

CE



8. april 2025

Møde i Myndighedsnetværk for Digital Post



Kl. 10.00 – 10.10

Velkommen



Sara Bergstedt
Product Manager i Kontor for Digital Post



Praktisk information

- Kaffe, te (og kage i eftermiddag) serveres i foyeren.
- Frokosten serveres i restauranten nedenunder.

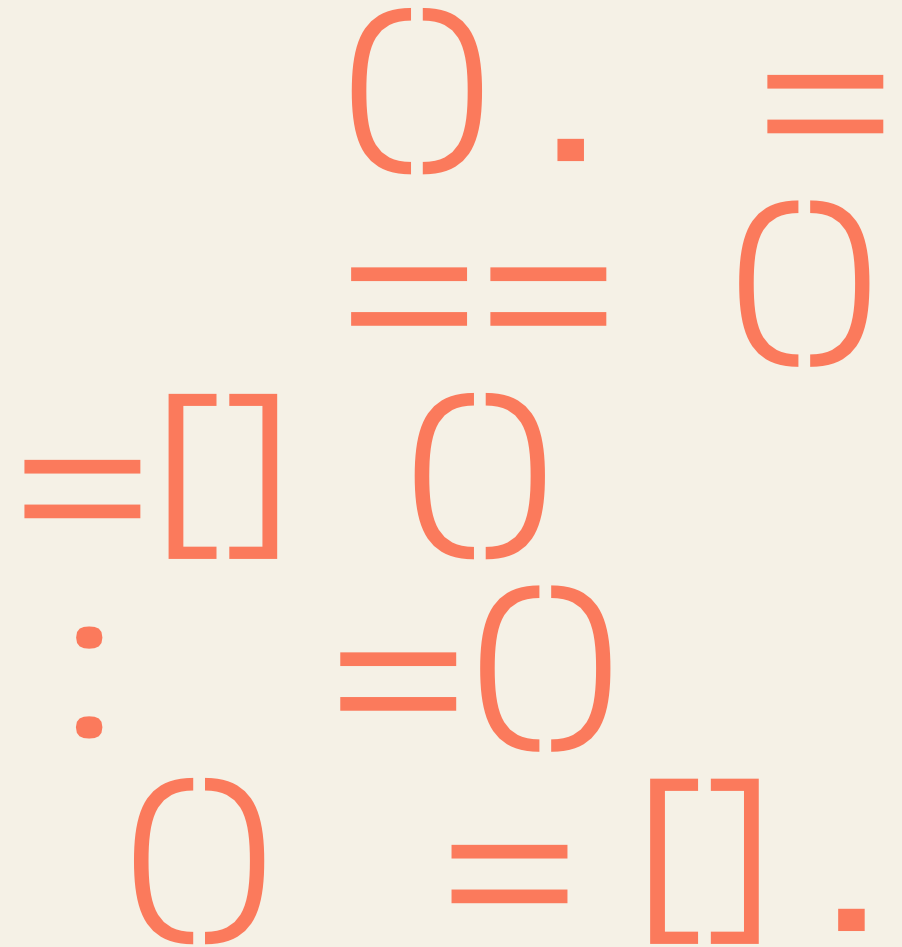
Online-deltagelse

- Vi har ca. 60 deltagere med online
- Kenneth og Lasse styrer spørgsmålene i chatten
- Enkelte spørgsmål fra chatten kan blive taget op i plenum



Dagsorden

09.00 – 10.00	Ankomst og kaffe
10.00 – 10.10	Velkommen
10.10 – 10.25	Fokusområder for Digital Post
10.25 – 11.00	Læse- og skriveadgang til Digital Post
<i>Kaffepause</i>	
11.15 – 12.00	Hjælpeunivers: Send bedre Digital Post
<i>Frokost</i>	
13.00 – 14.00	Nye brevformater i ATP
<i>Kaffe og kage</i>	
14.15 – 15.00	Chatbotten MUNI
15.00	Afrunding



Kl. 10.10 – 10.25

Fokusområder for Digital Post



Theresa Kjærside
Kontorchef i Kontor for Digital Post



Roadmap for Digital Post



Derfor skal vi have et roadmap

- Behov for at se frem
- Hvor står vi – og hvor vil vi gerne hen?
- Fælles retning skal styrke løsningen
- Fokuser og prioritere

Roadmap for Digital Post

Sådan har vi gjort

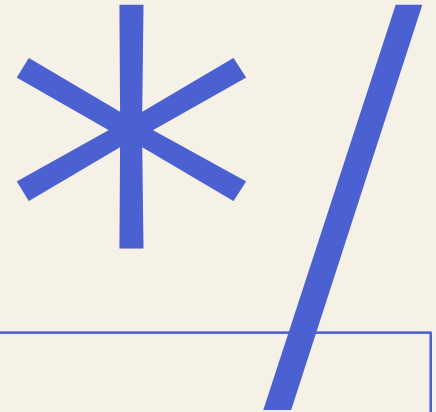
- Inddragelse af interessenter via SWOT-analyse
- Vidensindsamling
- Brugertilfredshedsundersøgelse



Det fandt vi ud af

- Øge kendskab til visningsklient landskabet
- Klare målsætninger
 - Bevare høj **sikkerhed** og **driftsstabilitet**
 - Gøre det nemmere for **borgere** og **virksomheder** at bruge vores løsning
 - For **myndigheder**: Gøre løsningen mere **attraktiv** som kommunikationskanal

Kort nyt



e-Boks

- Solgt til CataCap
- Fortsat platform til visning af post fra offentlige myndigheder
- CataCap vil udvikle platformen yderligere

Fysisk post

- 1. januar 2024: Ny postlov sætter brevmarkedet frit
- 12. december 2025: PostNord stopper med at omdele breve
- Staten skal sikre landsdækkende posttjenester
- Dao: Omdeler breve i hele landet
- Håndtering af blindeforsendelser: Udbud vundet af dao
- Afventer nyt om udbud for forsendelser til øer samt udlandspost.

