/digital-post#blanketter-1a>.

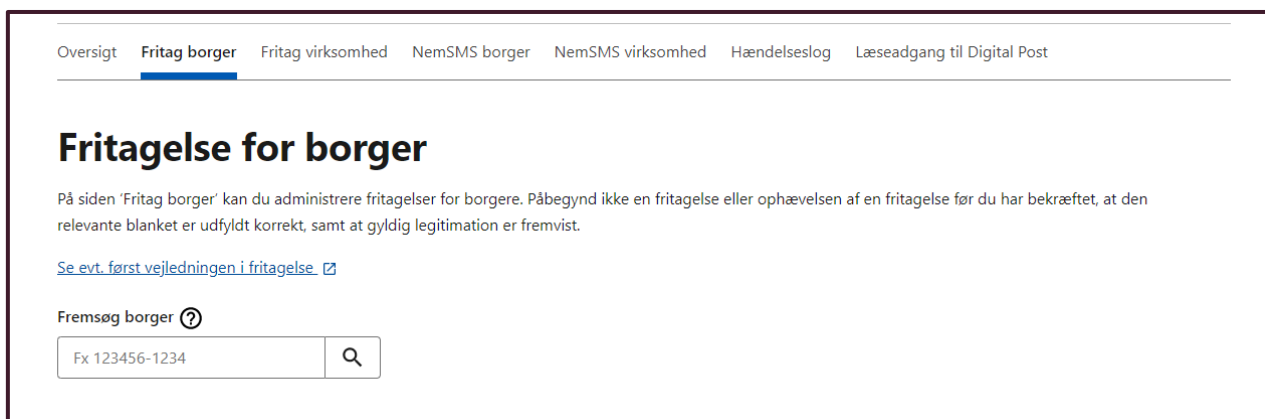
Afslutningsvis skal du have en af de to følgende rettigheder i Administrativ Adgang:

- Borgerservicemedarbejder, som har adgang til at administrere fritagelse for både borgere og virksomheder.
- Erhvervsservicemedarbejder, som har adgang til at administrere fritagelser for virksomheder.

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 8.3 Navigation: Fritag borger

**Step 1:** Når du skal fritage en borger, skal du gå til "Fritag borger" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér borgeres fritagelse" i oversigten. Fremsøg herefter borgeren ved at indtaste CPR-nummeret i feltet under "Fremsøg borger".





Overview **Fritag borger** Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog Læseadgang til Digital Post

### Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

[Se evt. først vejledningen i fritagelse](#)

Fremsøg borger 

### Step 1 af fritag borger

**Step 2:** Når borgeren er søgt frem via CPR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende personens navn, CPR- nummer og tilmeldingsstatus. Der vises også en gul advarselsbesked, som oplyser at borger har eller kan have uåbnet Digital Post. Det er vigtigt, at borgeren informeres om dette, da uåbnet Digital Post kan indeholde vigtige frister, der kræver borgerens handling – også selvom vedkommende bliver fritaget.

Angiv om borgerens fritagelse tildeles via fuldmagt eller ej. Registrer ligeledes, om uåbnet post skal eftersendes - og i så fald til hvilken adresse.

Hvis borger ikke ønsker at få eftersendt uåbnet Digital Post, afkryds da feltet "Borgeren ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser". Hvis borger gerne vil have eftersendt sin uåbnet Digital Post, afkrydes feltet ikke, og du vælger i stedet, om posten skal sendes til borgers folkeregisteradresse eller en alternativ adresse.


Tryk herefter "Næste".



## Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

**i** Person: Lone Mtapkmhdn Defaultssen  
CPR-nr: 1112131020  
Status: Tilmeldt Digital Post [10/02/2022]

Fremsøg borger 



Tildeles fritagelsen via fuldmagt?

Angiv om anmodning om fritagelse sker via blanket FD 001F, Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for borgere.

Nej, fritagelsen tildeles ikke via fuldmagt

Ja, fritagelsen tildeles via fuldmagt

Angiv fritagelsesårsag

Angiv hvorvidt fritagelse sker, fordi borger ikke længere har fast ophold eller bopælsadresse i Danmark, eller om det skyldes en anden årsag.

Nej, fritagelsen tildeles af anden årsag

Ja, fritagelsen tildeles på grund af udrejse

Ønsker borgeren ikke at få eftersendt uåbnet post? (Valgfrit)

Når borgeren fritages, eftersendes uåbnet Digital Post i udgangspunktet til borgerens folkeregistersadresse. Hvis borgeren ikke ønsker at få eftersendt uåbnet post, skal borgeren informeres om de mulige konsekvenser ved at have uåbnet post, der kan indeholde frister, som kræver handling.

Borgeren ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser (Valgfrit)

**⚠** Manglende folkeregisteradresse  
Der blev ikke fundet en folkeregisteradresse. Angiv i stedet en alternativ adresse til eftersendelse af uåbnet Digital Post.

Vælg adresse for eftersendelse af uåbnet post

Alt efter hvad borger ønsker, kan uåbnet post eftersendes til vedkommendes folkeregisteradresse eller en alternativ adresse (i udlandet eksempelvis)

Send uåbnet post til borgers folkeregisteradresse

Send uåbnet post til en alternativ adresse

Næste

Annullér

### Step 2 af fritag borger

**Step 3:** Når du har klikket "Næste", vises der en opsummering af dine indtastede oplysninger. Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen ved at klikke "Godkend fritagelse".

## Opsummering

Kontrollér, at oplysningerne er korrekte. Når du har godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Fritagelse af borger	
Navn	Lone Mtapkmhdn Defaultssen
CPR-nummer	111213-1020
Fritagelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>
Fritagelseårsag	Andet <a href="#">Redigér</a>
Eftersendelse af uåbnet post	Nej <a href="#">Redigér</a>

[Godkend fritagelse](#)

[Annullér](#)

[◀ Tilbage](#)

### step 3 af fritag borger

**Step 4:** Hvis fritagelsen er udført korrekt, får du vist en kvittering af gennemført fritagelse. Kvittering skal downloades og printes ud til borger. Det anbefales, at myndigheden selv sørger for at journalisere og opbevare en kopi i tilfælde af, at borger evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.

✔ Fritagelse gennemført  
Fritagelsen træder i kraft med det samme. Fritagelsen er tidsbegrænset.

## Kvittering

Download

### Jf. lov om Digital Post fra offentlige afsendere er du blevet fritaget for Digital Post.

Det betyder, at du nu vil få din post fra offentlige myndigheder på papir, fx fra din kommune eller fra hospitalet. I en periode efter din fritagelse kan du opleve at modtage den samme post både digitalt og på papir. Du behøver kun læse papirposten.

Din fritagelse kan ikke udløbe. Hvis du er blevet fritaget, fordi du rejser ud af Danmark, vil du automatisk blive tilmeldt Digital Post, den dag du igen får fast adresse i Danmark.

**Fritagelse har virkning fra:** 19/07/2023 10:17

### Fritagelsen er gældende for:

**Navn:** Lone Mtapkmhdn Defaultssen

**CPR-nummer:** 111213-1020

**Fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Eftersendelse af uåbnet Digital Post:** Nej

### Du kan fortsat få Digital Post fra private virksomheder og udvalgte myndigheder

Din fritagelse fra Digital Post gælder ikke offentlige myndigheder, der på grund af anden lov må sende dig beskeder i Digital Post. Det kan fx dreje sig om lønsedler fra offentlige arbejdsgivere eller beskeder om SU. Din fritagelse gælder heller ikke beskeder fra private virksomheder, fx din bank eller dit forsikringselskab. Du skal kontakte afsenderen af beskeden, hvis du har brug for, at de sender til dig på papir.

### Med din Digital Post-fritagelse har du ret til at fravige fra krav om at anvende digital selvbetjening

Ved at henvise til din fritagelse fra Digital Post kan du fravige fra krav om at anvende digital selvbetjening. Når du har et ærinde hos fx din kommune, hvor man i udgangspunktet skal bruge digital selvbetjening, giver din Digital Post-fritagelse således ret til at blive tilbudt et alternativ til den digitale selvbetjening. Du skal blot fortælle, at du er fritaget fra Digital Post. Du behøver ikke kunne dokumentere, at du er fritaget. Myndigheden kan slå det op i deres system, hvis der er behov for det.

Digital selvbetjening er de digitale tjenester på blandt andet borger.dk og andre offentlige hjemmesider, hvor man fx kan melde flytning eller ansøge om boligstøtte. På en række områder er det obligatorisk for borgere at anvende digital selvbetjening. Da du er fritaget fra Digital Post, er det nu ikke længere obligatorisk for dig.

### Du kan til enhver tid tilmelde dig Digital Post igen

Du kan til enhver tid tilmelde dig Digital Post igen. Kontakt kommunen eller tilmeld dig via Digital Post på borger.dk, e-Boks.dk eller mit.dk.

**Fritagelse foretaget af:** Lolland Kommune

Gå til Fritag borger


Step 4 af fritag borger

## 8.4 Navigation: Ophæv borgers fritagelse

**Step 1:** Såfremt en fritagelse skal ophæves, kan du udføre dette ved at gå til "Fritag borger" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér borgers fritagelse" i oversigten. Fremsøg borgeren, der er fritaget ved, at indtaste CPR-nummeret i søgefelter under "Fremsøg borger". Tryk herefter på ikonet af forstørrelsesglasset.

## Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Fremsøg borger 




### Step 1 af ophæv borgers fritagelse


**Step 2:** Når borgeren er søgt frem via CPR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende personens navn, CPR- nummer og tilmeldingsstatus.

Vælg om ophævelsen anmodes via fuldmagt eller ej nederst i vinduet. Tryk herefter på "Næste".

## Fritagelse for borger

På siden 'Fritag borger' kan du administrere fritagelser for borgere. Påbegynd ikke en fritagelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

 Person: Lone Mtapkmhdn Defaultssen  
CPR-nr: 1112131020  
Status: Fritaget fra Digital Post [19/07/2023]  
Fritagelse gælder indtil: Fritagelse er tidsbegrænset  
[Download kvittering for fritagelse](#)

Fremsøg borger 



### Sker anmodningen via fuldmagt?

Angiv om anmodningen sker via blanket FD011, Fuldmagt til etablering af læseadgang til en person eller virksomhed til Digital Post, eller via blanket FD014, Anmodning om etablering af læseadgang til Digital Post - personer under værgemål.

Nej, ophævelsen sker ikke via fuldmagt

Ja, ophævelsen sker via fuldmagt

Næste

Annullér

### Step 2 af ophæv borgers fritagelse

**Step 3:** Når du har klikket på "Næste", får du herefter vist en opsummering af dine indtastede oplysninger. Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender ophævelsen af borgerens fritagelse ved at klikke på "Godkend ophævelse".

## Opsummering

Kontrollér, at oplysningerne er korrekte. Når du har godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Ophævelse af borgers fritagelse	
Navn	Lone Mtapkmhdn Defaultssen
CPR-nummer	111213-1020
Ophævelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>

[Godkend ophævelse](#) [Annullér](#)

[Tilbage](#)

### Step 3 af ophæv borgers fritagelse

**Step 4:** Hvis ophævelsen sker korrekt, får du vist en kvittering med informationer om, hvornår ophævelsen træder i kraft, og hvad en tilmelding til Digital Post betyder m.m. Hvis der er sket en fejl, vil du ikke se en kvitteringsside, men i stedet få en fejlmeddelelse.


