

Underbilag 03.b Brugergrænsefladen

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Brugergrænseflade	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Brugergrænseflade	K-8 er ændret fra 4 måneder til 3 måneder K-18 er omformuleret, så der i stedet henvises til gældende bekendtgørelse Kapitel 2, afsnit 2.D om Forenklet digital forkyndelse er opdateret. K-27 udgår. Korrekturlæst og konsekvensrettet K-32 udgår	DIGST	Juni 2021
3.0	Brugergrænseflade	Der er foretaget en række ændringer i krav og formuleringer Korrekturlæst	DIGST	December 2024

[Vejledning til Udbyder:

Udbyder bedes besvare de i dette underbilag 03.b (Brugergrænsefladen) angivne krav i underbilag 03.b.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene.

Løsningsbeskrivelsen i underbilag 03.b.i skal kunne rummes inden for den overordnede beskrivelse, der ligger til grund for Basisgodkendelsen, herunder underbilag 03.i (Løsningsbeskrivelse).

Udbyder skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet.]

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING	5
2.	OBLIGATORISK: VISNING AF BRUGERGRÆNSEFLADEN	5
	A. Generelt om visningen	5
	B. Slutbrugers interaktion med Meddelelser	7
	C. Tilgængelighed	8
	D. Forenklet digital Forkyndelse	8
3.	VALGFRI FUNKTIONALITET: ROLLER OG RETTIGHEDER	10
4.	VALGFRI FUNKTIONALITET: KONTAKTOPLYSNINGER	12
5.	VALGFRI FUNKTIONALITET: SKRIV TIL DET OFFENTLIGE	12

UNDERBILAG

Underbilag 03.b.i Løsningsbeskrivelse (Brugergrænsefladen)

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder kravene til Udbyders løsning i forbindelse med brugergrænsefladen for Udbyders Visningsklient. Underbilaget er opdelt således:

- **Obligatorisk: Visning af brugergrænsefladen**
 - Udbyder skal opfylde alle krav.
- **Valgfri funktionalitet: Roller og Rettigheder**
 - Udbyder kan vælge at understøtte denne funktionalitet.
 - Hvis Udbyder vil understøtte funktionaliteten, skal alle krav opfyldes.
- **Valgfri funktionalitet: Kontaktoplysninger**
 - Udbyder kan vælge at understøtte denne funktionalitet.
 - Hvis Udbyder vil understøtte funktionaliteten, skal alle krav opfyldes.
- **Valgfri funktionalitet: Skriv til Det Offentlige**
 - Udbyder kan vælge at understøtte denne funktionalitet.
 - Hvis Udbyder vil understøtte funktionaliteten, skal alle krav opfyldes.

2. OBLIGATORISK: VISNING AF BRUGERGRÆNSEFLADEN

A. GENERELT OM VISNINGEN

03.b K-1 Visning af brugergrænsefladen i alle Repræsentationer af Visningsklienten

Alle krav til brugergrænsefladen for Udbyders Visningsklient i dette Underbilag 03.b gælder som udgangspunkt for alle Repræsentationer af Visningsklienten. Såfremt omstændighederne omkring en Repræsentation indebærer, at et krav ikke er relevant for den pågældende Repræsentation, skal Udbyder begrunde dette i Underbilag 03.b.i – Løsningsbeskrivelse. Udbyder skal endvidere redegøre for, hvordan brugergrænsefladen i den pågældende Repræsentation i stedet er opbygget, og hvordan brugergrænsefladen overholder principperne for anvendelse af Digital Post-løsningen, jf. 03 K-2.

03.b K-2 Identifikation af Meddelelser fra Offentlige Afsendere

Det skal være let for Slutbruger at skelne imellem Offentlig digital post og anden post i Visningsklienten.

03.b K-3 Visning af Digital Post-logo

Digital Post-logoet skal være synligt i den visning, hvor Slutbruger ser Offentlig digital post.