Kl. 10.25 – 11.00

Læse- og skriveadgang til Digital Post



Pia Laulund Møinichen
Forretningsanalytiker i Kontor for Digital Post



Læse- og skriveadgang

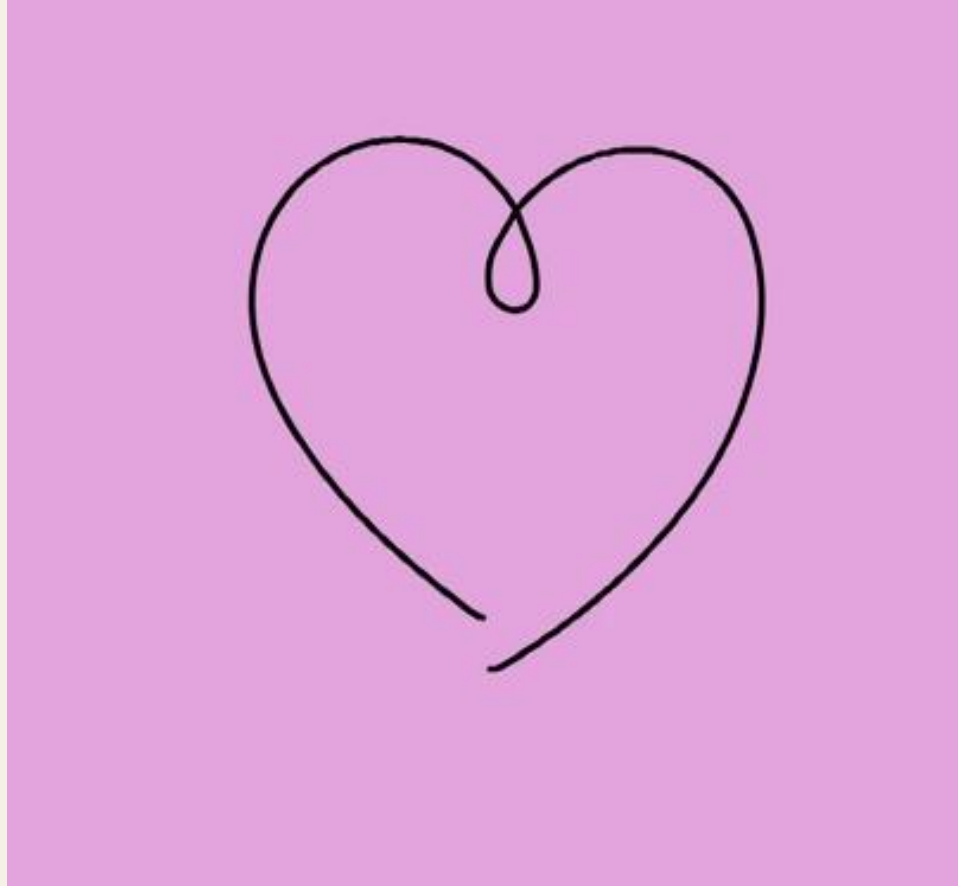
Læse- og skriveadgang til Digital Post blev lanceret i november 2024.

En borger kan give en hjælper adgang til ikke blot at læse post, men også besvare den, videresende eller skrive ny post på borgerens vegne.

Med læse- og skriveadgang logger hjælperen først ind i sin egen postkasse med sit eget MitID, og skifter herfra til postkassen for den borger, der har brug for hjælp.

Borgeren kan se i sin aktivitetslog, hvem der har kigget i indbakken, sendt post etc.





Vi har udviklet læse- og skriveadgang, fordi mange borgere stadig har brug for hjælp til digitale selvbetjeningsløsninger og Digital Post.

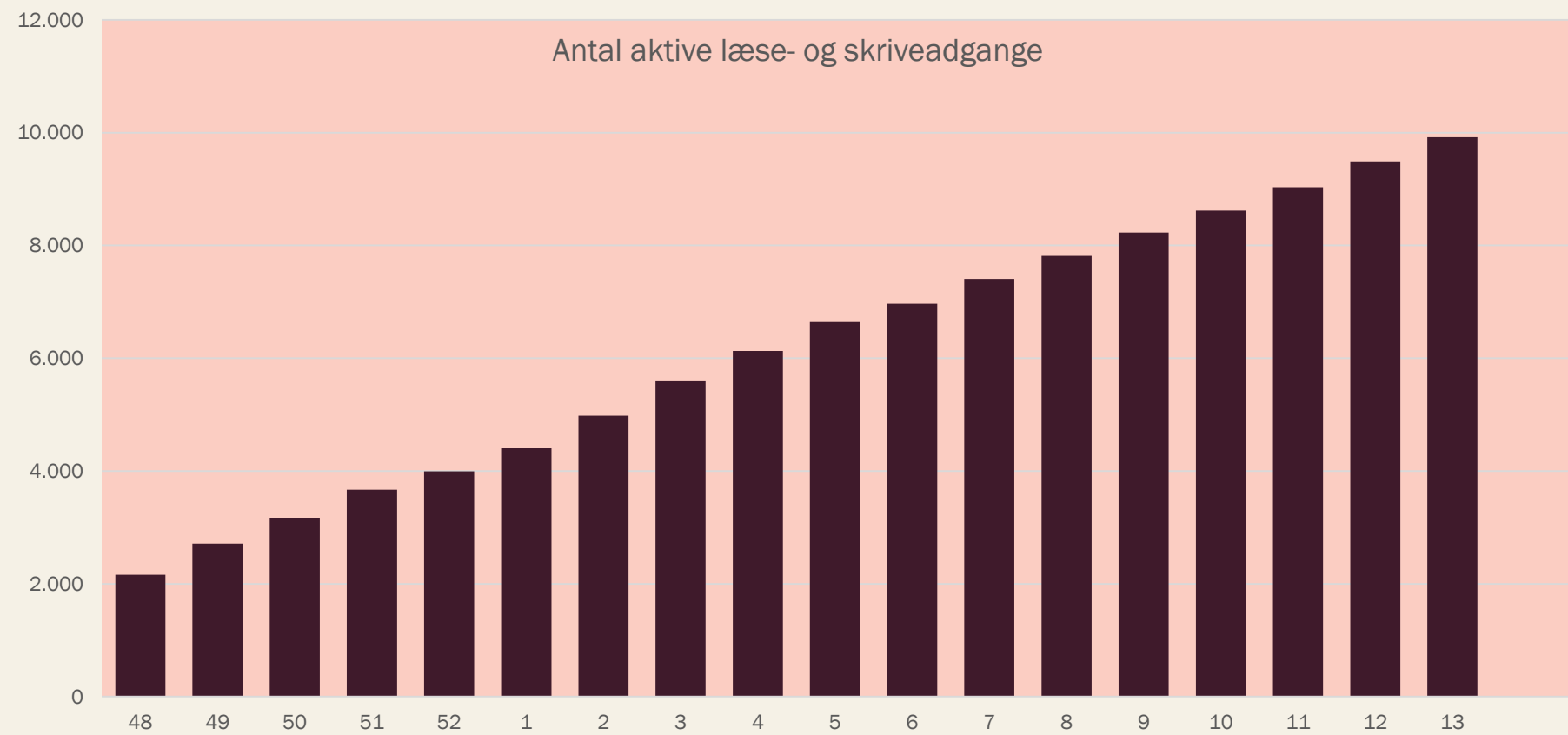
Læse- og skriveadgang understøtter et af de 6 fællesoffentlige principper for digital inklusion: **Hjælp dem, der hjælper.**

- Det skal være nemt, sikkert og trygt for støttepersoner at hjælpe digitalt.

