



Lebara Denmark ApS  
Att.: Kristian Myrup

**Kontor/afdeling**  
Center for Tele

**Dato**  
15. september 2021

**J nr.** 2021-10557

/djg

## **Afgørelse vedrørende Lebaras fornyede anmodning om tilladelse til at anvende et tillæg på regulerede detailroamingtjenester**

### **Indledning**

Energistyrelsen modtog den 30. juni 2021 Lebara Denmark ApS' (herefter Lebara) fornyede anmodning om tilladelse til at pålægge et tillæg i forbindelse med selskabets kunders forbrug af regulerede detailroamingtjenester.

Lebara har efter anmodning fra Energistyrelsen fremsendt yderligere oplysninger ved e-mail af 6. juli 2021, 3. august 2021 og 12. august 2021.

### **Afgørelse**

Energistyrelsen træffer i medfør af artikel 10 i Europa-Kommissionens gennemførelsesforordning<sup>1</sup>, jf. artikel 6c, stk. 3, i roamingforordningen<sup>2</sup>, følgende afgørelse:

- Lebara har vist, at selskabet ikke er i stand til at få dækket sine omkostninger ved levering af regulerede detailroamingtjenester med den virkning, at bæredygtigheden af Lebaras hjemlige afregningsmodel bliver undermineret. Lebara har i den forbindelse dokumenteret en negativ detailroamingfortjeneste på mere end 3 pct. af Lebaras fortjeneste på mobiltjenester.
- Energistyrelsen godkender derfor Lebaras anmodning om at kunne pålægge regulerede roamingtjenester et tillæg.
- Det samlede beløb, der for perioden den 1. juli 2021 til 30. juni 2022 kan dækkes af et detailtillæg på roamingtjenester leveret inden for EU, udgør [REDACTED] euro (svarende til [REDACTED] DKK). Beløbet kan opkræves i overensstemmelse med den enhedstaksering, der fremgår af tillæg og betingelser, som Lebara har foreslået, og som gengives nedenfor.
- I tillæg til ovenstående godkender Energistyrelsen, at Lebara tilpasser "fair-use"-grænserne for data i Lebaras pakkeabonnementer, som kan købes på selskabets hjemmeside, og bibeholder en "fair use"-grænse for taleopkald på 300 mi-

<sup>1</sup> Europa-Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 om fastsættelse af detaljerede regler for anvendelsen af politikker om rimeligt forbrug og for metoden til vurdering af, om afskaffelsen af detailroamingtillæg er bæredygtig, og for anmodninger, som indgives af en roamingudbyder med henblik på en sådan vurdering.

<sup>2</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 531/2012 af 13. juni 2012 om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015.

### **Energistyrelsen**

Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V

Niels Bohrs Vej 8  
6700 Esbjerg

T: +45 3392 6700  
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



nutter og afsendte sms'er på 1.000 sms'er. I de tilfælde, hvor "fair use"-grænserne er nået, vil Lebara kunne pålægge følgende tillæg for yderligere forbrug: 2 øre/MB, 48 øre/minut og 49 øre/sms.

- Energistyrelsen godkender endvidere, at Lebara fortsat kan undlade at tilknytte en "fair use"-grænse for de rene dataabonnemeter, og at Lebara kan pålægge et tillæg på 2 øre/MB fra første forbrugte MB.
- Endelig godkender Energistyrelsen, at Lebara fortsat kan undlade at tilknytte en "fair use"-grænse for de produkter, der er købt i den fysiske distribution, og at Lebara kan pålægge følgende tillæg: 2 øre/MB, 48 øre/minut og 49 øre/sms fra første forbrugte MB/minut/sms.

Nærværende afgørelse vil blive offentliggjort på Energistyrelsens hjemmeside.

### Regelgrundlag

I henhold til roamingforordningens artikel 6c kan en roamingudbyder med henblik på at sikre bæredygtigheden af sin hjemlige afregningsmodel under særlige og ekstraordinære omstændigheder ansøge om tilladelse til at anvende et tillæg.

Sådanne særlige og ekstraordinære omstændigheder omfatter de tilfælde, hvor roamingudbyderen ikke er i stand til at få dækket de samlede faktiske og forventede omkostninger ved at levere regulerede roamingtjenester i overensstemmelse med roamingforordningens artikel 6a og 6b gennem sine samlede faktiske og forventede indtægter fra levering af sådanne tjenester. Dette tillæg kan kun pålægges i det omfang, det er nødvendigt for at dække omkostningerne ved at levere regulerede detailroamingtjenester under hensyn til de gældende maksimale engrostatkster.