03.b K-4 Visning af indhold fra mapper i Digital Post-løsningen

Offentlig digital post i Slutbrugers mapper i Digital Post-løsningen skal være tilgængeligt i Visningsklienten.

03.b K-5 Digital Post-løsningens mappestruktur

Hvis Visningsklienten præsenterer Slutbrugers Meddelelser i en mappestruktur, skal dette ske inden for den struktur, som anvendes i Digital Post-løsningen. Udbyder skal sikre, at Slutbruger kan genfinde sine Meddelelser i en ensartet mappestruktur på tværs af visningsklienter.

03.b K-6 Visning af Meddelelser i Visningsklienten

Når en Meddelelse vises i Visningsklienten, skal det tydeligt fremgå, hvem Meddelelsen er fra (afsender), hvad den handler om (emne) og hvornår den er modtaget (dato).

03.b K-7 Understøttelse af funktionaliteten "Roller og Rettigheder"

Visningsklienten skal understøtte Slutbrugers mulighed for at administrere roller og rettigheder i Digital Post-løsningens rettighedsadministration. Dette skal enten ske ved, at Slutbruger fra Visningsklienten kan tilgå et link, som leder til funktionaliteten i de Offentlige Visningsklienter Virk og Borger.dk eller et link til Digital Post-løsningens rettighedsstyring, eller ved implementering.

03.b K-8 Understøttelse af funktionaliteten "Kontaktoplysninger"

Visningsklienten skal understøtte Slutbrugers mulighed for at opdatere egne kontaktoplysninger. Dette skal enten ske ved, at Slutbruger fra Visningsklienten kan tilgå et link, som leder til funktionaliteten i de Offentlige Visningsklienter Virk og Borger.dk, eller ved implementering, jf. kravene i Kapitel 4.

03.b K-9 Påmindelse om opdatering af Slutbrugers kontaktoplysninger

Visningsklienten skal hver 3. måned minde Slutbruger om at opdatere sine kontaktoplysninger.

03.b K-10 Understøttelse af funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige"

Visningsklienten skal understøtte Slutbrugers mulighed for at Skrive til Det Offentlige, enten ved, at Slutbruger fra Visningsklienten kan tilgå et link, som leder til funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige" i de Offentlige Visningsklienter Virk og Borger.dk, eller ved implementering af kravene i Kapitel 1.

03.b K-11 Vejledning om sikkerhedsmæssige forhold

Udbyder skal sikre, at Slutbruger tydeligt informeres om ethvert forhold af sikkerhedsmæssig betydning, der er knyttet til anvendelsen af Visningsklienten og håndtering af Meddelelser, samt at Slutbruger modtager relevant vejledning om håndtering heraf.

03.b K-12 Autoritative tekster

Udbyder skal sikre, at Slutbruger præsenteres for den til enhver tid gældende version af autoritative tekster, der fastlægges af Digitaliseringsstyrelsen, herunder i forbindelse med Forkyndelser og juridiske oplysningstekster om anvendelse af Digital Post-løsningen.

B. SLUTBRUGERS INTERAKTION MED MEDDELELSER

03.b K-13 Slutbrugerens håndtering af Meddelelser i Visningsklienten

Slutbrugers håndtering af en Meddelelse i Visningsklienten, herunder læsning, besvarelse og videresendelse af Meddelelser, skal fremgå af oversigten over Meddelelser i Visningsklienten.

03.b K-14 Præsentation af åbne Meddelelser

Når Slutbruger åbner en Meddelelse, skal den samlede Meddelelse præsenteres for Slutbruger, herunder umiddelbar synlig indikation af og adgang til tilgængelige bilag og MeMo-actions tilknyttet Meddelelsen. MeMo-actions tilknyttet Meddelelsen må først kunne aktiveres, når den pågældende Meddelelse er åben.

03.b K-15 Meddelelsens indhold i oversigten.

Hvis en Meddelelse indeholder et eller flere vedhæftede bilag, skal dette tydeligt fremgå i oversigten over Meddelelser i Visningsklienten.