Kvitteringen kan downloades og evt. printes til borger. Kvittering kan ikke genskabes, så det anbefales at myndigheden selv sørger for at opbevare en kopi i tilfælde af, at borger evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.



### Ophævelse gennemført

Fritagelse fra Digital Post er ophævet. Borgeren er dermed tilmeldt til Digital Post og vil fremover modtage sin post fra offentlige myndigheder digitalt.

## Kvittering

 Download

Borgers fritagelse fra Digital Post er ophævet. Dette betyder, at borger nu er tilmeldt Digital Post og dermed omfattet af lov om Digital Post fra offentlige afsendere.

**Ophævelse har virkning fra:** 19/07/2023 10:22

**Ophævelsen af fritagelsen er gældende for:**

**Navn:** Lone Mtapkmhdn Defaultssen

**CPR-nummer:** 111213-1020

**Ophævelse af fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Du har selv ansvar for at tjekke din Digital Post**

Du har ansvar for at tjekke dine beskeder fra offentlige myndigheder og skal derfor sørge for at få adgang til Digital Post. Her får du vigtige beskeder – fx om dine feriepenge, information fra kommunen eller en indkaldelse til hospitalet. For at få adgang til skal du have et NemID/MitID.

Du kan få hjælp og flere informationer om Digital Post og NemID/MitID på [borger.dk/digitalpost](http://borger.dk/digitalpost) og [borger.dk/ID](http://borger.dk/ID).

**Ophævelsen er foretaget af:** Lolland Kommune

[Gå til Fritag borger](#)

Step 4 af ophæv borgers fritagelse

## 8.5 Navigation: Fritag virksomhed

**Step 1:** Hvis du skal fritage en virksomhed, skal du gå til "Fritag virksomhed" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér virksomheders fritagelse" i oversigten. Fremsøg virksomheden ved at indtaste dens CVR-nummer i feltet under "Fremsøg virksomhed".

Oversigt Afsender/modtagersystem Kontaktstruktur Fritag borger **Fritag virksomhed** NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

### Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse 

Fremsøg virksomhed

Fx 12345678



Step 1 af fritag virksomhed

**Step 2:** Når virksomheden er søgt frem via CVR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende virksomhedens navn, CVR-nummer og tilmeldingsstatus. Der vises også en gul advarselsbesked, som oplyser, at virksomheden har eller kan have uåbnet Digital Post. Det er vigtigt, at virksomheden informeres om dette, da uåbnet Digital Post kan indeholde vigtige frister, der kræver virksomhedens handling – også selvom virksomheden bliver fritaget.

Angiv om virksomhedens fritagelse tildeles via fuldmagt eller ej. Registrer ligeledes, om uåbnet post skal eftersendes - og i så fald til hvilken adresse.

Hvis virksomheden ikke ønsker at få eftersendt uåbnet Digital Post, afkryds da feltet "Virksomheden ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser". Hvis virksomheden gerne vil have eftersendt sin uåbnet Digital Post, afkrydses feltet ikke, og du vælger i stedet, om posten skal sendes til virksomhedens hjemstedsadresse eller en alternativ adresse.

Tryk herefter "Næste".

## Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [↗](#)

**i** Virksomhed: Hermiston-Abbott  
CVR-nr: 98989898  
Status: Tilmeldt Digital Post [16/02/2021]

**⚠** Virksomheden har uåbnet post i sin digitale postkasse. Uåbnet post kan indeholde frister, som kræver handling.

Fremsøg virksomhed

98989898



Tildeles fritagelsen via fuldmagt?

Angiv om anmodning om fritagelse sker via blanket FD 005, Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for virksomheder.

- Nej, fritagelsen tildeles ikke via fuldmagt
- Ja, fritagelsen tildeles via fuldmagt

Ønsker virksomheden ikke at få eftersendt uåbnet post? (Valgfrit)

Når virksomheden fritages, eftersendes uåbnet digital post i udgangspunktet til virksomhedens adresse. Hvis virksomheden ikke ønsker at få eftersendt uåbnet post, skal virksomheden informeres om de mulige konsekvenser ved at have uåbnet post, der kan indeholde frister, som kræver handling.

- Virksomheden ønsker ikke at få eftersendt uåbnet post og er informeret om de mulige konsekvenser (Valgfrit).

Vælg adresse for eftersendelse af uåbnet post

Alt efter hvad borger ønsker, kan uåbnet post eftersendes til vedkommendes folkeregisteradresse eller en alternativ adresse (i udlandet eksempelvis)

- Send uåbnet post til borgers folkeregisteradresse

**Hjemstedsadresse:**

Hermiston-Abbott  
C/O Aleksander  
Gammelhavn 1-5, 11. tv.  
2620 Virksomhedsby  
Danmark

- Send uåbnet post til en alternativ adresse

Næste

Annullér



## Step 2 af fritag virksomhed

**Step 3:** Når du har klikket "Næste", vises der en opsummering af dine indtastede oplysninger. Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen ved at klikke "Godkend fritagelse".

Oversigt Kontaktstruktur Fritag borger Fritag virksomhed NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

### Opsummering

Kontroller at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen. Når du godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Fritagelse af virksomhed	
Navn	Hermiston-Abbott
CVR-nummer	98989898
Fritagelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>
Eftersendelse af uåbnet post	Ja <a href="#">Redigér</a>
Adresse	<b>Hjemstedsadresse:</b> Hermiston-Abbott C/O Aleksander Gammelhavn 1-5, 11. tv. 2620 Virksomhedsby Danmark <a href="#">Redigér</a>

[Godkend fritagelse](#) [Annullér](#)

[← Tilbage](#)

## Step 3 af fritag virksomhed

**Step 4:** Hvis fritagelsen er udført korrekt, får du vist en kvittering af gennemført fritagelse. Kvittering skal downloades og printes ud til virksomheden. Kvittering kan ikke genskabes, så det anbefales at myndigheden selv sørger for at opbevare en kopi i tilfælde af, at virksomheden evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.



#### Fritagelse gennemført

Virksomhedens fritagelse fra Digital Post er gennemført og træder i kraft med det samme. Fritagelsen udløber den 1. november i det 2. kalenderår efter registreringen.

## Kvittering



Download

Jf. lov om offentlig Digital Post er din virksomhed blevet fritaget fra Digital Post. Fritagelsen udløber den 1. november i det 2. kalenderår efter registreringen. Du vil blive underrettet inden fritagelsen udløber. Efter fritagelsesperiodens udløb bliver din virksomhed automatisk tilsluttet Digital Post igen, medmindre du inden da har anmodet om og fået fornyet fritagelsen.

**Fritagelse har virkning fra:** 2021-07-21

#### Fritagelsen er gældende for:

**Virksomhed:** Sandbyhavns førskole

**CVR-nummer:** 98989898

**Fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Eftersendelse af uåbnet post:** Ja

#### Adresse:

Sandbyhavns førskole

C/O Aleksander

Gammelhavn 1-5, 11. tv.

2620 Virksomhedsby

Danmark

#### Hvad betyder fritagelsen?

- Din virksomhed vil fremover modtage sin post fra det offentlige som papirpost.
- Fritagelsen omfatter ikke post, som ifølge anden lovgivning skal sendes med Digital Post. I de tilfælde, hvor fritagelsen ikke gælder, vil afsenderen af posten informere herom.
- Din virksomhed har altid mulighed for at blive tilmeldt Digital Post igen og dermed ophæve sin fritagelse. Du kan læse mere på [www.hjælp.virk.dk](http://www.hjælp.virk.dk) og tilmelde dig på [www.post.virk.dk](http://www.post.virk.dk).

**Fritagelse foretaget af:** Netcompany

[Gå til Fritag virksomhed](#)

### Step 4 af fritag virksomhed

## 8.6 Navigation: Ophæv eller forny virksomheds fritagelse

**Step 1:** Såfremt en virksomheds fritagelse skal fornyes eller ophæves, kan du gøre dette ved at gå til "Fritag virksomhed" fra forsiden ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér virksomheders fritagelse" i oversigten. Frensøg virksomheden, der er fritaget, ved at

indtaste virksomhedens CVR-nummer i søgefelter under "Frem søg virksomhed". Tryk herefter på ikonet af forstørrelsesglasset.



Oversigt Afsender/modtagersystem Kontaktstruktur Fritag borger **Fritag virksomhed** NemSMS borger NemSMS virksomhed Hændelseslog

## Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [↗](#)

Frem søg virksomhed

Fx 12345678 🔍

Step 1 af ophæv eller forny virksomheds fritagelse

**Step 2:** Når virksomheden er søgt frem via CVR-nummer, vises en blå informationsbesked indeholdende virksomhedens navn, CVR-nummer og tilmeldingsstatus.

Angiv om virksomhedens fritagelse skal ophæves eller fornyes samt om anmodningen sker via fuldmagt eller ej.

Tryk herefter "Næste".

## Fritagelse for virksomhed

På siden 'Fritag virksomhed' kan du administrere virksomheders fritagelse. Påbegynd ikke en fritagelse, en fornyelse eller ophævelsen af en fritagelse før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

Se evt. først vejledningen i fritagelse [?](#)

**Virksomhed: Hermiston-Abbott**  
CVR-nr: 64646464  
Status: Fritaget fra Digital Post [09/06/2021]  
Fritagelse gælder indtil: 01/11/2023

**⚠** Virksomheden har uåbnet post i sin digitale postkasse. Uåbnet post kan indeholde frister, som kræver handling.

### Fremsøg virksomhed

64646464



### Skal fritagelsen ophæves eller fornyes?

Angiv om anmodning om fritagelse sker via Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for virksomheder (Blanket FD 005)

- Fritagelsen ønskes fornyet
- Fritagelsen ønskes ophævet

### Sker anmodningen via fuldmagt?

Angiv om anmodning sker via blanket FD 005, Fuldmagt til anmodning om fritagelse fra Digital Post for virksomheder.

- Nej, fritagelsen tildeles ikke via fuldmagt
- Ja, fritagelsen tildeles via fuldmagt

Næste

Annullér

### Step 2 af ophæv eller Forny virksomheds fritagelse

**Step 3:** Når du har klikket "Næste", får du vist en opsummering af dine indtastede oplysninger.

Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender ophævelsen eller fornyelsen af virksomhedens fritagelse ved at klikke på "Godkend ophævelse" eller "Godkend fornyelse".

## Opsummering

Kontroller at oplysningerne er korrekte, inden du godkender fritagelsen. Når du godkender oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Ophævelse af virksomheds fritagelse	
Navn	Hermiston-Abbott
CVR-nummer	64646464
Ophævelse ved fuldmagt	Nej <a href="#">Redigér</a>

**Godkend ophævelse**

Annullér

◀ Tilbage

### Step 3 af ophæv eller forny virksomheds fritagelse

**Step 4:** Hvis ophævelsen eller fornyelsen er udført korrekt, får du vist en kvittering for gennemførelse. Kvittering skal downloades og printes ud til virksomheden.

Kvittering kan ikke genskabes, så det anbefales at myndigheden selv sørger for at opbevare en kopi i tilfælde af, at virksomheden evt. skulle få brug for kvitteringen igen. Det er muligt at downloade kvitteringen ved at klikke på knappen af samme navn.

🕒 Ophævelse gennemført

Virksomhedens fritagelse fra Digital Post er ophævet. Virksomheden er dermed tilmeldt til Digital Post og vil fremover modtage sin post fra det offentlige digitalt.