Læse- og skriveadgang i tal

Det seneste tal fra uge 13 (2025) viser, at der er **9.920** aktive læse- og skriveadgange.

Der oprettes ca. 500 nye adgange pr. uge. Dvs. at vi i dag (uge 15) har +10.000 borgere, der bruger læse- og skriveadgang.



Henvendelser til supporten

Vi kom rigtig godt fra start, og løsningen har ikke været ramt af tekniske udfordringer.

Tilbage melding fra DSS (Det Samlede Supporttilbud):

Det var en problemfri release, hvor løsningen har fungeret fra dag 1.

Det samlede antal henvendelser til supporten fra release og frem til uge 13:

- **344 borgerhenvendelser**
- **12 myndighedshenvendelser**
- **I alt 356**

Hvad drejer henvendelserne sig om?

344 borgerhenvendelser:

- Diverse spørgsmål fx om funktionalitet: 208
- Spørgsmål til fuldmagter og værgemål: 50
- Borger henvist til borgerservice: 49
- Spørgsmål til oprettelse: 37

12 myndighedshenvendelser:

- Spørgsmål vedr. oprettelse af læse- og skriveadgang samt vedr. vejledningen.

Derudover oplyser supporten, at slutbrugerne er meget begejstrede for den nye funktionalitet.

Feedback

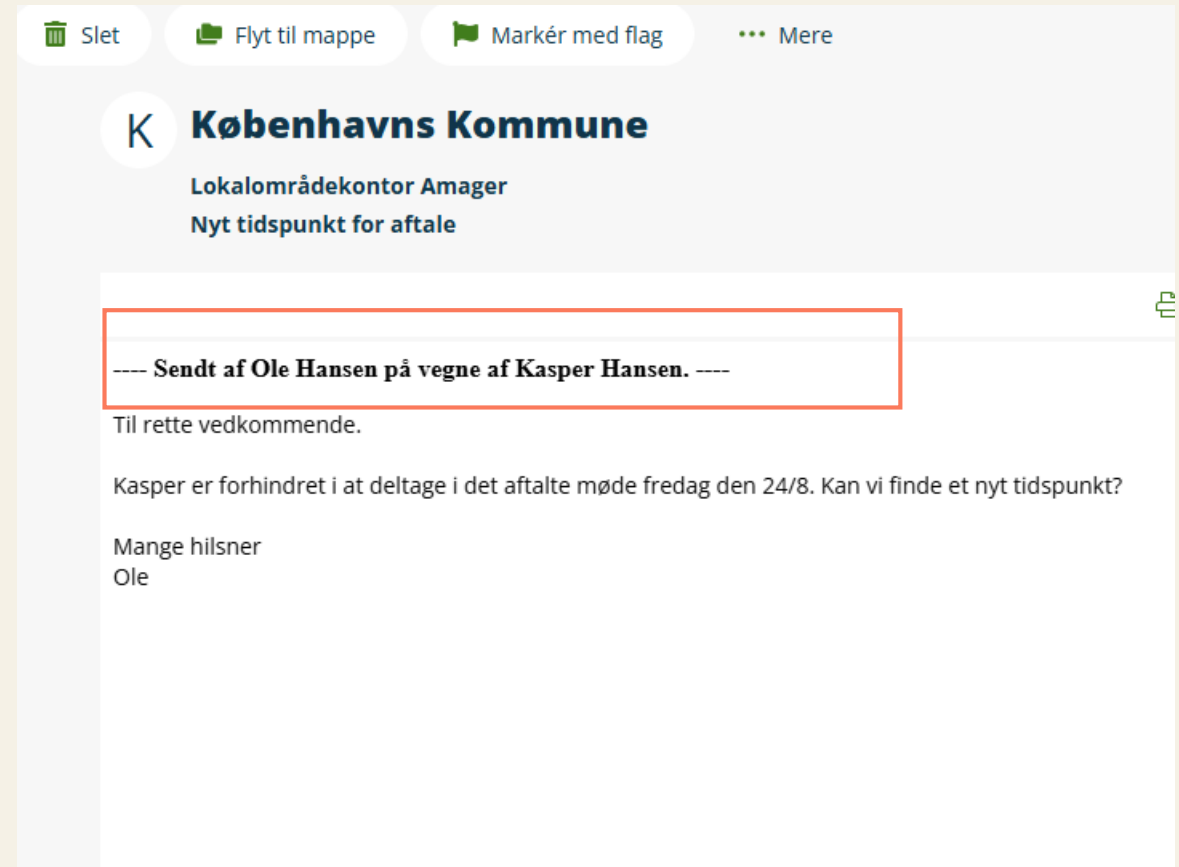
Egedal Kommune har foreslået en tydeligere visning af, at en meddelelse er sendt med læse- og skriveadgang.

Visningen har betydning for, hvordan sagsbehandleren skal håndtere en henvendelse i forhold til overvejelser om dokumentation for fuldmagt.

I eksemplet fra testmiljøet ses den tekst, der følger med en meddelelse, som er sendt på vegne af en anden. ➡

Vi arbejder på at gøre teksten større og tydeligere.

Myndigheder vil blive inviteret til at teste, hvordan det ser ud i deres modtagersystemer.



Oplysningspligt – en myndighedsopgave



Når adgangshaver sender et brev til en myndighed på vegne af en borger ved hjælp af læse- og skriveadgang, har myndigheden pligt til at informere adgangshaver om, hvordan dennes data behandles.

Inden lanceringen skulle alle myndigheder uploade et link til deres privatlivspolitik i Administrativ Adgang.

