

## Bilag 10 Ophør

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

## VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Ophør	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Ophør	Korrekturlæst og konsekvensrettet Nyt K-3, K-5 og K-14	DIGST	Juli 2021
3.0	Ophør	Tidligere K-3 udgået K-13 ændret Korrekturlæst	DIGST	December 2024

## INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING .....	4
2.	GENERELLE KRAV .....	4
3.	MEDDELELSE OG ERKLÆRINGER VED OPHØR.....	5

## 1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder Udbyders forpligtelser i forbindelse med Tilslutningsaftalens ophør og/eller ophør af en Repræsentation af Visningsklienten.

## 2. GENERELLE KRAV

I dette kapitel beskrives de generelle krav til en Udbyder, som gælder ved ophør.

### *10.K-1 Ophør af en Repræsentation af Visningsklienten*

Bilaget er gældende for ophør af enhver Repræsentation af Visningsklienten, uanset om der er andre Repræsentationer, der fortsætter.

### *10.K-2 Gælder både permanent og midlertidigt ophør*

Bilagets bestemmelser gælder uanset, om der er tale om permanent eller midlertidigt ophør, medmindre andet eksplicit fremgår af det enkelte krav.

### *10.K-3 Opbevaring af data*

Ved ophør af Visningsklienten skal Udbyder sikre, at alle logfiler, servicedesk-sager, sikkerhedslogs, brugeroplysninger, oplysninger om anvendelse samt andet relevant data vedrørende Visningsklienten og anvendelse af Digital Post-løsningens Services, opbevares i ét (1) år, medmindre Digitaliseringsstyrelsen anmoder om sletning forud for dette tidspunkt.

### *10.K-4 Opbevaring af data ved ophør af Repræsentation*

Ved ophør af en eller flere Repræsentationer skal Udbyder sikre, at 10.K-3 fortsat kan opfyldes.

### *10.K-5 Sletning af data*

Efter udløb af perioden for opbevaring af data, jf. 10.K-3, skal Udbyder slette de i 10.K-3 nævnte data, og herefter skriftligt bekræfte over for Digitaliseringsstyrelsen, at alle de nævnte data er slettet.

### *10.K-6 Bistand ved efterforskning af hændelser*

Udbyder er fortsat forpligtet til at bistå ved efterforskning af sikkerhedsrelaterede hændelser, GDPR-hændelser eller strafbare forhold i den periode, som fremgår af 10.K-3.

### *10.K-7 Undtagelser for sletning*

Hvis der er en verserende sag vedrørende de i 10.K-6 nævnte forhold, må data ikke slettes, før sagen er afsluttet, og Udbyder forinden har opnået tilladelse fra Digitaliseringsstyrelsen eller den anden myndighed, der har ansvaret for sagen.

*10.K-8 Udlevering af data*

En myndighed, som undersøger de i 10.K-6 nævnte hændelser, skal på forlangende have udleveret alle de i 10.K-3 nævnte data af Udbyder.

*10.K-9 Information til Slutbrugere om ophør*

Udbyder skal loyalt bidrage til Digitaliseringsstyrelsens offentlige kommunikation om ophør af Visningsklienten eller en Repræsentation, herunder informere Slutbrugere af Visningsklienten om de Offentlige Visningsklienter.

*10.K-10 Information til Slutbrugere ved forsøg på login efter ophør*

I tilfælde, hvor en Slutbruger forsøger at anvende Visningsklienten efter ophør, skal Udbyder sikre, at Slutbrugeren informeres om ophøret af Visningsklienten og henvises til de Offentlige Visningsklienter.

*10.K-11 Ophør med forsøg på tilgang til Digital Post-løsningens Services*

Udbyder skal sikre, at anvendelsen af Digital Post-løsningens Services stopper fra de ophørte Repræsentationer, så der ikke efterfølgende sker kald til Digital Post-løsningens Services fra disse.

*10.K-12 Fjernelse af Digital Post-løsningens kendetegn*

Udbyder skal ved ophør sikre, at Digital Post-løsningens kendetegn fjernes fra Visningsklienten eller de ophørte Repræsentationer og meddele Digitaliseringsstyrelsen, når dette er sket.

### **3. MEDDELELSE OG ERKLÆRINGER VED OPHØR**

I dette kapitel beskrives kravene til de erklæringer, som skal fremsendes til Digitaliseringsstyrelsen ved ophør.

*10.K-13 Meddelelse om ophør af en Repræsentation*

Ved påtænkt ophør af en Repræsentation skal Udbyder senest fem (5) Arbejdsdage inden udmelding til Slutbrugere, dog senest én (1) måned før planlagt ophør, give Digitaliseringsstyrelsen besked om dato for påtænkt ophør.

*10.K-14 Ophørserklæring*

I umiddelbar forlængelse af ophør af en Repræsentation skal Udbyder fremsende en Ophørserklæring, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn).

*10.K-15 Afsluttende Revisorerklæring*

Ved endeligt ophør af Visningsklienten og alle Repræsentationer skal Udbyder fremsende en afsluttende Revisorerklæring B, jf. Bilag 08 (Erklæringer og Tilsyn), for perioden fra seneste Revisorerklæring og frem til tidspunktet for ophør.