## Kvittering

📄 Download

Virksomhedens fritagelse fra Digital Post er ophævet. Dette betyder, at virksomheden nu er tilmeldt Digital Post og dermed omfattet af Lov om offentlig Digital Post.

**Ophævelse har virkning fra:** 2021-06-09

**Ophævelsen af fritagelsen er gældende for:**

**Virksomhed:** Hermiston-Abbott

**CVR-nummer:** 64646464

**Fritagelse via fuldmagt:** Nej

**Hvad betyder en tilmelding til Digital Post?**

- Du vil fremover modtage din post fra det offentlige digitalt.
- Virksomheden har altid mulighed for at blive fritaget fra Digital Post.
- Virksomheden har altid mulighed for at blive fritaget fra Digital Post ved at anmode hhv. virksomhedens kommune eller Erhvervsstyrelsen alt efter fritagelsesårsag. Du kan læse mere på [www.hjælp.virk.dk](http://www.hjælp.virk.dk).

**Ophævelsen er foretaget af:** Netcompany

[Gå til Fritag virksomhed](#)

Step 4 af ophæv eller forny virksomheds fritagelse

## 9. NemSMS

### Relevant for myndigheder

I dette kapitel findes vejledning i administrationen af borgere og virksomheders til- eller frmelding til NemSMS i Administrativ Adgang. Du kan læse om:

- **Introduktion** til administration af NemSMS
- **Forudsætninger** for administration af NemSMS
- **Navigationssedler:**
  - Til- eller frmeld borger NemSMS
  - Til- eller frmeld virksomhed NemSMS

### 9.1 Introduktion til administration af NemSMS

NemSMS er en fællesoffentlig sms-løsning, der tilbyder borgere og virksomheder at modtage servicebeskeder fra det offentlige via sms. Løsningen har til formål at hjælpe borgere og virksomheder med at huske deres aftaler med det offentlige samt at orientere dem om vigtig information. En servicebesked kan fx dreje sig om en kommende hospitalsaftale eller en strømafbrydelse i den lokale kommune.

Husk at servicebeskeder sendt i NemSMS-løsningen ikke er det samme som besked om ny Digital Post via sms. Sidstnævnte fortæller kun, at der er ny post i borgerens eller virksomhedens Digital Post.

### 9.2 Forudsætninger for administration af NemSMS

Det er muligt at til- eller frmelde borgere og virksomheder NemSMS i Administrativ Adgang med de to følgende rettigheder:

- Borgerservicemedarbejder som kan administrere NemSMS for både borgere og virksomheder.
- Erhvervsservicemedarbejder som kan administrere NemSMS for virksomheder.


Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

### 9.3 Navigation: Til- eller frmeld borger NemSMS

**Step 1:** Når du skal til- eller frmelde en borger NemSMS, skal du gå til "NemSMS borger" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér borgeres NemSMS" i oversigten. Fremsøg borgeren ved at indtaste borgerens CPR-nummer i feltet under "Fremsøg borger (CPR)" og trykke på forstørrelsesglasset.

## NemSMS

På siden 'NemSMS borger' kan du administrere en borgers til- eller framelding til NemSMS.

Frem søg borger (CPR) 

Fx 121124-9999




### Step 1 af til- eller frameld borger NemSMS

**Step 2:** Du får nu vist en oversigt over borgerens nuværende tilmeldingsstatus. Er borgeren endnu ikke tilmeldt NemSMS, kan du tilmelde borgeren ved at klikke på knappen "Tilmeld".

Er borgeren allerede tilmeldt, kan du af denne oversigt se, hvilket telefonnummer borgeren har tilmeldt og redigere i dette. Du kan også se tilmeldingsdato og framelde borgeren NemSMS ved at klikke på knappen "Frameld".

## NemSMS

På siden 'NemSMS borger' kan du administrere en borgers til- eller framelding til NemSMS.

Frem søg borger (CPR) 

110717-2214



CPR-nr.	Navn	Tilmeldt telefonnummer	Tilmeldingsdato	
110717-2214	Lone Mgxeawdsx Defaultssen	Ikke tilmeldt	-	<input type="button" value="Tilmeld"/>

### Step 2 af til- eller frameld borger NemSMS

**Step 3:** Indtast telefonnummeret som borgeren ønsker at tilmelde. Tryk på "Tilmeld".


Efter tilmeldingen er gennemført, skal borgeren bekræfte telefonnummeret via et bekræftelseslink tilsendt på SMS, inden vedkommende kan modtage beskeder via NemSMS.



## Tilmeld NemSMS

Sørg for at tjekke, at det indtastede telefonnummer er det korrekte, inden du tilmelder borgeren. Efter gennemført tilmelding skal borgeren bekræfte telefonnummeret, før vedkommende vil begynde at modtage servicebeskeder.

### Tilmelding af Lone Mgxeawdsx Defaultssen (CPR: 110717-2214)


Telefonnummer 

Tilmeld

### Step 3 af til- eller frameld borger NemSMS

**Step 4:** Hvis tilmeldingen til NemSMS er korrekt, vil du få vist en kvitteringsside. Skulle der være opstået en fejl, vil du blive omdirigeret til en kvitteringsside med en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til NemSMS", for at komme tilbage til startside for "NemSMS borger".

 **Tilmeldning gennemført**  
Tilmeldingen er gennemført. Vær opmærksom på, at tilmeldingen dog først er fuldført, når telefonnummeret er bekræftet via det link, som er sendt til telefonnummeret.


## Kvittering

 Print

 Download

Tilmelding af servicebeskeder (NemSMS) fra det offentlige er gennemført for:

**Lone Mgxeawdsx Defaultssen**

**CPR-Nummer :** 110717-2214 

**Dato:** 20/10/2021, 13:28

**Telefonnummer:** 88888888

### Hvad betyder NemSMS?

- NemSMS er en offentlig sms-løsning, hvor du kan modtage servicebeskeder pr. sms fra offentlige myndigheder. Det kan fx være om udbetaling af dine feriepenge eller en påmindelse om din aftale på hospitalet.
- Du kan til enhver tid til- og framelde dig NemSMS. Det kan du gøre enten ved logge på Digital Post eller ved at kontakte din kommune.
- Du kan læse mere om NemSMS på borger.dk.

[Gå til NemSMS](#)


### Step 4 af til- eller frameld borger NemSMS


## 9.4 Navigation: Til- eller frameld virksomhed NemSMS

**Step 1:** Når du skal til- eller framelde en virksomhed NemSMS, skal du gå til "NemSMS virksomhed" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér virksomheders NemSMS" i oversigten. Fremsøg virksomheden ved at indtaste virksomhedens CVR-nummer i feltet under "Fremsøg virksomhed (CVR)" og trykke på forstørrelsesglasset.

### NemSMS

På siden 'NemSMS virksomhed' kan du administrere en virksomheds til- eller framelding til NemSMS.

Fremsøg virksomhed (CVR) 

### Step 1 af til- eller frameld virksomhed NemSMS

**Step 2:** Du får nu vist en oversigt over virksomhedens nuværende tilmeldingsstatus. Er virksomheden endnu ikke tilmeldt NemSMS, kan du tilmelde virksomheden ved at klikke på knappen "Tilmeld".

Er virksomheden allerede tilmeldt, kan du af denne oversigt se, hvilket telefonnummer virksomheden har tilmeldt og redigere i dette. Du kan også se tilmeldingsdato og framelde virksomheden NemSMS ved at klikke på knappen "Frameld".

### NemSMS

På siden 'NemSMS virksomhed' kan du administrere en virksomheds til- eller framelding til NemSMS.

Fremsøg virksomhed (CVR) 

CVR-nr.	Navn	Tilmeldt telefonnummer	Tilmeldingsdato	
77227722	Mejerby Imuygljgk Standardbank	Ikke tilmeldt	-	<input type="button" value="Tilmeld"/>

### Step 2 af til- eller frameld virksomhed NemSMS


**Step 3:** Indtast telefonnummeret som virksomheden ønsker at tilmelde. Tryk på "Tilmeld".

Efter tilmeldingen er gennemført, skal virksomheden bekræfte telefonnummeret via et bekræftelseslink tilsendt på SMS, inden det er muligt at modtage beskeder via NemSMS.

## Tilmeld NemSMS

Sørg for at tjekke, at det indtastede telefonnummer er det korrekte, inden du tilmelder virksomheden. Efter gennemført tilmelding skal virksomheden bekræfte telefonnummeret, før vedkommende vil begynde at modtage servicebeskeder.

### Tilmelding af Mejerby Imuygljok Standardbank (CVR: 77227722)

Telefonnummer 

Tilmeld

### Step 3 af til- eller framed virksomhed NemSMS

**Step 4:** Hvis tilmeldingen til NemSMS er korrekt, vil du få vist en kvitteringsside. Skulle der være opstået en fejl, vil du blive omdirigeret til en kvitteringsside med en fejlmeddelelse.

Tryk afslutningsvis på "Gå til NemSMS", for at komme tilbage til startside for "NemSMS virksomhed".

✔ Tilmeldning gennemført

Tilmeldingen er gennemført. Vær opmærksom på, at tilmeldingen dog først er fuldendt, når telefonnummeret er bekræftet via det link, som er sendt til telefonnummeret.

## Kvittering

↓ Download

Tilmelding af servicebeskeder (NemSMS) fra det offentlige er gennemført for:

**Mejerby Imuygljok Standardbank**

**CVR-Nummer :** 77227722

**Dato:** 19/07/2023 10:52

**Telefonnummer:** 88888888

### Hvad betyder NemSMS?

- NemSMS er en offentlig sms-løsning, hvor du kan modtage servicebeskeder pr. sms fra offentlige myndigheder. Det kan fx være om udbetaling af dine feriepenge eller en påmindelse om din aftale på hospitalet.
- Du kan til enhver tid til- og framelde dig NemSMS. Det kan du gøre enten ved logge på Digital Post eller ved at kontakte din kommune.
- Du kan læse mere om NemSMS på Virk.

[Gå til NemSMS](#)

Step 4 af til- eller frameld virksomhed NemSMS

# 10. Adgang

## Relevant for myndigheder

Dette afsnit indeholder vejledning i administration af adgange til borgernes Digital Post i Administrativ Adgang. I det følgende kan du læse om:

- Introduktion til administration af adgange
- Forudsætninger for administration af adgange
- Navigationsedler:
  - Opret adgang
  - Ophæv adgang

## 10.1 Introduktion til administration af adgange

Borgere, som ønsker hjælp til at administrere deres Digital Post, kan give en anden person eller virksomhed læseadgang eller læse- og skriveadgang. En adgang ændrer dog ikke på, at det forsat er borgerens (dvs. adgangsgivers) ansvar at få tjekket sin Digital Post. Ejeren af posten benævnes adgangsgiver, og den der tildeles læseadgang benævnes adgangshaver.

Det er muligt at oprette flere adgange (men maksimalt 10) til samme Digital Post. Når du skal tildele adgang til en borgers Digital Post, er det vigtigt, at du på forhånd sikrer dig, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, og at både adgangsgiver og -haver kan fremvise gyldig legitimation.

## 10.2 Forudsætninger for at administrere adgange

Det er muligt at administrere adgange til en borgers Digital Post i Administrativ Adgang. Adgangstypen, der har rettigheder til det, er:

- Borgerservicemedarbejder

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

Både adgangsgiver og -haver har mulighed for selv at fjerne adgangen ved enten at logge ind i Digital Post eller redigere adgange på siden "Mit Overblik" på borger.dk.

