

Guide: Hjælp en anden med at få AltID

Denne guide er til dig, der skal hjælpe en borger med at oprette sig i AltID.

De første beviser i AltID vil være et legitimationskort og et aldersbevis, der både kan bruges online og i fysiske sammenhænge. I fremtiden vil man kunne tilføje flere beviser og bruge appen i hele EU.

1.	Bliv klar til at hente og oprette AltID.....	2
2.	Hent AltID.....	2
3.	Oprettelse i AltID.....	3
4.	Tilføj legitimationskort.....	6
5.	Tilføj aldersbevis.....	8
6.	Tilføj et foto til AltID.....	9
7.	Skift sprog.....	13
8.	AltID-support.....	14

Version 1.0

Dato: 19.5.2026

Guiden opdateres løbende.

1. Bliv klar til at hente og oprette AltID

Borgeren skal bruge:

- Smartphone eller anden enhed med iOS eller Android.
 - Se hvilke tekniske krav, der er til enheden, her: www.borger.dk/AltID
- MitID (og et CPR-nummer).
- Pas med chip (både dansk og udenlandsk virker).
Ved at tilføje billede til appen med pas kan appen bruges som billed-ID.

2. Hent AltID

Før oprettelsen påbegyndes, skal borgeren hente AltID ved at:

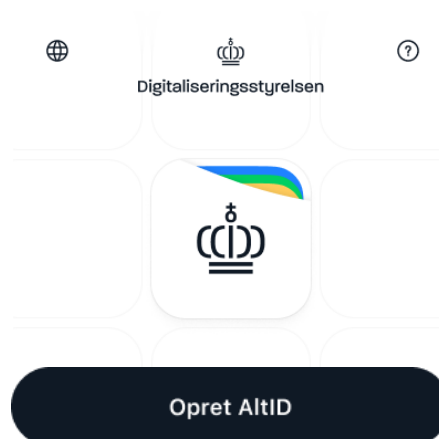
- åbne Google Play eller Apple App Store,
- søge på 'AltID' og trykke på appen,
- installere appen,
- åbne AltID, når appen er installeret.

Obs: borgeren kan kun oprette sig i AltID på én enhed af gangen.

3. Oprettelse i AltID

1. Opret AltID

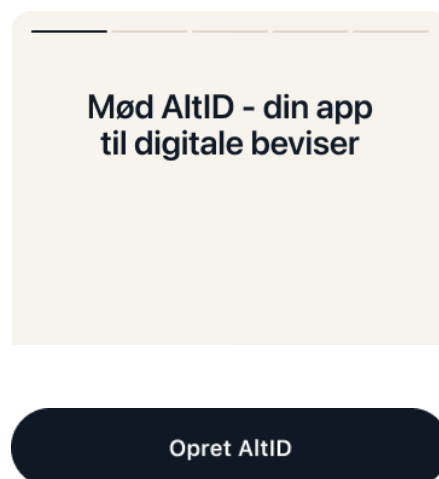
Borgeren skal trykke på 'Opret AltID'.



2. Intro til AltID

Borgeren kan nu se introvideoerne til appen. Borgeren skal derefter trykke på 'Opret AltID' igen.

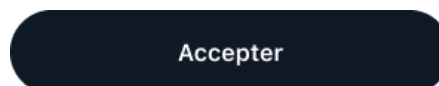
Det er muligt at swipe og trykke på pilene for at komme frem og tilbage mellem videoerne.



3. Læs og accepter vilkår

Borgeren skal nu læse vilkårene for AltID.

Borgeren skal trykke på 'Accepter', hvis de kan acceptere vilkårene.



4. Oprettelse af pinkode

Borgeren skal nu oprette en pinkode. Koden bruges til at åbne AltID og til forskellige andre handlinger i appen.

Pinkoden skal være nem for borgeren at huske.

Koden bør dog **ikke** være:

- 6 ens tal
- en talrække på fx 123456
- en del af borgerens CPR-nummer.

Kig væk, mens den, du hjælper, indtaster koden. Du må ikke kende personens pinkode.

Opret pinkode



5. Gentag pinkoden

Borgeren skal indtaste den samme kode igen.

Er der sket en fejl ved oprettelsen af pinkoden, er det muligt at gå et trin tilbage ved at trykke på pilen i øvre venstre hjørne.



Gentag pinkode



6. Mulighed for at slå biometri til

For at undgå at taste pinkoden hver gang, kan borgeren vælge at slå biometri til.



7. Log ind med MitID

Borgeren skal nu logge ind i AltID-appen med sit MitID. Dette er den første af to gange, at borgeren skal bruge MitID ved oprettelsen af AltID.

