| Bilag 12.d - Infrastrukturdrift |
| --- |

[Projektnavn]

[Måned + år]

[**Vejledning til Kunden**

Vejledning til Kunden er angivet i skarpe parenteser og markeret med gult.

I dette Bilag 12.d (Infrastrukturdrift) skal Kunden stille sine konkrete krav til Ydelsen.

Dette bilag er et kategori C-bilag. Kategori C betyder, at standardbilaget er udarbejdet som en template med vejledningstekster og relevante **eksempler** på krav, der kan understøtte Kundens udarbejdelse af bilaget. Eksemplerne på krav ikke er udtømmende.

Såfremt Kontrakten er omfattet af de udbudsretlige regler, skal bilaget tilpasses i overensstemmelse hermed. Dette vil ofte indebære, at bilaget skal afstemmes med udbuddets ud-budsbetingelser, der beskriver udbudsprocessen og rammerne for konkurrencen.

Vejledning til Kunden bør slettes, inden kontraktmaterialet offentliggøres.]

*[****Vejledning til Leverandøren***

*Vejledning til Leverandøren er angivet med kursiv i skarpe parenteser som denne. Ud over denne generelle vejledning indeholder bilaget en række specifikke vejledningstekster til Leverandøren.*

*Leverandøren skal besvare de i dette Bilag 12.d angivne krav i Bilag 12.d.i ”Leverandørens Løsningsbeskrivelse”* *med Leverandørens egen løsning på kravene.*

*Leverandøren skal desuden udfylde kravmatricen sidst i bilaget.*

*Leverandøren skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet i vejledning til Leverandøren, eller hvor det er markeret på anden vis.*

*I Kontrakten er der henvist til Bilag 12.d, Infrastrukturdrift i følgende punkter:*

* *Punkt 22 (Infrastrukturdrift)*
* *Punkt 41.1(Garantier)*

*Vejledning til Leverandøren slettes inden kontraktunderskrift.]*

1. Indholdsfortegnelse

[1. Indledning 4](#_Toc517170923)

[2. Generelle krav 4](#_Toc517170924)

[3. Specifikke krav 5](#_Toc517170925)

[4. Kravmatrice 6](#_Toc517170926)

Underbilag

1. Leverandørens Løsningsbeskrivelse

# Indledning

Dette bilag indeholder Kundens krav til den Infrastrukturdrift, som Leverandøren skal levere under Kontrakten, herunder med henblik på at overholde de i bilag 8 (Servicemål) fastlagte Servicemål for Leverandørens levering af drift.

# Generelle krav

Lokation

Infrastrukturen skal stilles til rådighed fra Leverandørens eller dennes Underleverandørs lokationer og driftscentre. Lokationerne er angivet i Bilag 12.d.i.

*[Leverandøren skal i Bilag 12.d.i ”Leverandørens Løsningsbeskrivelse” beskrive, hvor Infrastrukturen er lokaliseret.]*

Miljøer

Systemet skal bestå af følgende miljøer:

* Udviklingsmiljø
* Testmiljø
* Præproduktionsmiljø
* Produktionsmiljø

Skalering

Produktionsmiljøet skal være designet, så det kan skaleres.

Enkel, hurtig og kost-effektiv skalering

Produktionsmiljøet skal være designet således, at det er enkelt, hurtigt og kost-effektivt at skalere Produktionsmiljøet til at håndtere væsentligt øget belastning, herunder under hensyntagen til Applikationens beskaffenhed. Designet af Produktionsmiljøet er beskrevet i Bilag 12.d.i.

*[Leverandøren skal i Bilag 12.d.i ”Leverandørens løsningsbeskrivelse” beskrive, hvordan Produktionsmiljøet vil blive designet.]*

Scope Infrastrukturdrift

Leverandøren skal levere den Infrastrukturdrift, som er nødvendig for driften af Applikationen.

[…]

# Specifikke krav

Patching

Leverandøren skal levere patching af Programmel i Infrastrukturen.

Opbevaring af data (storage)

Leverandøren skal levere opbevaring af data (storage) i Infrastrukturen.

Logning og overvågning af adgange til Infrastrukturen

Leverandøren skal logge og overvåge adgange til Infrastrukturen.

Backup af Systemet

Leverandøren skal sikre backup af Systemet samt løbende overvåge og sikre, at backup gennemføres som planlagt.

Konfigurationsstyring

Leverandøren skal sikre konfigurationsstyring i Infrastrukturen.

Kapacitetsstyring og overvågning

Leverandøren skal løbende og proaktivt sikre kapacitetsstyring og overvågning af kapaciteten, herunder eksempelvis i forhold til belastning af servere og databasekapacitet.

[…]

# Kravmatrice

[Kravmatricen skal færdiggøres konkret. Såfremt Kontrakten er omfattet af udbudsreglerne, skal matricen færdiggøres i overensstemmelse med de konkrete udbudsretlige beslutninger, herunder med udbuddets udbudsbetingelser, jf. også den generelle vejledning til Kunden.]

*[Leverandøren skal udfylde kravmatricen med angivelse af graden, hvormed kravene i dette Bilag 12.d.i er opfyldt.]*

| Krav ID | Udbudsretlig kravrubricering | Opfyldelsesgrad (Helt / Opfyldes delvist / Opfyldes ikke) | Leverandørens beskrivelse eller reference til løsningsbeskrivelse i separat dokument |
| --- | --- | --- | --- |
| K-1 |  |  |  |
| K-2 |  |  |  |
| K-3 |  |  |  |
| K-4 |  |  |  |
| K-5 |  |  |  |
| K-6 |  |  |  |
| K-7 |  |  |  |
| K-8 |  |  |  |
| K-9 |  |  |  |
| K-10 |  |  |  |
| K-11 |  |  |  |
| K-12 |  |  |  |
| K-13 |  |  |  |

Bilag 12.d.i - Leverandørens Løsningsbeskrivelse

[Projektnavn]

[Måned + år]

**1. LEVERANDØRENS LØSNINGSBESKRIVELSE**

***[Vejledning til Leverandøren:***

*Her bedes Leverandøren besvare de krav, som er forudsat besvaret i vejledning til Leverandøren til Bilag 12.d.]*

| Krav ID | Overskrift |
| --- | --- |
| K-1 | Lokation |
| Besvarelse*: [Leverandørens besvarelse]* |
| K-4 | Skalering |
| Besvarelse*: [Leverandørens besvarelse]* |
| […] | […] |
| Besvarelse*: [Leverandørens besvarelse]* |