03.b K-16 Læsning af Meddelelser

Slutbruger skal kunne læse Meddelelser i Visningsklienten i de formater, som Digital Post-løsningen understøtter.

03.b K-17 Videresendelse af samme Meddelelse i samme arbejdsgang

Slutbruger skal kunne videresende samme Meddelelse til flere modtagere i samme arbejdsgang. Det skal ligeledes være muligt at videresende flere Meddelelser til en modtager i samme arbejdsgang.

03.b K-18 Videresendelse af Meddelelse til modtagere uden for Digital Post-løsningen

Hvis Slutbruger videresender Meddelelser til modtagere uden for Digital Post-løsningen, skal Slutbruger tydeligt orienteres om, at forsendelsen er ubeskyttet af Digital Post-løsningen.

C. TILGÆNGELIGHED

Websteder og mobilapplikationer, som offentlige myndigheder fører kontrol med, er underlagt Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer.

03.b K-19 Lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer

Visningsklienten skal opfylde de krav, der følger af den gældende lov om tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer, herunder overholdelse af de til enhver tid gældende standarder eller tekniske specifikationer som fastsættes i bekendtgørelse om fastsættelse af standard for tilgængelighed af offentlige organers websteder og mobilapplikationer.

D. FORENKLET DIGITAL FORKYNDELSE

Visningsklienten skal opfylde nedenstående krav med henblik på at sikre, at retterne kan anvende digital post i forbindelse med Forkyndelse. Kravene skal sikre opfyldelsen af Retsplejelovens § 156 c, der lyder således:

”Ved forenklet digital forkyndelse anses meddelelsen for forkyndt, hvis der sker åbning eller anden behandling af meddelelsen, den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, eller et bilag eller en anden meddelelse, der er vedhæftet beskeden. Forkyndelse anses for sket, den dag meddelelsen, bilaget eller den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, åbnes eller på anden måde behandles.”

Følgende krav udspringer af bemærkninger til lov nr. 203 af 28. februar 2017 om ændring af retsplejeloven, lov om fuldbyrdelse af straf m.v. og lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester (Udeblivelsesdomme, forkyndelse og anvendelse af digital kommunikation i straffesager m.v.) i lovforslag nr. L 105 af 14. december 2016:

- 1) Krav om, at den automatiske bekræftelse til afsender skal sendes ved enhver form for behandling af en hvilken som helst del af meddelelsen. Eksempler på dette er åbning, sletning, videresendelse mv. Listen er ikke udtømmende (jf. de specielle bemærkninger § 1, nr. 5).
- 2) Krav om, at den automatiske bekræftelse til afsender skal sendes ved enhver form for behandling af en hvilken som helst del af meddelelsen. Hermed menes meddelelsen, den besked, hvortil meddelelsen er vedhæftet, eller et bilag eller en anden meddelelse, der er vedhæftet beskeden (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2. og de specielle bemærkninger § 1, nr. 5).
- 3) Krav om, at automatisk bevis for forkyndelse sendes til afsender (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2).