## 10.3 Navigation: Opret adgang

**Step 1:** Når du skal oprette eller tildele en adgang til en borgers Digital Post, går du til "Adgang" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér adgange" i oversigten.

Frem søg dernæst borgeren, som er indehaver af posten (dvs. fuldmagtsgiver) ved at indtaste vedkommendes CPR-nummer i feltet under "Frem søg borger". Klik herefter på ikonet af forstørrelsesglasset for at søge.

## Adgang

På siden 'Adgang' kan du administrere adgange (læseadgange samt læse- og skriveadgange) til en borgers Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af adgange for en borger før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

### Frem søg borger (adgangsgiver)

Indtast CPR-nummer på den borger hvis Digital Post du ønsker at administrere adgange til.



### Step 1 af opret adgang

**Step 2:** Når adgangsgiveren er søgt frem vises vedkommendes navn, CPR-nummer og tilmeldingsstatus i den blå informationsbesked. Hvis adgangsgiveren er fritaget for Digital Post, får du vist en besked om, at fritagelsen kan ophæves ved oprettelsen af en adgang. En tabel viser eventuelle adgangshaveres CPR- eller CVR-nummer, navn samt dato for oprettelse af adgangen. Klik på "Opret adgang" for at tildele en borger eller virksomhed læseadgang til borgerens Digital Post.

## Adgang

På siden 'Adgang' kan du administrere adgange (læseadgange samt læse- og skriveadgange) til en borgers Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af adgange for en borger før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.



Lone Hansen  
CPR-nr.: 250450-1020  
Status: Tilmeldt

### Frem søg borger (adgangsgiver)

Indtast CPR-nummer på den borger, hvis Digital Post du ønsker at administrere adgange til.



Opret adgang

Adgangshavers CPR/CVR	Adgangshavers navn	Adgangstype	Dato for oprettelse	
34567890	Advokasammenslutningen	Læseadgang	2020-01-02	<a href="#">Ophæv</a>
131241-****	Karen Jensen	Læseadgang	2020-01-02	<a href="#">Ophæv</a>
010289-****	Karsten Jensen	Læse- og skriveadgang	2020-01-02	<a href="#">Ophæv</a>

### Step 2 af opret adgang

**Step 3:** Frem søg herefter borgeren eller den virksomhed, som skal have adgang (dvs. adgangshaver) ved at indtaste vedkommendes CPR- eller CVR-nummer i søgefeltet og herefter trykke på ikonet af forstørrelsesglasset.

Når adgangshaveren er søgt frem, vises vedkommendes navn, CPR- eller CVR-nummer og tilmeldingsstatus i den blå informationsbesked.

Hvis adgangsgiver er fritaget fra Digital Post, vil det være muligt at vælge mellem enten at ophæve fritagelsen i forbindelse med etablering af adgang eller at bevare fritagelsen. Hvis du vælger at bevare fritagelsen, vil adgangen kun give adgang til historisk post fra før fritagelsen trådte i kraft samt obligatorisk post. Sæt kryds ved den mulighed, som ønskes.

Sæt flueben ud for den type adgang, der skal oprettes.

Det er muligt sætte en udløbsdato på adgangen. Hvis dette ønskes, skal du vælge en udløbsdato ved at klikke på kalenderikonet under "Skal adgangen have en udløbsdato?". Hvis adgangen skal være tidsubegrænset, skal du sætte flueben ved "Adgangen skal være tidsubegrænset".

Tryk dernæst på "Næste".

## Opret adgang

Her skal du oplyse hvilken borger eller virksomhed, der skal have adgang til borgers Digital Post samt hvilken type adgang, der skal oprettes. Du skal også tage stilling til, om adgangen skal have en udløbsdato. Vær opmærksom på, at anmoder skal have udfyldt den relevante sagsbehandlingsblanket samt fremvist gyldig legitimation.

**Anden Borgeren**  
CPR-nr.: 250480-1020  
Status: Tilmeldt

**Frem søg borger eller virksomhed (adgangshaver)**  
Indtast CPR- eller CVR-nummer på den person eller virksomhed, som skal tildeles adgang til borgers Digital Post.

**Hvilken type adgang skal oprettes?**  
Vælg om adgangen skal være en læseadgang (adgangshaver kan læse beskeder i borgers Digital Post) eller læse- og skriveadgang (adgangshaver kan læse, sende og besvare i borgers Digital Post).

Opret en læseadgang  
 Opret en læse- og skriveadgang

**Skal adgangen have en udløbsdato?**  
Tag stilling til om adgangen skal have en udløbsdato, eller om den skal være tidsubegrænset.

   
 Adgangen skal være tidsubegrænset 

### Step 3 af opret adgang

**Step 4:** Herefter vises en opsummering af adgangs oprettelse med information på indehaveren (adgangsgiveren) samt information på borgeren eller den virksomhed, som tildeles adgang

(adgangshaveren). Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden oprettelsen af adgangen godkendes.

Tryk på "Godkend adgang".

## Opsummering

Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender oprettelsen af adgangen. Når du har godkendt oplysningerne, kan du downloade en kvittering.

Oprettelse af adgang	
Digital Post-ejer (adgangsgiver)	Borger Borgersen CPR: 250480-1020
Adgang tildeles (adgangshaver)	Anden Borgersen CPR: 250480-1020 Adgangstype: Læse- og skriveadgang <a href="#">Redigér</a>
Ophævelse af fritagelse	Nej <a href="#">Redigér</a>
Udløbsdato	Tidsubegrænset <a href="#">Redigér</a>

[Godkend adgangen](#) [Annullér](#)

[← Tilbage](#)

#### Step 4 af opret adgang

**Step 5:** Hvis adgangen er oprettet korrekt, vises en kvittering med dato for oprettelse af adgangen, informationer på adgangsgiver og den nye adgangshaver samt, hvorvidt der også er foretaget ophævelse af en eventuel fritagelse. Tryk på "Download", hvis du ønsker at downloade og evt. printe kvitteringen.

Afslut ved at klikke på "Gå til Adgang", som vil føre dig tilbage til forsiden af "Adgang".



#### ✓ Adgang oprettet


Læse- og skriveadgangen er oprettet og træder i kraft med det samme. Adgangen er tidsbegrænset, hvilket betyder, at den er aktiv indtil enten adgangsgiver eller adgangshaver trækker den tilbage. Adgangsgiver og adgangshaver modtager Digital Post, om at adgangen er oprettet.

## Kvittering

Download


Adgang oprettet: 28/08/2023 14:05

Digital Post-ejer (adgangsgiver):

**Borger Borgersen** 

CPR: 250480-\*\*\*\*

Adgang tildelt (adgangshaver):

**Anden Borgersen** 

CPR: 250480-\*\*\*\*

**Adgangstype:** Læse- og skriveadgang

**Ophævelse af fritagelse:** Ja

**Udløbsdato:** Tidsbegrænset

#### Hvad betyder adgangen?

- Med en læse- og skriveadgang er det muligt for adgangshaver at læse, skrive, besvare, videresende og flytte meddelelser i din Digital Post.
- En læse- og skriveadgang udgør ikke i sig selv en fuldmagt. Hvis du ønsker, at adgangshaver skal kunne handle og agere på vegne af dig gennem Digital Post, vil det som udgangspunkt være nødvendigt med en relevant fuldmagt. Du kan læse mere om fuldmagter til det offentlige på: [www.borger.dk/fuldmagtsguide](http://www.borger.dk/fuldmagtsguide).
- Selvom der er etableret adgang til din Digital Post, er det fortsat altid dit ansvar (som ejer af din Digital Post), at beskederne, som du får tilsendt, bliver læst.
- Den person, der får adgang til din post, kan, når de læser din post, blive forkyndt af retten på vegne af dig. Læs mere om forenklet digital forkyndelse på [www.domstol.dk/alle-emner/forkyndelse](http://www.domstol.dk/alle-emner/forkyndelse).
- Du kan altid (hvad enten du er adgangsgiver eller adgangshaver) slette adgangen igen, enten ved at møde op hos kommunen eller ved at gøre det selv direkte i Digital Post-løsningen. Du kan læse mere på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

#### Hvad betyder det, hvis din fritagelse er ophævet ved oprettelse af adgangen?

- Det betyder, at du nu er tilmeldt Digital Post og dermed vil få Digital Post fra offentlige myndigheder, fx din kommune eller hospitalet.
- Du har ansvar for at tjekke dine beskeder fra offentlige myndigheder og skal derfor sørge for at få adgang til Digital Post. For at få adgang til Digital Post skal du have et MitID.

Oprettelsen er foretaget af: [KOMMUNE]

Gå til Adgang

### Step 5 af opret adgang

## 10.4 Navigation: Ophæv adgang

**Step 1:** Når du skal ophæve en adgang til en borgers Digital Post, går du til "Adgang" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér adgange" i oversigten.

Fremsøg dernæst borgeren, som er indehaver af posten (dvs. adgangsgiver) ved at indtaste vedkommendes CPR-nummer i feltet under "Fremsøg borger". Klik herefter på ikonet af forstørrelsesglasset for at søge.

## Adgang

På siden 'Adgang' kan du administrere adgange (læseadgange samt læse- og skriveadgange) til en borgers Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af adgange for en borger før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

### Frem søg borger (adgangsgiver)

Indtast CPR-nummer på den borger hvis Digital Post du ønsker at administrere adgange til.

### Step 1 af ophæv adgang

**Step 2:** Når adgangsgiveren er søgt frem vises vedkommendes navn, CPR-nummer og tilmeldingsstatus i den blå informationsbesked.

En tabel viser adgangshaveres CPR- eller CVR-nummer, navn samt dato for oprettelse af adgangen.

Klik på "Ophæv" ud for den adgang, du ønsker at ophæve.

## Adgang

På siden 'Adgang' kan du administrere adgange (læseadgange samt læse- og skriveadgange) til en borgers Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af adgange for en borger før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

🔔 Lone Hansen  
CPR-nr.: 250450-1020  
Status: Tilmeldt

### Frem søg borger (adgangsgiver)

Indtast CPR-nummer på den borger, hvis Digital Post du ønsker at administrere adgange til.

⊕ Opret adgang

Adgangshavers CPR/CVR	Adgangshavers navn	Adgangstype	Dato for oprettelse	
34567890	Advokasammenslutningen	Læseadgang	2020-01-02	<a href="#">🗑️ Ophæv</a>
131241-**** 👁	Karen Jensen	Læseadgang	2020-01-02	<a href="#">🗑️ Ophæv</a>
010289-**** 👁	Karsten Jensen	Læse- og skriveadgang	2020-01-02	<a href="#">🗑️ Ophæv</a>

### Step 2 af ophæv adgang

**Step 3:** Bekræft at du ønsker at ophæve adgangen ved at klikke på knappen "Ophæv adgang".

Denne handling kan ikke fortrydes efterfølgende.

Du vil herefter få en grøn informationsboks med besked om, at handlingen er gennemført.

## Adgang

På siden 'Adgang' kan du administrere læseadgange samt fulde adgange til en borgers Digital Post. Påbegynd ikke administrationen af adgange for en borger før du har bekræftet, at den relevante blanket er udfyldt korrekt, samt at gyldig legitimation er fremvist.

① Lone H  
CPR-nr  
Status:

**Frem søg borgere**  
Indtast CPR-nr  
Digital Post du  
2504501020

**Er du sikker på, du vil ophæve adgangen?** [Luk](#)

Du er ved at ophæve adgangen tilhørende:

Karen Jensen  
CPR: 131241-9998  
Adgangstype: Læseadgang

Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender ophævelse af adgangen. Handlingen kan ikke fortrydes efterfølgende.