Denne første gang er det for at sikre, at borgeren kun har én aktiv AltID-app.



Opret AltID med MitID

Log ind med MitID

8. Altid er oprettet

Tryk på 'Fortsæt' for at komme videre og tilføje beviser til appen.

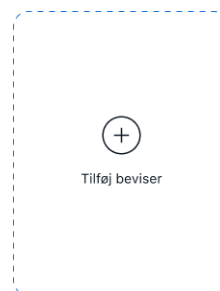
Fortsæt

4. Tilføj legitimationskort

Legitimationskortet kan bruges som bevis for identitet. Borgeren skal tilføje legitimationskortet før de kan tilføje aldersbeviset.

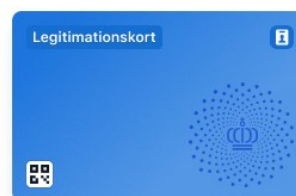
1. Tryk på 'Tilføj beviser'

Borgeren trykker på 'Tilføj beviser' for at komme i gang med at tilføje beviser til AltID.



2. Opret legitimationskort

Her står der, hvad legitimationskortet, kan bruges til. Borgeren skal trykke 'Fortsæt'.



Legitimationskort

Du kan bruge legitimationskortet, når du skal vise ID.

Fortsæt

3. Log ind med MitID igen

Borgeren skal logge ind med MitID igen. Denne gang for at hente data til legitimationskortet.



Tilføj beviser med MitID

Log ind med MitID

4. Beviset tilføjes

Borgeren skal vente på, at beviset bliver tilføjet. Det tager typisk 10-20 sekunder.

Borgeren sendes automatisk videre til tilføjelse af aldersbevis.



Tilføjer bevis

Dit bevis tilføjes
Vent venligst

5. Tilføj aldersbevis

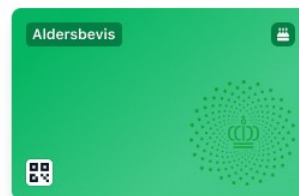
Borgeren har mulighed for at tilføje et aldersbevis til AltID. Aldersbeviset kan bruges til at bekræfte at man er over en bestemt aldersgrænse både online og i fysiske sammenhænge, hvis der tilføjes et billede.

1. Tilføj aldersbevis

Efter tilføjelsen af legitimationskortet har borgeren mulighed for at tilføje aldersbeviset.

Borgeren trykker på 'Fortsæt', hvis borgeren ønsker beviset.

Ellers trykkes der på 'Nej tak, ikke lige nu'. Det er muligt at tilføje aldersbeviset på et senere tidspunkt.



Aldersbevis

Med aldersbeviset kan du bekræfte din alder anonymt.

Fortsæt

Nej tak, ikke lige nu

2. Læs og accepter vilkår for aldersbevis

Borgeren skal nu læse vilkårene for aldersbeviset. Borgeren skal derefter trykke på 'Accepter', hvis personen kan acceptere vilkårene.

Accepter

3. Aldersbeviset tilføjes

Aldersbeviset tilføjes. Det kan tage nogle sekunder.

Borgeren sendes automatisk videre til 'Tilføjelse af pasfoto'.



Tilføjer bevis

Dit bevis tilføjes
Vent venligst

6. Tilføj et foto til AltID

Borgeren har nu mulighed for at tilføje et foto til AltID, så de kan bruge appen som billed-ID. Med tilføjelse af foto kan AltID bruges i en række hverdagsituationer, når man fx skal bevise, hvem eller hvor gammel man er.

Obs. for at tilføje foto til appen skal borgerens enhed have NFC. Hvis borgeren bruger AltID på en iPad eller en anden tablet, kan de derfor sandsynligvis ikke tilføje foto, da det primært er smartphones, der har NFC.

1. Mulighed for at tilføje foto og få AltID som billed-ID

Borgeren har mulighed for at tilføje et foto til AltID. Dette vil gøre det muligt at **bruge appen som billed-ID**.

Tilføjelse af foto foregår ved scanning af pas. Borgeren skal trykke på **'Tilføj pasfoto'** for at komme videre.

Det er muligt at fortsætte oprettelsen uden foto. Så vil borgeren få et identitetsbevis i stedet for et legitimationskort, og appen vil ikke kunne bruges som billed-ID.

Ønsker borgeren ikke at tilføje foto, tryk 'Nej tak, ikke lige nu'. Det er altid muligt at tilføje foto senere.



Tilføj pasfoto

Nej tak, ikke lige nu

2. Scanning af pas

Borgeren skal nu scanne sit pas.