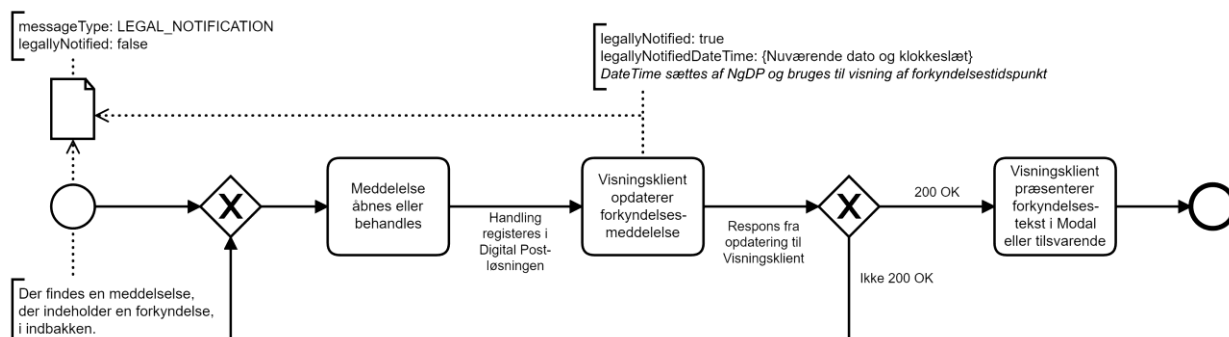
- 4) Krav om, at modtager ved åbning eller anden behandling af en hvilken som helst del af meddelelsen tydeligt bliver gjort opmærksom på, at alle de vedhæftede meddelelser dermed er forkyndt, at forkyndelsen har retsvirkninger, og at personen derfor bør forholde sig til det (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2, og de specielle bemærkninger § 1, nr. 5).
- 5) Krav om, at forkyndelse skal kunne ske via alle former for visningsklienter. I bemærkningerne nævnes internetbrowser og app (jf. de almindelige bemærkninger pkt. 2.1.3.2., 2.1.2.4. og 2.1.2.5.).

03.b K-20 Gældende regler om forenklet digital Forkyndelse

Visningsklienten skal overholde gældende regler for forenklet digital Forkyndelse, som fremgår af retsplejelovens § 156 c.

03.b K-21 Forenklet digital Forkyndelse

Hvis en Meddelelse, der indeholder en Forkyndelse, åbnes eller på anden måde behandles, skal Visningsklienten straks, når handlingen er registreret i Digital Post-løsningen, præsentere Slutbruger for en forkyndelsestekst i et Modalvindue eller tilsvarende, der sikrer, at Slutbrugeren ser Forkyndelsen, inden Slutbruger kan foretage yderligere handlinger i Visningsklienten.



03.b K-22 Forenklet digital Forkyndelse af flere Meddelelser i samme handling

Hvis Slutbruger i samme handling behandler flere Meddelelser, der indeholder en Forkyndelse, skal Forkyndelse, jf. 03.b K-21, omfatte alle de pågældende Meddelelser. Det skal af Modalvinduet fremgå, hvilke Meddelelser, der er omfattet af Forkyndelsen.

03.b K-23 Præsentation af Forkyndelsen

Visningsklienten skal ved præsentation af en Forkyndelse, jf. 03.b K-21, vise:

- 1) den til enhver tid gældende rollespecifikke forkyndelsestekst, der er fastlagt af Digitaliseringsstyrelsen, herunder i relevante sprogvarianter, foruddefinerede teksthierarkier, linjeskift mv.
- 2) en genkendelig header med indikation af, at dette indeholder en vigtig besked.

03.b K-24 Præsentation af hjælpepetekst

Når Forkyndelse er sket, jf. 03.b K-21, skal Slutbruger kunne tilgå den til enhver tid gældende hjælpepetekst, der er fastlagt af Digitaliseringsstyrelsen, herunder relevante sprogvarianter, foruddefinerede teksthierarkier, linjeskift mv., som beskriver, hvad en Forkyndelse er.

03.b K-25 Aktiv lukning af Modalvindue med forkyndelsestekst

Vinduet med forkyndelsesteksten, jf. 03.b K-21, skal aktivt lukkes af Slutbruger, før der kan navigeres videre i Visningsklienten. Med mindre der sker samtidig Forkyndelse af flere Meddelelser, jf. 03.b K-22, skal den aktive lukning være en navigerbar henvisning til den Meddelelse, som Forkyndelsen vedrører.

03.b K-26 Fastholdelse af tidspunkt for Forkyndelse

Når Forkyndelse er sket, jf. 03.b K-21, skal den Meddelelse, som Forkyndelsen vedrører, forsynes med mærkat, der viser, at Meddelelsen er forkyndt, samt dato og klokkeslæt for tidspunktet for Forkyndelsen.