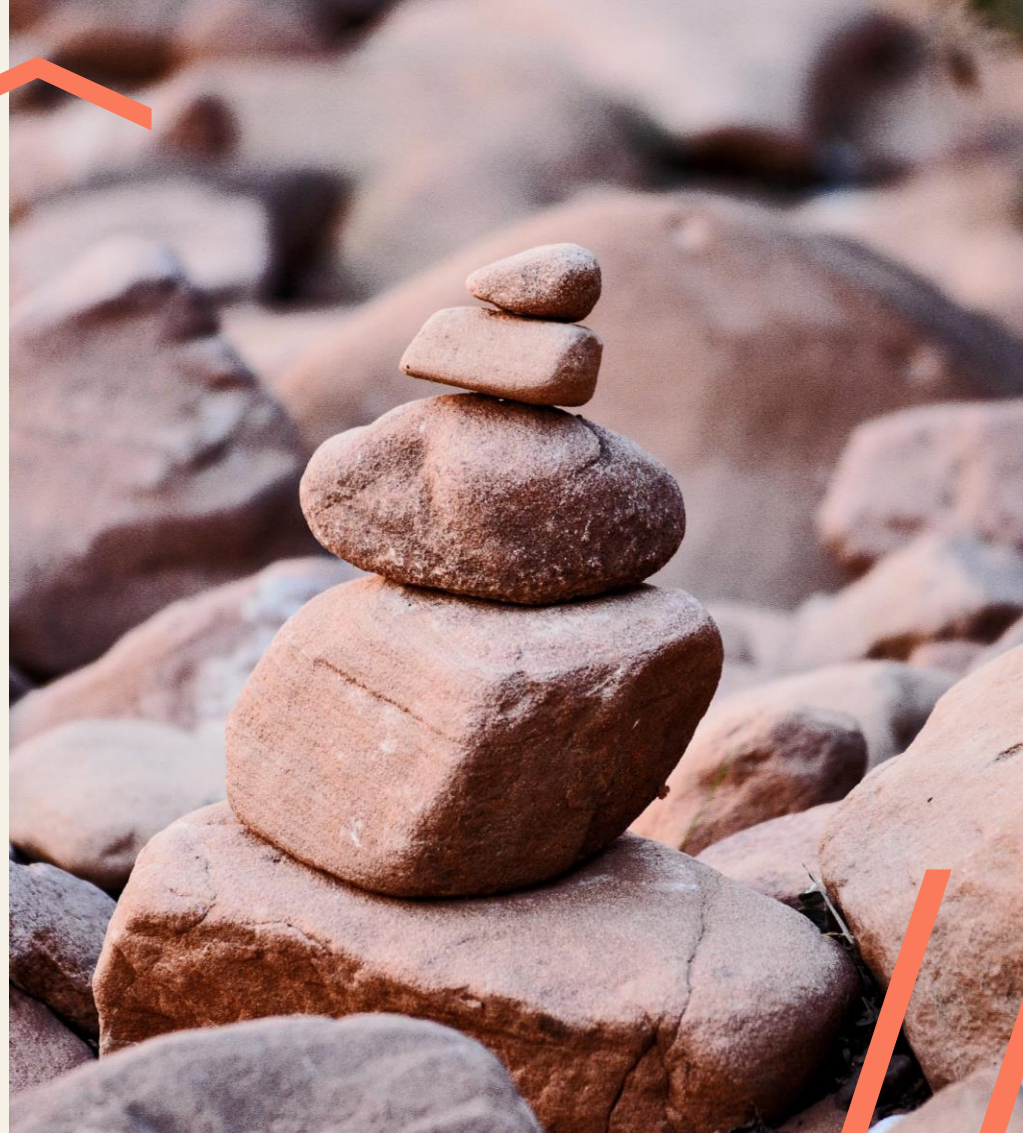
Adgangshaver kan se linket i vinduet med information om myndighedens behandling af personoplysninger, når de skal sende en meddelelse.

Status

- 91 af 98 kommuner har uploadet et link til deres privatlivspolitik
- Alle regioner har uploadet et link
- Linket mangler hos en del statslige myndigheder og andre (uddannelsesinstitutioner og boligselskaber)
 - Dem rækker vi ud til i den kommende periode.

Læse- og skriveadgang

Drøftelse ved bordene





Kl. 11.00 – 11.15

Kaffepause

Kl. 11.15 – 12.00

Nyt hjælpeunivers: Send bedre Digital Post



Anders Lyberth Wolter
Forretningsanalytiker i Kontor for Digital Post



Sandra Kejser Pedersen
Forretningsanalytiker i Kontor for Digital Post



Hvad er mulighederne i Digital Post?

Når I sender breve via Digital Post, kan I vælge at medsende en lang række metadata. Dette er muligt som en del af Digital Post-formatet MeMo (MeddelelsesModel).

- Med metadata kan I gøre det nemmere for borgere og virksomheder at handle på de breve, I sender.
- Metadata kan også hjælpe jer til en mere effektiv kommunikation mellem myndigheder.



Sådan bruger I MeMo i dag

68 % er opmærket med mere end det tekniske minimum

6,6 % har tilknyttet en action

7,8 % kan besvares

27 % har udvidet information om afsender

Hvorfor er der brug for et hjælpeunivers?



Myndighederne har

- efterspurgt visuelle eksempler på MeMo i breve til borgere og virksomheder
- ønsket nyt materiale om MeMo til dialogen med tekniske kolleger, ledelse og IT-leverandører
- hjulpet med at finde eksempler, som dækker de mest udbredte behov
- delt de udfordringer, I kan opleve med at bruge MeMo mere
- deltaget i brugertest af hjælpeuniverset



Vi har

- kvalificeret, konkretiseret og prioriteret input fra workshops og arbejdsgruppemøder
- udarbejdet prototype
- tilpasset hjælpeuniverset på baggrund af input fra brugertesten

Kort om hjælpeuniverset



Hvem er den primære målgruppe?

- Forretnings- eller fagprofiler, der arbejder med jeres Digital Post
- Alle med interesse i bedre breve, MeMo og Digital Post kan læse med



Hvad kan I finde i hjælpeuniverset?