I henhold til artikel 6, stk. 1, i Kommissionens gennemførselsforordning skal anmodningen om at pålægge et tillæg vurderes på grundlag af data for det overordnede forbrug af regulerede detailroamingtjenester prognosticeret over en periode på 12 måneder. Den anmodende roamingudbyder skal fremlægge alle nødvendige data, som er brugt til at fastslå fortjenesten på mobiltjenester og de samlede faktiske og prognosticerede omkostninger og indtægter ved at udbyde regulerede roamingtjenester i den relevante periode, jf. artikel 6, stk. 3, i Kommissionens gennemførselsforordning.

Ved vurderingen af en anmodning vil det kun være muligt for den nationale tilsynsmyndighed (Energistyrelsen) at konkludere, at den anmodende roamingudbyder ikke er i stand til at få dækket sine omkostninger ved levering af regulerede detailroamingtjenester, og dermed en underminering af udbyderens hjemlige afregningsmodel, hvis den anmodende roamingudbyders negative detailnettofortjeneste<sup>3</sup> udgør 3 pct.

<sup>3</sup> I henhold til artikel 10, stk. 1, 2. afsnit i Kommissionens gennemførselsforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 defineres detailroamingnettofortjenesten som det beløb, der er tilbage, når omkostningerne til levering af regulerede detailroamingtjenester er fratrukket indtægterne ved levering af disse tjenester.



eller mere af dennes fortjeneste på mobiltjenester, jf. artikel 10 i Kommissionens gennemførelsesforordning.

I henhold til artikel 10, stk. 2, i Kommissionens gennemførelsesforordning kan Energistyrelsen dog afvise en anmodning, hvis det kan fastslås, at specifikke omstændigheder gør det usandsynligt, at bæredygtigheden af den hjemlige afregningsmodel undermineres. Sådanne omstændigheder omfatter a) om udbyderen er en del af en koncern, b) graden af konkurrence på det hjemlige marked og c) anvendelsen af en restriktiv politik om rimeligt forbrug.

#### *Regelgrundlag for fastsættelse af "fair use"-grænsen*

I henhold til artikel 4, stk. 2, i Kommissionens gennemførelsesforordning skal roamingkunder i de tilfælde, hvor dataprisen i det hjemlige abonnement er lavere end det til enhver tid gældende engrosprisloft i EU, og med forbehold for en hjemlig forbrugsgrænse, kunne forbruge datatjenester, hvad der svarer til mindst det dobbelte af abonnementskonditionens hjemlige detailpris ekskl. moms divideret med det til enhver tid gældende engrosprisloft i EU.

Engrosprisloftet for dataroamingtjenester falder en gang årligt indtil den 30. juni 2022.<sup>4</sup> Fra den 1. januar 2022 falder engrosprisloftet fra 3 euro/GB til 2,5 euro/GB. I takt med den regulerede sænkning af engrosprisloftet frem mod 2022 vil den mængde dataroamingtjenester, som kunden som minimum skal kunne anvende ved periodiske rejser i EU, således stige.

#### **Indholdet af Lebaras anmodning**

Lebara fremsendte den 30. juni 2021 selskabets anmodning om tilladelse til (fortsat) at kunne pålægge et tillæg i forbindelse med selskabets kunders forbrug af regulerede detailroamingtjenester. Lebara havde til anmodningen vedlagt et udfyldt indberetningskema<sup>5</sup>.

#### *Pakkeabonnementer*

Lebara tilbyder i dag seks pakkeabonnementer, som kan købes på Lebaras hjemmeside.<sup>6</sup>

---

<sup>4</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2017/920 af 17. maj om ændring af forordning (EU) nr. 531/2012 hvad angår regler for engrosmarkeder for roaming.

<sup>5</sup> Indberetningskemaet er udarbejdet af BEREC og kan findes her: [http://bereg.europa.eu/eng/document\\_register/subject\\_matter/berec/regulatory\\_best\\_practices/guidelines/7005-berec-guidelines-on-regulation-eu-no-5312012-as-amended-by-regulation-eu-20152120-and-commission-implementing-regulation-eu-20162286-retail-roaming-guidelines](http://bereg.europa.eu/eng/document_register/subject_matter/berec/regulatory_best_practices/guidelines/7005-berec-guidelines-on-regulation-eu-no-5312012-as-amended-by-regulation-eu-20152120-and-commission-implementing-regulation-eu-20162286-retail-roaming-guidelines).

<sup>6</sup> Lebara tilpasser dog løbende tilpasser prisen og indholdet af pakkeabonnementerne som følge af konkurrencemæssige overvejelser, så skemaet er alene udtryk for et øjebliksbillede på afgørelsestidspunktet.