Adgangstype: **opret adgang**

Adgangshaver				
34567890	Advokasammenslutningen	Læseadgang	2020-01-02	<input type="button" value="Ophæv"/>
131241-****@	Karen Jensen	Læseadgang	2020-01-02	<input type="button" value="Ophæv"/>
010289-****@	Karsten Jensen	Læse- og skriveadgang	2020-01-02	<input type="button" value="Ophæv"/>

Step 3 af ophæv adgang

# 11. Myndighedsinformation

## Relevant for myndigheder

Dette kapitel indeholder vejledning i opsætning af myndighedsinformation, herunder link til jeres organisations privatlivspolitik, når en bruger skriver til jer på vegne af en anden, samt logo tilknyttet det post, som I sender.

I det følgende kan du således læse om:

- Introduktion til opsætning af link til privatlivspolitik og logo tilknyttet posten i sender.
- Forudsætninger for opsætning af link til privatlivspolitik og logo tilknyttet posten i sender.
- Navigationsedler:
  - Opsæt link til privatlivspolitik
  - Opsæt logo for jeres organisation

## 11.1 Introduktion til myndighedsinformation

### Link til privatlivspolitik:

Når en borger med læse- og skriveadgang sender et brev til en myndighed på vegne af en anden borger, er myndigheder forpligtet til at informere om behandling af personoplysninger. Digitaliseringsstyrelsen har afklaret, at oplysningspligten kan opfyldes ved at vise adgangshaver en tekst og et link til den relevante myndigheds information om behandling af personoplysninger. Teksten er ens for alle myndigheder, men linket er myndighedsspecifikt.

Nedenfor ses et eksempel på, hvordan linket vises, når en borger sender post.



### Upload logo:

Herudover kan du uploade din organisations logo, som vil vises sammen med den post, som din organisation sender. Logoet har til formål at hjælpe borgere, virksomheder og andre myndigheder med at se, hvilken post de har modtaget fra din organisation.

Herunder ses et eksempel på, hvordan et logo vises i posen, som sendes.



## 11.2 Forudsætninger for opsætning af link til privatlivspolitik og logo tilknyttet post

For at opsætte link til privatlivspolitik og logo tilknyttet post skal du have en af de to følgende rettigheder:

- Systemadministrator
- Kontaktstrukturadministrator

I testmiljøet skal du have følgende rettighed:

- DP Admin

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 11.3 Navigation: Opsæt link til privatlivspolitik

**Step 1:** Når du skal opsætte link til din organisations privatlivspolitik, går du til "Myndighedsinformation" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Administrér myndighedsinformation" i oversigten.

Klik dernæst på linket "Angiv link til din organisations privatlivspolitik".

## Administrativ Adgang

Oversigt Systemtilslutning Kontaktstruktur **Myndighedsinformation**

# Virksomhed A/S - Myndighedsinformation

Her kan du:

- Indsætte et link til din organisations privatlivspolitik der vises, hvis en borger skriver på vegne af en anden med en læse- og skriveadgang.
- Tilknytte din organisations logo til den post, som I sender.

 **Angiv link til privatlivspolitik**  
[Angiv link til din organisations privatlivspolitik](#)

 **Upload logo til post organisationen sender**  
[Upload din organisations logo](#)

Step 1 af opsæt link til privatlivspolitik

Step 2: Indsæt linket til din organisations privatlivspolitik. Du kan via knappen "Afprøv link" tjekke, om URL'en fungerer korrekt, inden du trykker "Gem".

[← Tilbage](#)

## Angiv link til privatlivspolitik

På denne side kan du indsætte linket til din organisations privatlivspolitik. Linket vil blive vist i Digital Post sammen med en tekst, der informerer om behandling af personoplysninger til borgere og virksomheder, som skriver på vegne af en anden. Bemærk venligst, at linket og teksten kun vises, hvis du har angivet et link til jeres privatlivspolitik.

Du kan læse mere om, hvordan I kan løfte oplysningspligten i forbindelse med Læse- og skriveadgang i 'Vejledning til myndigheder om læse- og skriveadgang i Digital Post', som findes på [digitaliser.dk](#).

**Indsæt link til privatlivspolitik**  
URL'en skal starte med https:// og må max. være 2048 tegn.

URL

Step 2 af opsæt link til privatlivspolitik

## 11.4 Navigation: Upload logo til post organisationen der sender post

**Step 1:** Tilgå fanen "Myndighedsinformation" i oversigten, og klik derefter på linket "Upload din organisations logo".

**Administrativ Adgang**


Oversigt Systemtilslutning Kontaktstruktur **Myndighedsinformation**


---

## Virksomhed A/S - Myndighedsinformation

Her kan du:

- Indsætte et link til din organisations privatlivspolitik der vises, hvis en borger skriver på vegne af en anden med en læse- og skriveadgang.
- Tilknytte din organisations logo til den post, som I sender.

 **Angiv link til privatlivspolitik**  
[Angiv link til din organisations privatlivspolitik](#)

 **Upload logo til post organisationen sender**  
[Upload din organisations logo](#)


Step 1 af opsæt logo til post organisationen sender

Step 2: Upload din organisations logo i .png format.

[← Tilbage](#)

## Virksomhed A/S - Redigér logo


Din organisation har mulighed for at tilknytte et logo til den post, som din organisation sender. Logoet har til formål at hjælpe borgere, virksomheder og andre myndigheder med at se, hvilken post de har modtaget fra din organisation. Logoet bliver vist fra det øjeblik, du klikker på knappen 'Gem'.





Valgt fil: **Filnavn\_Logo.PNG** ×

**Upload logo**

Logoet skal være i .png format og må fylde maksimalt 512 KB. Logoet skal desuden være kvadratisk og minimum have en bredde og højde på 200 pixels.

 Upload

 **Gem**  Annullér

Step 2 af opsæt logo til post organisationen sender

# 12. Skift kontekst

Relevant for myndigheder og virksomheder

I dette kapitel findes vejledning i, hvordan du kan skifte kontekst mellem flere organisationer i Administrativ Adgang.

- Introduktion til kontekstskift
- Navigationsedler:
  - Skift kontekst som organisation
  - Skift kontekst som systemforvalter

## 12.1 Introduktion til kontekstskift

Du kan som medarbejder i en organisation have adgang til at agere på vegne af én eller flere andre organisationer. Hvis du har adgang til at agere på vegne af flere organisationer, kan du skifte mellem disse organisationer via kontekstskifteren i Administrativ Adgang. Når du skifter kontekst, vil du få vist de funktioner i Administrativ Adgang, som du har rettigheder til for den givne organisation.

## 13.1 Navigation: Skift kontekst

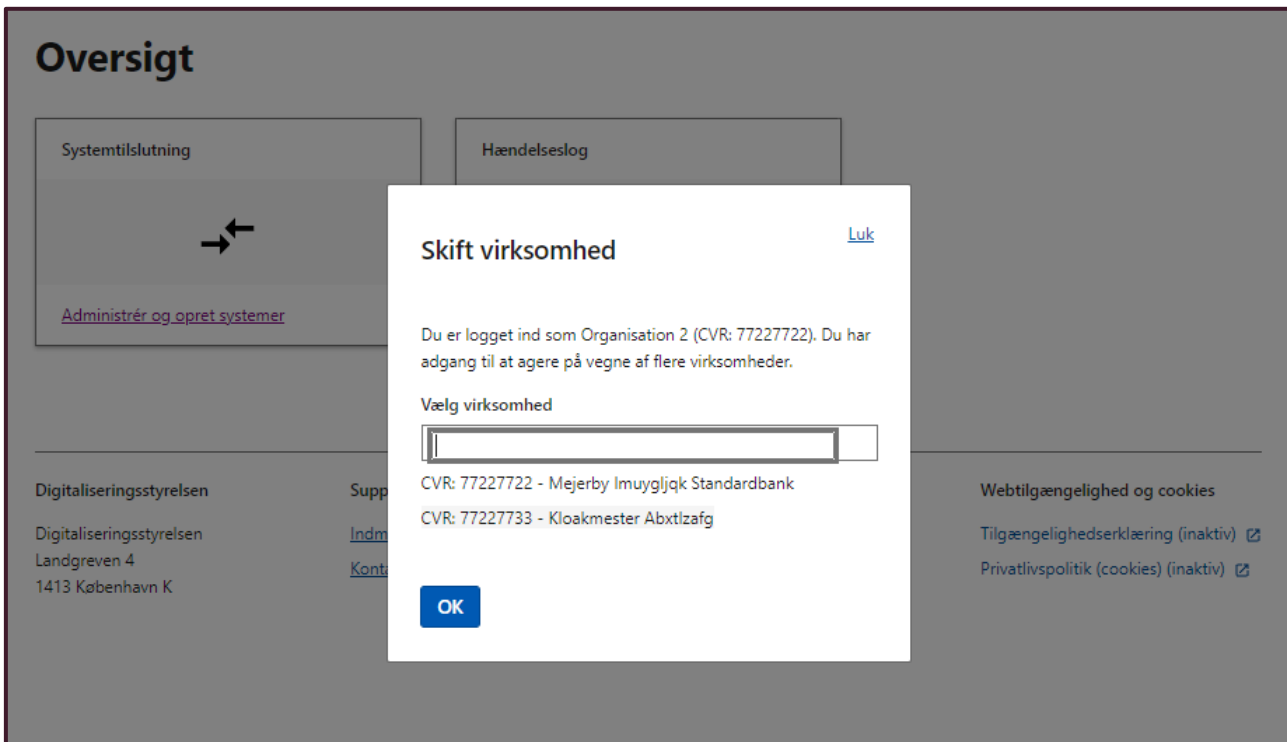
**Step 1:** Klik på "Skift virksomhed" øverst i højre hjørne ved siden af "Log ud"-knappen.

The screenshot shows the 'Administrativ Adgang' interface. At the top right, there is a user profile for 'sprint43bughunt' with roles 'Logadmin - Meddelelser, DP Admin, Organisation 2 - Skift virksomhed' and a 'Log ud' button. Below this is the 'Administrativ Adgang' header with 'Digitaliseringsstyrelsen Support' on the right. A navigation bar contains 'Oversigt', 'Systemtilslutning', and 'Hændelseslog'. The 'Oversigt' section features two main cards: 'Systemtilslutning' with a double-headed arrow icon and a link 'Administrér og opret systemer', and 'Hændelseslog' with a calendar icon and a link 'Søg i din organisations hændelseslog'.

Step 1 af skift kontekst

**Step 2:** Du får nu vist en liste over de organisationer, som du har adgang til at agere på vegne af. Klik på den organisation, som du ønsker at skifte til og gennemfør kontekstskiftet ved at trykke "OK".