- Inspiration og visuelle eksempler på, hvordan I kan bruge MeMo til at gøre jeres breve bedre
- I første omgang er der især inspiration til Digital Post til borgere og virksomheder
- Hjælp til dialogen mellem forretning/fagområder og ledelse, tekniske kolleger og leverandører



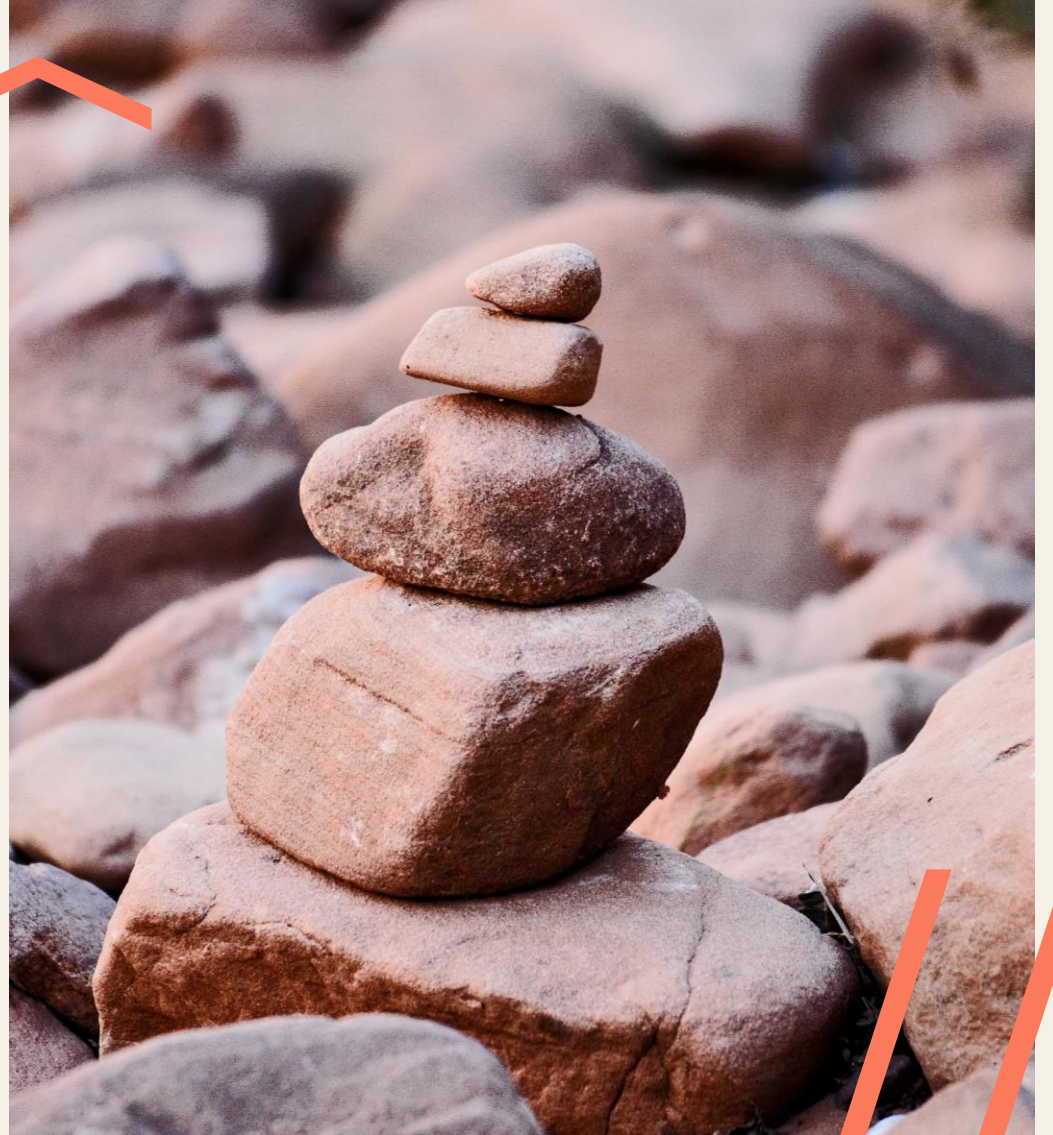
Hvornår kan I begynde at bruge hjælpeuniverset?

- Det kan I allerede i dag på www.digst.dk/memo

Demo af hjælpeuniverset



Spørgsmål?





Kl. 12.00 – 13.00

Frokost

Kl. 13.00 – 14.00

Nye brevformater i ATP

Maria Bornø
Chefkonsulent i ATP



08-04-2025

Nye brevformater i ATP Pension & Sikring

Myndighedsforum for Digital Post

atp=

ATP Livslang Pension



Lønmodtagernes
Garantifond

Obligatorisk
Pensionsordning

ATP Pension & Sikring

- En del af ATP's administrationsforretning

Arbejdsgivernes
Uddannelsesbidrag

Supplerende
Arbejdsmarkeds-pension

Barsel.dk

FerieKonto &
Feriepengeinfo

Lønmodtagernes
Feriemidler

Arbejdsmarkedets Fond
for Udstationerede

14,5 mio.

udgående breve

75 % er breve til borgere
25 % er breve til virksomheder

93 % digitale breve
7 % fysiske breve

Breve til både ind-
og udland

In-house udvikling af breve



Vores IT-afdeling er tæt forbundet til vores forretningsområde.

Vores tekniske brevteam er forretningens digitale og teknologiske sparringspartner, som tager aktivt produktejerskab pba. indsigt i forretnings- og brugerbehov.

Vi definerer løsningerne sammen.

Hvorfor bliver breve i Digital
Post ved med at ligne
papirbreve?

ATP's klassiske brevformat

Én skabelon til både fysiske og digitale breve:

- 6 linjer til adressefelt
- Kolofon i højre margin
- Overskrift: Størrelse 13
- Brødtekst: Størrelse 10
- Lovhenviisning i fodnote
- Klagevejledning i størrelse 8

Adresse1
Adresse2
Adresse3
Adresse4
Adresse5
Adresse6

atp=

1. januar 2020

Raf. nr.: 00 00 00-xxxx
Oplys venligst ved
henvendelse

Du får nu udbetalt din ATP Livslang Pension

Vi skriver til dig, fordi vi udbetaler din pension som et engangsbeløb. Obligatorisk Pension (OP) og Supplerende Arbejdsmarkeds pension (SUPP) er en del af din ATP Livslang Pension.

Du får udbetalt <beløb> kr. til din NemKonto den <dispositionsdato>.

Sådan er udbetalingen beregnet:

ATP	<beløb> kr.
OP	<beløb> kr.
SUPP	<beløb> kr.
I alt	<beløb> kr.

Afgift 40 %	<beløb> kr. ¹
ATP Livslang Pension til udbetaling	<beløb> kr.

Modtager vi flere indbetalinger, vil du automatisk få endnu en udbetaling.

Bor du i udlandet?

Hvis du bor i udlandet og ikke har en NemKonto, sætter vi pengene ind på den konto, du har oplyst os. Vær opmærksom på, at vi udbetaler i landet valuta og at banken trækker et gebyr fra hver udbetaling, hvis pengene overføres til en bank i udlandet.

Mere information

Du kan finde mere information på www.borger.dk/atp. Her kan du under 'Selvbetjening' bl.a. finde en oversigt over din ATP Livslang Pension. Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til os på telefon 70 12 80 00.