Produkt	Timer	GB data	Pris DKK	"Fair use"-grænse (GB)
Get basic	2	2	19	1
Get small	10	10	49	2
Get on	20	20	59	3
Get more	60	60	79	4
Get all	100	100	99	5
Get Big	180	180	119	6

Det fremgår af Lebaras anmodning, at selskabet ønsker de "fair-use"-grænser for Lebaras pakkeabonnementer, som fremgår af skemaet ovenfor, frem for at lade dem stige i takt med redueringen af engrosprisloftet for dataroamingtjenester. Derudover ønsker Lebara at bibeholde en "fair use"-grænse for taleopkald på 300 minutter og afsendte sms'er på 1.000 sms'er.

Produkt	Timer	GB data	"Fair use"-grænse (data)	"Fair use"-grænse (tale)	"Fair use"-grænse (sms)
Get basic	2	2	1 GB	60 min.	1.000 stk.
Get small	10	10	2 GB	300 min.	1.000 stk.
Get on	20	20	3 GB	300 min.	1.000 stk.
Get more	60	60	4 GB	300 min.	1.000 stk.
Get all	100	100	5 GB	300 min.	1.000 stk.
Get Big	180	180	6 GB	300 min.	1.000 stk.

I de tilfælde, hvor "fair use"-grænserne er nået, ønsker Lebara fortsat at kunne pålægge følgende tillæg for yderligere forbrug: 2 øre/MB, 48 øre/minut og 49 øre/sms.

#### *Rene dataabonnementer*

Lebara har i dag fire rene dataabonnementer, som kan købes på Lebaras hjemmeside:

Produkt	GB data	Pris DKK
Datam	10	49
Dataxl	100	99
Data2xl	300	199
Data3xl	500	299

Lebara ønsker at bibeholde, at de rene dataabonnementer fortsat ikke vil have en "fair use"-grænse, og fortsat at kunne pålægge et tillæg på 2 øre/MB fra første forbrugte MB.



### *Produkter købt i den fysiske distribution*

For produkter, der er købt i den fysiske distribution, ønsker Lebara, at disse abonnenter fortsat ikke vil have en "fair use"-grænse, og fortsat at kunne pålægge et tillæg på 2 øre/MB for dataforbrug, 48 øre/minut for taleopkald og 49 øre/sms for afsendte sms'er.

### **Energistyrelsens vurdering**

I henhold til roamingforordningens artikel 6c, stk. 2, skal en ansøger angive alle de nødvendige oplysninger i overensstemmelse med Kommissionens gennemførelsesforordning.

Energistyrelsen har løbende været i dialog med Lebara for at sikre, at ansøgningen indeholder tilstrækkelige oplysninger og dokumentation. Styrelsen modtog senest oplysninger fra Lebara den 12. august 2021. Energistyrelsen vurderer at have modtaget de nødvendige oplysninger og dokumentation. Styrelsen vurderer desuden, at de indsendte data og oplysninger er i overensstemmelse med artikel 6-9 i Kommissionens gennemførelsesforordning. Energistyrelsen finder dermed, at der er modtaget en fyldestgørende anmodning fra Lebara.

Det fremgår derudover af roamingforordningens artikel 6c, stk. 3, at Energistyrelsen efter modtagelsen af Lebaras ansøgning skal vurdere, om Lebara har bevist, at selskabet ikke er i stand til at få dækket sine omkostninger med den virkning, at bæredygtigheden af Lebaras hjemlige afregningsmodel vil blive undermineret.

På baggrund af de oplysninger, som Lebara har fremsendt, herunder dokumentation for afholdte omkostninger, de angivne input til fremskrivningen af mængden af regulerede detailroamingtjenester og detaljer om metoden hertil, kan Energistyrelsen konkludere, at Lebara ikke er i stand til at få dækket sine omkostninger ved levering af regulerede detailroamingtjenester.

Energistyrelsen kan således på baggrund af de data, som Lebara har fremsendt, konstatere, at Lebaras forventede negative detailroamingfortjeneste udgør mere end 3 pct. af Lebaras forventede fortjeneste på mobiltjenester. Energistyrelsen kan desuden konstatere, at Lebara ikke vil have mulighed for at få dækket sine omkostninger ved levering af regulerede roamingtjenester, og at selskabets hjemlige afregningsmodel dermed undermineres.