Borgeren skal trykke 'Afspil video' og se videoen for at forstå, hvordan de scanner passet med kameraet.

Når videoen er færdig, tryk 'Scan pas'.

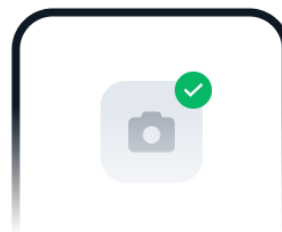
Sådan scanner du billedsiden i dit pas

Afspil video

3. Giv tilladelse til kamera

Borgeren skal eventuelt tillade at AltID kan bruge deres enheds kamera.

Borgeren vil fx skulle trykke på 'Tillad', *tillad* 'Mens appen bruges', eller 'Gå til indstillinger' alt efter hvordan deres enhed vejleder dem.

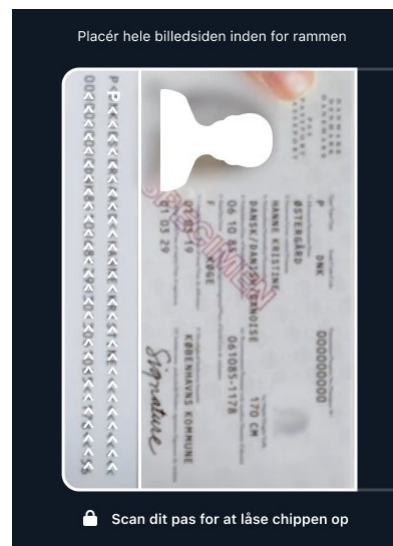


4. Scan pas

Åbn passet på siden med borgerens pasfoto.

Vend telefonen vandret.

Placér telefonen, indtil koden fra passet er i det nederste felt. Koden står nederst på siden med pasfotoet.



5. Scanning af chip i pas

Nu skal chippen i passet scannes.

Borgeren skal trykke 'Afspil video' og se videoen for at forstå, hvordan de scanner passets chip.

Når videoen er set færdig, trykkes 'Klar til at scanne'.

I dit pas er der en chip, du nu skal scanne

▶ Afspil video

6. Giv tilladelse til brug af NFC

Afhængig af borgerens telefon, kan de blive bedt om at give tilladelse til at AltID kan bruge NFC.



Giv tilladelse til brug af NFC
(Near Field Communication)

7. Scanning af chip i pas

Borgeren skal scanne passets chip, som vist i videoen. Det kan kræve flere forsøg.

For at scanne passets chip, skal borgeren lægge passet på et bord og lægge telefonen ovenpå. Toppen af telefonen skal placeres under kronen på passet eller ca. på midten.

Hvis det ikke lykkedes med det samme, kan borgeren forsøge at flytte telefonen langsomt rundt på passet, indtil den skjulte chip bliver fundet. Hvis enheden eller passet har et cover, kan det eventuelt være nødvendigt at fjerne det.

Når chippen er fundet, vil borgeren se animationer og tekst om, at scanningen er i gang. Enheden skal nu ligge helt stille ovenpå passet imens scanningen er i gang.



8. Henter pasfoto

Når passet er scannet, hentes borgerens pasfoto.

Når det er hentet, vises borgeren fotoet i appen. Borgeren skal nu trykke på 'Fortsæt'.

Fortsæt

9. Nu er borgerens AltID klar til brug

Tryk på 'Gå til AltID' for at se borgerens bevis(er).

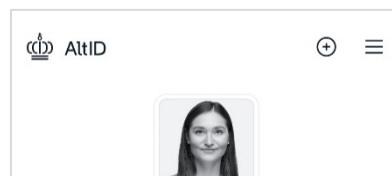
Tillykke, AltID er
klar til brug

Gå til AltID

7. Skift sprog

1. Åbn menuen

Åbn menuen ved at trykke på de tre streger øverst i højre hjørne.



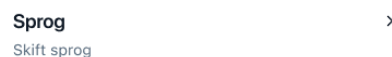
2. Indstillinger

Tryk på 'Indstillinger'



3. Vælg 'Sprog'

Tryk på 'Sprog'



4. Gå til indstillinger

AltID appen findes på dansk, engelsk, grønlandsk og færøsk.

Borgeren kan skifte appens sprog i appens indstillinger. Tryk på 'Gå til indstillinger', og skift til det foretrukne sprog.

Gå til indstillinger

8. AltID-support

Hvis der er problemer med at oprette AltID, er det muligt at få hjælp ved at kontakte AltID-support.

Telefon: 33 98 00 80

Mail: altid@support.digst.dk

Læs mere om AltID på: www.borger.dk/AltID og <https://digst.dk/it-loesninger/altid/>