3. VALGFRI FUNKTIONALITET: ROLLER OG RETTIGHEDER

Hvis Visningsklienten understøtter Roller og Rettigheder, som beskrevet nedenfor, skal alle kapitlets krav opfyldes.

03.b K-27 Anvendelse af Slutbrugers roller

Visningsklienten skal give overblik over og funktionelt understøtte anvendelse af roller, der er relevante for Slutbruger. Visningsklienten skal som minimum understøtte roller, der sikrer, at Slutbruger kan skrive, læse og administrere Meddelelser på vegne af andre.

03.b K-28 Rollespecifik visning af Meddelelser

Visningsklienten skal understøtte en rollespecifik visning, så der ikke hersker tvivl om, hvis postkasse der vises.

03.b K-29 Orientering og godkendelse af brug af rettigheder fra Digital Post-løsningen til visning af privat post

Såfremt Udbyder i forbindelse med visning af privat post i Visningsklienten ønsker at benytte de rettigheder, som Digital Post-løsningen stiller til rådighed til rettighedsstyring, skal Udbyder forelægge ønsket til Digitaliseringsstyrelsens godkendelse. Digitaliseringsstyrelsen kan afvise godkendelse, hvis Visningsklientens brug af rettigheder fra Digital Post-løsningen indebærer risiko for, at Visningsklientens tekniske og sikkerhedsmæssige kvalitet, forsyningssikkerhed, datasikkerhed i Visningsklienten eller integriteten af Offentlig digital post forringes eller kompromitteres.

A. OPLYSNINGSPLIGT VED LÆSE- OG SKRIVEADGANG

Når en Offentlig Afsender modtager eller i øvrigt behandler personoplysninger om Slutbruger via Digital Post, bliver den Offentlige Afsender dataansvarlig. Når Slutbruger med en læse- og skriveadgang sender Digital Post til en Offentlig Afsender på vegne af adgangsgiver, har den Offentlige Afsender oplysningspligt til at informere Slutbruger om, hvordan dennes data behandles. For at opfylde oplysningspligten over for adgangshaver kan en Offentlig Afsender derfor uploade et link til sin privatlivspolitik i Administrativ Adgang.

03.b K-30 Link til den Offentlige Afsenders egen oplysningstekst

Hvis Slutbruger med en læse- og skriveadgang videresender, besvarer eller sender ny Digital Post til en Offentlig Afsender på vegne af adgangsgiver, skal Visningsklienten ved afsendelse straks præsentere Slutbruger for et Modalvindue, der sikrer, at Slutbrugeren bliver oplyst vedrørende håndtering af personoplysninger, såfremt modtagende Offentlige Afsender udstiller link til privatlivspolitik, inden Slutbruger kan foretage yderligere handlinger i Visningsklienten og afsende Meddelelsen. Hvis den Offentlige Afsender ikke har registreret et link til privatlivspolitik, vises Modalvinduet ikke, og Meddelelsen afsendes uden visning af Modalvinduet.

03.b K-31 Præsentation af link til den Offentlige Afsenders egen oplysningstekst

Visningsklienten skal ved præsentation af link til den Offentlige Afsenders egen oplysningstekst, jf. 03.b K-30, vise:

- 1) den til enhver tid gældende tekst, der er fastlagt af Digitaliseringsstyrelsen, herunder i relevante sprogvarianter, foruddefinerede teksthierarkier, linjeskift mv.
- 2) link med henvisning til den gældende Offentlige Afsenders privatlivspolitik. Ved afsendelse til flere Offentlige Afsendere, skal der vises link for hver af de Offentlige Afsendere, der udstiller link til privatlivspolitik, med tydelig angivelse af, hvilken Offentlig Afsender det enkelte link refererer til.

- 3) mulighed for, at Slutbruger kan acceptere og gå videre med sin handling.
- 4) mulighed for, at Slutbruger kan fortryde sin handling.