Venlig hilsen
ATP Livslang Pension

¹ Jf. § 29 B i lov om beskattning af pensionsordninger

Hvis du vil klage

Hvis du mener, at vores afgørelse er forkert, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for ATP m.m., Holmens Kanal 20, 1060 København K. Fristen er 4 uger efter, at du har modtaget dette brev.

ATP
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
CVR-nr.: 43405810

www.borger.dk/atp

Telefontid:
Mån-ons: 8.00-16.00
Torsdag: 8.00-18.00
Fredag: 8.00-15.30
Tlf.: 70 12 80 00

Projekt: Ny BREVSKABELON

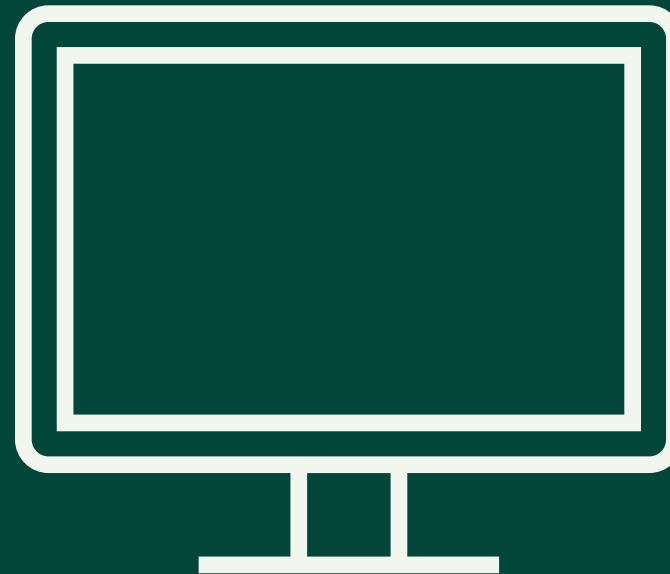
Vi ønsker at stå på viden om, **hvad der virker**

– og på den baggrund
optimere brugeroplevelsen
for både den digitale
og den analoge læser.

Digital Post læses primært på mobil



85% af alle login til
Digital Post sker via
en mobiltelefon



15% af alle login til
Digital Post sker via pc

Den digitale læser danner mentale kort

Det er et af de værktøjer, som hjernen bruger til at gøre teksten begribelig med.

Det er nemmere at danne et mentalt kort på en stor skærm end på en lille.

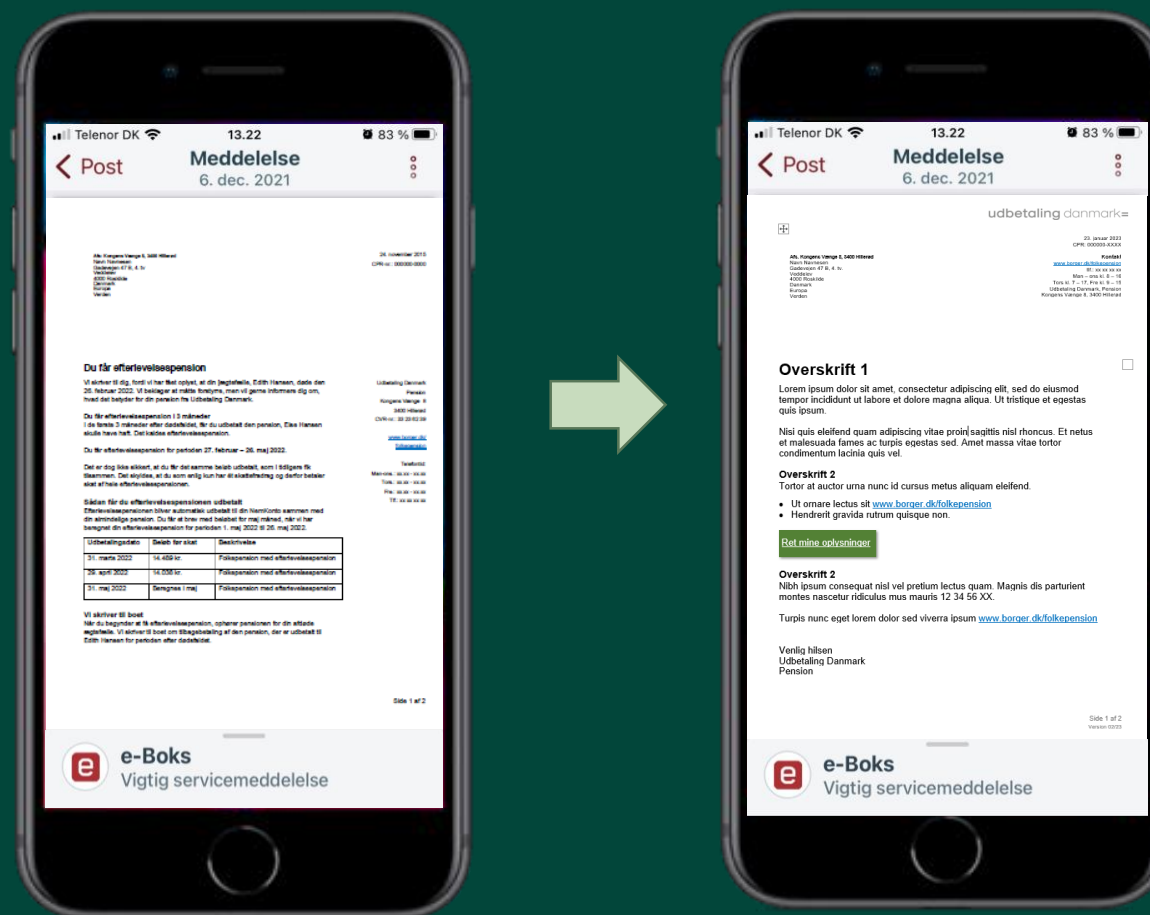
Din koncentration er afhængig af, at du tydeligt kan se, hvor en information begynder og slutter.

Kilde: Den digitale læsers hjerne, Kresten Bjerg.