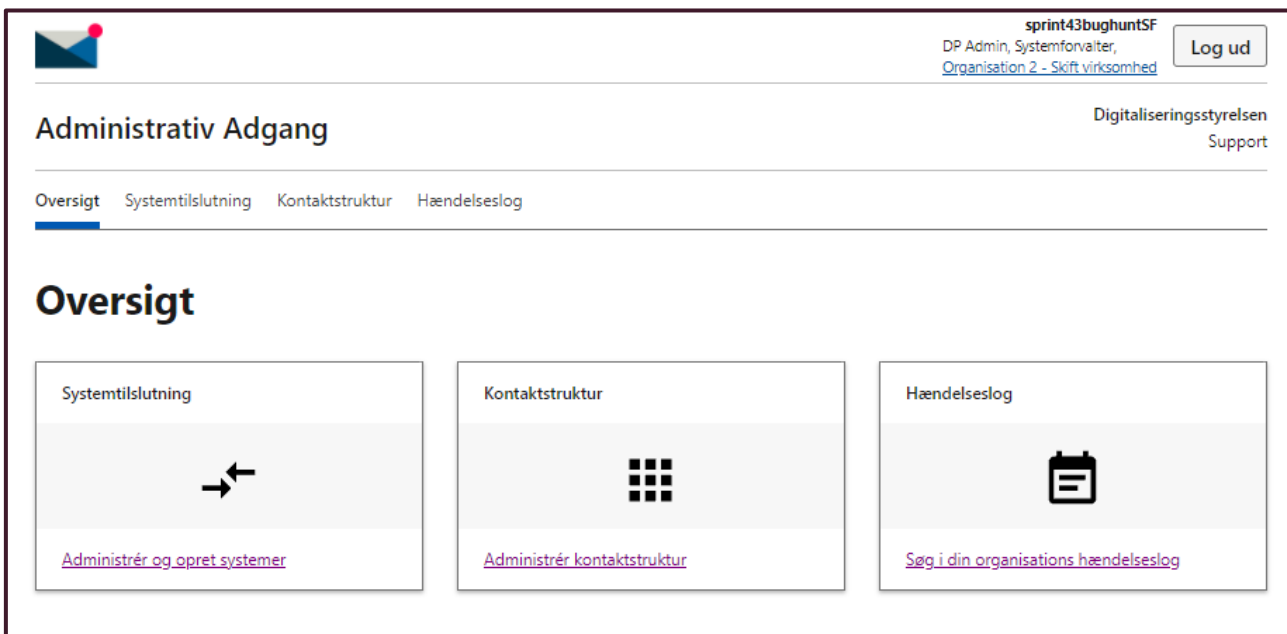


Step 2 af skift kontekst

## 14.1 Navigation: Skift kontekst som systemforvalter

Relevant for mvndigheder

**Step 1:** Klik på "Skift virksomhed" øverst i højre hjørne ved siden af "Log ud"-knappen.



Step 1 af skift kontekst som systemforvalter

**Step 2:** Skriv CVR-nummeret på den organisation, som du ønsker at agere på vegne af og fremsøg den ved at trykke "Søg". Du vil herefter få vist en informationsboks med oplysninger om den fremsøgte organisation. Gennemfør kontekstskiftet ved at trykke "OK".

**Skift virksomhed** [Luk](#)

Du er logget ind som Organisation 2 (CVR: 77227722). Du har adgang til at agere på vegne af flere virksomheder.

**Virksomhed: Organisation E2E**  
CVR: 12312312  
Status: Tilmeldt Digital Post

Fremsøg virksomhed via CVR-nummer

12312312

Step 2 af skift kontekst som systemforvalter

# 13. Tilbagekald meddelelse før valørdato

## Relevant for myndigheder

I dette kapitel findes information om, hvordan du kan tilbagekalde Digital Post før postens valørdato. Det er med andre ord kun muligt at tilbagekalde Digital Post afsendt med valørdato, og selve tilbagekaldelsen skal således ske inden denne valørdato.

- Introduktion til tilbagekaldelse
- Forudsætninger for at tilbagekalde meddelelser
- Navigationssedler:
  - Tilbagekald meddelelse før valørdato

## 13.1 Introduktion til tilbagekaldelse

I Administrativ Adgang har du mulighed for at tilbagekalde en meddelelse, der er blevet afsendt med valørdato. Dette betyder, at den meddelelse du har afsendt med valørdato, ikke vil blive afleveret til modtageren som ellers planlagt.

Du skal bruge meddelelsens ID for at kunne tilbagekalde den. Du finder meddelelsens ID i Log for meddelelser eller på meddelelsens forretningskvittering.

Du skal være opmærksom på, at tilbagekaldelse af en meddelelse ikke kan fortrydes.

## 13.2 Forudsætninger for at tilbagekalde meddelelser

For at tilbagekalde en meddelelse før valørdato, skal du have følgende rettighed:

- Digital Post – Systemadministrator

I testmiljøet skal du have følgende rettighed:

- DP Admin

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 13.3 Navigation: Tilbagekald meddelelse før valørdato

**Step 1:** Når du skal tilbagekalde en meddelelse før valørdato, skal du gå til "Tilbagekald" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Tilbagekald meddelelser" i oversigten.

Fremsøg dernæst den meddelelse, du ønsker at tilbagekalde, ved at indtaste meddelelsens ID i feltet "MeddelelsesID".

Fremsøg meddelelsen ved at klikke på ikonet af forstørrelsesglasset.

## Tilbagekald meddelelse

Indtast ID for den meddelelse, som du ønsker at tilbagekalde (før og/efter valørdato alt efter dine rettigheder i Administrativ Adgang. Meddelsens ID kan findes i Log for meddelelser eller på meddelelsens forretningskvittering. Vær opmærksom på, at en tilbagekaldelse ikke kan fortrydes.

MeddelelsesID 

Tilbagekald


Step 1 af tilbagekald meddelelse før valørdato


**Step 2:** Når meddelelsen er søgt frem, vises meddelelsens ID, titel og modtagerens CVR/CPR. Kontrollér at det er denne meddelelse, du ønsker at tilbagekalde.

Klik herefter på knappen "Tilbagekald" for at tilbagekalde meddelelsen.

## Tilbagekald meddelelse

Indtast ID for den meddelelse, som du ønsker at tilbagekalde (før og/efter valørdato alt efter dine rettigheder i Administrativ Adgang. Meddelsens ID kan findes i Log for meddelelser eller på meddelelsens forretningskvittering. Vær opmærksom på, at en tilbagekaldelse ikke kan fortrydes.

 **ID:** 63fe3b8e-89c0-4d93-b502-e275cc54621b  
**Titel:** test meddelande med valørdato  
**Afsender (CPR/CVR):** 77227788  
**Modtager (CPR/CVR):** 1112131016  
**Valørdato:** 29/07/2023

MeddelelsesID 

Tilbagekald

Step 4 af tilbagekald meddelelse før valørdato

**Step 3:** Bekræft tilbagekaldelsen ved at klikke på knappen "Bekræft tilbagekald".


Hvis du bekræfter tilbagekaldelsen, vil det ikke være muligt at fortryde dette.

Når tilbagekaldelsen er gennemført, vil du få vist en grøn informationsboks med besked herom. I Log for meddelelser kan du se det gennemførte tilbagekald.

## Tilbagekald meddelelse

Indtast ID for den meddelelse, som du vil tilbagekalde. Du kan finde ID'et i din Administrativ Adgang. Meddelsens ID er altid 32 tegn langt. Opmærksom på, at en tilbagekald kun kan ske én gang.

**ID:** 63fe3b8e-89c0-4d93-b502-e275cc54621b  
**Titel:** test meddelande med valørdato  
**Afsender (CPR/CVR):** 77227788  
**Modtager (CPR/CVR):** 1112131016  
**Valørdato:** 29/07/2023

MeddelelsesID 

63fe3b8e-89c0-4d93-b502-e275cc54621b



Tilbagekald

### Bekræft tilbagekaldelsen [Luk](#)

Bekræft, at du vil tilbagekalde den valgte meddelelse eller afbryd handlingen ved at klikke på knappen 'Fortryd'. Hvis du bekræfter tilbagekaldelsen, vil det ikke være muligt at fortryde på et efterfølgende tidspunkt.

Bekræft tilbagekald

Fortryd

Step 5 af tilbagekald meddelelse før valørdato

# 14. Statistik

Relevant for myndigheder og virksomheder

I dette kapitel findes information om, hvordan du kan bestille standardrapporter eller brugerdefinerede rapporter med tal og statistik om din organisations anvendelse af Digital Post. I det følgende kan du konkret læse om:

- Introduktion til statistikmodulet, herunder
  - Standardrapporter
  - Brugerdefinerede rapporter
- Forudsætninger for at administrere statistik
- Navigationsedler:
  - Bestil en standardrapport
  - Bestil en brugerdefineret rapport
  - Download rapport
  - Se detaljer

## 1.2 14.1 Introduktion til Statistik

I statistikmodulet i Administrativ Adgang har du mulighed for at bestille rapporter med data om anvendelsen af Digital Post relateret til din organisation. Rapporterne med data findes i to former, enten som standardrapporter eller brugerdefinerede rapporter. I de følgende to afsnit kan du læse mere om de to rapporttyper.

### 14.1.1 Standardrapporter

Det er muligt at abonnere på i alt fem forskellige standardrapporter i statistikmodulet i Administrativ Adgang. Ved "abonnere" skal forstås, at du ved bestilling af en standardrapport bestemmer et fast leveringsinterval for rapporten. Intervallet kan enten være månedligt, kvartalsvis, halvårligt eller årligt. Hermed får din organisation mulighed for at tilgå nyeste data i den seneste version af en eller flere valgte standardrapporter.

I modsætning til de brugerdefinerede rapporter består statistikmodulets fem standardrapporter af en allerede defineret sammensætning af variabler, der har til formål at imødekomme forskellige behov i din organisation. Tabel 14.1 oplister de fem mulige standardrapporter, samt deres formål og sammensætning af konkrete variabler.

Tabel 14.1: Oversigt over mulige Standardrapporter

Titel	Beskrivelse af formål	Indeholdt variabler
Overblikrapport	Rapporten tilbyder et overblik over din organisations anvendelse af Digital Post, herunder hvilke systemer organisationen har opsat, hvilke typer af meddelelser der bliver	Afsender Modtager Afsendersystem

	sendt og/eller modtaget, hvilken størrelse meddelelserne har og hvilke kundetyper (borger, virksomhed og myndighed) organisationen kommunikerer med (dvs. sender eller modtager beskeder fra).	Modtagersystem Beskedtype Størrelse (KB/MB) Kundetype (Modtager) Kundetype (Afsender)
<b>Anvendelse af beskedtyper</b>	Rapporten tilbyder et overblik over, hvilke beskedtyper, der er blevet sendt, hvilken størrelse beskederne har, og hvem beskederne er blevet sendt til.	Afsender Beskedtype Størrelse (KB/MB) Kundetype (Modtager)
<b>Anvendelse af systemer</b>	Rapporten tilbyder et overblik over, hvilke systemer, der anvendes til hvilke kundetyper.	Afsender Modtager Afsendersystem Modtagersystem Kundetype (Afsender) Kundetype (Modtager)
<b>Antal meddelelser sendt og modtaget</b>	Rapporten tilbyder et overblik over, hvor mange meddelelser (herunder type), som er blevet sendt og modtaget af organisationen.	Afsender Modtager Beskedtype
<b>Anvendelse af MeMo-funktionalitet</b>	Rapporten tilbyder et overblik over, hvilken MeMo-funktionalitet organisationen anvender, herunder til hvilke kundetyper.	Afsender Kundetype (modtager) MeMo-funktionalitet

### 14.1.2 Brugerdefinerede rapporter

Som supplement til de præ-definerede standardrapporter, er det også muligt at bestille enkeltstående brugerdefinerede rapporter, hvor du selv beslutter, hvilke variabler rapporten skal sammensættes på baggrund af. Rapporten kan maksimalt bestå af otte variabler, som alle er beskrevet i tabel 14.2.