I den forbindelse henvises til Kommissionens gennemførelsesforordning, hvor det af betragtning 27 fremgår, at *"for roamingudbydere, der køber engrosadgang indenlandsk fra en anden roamingudbyder (såsom virtuelle mobilnetudbydere) kan omkostninger for engrosroamingadgang være højere for førstnævnte end for sidstnævnte, når den indenlandske værtnetudbyder afkræver den roamingudbyder, der køber indenlands engrosadgang, en højere engrospris for roamingadgang end den, der er sikret af besøgte netværksoperatører for sig selv og/eller levering af relaterede*



*tjenesteydelser. En sådan høj omkostning for engro adgang til roamingtjenester kan gøre roamingudbydere, der køber indenlandsk engro adgang, mere tilbøjelige til at søge om tilladelse til at anvende et roamingtillæg og de nationale tilsynsmyndigheder skal tage behørigt hensyn til dette aspekt i forbindelse med gennemgangen af sådanne ansøgninger.”*

Derudover henvises til BEREC's retningslinjer<sup>7</sup>, hvor det af retningslinje 173 fremgår, at *”in BEREC’s opinion, an applicant may duly substantiate that such surcharges may not in principle be strictly limited to the maximum wholesale charges in order to be able to recover the costs of providing regulated retail roaming services. For instance, this could be the case of MVNOs that might have additional costs for services to provide retail roaming services and may according to Article 3 Roaming Regulation be charged at fair and reasonable prices on top of the wholesale roaming charges laid down in Articles 7, 9 and 12 Roaming Regulation.”*

Lebara har i ansøgningen endvidere anmodet om muligheden for løbende at ændre pakkeabonnementerne som følge af konkurrencen på markedet eller øvrige kommercielle overvejelser. På den baggrund vurderer Energistyrelsen, at eventuelle tilpasninger af nuværende pakkeabonnementer eller introduktionen af nye abonnementer skal følge nedenstående ”fair use”-grænser:

Pris DKK	”Fair use”-grænse (GB)
0-19	1
20-49	2
50-59	3
60-79	4
80-99	5
100-119	6

Lebara skal således mindst give deres kunder den oplyste ”fair use”-grænse.

Energistyrelsen har herefter vurderet de i artikel 10, stk. 2, angivne omstændigheder, som gør det usandsynligt, at bæredygtigheden af den hjemlige afregningsmodel undermineres.

Energistyrelsen har konstateret følgende:

1. Lebara er en del af en koncern. Energistyrelsen vurderer dog, at der ikke er risiko for intern transfer pricing til fordel for andre datterselskaber i koncernen inden for EU, da Lebara ikke køber roamingtjenesterne fra sit eget moderselskab, men i stedet gennem Telenor.

<sup>7</sup> BEREC Guidelines on Regulation (EU) No 531/2012, as amended by Regulation (EU) 2015/2120 and Commission Implementing Regulation (EU) 2016/2286 (Retail Roaming Guidelines).



2. Energistyrelsen vurderer, at det danske mobilmarked er præget af stærk pris-konkurrence. Energistyrelsen vurderer i den forbindelse, at det ikke er sandsynligt, at Lebara vil være i stand til at modstå nedsatte fortjenester uden at være nødsaget til at lade de hjemlige priser stige. En stigning i de hjemlige priser vil endvidere efter styrelsens vurdering kunne medføre en forringelse af Lebaras forretningsmodel og et fald i Lebaras kundebase.
3. Energistyrelsen vurderer, at Lebaras politik om rimeligt forbrug ikke går ud over, hvad der kræves til en politik om rimeligt forbrug. For eksempel inkluderer Lebaras abonnementer ikke en højere "fair use"-grænse end, hvad der er nødvendigt for at opfylde betingelserne i Kommissionens gennemførelsesforordning.

Energistyrelsen vurderer i forlængelse heraf, at de roamingtillæg, som Lebara har foreslået, sammenholdt med Lebaras ønskede setup, jf. ovenfor, ikke går videre end at sikre dækning af ovennævnte negative detailroamingfortjeneste.

De godkendte detailroamingtillæg kan pålægges regulerede detailroamingtjenester til og med den 30. juni 2022. Det bemærkes, at nærværende afgørelse ikke fritager Lebara fra krav om varslings af selskabets eksisterende kunder.

Energistyrelsen skal afslutningsvis gøre opmærksom på, at Lebara i henhold til roamingforordningens artikel 6c, stk. 2, er forpligtet til senest ved udløbet af den periode, som afgørelsen omfatter, og herefter hver 12. måned at ajourføre de til anmodningen fremsendte oplysninger og forelægge dem for Energistyrelsen.

Med venlig hilsen

Daniel Gonn