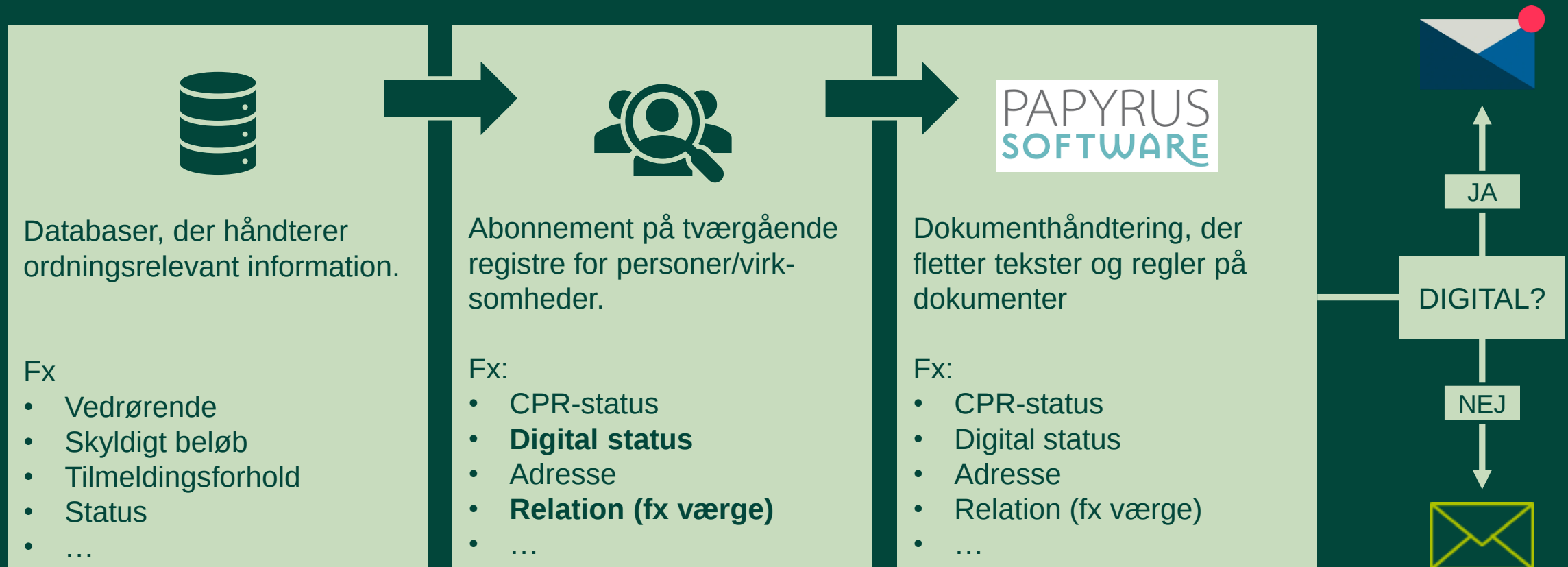
Zoomede du, så du bedre kunne læse brevet?

- Fra skriftstørrelse 10 til skriftstørrelse 14 eller 16
- Kolofon flyttes væk fra brødtekstfelt.



Kan det **teknisk** lade sig gøre at bruge
én skabelon til Digital Post og en anden skabelon til
fysisk post?

Vores brevflow



2

NYE BREVSKABELONER

- ➔ Brevskabelon til digitale breve
- ➔ Brevskabelon til fysiske breve.

Pilot på brev i DIGITAL brevskabelon

TEST

Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

atp=

12. juni 2024

Ref.nr.

Oplys venligst ved henvendelse

Udbetaling ved død

Vi skriver til dig, fordi

(testdata)

 er død.

Du får som efterlevende ægtefælle udbetalt et engangsbeløb fra ATP Livslang Pension¹.

Sådan er engangsbeløbet beregnet:

Engangsbeløb75.000,00 kr.

Afgift 40 %- 30.000,00 kr.²

Til udbetaling45.000,00 kr.

Vi sætter pengene ind på din NemKonto indenfor 14 dage.

Bor du i udlandet?

Hvis du bor i udlandet og ikke har en NemKonto, sætter vi pengene ind på den konto, du har oplyst os. Vi udbetaler i landets valuta og banken trækker et gebyr fra udbetalingen, hvis pengene overføres til en bank i udlandet.

Mere information

Du kan finde mere information på www.borger.dk/atp. Her kan du under 'Selvbetjening' bl.a. finde en oversigt over din ATP Livslang Pension. Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe til os på telefon 70 12 80 00.

Behandling af personoplysninger

Vi behandler oplysninger om dig som led i sagsbehandlingen. Det kan du læse om på www.borger.dk/atp-personoplysninger.

Venlig hilsen
ATP Livslang Pension

ATP Livslang Pension
Kongens Vænge 8
DK-3400 Hillerød
CVR-nr.: 43405810
www.borger.dk/atp
Telefontid:
Man-tors: 8.00-16.00
Fredag: 8.00-15.30
Tlf.: (+45) 70 12 80 00

TEST

Til:
Test Testesen
Ref.nr. 3107606153

atp=

12. august 2024

Udbetaling fra
ATP Livslang Pension

Vi skriver til dig, fordi Lille Testesen som barn til Afgøet Testesen får udbetalt et engangsbeløb fra ATP Livslang Pension som følge af Afgøet Testesens dødsfald.

Vi overfører 25.000,00 kr. til din NemKonto inden for 14 dage.

Læs begrundelsen for udbetalingen senere i brevet

Se beregningen af dit engangsbeløb senere i brevet

Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte os på telefon (+45) 70 12 80 00, hvis du har spørgsmål eller er uenig i afgørelsen.

Du kan læse mere om ATP Livslang Pension på www.borger.dk/atp.

Venlig hilsen
ATP Livslang Pension

Guide: Når livet slutter

Når man mister en nærtstående, er der meget at tage stilling til. I guiden 'Når livet slutter' kan du få et overblik over praktiske og økonomiske forhold.

Læs guiden "Når livet slutter" på borger.dk

Side 1 / 2

Derfor får du udbetalt engangsbeløbet

Vi har fået oplyst, at Afgøet Testesen er afgøet ved døden den 12. juni 2024. Som barn under 18 år har Lille Testesen derfor ret til at få udbetalt et engangsbeløb fra ATP Livslang Pension.

Du får som forældremyndighedsindehaver udbetalt engangsbeløbet, da Lille Testesen er under 18 år.

Sådan er engangsbeløbet beregnet

Engangsbeløb40.000,00 kr.

Afgift til staten (40 procent)- 15.000,00 kr.

Til udbetaling25.000,00 kr.

Behandling af personoplysninger

Vi behandler oplysninger om dig som led i sagsbehandlingen. Det kan du læse om på www.borger.dk/atp-personoplysninger.

Hvis du vil klage

Hvis du mener, at vores afgørelse er forkert, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for ATP m.m., Holmens Kanal 20, 1060 København K. Fristen er 4 uger efter, at du har modtaget dette brev.