Tabel 14.2: Oversigt over mulige variabler til brugerdefinerede rapporter

Variabel	Beskrivelse
<b>Afsender</b>	Variablen dækker over data, hvor din organisation fremgår som afsender.

	<p><b>OBS:</b> Du kan kun se data for din egen organisation. Variablen rummer derfor ikke data omhandlende andre organisationer (virksomheder eller myndigheder) eller borgere, der figurerer som afsender af post til din organisation. Se i stedet variablerne for kundetype til brug for indsigt i afsendere af post til din organisation.</p>
<b>Modtager</b>	<p>Variablen dækker over data, hvor din organisation fremgår som modtager.</p> <p><b>OBS:</b> Du kan kun se data for din egen organisation. Variablen rummer derfor ikke data omhandlende andre organisationer (virksomheder eller myndigheder) eller borgere, der figurerer som modtager af post fra din organisation. Se i stedet variablerne for kundetype til brug for indsigt i modtagere af post fra din organisation.</p>
<b>Afsendersystem</b>	<p>Variablen dækker over din organisations opsatte afsendersystemer.</p> <p>Systemerne vil fremgå i form af system ID.</p>
<b>Modtagersystem</b>	<p>Variablen dækker over din organisations opsatte modtagersystemer. Systemerne vil fremgå i form af system ID.</p>
<b>Beskedtype</b>	<p>Variablen dækker over anvendte beskedtyper i din organisation. De forskellige beskedtyper er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligatorisk post, dvs. beskeder fra en bestemt gruppe af offentlige myndigheder, der på grund af anden lov må sende beskeder i Digital Post – også selvom modtageren (borgeren eller virksomheden) er fritaget fra Digital Post. Det kan fx dreje sig om lønsedler fra offentlige arbejdsgivere eller beskeder om SU.</li> <li>• Forkyndelser, dvs. beskeder sendt i Digital Post af retten vedrørende stævning eller retsafgørelse, som ved behandling hos modtager (åbning, flytning mv.) bl.a. medfører et pop-up-vindue med oplysning om beskedens forkyndelse.</li> <li>• Meddelelser, dvs. beskeder i Digital Post som ikke er obligatoriske eller indeholder forkyndelse.</li> <li>• Servicebeskeder (NemSMS), dvs. påmindelser eller lignende, sendt som sms-beskeder til modtagerens registrerede mobilnummer.</li> </ul>
<b>Størrelse</b>	<p>Variablen kan bl.a. bruges i relation til beskedtype og dækker over i hvilket størrelsesinterval (målt på KB og MB) en besked befinder sig.</p>
<b>Kundetype (afsender)</b>	<p>Variablen dækker typen af afsender, som har sendt besked til din organisation via Digital Post. Afsenderen kan enten være af typen Borger, Virksomhed eller Myndighed.</p> <p><b>OBS:</b> Data fra før den 22. marts 2023 skelner kun mellem typerne Borger og Virksomhed. I data fra før den 22. marts 2023 er afsendertypen Myndighed således talt med i afsendertypen Virksomhed.</p>



<b>Kundetype (modtager)</b>	<p>Variablen dækker typen af modtagere, som har fået beskeder fra din organisation i Digital Post. Modtageren kan enten være af typen Borger, Virksomhed eller Myndighed.</p> <p><b>OBS:</b> Data fra før den 22. marts 2023 skelner kun mellem modtagertyperne Borger og Virksomhed. I data fra før den 22. marts 2023 er modtagertypen Myndighed således talt med i modtagertypen Virksomhed.</p>
-----------------------------	---

Nå du var valgt, hvilke variabler, du ønsker din rapport skal bestå af, skal du tage stilling til, hvilken tidsperiode data ønskes fra. Her skal du vælge et starttidspunkt og et sluttidspunkt. Den maksimale tidsperiode som en rapport kan dække over er 1 år.

## 14.2 Forudsætninger for at administrere statistik

For at kunne benytte statistikmodulet i Administrativ Adgang, skal du have følgende rettighed:

- Digital Post – Statistikadministrator

Ved oprettelse af brugere i testmiljøet via testportalen, skal der vælges følgende rettighed:

- Statistik Admin

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 14.3 Navigation: Bestil en standardrapport

**Step 1:** Når du skal bestille en standardrapport, skal du gå til "Statistik" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Se tal og statistik om Digital Post" i oversigten.

Tryk derefter på knappen "Bestil" og vælg "Bestil standardrapport".

The screenshot shows a web interface titled "Rapporter i alt (10)". At the top, there are controls for "Rækker per side" (set to 10) and "Filter" (with checkboxes for "Standardrapporter" and "Brugerdefinerende rapporter"). A "Bestil" button is visible in the top right. Below these controls is a table with the following data:

Type	Rapport	Tidsperiode	Oprettelsestidspunkt	
Standard	Overblikrapport	01/01/2023-31/03/2023	04/04/2023	⊕ Bestil standardrapport
Standard	Anvendelse af systemer	01/03/2023-31/03/2023	04/04/2023	⊕ Bestil brugerdefineret rapport

Step 1 af bestil en standardrapport

**Step 2:** Når du har klikket på "Bestil standardrapport", skal du vælge hvilken standardrapport, du ønsker at abonnere på.

Du skal i den forbindelse også tage stilling til, hvor ofte den valgte standardrapport skal leveres.

Dette valg påvirker også hvilken periode rapporten vil indeholde data for. Dvs. at hvis man vælger at rapporten skal leveres "månedligt", så vil rapporten også indeholde en måneds data.

Klik afslutningsvis på "Bestil".

## Bestil standardrapport

Vælg hvilken rapport, som din organisation ønsker at abonnere på. Tag i den forbindelse stilling til, hvor ofte den valgte rapport skal leveres, og om den aktuelle version af rapporten skal leveres i forbindelse med oprettelse. Du kan læse mere om, hvilke rapporter du kan bestille på hjælpesiden i Administrativ Adgang og i Digitaliseringsstyrelsens vejledning til Administrativ Adgang.

Vælg rapport

Overblikrapport

Hvor ofte skal rapporten leveres?

Månedligt

**Bestil** Annullér

### Step 2 af bestil en standardrapport

**Step 3:** Din bestillingen af standardrapporten er nu gennemført.

Der kan gå op til 10 dage før standardrapporten er genereret for første gang og dermed kan downloades som en CSV-fil via oversigten i statistikmodulet.

Standardrapporten vil være tilgængelig for download i oversigten indtil den automatisk erstattes af en ny version – dette i tråd med dit valgte leveringsinterval.

Opdateringen eller udskiftningen af en standardrapport sker på 10. dagen i den efterfølgende periode. Har du fx sat leveringsintervallet til at være årligt, vil den tilgængelige version af standardrapporten blive erstattet af en nyere version den 10. januar i det efterfølgende år.

✔ Bestillingen af standardrapport gennemført  
Bestillingen af standardrapport, 'Overblikrapport', er gennemført. Rapporten leveres månedlig. Når den aktuelle version af rapporten er endeligt oprettet, kan den downloades i oversigten. Den vil automatisk blive udskiftet, når der oprettes og leveres en nyere version.

## Statistik om Digital Post

På siden 'Statistik' kan du bestille abonnementer, så du på faste tidspunkter modtager en standardrapport med tal og statistik om din organisations anvendelse af Digital Post. Hvis du ønsker mere specifik statistik, kan du også bestille en brugerdefineret rapport med netop den kombination af variabler, som du ønsker. Brugerdefinerede rapporter opbevares i 7 dage.

### Rapporter i alt (11)

Rækker per side  Filter  Standardrapporter  Brugerdefinerende rapporter **Bestil**

Type	Rapport	Tidsperiode	↑ Oprettelsestidspunkt
Standard	Overblikrapport	01/01/2023-31/03/2023	04/04/2023

Step 3 af bestil en standardrapport

## 14.4 Navigation: Bestil en brugerdefineret rapport

**Step 1:** Når du skal bestille en brugerdefineret rapport, skal du gå til "Statistik" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Se tal og statistik om Digital Post" i oversigten.

Tryk derefter på knappen "Bestil" og vælg "Bestil brugerdefineret rapport".

The screenshot shows a table titled "Rapporter i alt (10)". At the top, there are controls for "Rækker per side" (set to 10) and "Filter" (with checkboxes for "Standardrapporter" and "Brugerdefinerende rapporter"). A "Bestil" button is visible in the top right. The table has columns for "Type", "Rapport", "Tidsperiode", and "Oprettelsestidspunkt". Two rows are visible: "Standard Overblikrapport" and "Standard Anvendelse af systemer". A dropdown menu is open next to the "Bestil" button, showing options for "Bestil standardrapport" and "Bestil brugerdefineret rapport".

Step 1 af bestil brugerdefineret rapport

**Step 2:** Du kan nu vælge de ønskede variabler, som du ønsker at danne en brugerdefineret rapport ud fra. Det er muligt at vælge imellem otte variabler. I denne forbindelse skal du ligeledes tage stilling til et start- og sluttidspunkt for den brugerdefinerede rapport. Rapporten med de valgte variabler dannes kun én gang og vil være tilgængelig for download i oversigten i 7 dage.


Når du har valgt et navn til rapporten, hvilke variabler den skal indeholde samt et start- og sluttidspunkt, skal du klikke på "Bestil".

The screenshot shows the "Bestil en brugerdefineret rapport" form. It includes a text input field for "Rapportens navn" with the placeholder "Indsæt ønskede navn på rapporten" and a character count "32/50 Tegn". Below is a "Vælg variabler" section with a dropdown menu showing "Afsender" and "og 4 andre valgt". There are also input fields for "Starttidspunkt" (01/03/2023) and "Sluttidspunkt" (31/03/2023), both with calendar icons. At the bottom, there are "Bestil" and "Annullér" buttons.

Step 2 af bestil en brugerdefineret rapport

**Step 3:** Din bestilling af den brugerdefinerede rapport er nu gennemført. Det kan tage op til 24 timer før den er endeligt oprettet. Herefter vil den kunne ses og downloades som en CSV-fil via oversigten i statistikmodulet. Rapporten vil blive automatisk blive slettet igen 7 dage efter.

Det er dit eget ansvar at downloade rapporten inden den slettes igen. Hvis du har glemt at downloade rapporten inden for de 7 dage, skal du bestille en ny rapport.

 **Bestilling af brugerdefineret rapport gennemført**  
Bestillingen af brugerdefineret rapport, 'Indsæt ønskede navn på rapporten', er gennemført. Når rapporten er endeligt oprettet, kan den downloades i oversigten. Rapporten vil blive slettet 7 dage efter oprettelse.

## Statistik om Digital Post

På siden 'Statistik' kan du bestille abonnementer, så du på faste tidspunkter modtager en standardrapport med tal og statistik om din organisations anvendelse af Digital Post. Hvis du ønsker mere specifik statistik, kan du også bestille en brugerdefineret rapport med netop den kombination af variabler, som du ønsker. Brugerdefinerede rapporter opbevares i 7 dage.

Step 3 af bestil en brugerdefineret rapport

## 14.5 Navigation: Download rapport

**Step 1:** Når din rapport – uanset type – er generet og klar til download, kan du finde den i statistikmodulets oversigtstabel.

For at downloade den, skal du klikke på de tre prikker ("Flere valg"-knappen) yderst til højre ud for rapporten i oversigtstabellen og vælge "Download rapport".

Herefter vil rapporten blive downloadet som en CSV-fil. Når rapporten er downloadet, kan du arbejde videre med dens indeholdte data i dit foretrukne program.