03.b K-32 Aktiv lukning af Modalvindue med link til den Offentlige Afsenders egen oplysningstekst

Modalvinduet med link til den Offentlige Afsenders egen oplysningstekst, jf. 03.b K-30, skal kræve aktiv handling af Slutbruger, før der kan navigeres videre i Visningsklienten.

4. VALGFRI FUNKTIONALITET: KONTAKTOPLYSNINGER

Hvis Visningsklienten understøtter Kontaktoplysninger, som beskrevet nedenfor, skal alle kapitlets krav opfyldes.

03.b K-33 Advisering om Offentlig digital post

Slutbruger skal i Visningsklienten have mulighed for at opsætte sine adviseringsoplysninger i form af et mobilnummer til SMS og op til fem e-mailadresser til advisering, når der modtages Offentlig digital post.

03.b K-34 Håndtering af adviseringsoplysninger

Visningsklienten skal understøtte, at Slutbruger kan håndtere sine adviseringsoplysninger på følgende måder:

- 1) Tilmelde/afmelde advisering og NemSMS
- 2) Tilføje/redigere/slette og bekræftekontaktoplysninger til advisering og NemSMS på baggrund af bekræftelseskode
- 3) Gensende bekræftelseskode

For så vidt angår NemSMS skal håndtering heraf enten ske ved implementering eller ved, at Slutbruger fra Visningsklienten kan tilgå et link, som leder til funktionaliteten i de Offentlige Visningsklienter.

03.b K-35 Inddatering af mobiltelefonnummer som kontaktoplysning

Visningsklienten skal sikre, at kun telefonnumre formateret som danske telefonnumre godtages, når Slutbruger angiver et mobiltelefonnummer som kontaktoplysning.

5. VALGFRI FUNKTIONALITET: SKRIV TIL DET OFFENTLIGE

Hvis Visningsklienten understøtter Skriv til Det Offentlige som beskrevet nedenfor, skal alle kapitlets krav opfyldes.

03.b K-36 "Skriv til Det Offentlige"

Hvis Visningsklienten understøtter funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige", skal den give mulighed for, at Meddelelser kan besvares.

03.b K-37 Udstilling af oplysninger

Når Slutbruger initierer en Meddelelse, skal Visningsklienten som minimum udstille følgende oplysninger for Slutbruger:

- 1) Kontaktpunktets navn
- 2) Kontaktpunktets beskrivelse
- 3) Understøtte kontaktstruktur visning for de målgrupper, der logger ind
- 4) Tilføj eksternt link
 - a. Overskrift
 - b. Beskrivelse
 - c. Linktest
- 5) URL til link
- 6) Informationsfelter
- 7) Kontaktgruppe navn
- 8) Kontaktgruppe beskrivelse

Digitaliseringsstyrelsen kan udmelde tilføjelser eller ændringer til de oplysninger, som Visningsklienten som minimum skal udstille, i overensstemmelse med fremgangsmåden i Bilag 09 (Ændringshåndtering), 09.K-1.

03.b K-38 Valg af modtager

Ved valg af afsendelse og/eller sikker videresendelse af en Meddelelse skal Slutbruger kunne vælge en myndighed eller kontaktpunkt på baggrund af de mulige modtagere, som er registreret i Digital Post-løsningen.

03.b K-39 Slutbrugere fritaget for Digital Post

Hvis Visningsklienten understøtter funktionaliteten "Skriv til Det Offentlige", og denne funktionalitet søges anvendt af en Slutbruger, der er fritaget for Digital Post, skal Slutbrugeren gøres opmærksom på muligheden for at gentilmelde sig til Digital Post-løsningen.

Underbilag 03.b.i – Løsningsbeskrivelse

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

[Vejledning til Udbyder]

Udbyder bedes besvare de i dette underbilag 03.b (Brugergrænsefladen) angivne krav i Underbilag 03.b.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene. Beskrivelsen udarbejdes i overensstemmelse med kravene i underbilag 03.b (Brugergrænsefladen) og Udbyders løsningsbeskrivelse i underbilag 03.i (Udbyders påtænkte løsning og forretningsidé).]