Type	Rapport	Tidsperiode	↑ Oprettelsestidspunkt	
Standard	Anvendelse af MeMo-funktionalitet	01/01/2023-31/03/2023	17/04/2023	
Brugerdefineret	Testtest	13/07/2022-31/03/2023	14/04/2023	 Se detaljer
Brugerdefineret	Test	17/03/2022-15/02/2023	14/04/2023	 Download rapport
Standard	Antal meddelelser sendt og modtaget	01/07/2022-31/12/2022	14/04/2023	
Standard	Overblikrapport	01/01/2023-31/03/2023	14/04/2023	

« < 1 > »

Step 1 af download rapport

## 14.6 Navigation: Se detaljer

**Step 1:** Når din rapport – uanset type – er generet og klar til download, kan du finde den i statistikmodulets oversigtstabel.

For at se detaljer om rapporten (fx størrelse, indeholdte variabler el. lign.) skal du klikke på de tre prikker ("Flere valg"-knappen) yderst til højre ud for rapporten i oversigtstabelen og dernæst vælge "Se detaljer".

Du vil nu få vist en detaljeside for rapporten.

Type	Rapport	Tidsperiode	↑ Oprettelsestidspunkt	
Standard	Anvendelse af MeMo-funktionalitet	01/01/2023-31/03/2023	17/04/2023	⋮
Brugerdefineret	Testtest	13/07/2022-31/03/2023	14/04/2023	✎ Se detaljer ↓ Download rapport
Brugerdefineret	Test	17/03/2022-15/02/2023	14/04/2023	
Standard	Antal meddelelser sendt og modtaget	01/07/2022-31/12/2022	14/04/2023	⋮
Standard	Overblikrapport	01/01/2023-31/03/2023	14/04/2023	⋮

« < 1 > »

## Step 1 af Se detaljer

**Step 2A:** For standardrapporter indeholder detaljesiden en beskrivelse af rapportens indhold, en angivelse af rapportens størrelse, det valgte leveringsinterval, samt et oprettelsestidspunkt for rapporten.

Det er også på denne detaljeside, at du har mulighed for at opsige dit abonnement for den pågældende standardrapport, hvis du ikke længere ønsker at modtage den.

Det er ikke muligt at ændre leveringsintervallet for en rapport, når abonnementet først er oprettet. Her skal du i stedet opsige rapporten ved at klikke på "Opsig rapport" og dernæst oprette en ny bestilling af standardrapporten med et anderledes leveringsinterval.

## Standardrapport - Anvendelse af MeMo-funktionalitet

Her kan du se detaljer om den specifikke standardrapport, som du abonnerer på. Du har mulighed for at opsige rapporten. Hvis du ønsker at ændre, hvornår rapporten bliver leveret, skal du opsige rapporten og oprette en ny.

Opsig rapport

### Detaljer

Beskrivelse	Rapport med overblik over, hvilken MeMo-funktionalitet der anvendes, herunder af hvilke myndigheder (offentlige afsendere) og til hvilke kundetyper.
Størrelse	0.0014 MB
Levering	Hvert kvartal
Oprettelsestidspunkt	17/04/2023

## Step 2A af Se detaljer

**Step 2B:** For en brugerdefineret rapport udstiller detaljesiden de valgte variabler, som rapporten udgør; rapportens størrelse, tidsperiode for rapporten samt oprettelsestidspunkt. Det er ikke muligt

at opsigse eller slette en brugerdefineret rapport. I stedet slettes den automatisk 7 dage efter oprettelsestidspunktet.

## Brugerdefineret rapport - Test

Her kan du se detaljer om den brugerdefinerede rapport du har oprettet. Rapporten slettes automatisk efter 7 dage.

Beskrivelse	
Variabler	<span>Modtager</span> <span>Opsat afsendersystem</span> <span>Størrelse</span> <span>Opsat modtagersystem</span> <span>Kundetype (Modtager)</span>
Størrelse	0.0219 MB
Tidsperiode	17/03/2022-15/02/2023
Oprettelsestidspunkt	14/04/2023

Step 2B af Se Detaljer

# 15. Flyt post

## Relevant for myndigheder

I dette kapitel findes information om, hvordan du kan flytte Digital Post, som ligger til din organisation på Virk, e-Boks og mit.dk, til et aktivt kontaktpunkt. I det følgende kan du konkret læse om:

- Introduktion til Flyt post
- Forudsætninger for at kunne flytte post
- Navigationssedler:
  - Flyt post

## 15.1 Introduktion til Flyt post

## 15.2 Forudsætninger

For at kunne benytte Flyt post i Administrativ Adgang, skal du have følgende rettighed:

- Digital Post – Systemadministrator

Ved oprettelse af brugere i testmiljøet via testportalen, skal der vælges følgende rettighed:

- DP Admin

Administration af rettigheder udføres i Rettighedsportalen – se referencer for guide til Rettighedsportalen.

## 15.3 Navigation: Flyt post

**Step 1:** Når du skal flytte Digital Post, skal du gå til "Flyt post" ved enten at klikke på fanen af samme navn eller kortet "Flyt post fra Virk, e-Boks og mit.dk" i oversigten.

## Flyt post

Du har mulighed for at flytte Digital Post, som ligger til din organisation på Virk, e-Boks eller mit.dk, til et aktivt kontaktpunkt. Hvis du vælger at flytte posten, vil den blive slettet på de nævnte platforme. Her på siden har du mulighed for at oprette en ny flytning af post, og du kan se en historik over tidligere flytninger.

[+ Flyt post](#)

Kontaktpunkt ID	Antal meddelelser	Flytning påbegyndt	Flytning afsluttet	Status
Der er ikke oprettet nogen flytninger				

### Step 1 af flyt post

Tryk derefter på knappen "Flyt post".

**Step 2:** Du har nu mulighed for at flytte Digital Post, som ligger til din organisation på Virk, e-Boks og mit.dk, til et aktivt selvvalgt eller allerede opmærket kontaktpunkt.

Først skal du vælge om du ønsker at flytte al den post, som ligger til din organisation på Virk, e-Boks og mit.dk, eller om du alene ønsker at flytte et udsnit af posten.

## Flyt post

Du har mulighed for at flytte Digital Post, som ligger til din organisation på Virk, e-Boks eller mit.dk, til et aktivt kontaktpunkt. Hvis du vælger at flytte posten, vil den blive slettet på de nævnte platforme.

### Vælg hvilken post, der skal flyttes

Du kan vælge enten at flytte et udsnit af eller al den post, som fremgår på Virk.dk

**Det er muligt at flytte post**  
Det er muligt at flytte i alt 264 meddelelser.

Jeg ønsker at flytte al posten  
Al modtaget post, der ligger på Virk, e-Boks eller mit.dk, vil blive flyttet.

Jeg ønsker at flytte et udvalg af post

### Step 2 af flyt post

Såfremt du alene ønsker at flytte et udsnit af posten, som ligger til din organisation på Virk, e-Boks og mit.dk, skal du vælge et starttidspunkt og et sluttidspunkt for det udsnit af posten, som du ønsker at flytte.



## Flyt post

Du har mulighed for at flytte Digital Post, som ligger til din organisation på Virk, e-Boks eller mit.dk, til et aktivt kontaktpunkt. Hvis du vælger at flytte posten, vil den blive slettet på de nævnte platforme.

### Vælg hvilken post, der skal flyttes

Du kan vælge enten at flytte et udsnit af eller al den post, som fremgår på Virk.dk

- Jeg ønsker at flytte al posten
- Jeg ønsker at flytte et udvalg af post

#### Starttidspunkt

Dato Tid

01/04/2023 23:59

#### Sluttidspunkt

Dato Tid

01/05/2023 23:59

Bekræft tidsperiode

### Step 2 af flyt post

Tryk derefter på "Bekræft tidsperiode".

**Step 3:** Du skal nu vælge om du ønsker at flytte posten til et selvalgt kontaktpunkt eller til dets opmærkede kontaktpunkt.

Vælger du, at posten skal flyttes til et selvalgt kontaktpunkt, skal du vælge hvilket kontaktpunkt, som posten skal flyttes til.

### Vælg postens destination

Du kan flytte posten til et selvalgt kontaktpunkt eller til dets opmærkede kontaktpunkt.

- Posten skal flyttes til et selvalgt kontaktpunkt
- Posten skal flyttes til dets opmærkede kontaktpunkt

#### Vælg kontaktpunkt

Vælg hvilket kontaktpunkt, som posten skal flyttes til.

Test

Næste

Annullér

### Step 3 af flyt post

Tryk derefter på knappen "Næste".

Vælger du derimod, at posten skal flyttes til dets opmærkede kontaktpunkt, skal du derudover vælge et failover-kontaktpunkt, da posten i stedet vil blive flyttet til det valgte failover-kontaktpunkt, såfremt det ikke er muligt at flytte posten til dets opmærkede kontaktpunkt.

**Vælg postens destination**

Du kan flytte posten til et selvvalgt kontaktpunkt eller til dets opmærkede kontaktpunkt.

Posten skal flyttes til et selvvalgt kontaktpunkt

Posten skal flyttes til dets opmærkede kontaktpunkt

**Vælg failover-kontaktpunkt**

Hvis det ikke er muligt at flytte posten til dets opmærkede kontaktpunkt, vil posten i stedet blive flyttet til den valgte failover destination.

Test ▼

**Næste**   **Annullér**

### Step 3 af flyt post

Tryk derefter på knappen "Næste".

**Step 4:** Du vil nu blive præsenteret for en opsummering, hvor du skal kontrollere at oplysningerne er korrekte, inden du godkender flytningen af Digital Post fra Virk, e-Boks og mit.dk.

Du skal afkrydse feltet, hvor der står, at du er indforstået med, at posten vil blive slettet fra Virk, e-Boks og mit.dk i forbindelse med flytningen.

Tryk derefter på knappen "Start flytning af post".

## Opsummering

Kontrollér at oplysningerne er korrekte, inden du godkender flytningen af post fra Virk. Når du har godkendt oplysningerne, igangsættes flytningen, og du kan downloade en kvittering.

Flytning af post	
Post, som skal flyttes	Al post (264 meddelelser)
Posten flyttes til	Opmærket destination Failover: Test (b8d6913c-b001-44a3-9d88-149f792ba351)

Jeg er indforstået med, at posten vil blive slettet fra Virk, e-Boks og mit.dk i forbindelse med flytningen.

[Start flytning af post](#) [Annullér](#)

[◀ Tilbage](#)

### Step 4 af flyt post

**Step 5:** Når du har godkendt oplysningerne, igangsættes flytningen, og du kan downloade din kvittering.

Flytningen kan ikke fortrydes og vil blive registreret som en handling i log for medarbejder- og systemhandlinger og på meddelelsesniveau i log for meddelelser.

**Flytning igangsæt**  
Den valgte post vil nu blive flyttet til den valgte destination. Posten vil i den forbindelse blive slettet på Virk, e-Boks og mit.dk. Flytningen kan ikke fortrydes. Den registreres som en handling i log for medarbejder- og systemhandlinger og på meddelelsesniveau i log for meddelelser.

## Kvittering

[Download](#)

**Flytning af post igangsæt:** 23/05/2023 14:04

**Post, som skal flyttes:**

Al post (0 meddelelser)

**Posten flyttes til:**

Kontaktpunkt: Citizen Service (609c95c2-41d6-4da8-a2af-34060ca0cf12)

[Gå til Flyt post](#)

### Step 5 af flyt post