Lovgrundlag

Afgørelsen er truffet på grundlag af:

- ATP-loven § 11 a/14 e
- Lov om beskætning af pensionsordninger § 29 B

Du kan finde lovgrundlaget på www.retsinformation.dk

Kontakt

ATP Livslang Pension
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
Danmark
CVR-nr.: 43405810

Kontakt os via telefon:

Tlf. +45 70 12 80 00

Skriv til os:
Digital Post

Telefontid:

Mandag - torsdag: 08.00 - 16.00
Fredag: 08.00 - 15.30

Side 2 / 2

40

TEST

Til:
Test Testesen
Ref.nr. 3107606153

atp=

Hovedbrev

WCAG-opmærket

Intet adressefelt

Større overskrift

Større brødtekst

Interne, klikbare links

Ikoner og grafiske elementer

Farver

Faktaboks med henvisning til
fællesoffentlig guide

Eksterne, klikbare links

Udbetaling fra ATP Livslang Pension

Vi skriver til dig, fordi Lille Testesen som barn til Afgået Testesen får udbetalt et engangsbeløb fra ATP Livslang Pension som følge af Afgået Testesens dødsfald.

Vi overfører 25.000,00 kr. til din NemKonto inden for 14 dage.



Læs begrundelsen for udbetalingen senere i brevet



Se beregningen af dit engangsbeløb senere i brevet

Har du spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte os på telefon (+45) 70 12 80 00, hvis du har spørgsmål eller er uenig i afgørelsen.

Du kan læse mere om ATP Livslang Pension på www.borger.dk/atp.

Venlig hilsen

ATP Livslang Pension

Guide: Når livet slutter

Når man mister en nærtstående, er der meget at tage stilling til. I guiden 'Når livet slutter' kan du få et overblik over praktiske og økonomiske forhold.



Læs guiden "Når livet slutter" på borger.dk

Derfor får du udbetalt engangsbeløbet

Vi har fået oplyst, at Afgået Testesen er afgået ved døden den 12. juni 2024. Som barn under 18 år har Lille Testesen derfor ret til at få udbetalt et engangsbeløb fra ATP Livslang Pension.

Du får som forældremyndighedsindehaver udbetalt engangsbeløbet, da Lille Testesen er under 18 år.

Sådan er engangsbeløbet beregnet

Engangsbeløb	40.000,00 kr.
Afgift til staten (40 procent)	- 15.000,00 kr.
Til udbetaling	25.000,00 kr.

Behandling af personoplysninger

Vi behandler oplysninger om dig som led i sagsbehandlingen. Det kan du læse om på www.borger.dk/atp-personoplysninger.

Hvis du vil klage

Hvis du mener, at vores afgørelse er forkert, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for ATP m.m., Holmens Kanal 20, 1060 København K. Fristen er 4 uger efter, at du har modtaget dette brev.

Lovgrundlag

Afgørelsen er truffet på grundlag af:

- ATP-loven § 11 a/14 e
- Lov om beskatning af pensionsordninger § 29 B

Du kan finde lovgrundlaget på www.retsinformation.dk

Side 2 / 2

Kontakt

ATP Livslang Pension
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
Danmark

CVR-nr.: 43405810

Kontakt os via telefon:

Tlf. +45 70 12 80 00

Skriv til os:

Digital Post

Telefontid:

Mandag - torsdag: 08:00 - 16:00
Fredag: 08:00 - 15:30

atp=

Bilagsdel

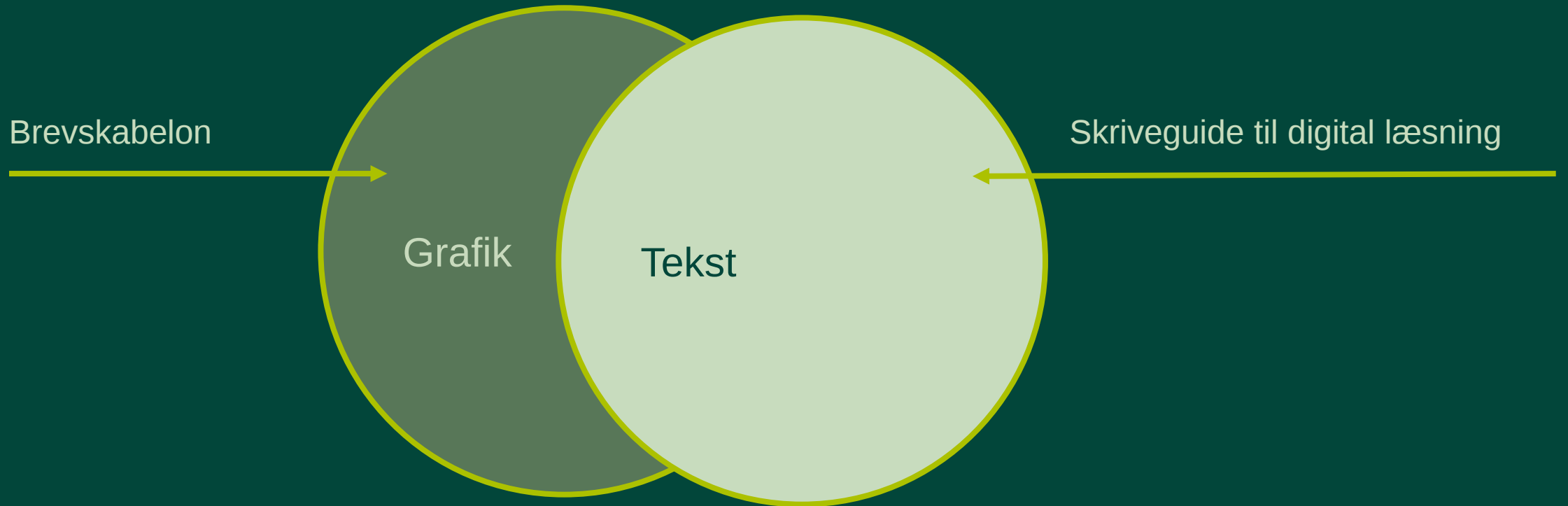
Mindre brødtekst end hovedbrev

Footer

Klikbare knapper til kontakt

Sådan har vi arbejdet
videre med de nye
skabeloner

Det gode brev



Eksempel på et brev om feriepenge digital skabelon:

Afs.: Kongens Vænge 8, DK-3400 Hillerød

feriepengeinfo=
en del af ATP

SE-nr.: 00 00 00 00**
Oplys venligst ved
henvendelse

Feriepengeinfo
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
CVR-nr.: 33088566
www.virk.dk/feriepenge

Telefontid:
Man-tors: 8.00-16.00
Fredag: 8.00-15.30
Tlf.: 70 10 20 55

Du får udbetalt feriepenge

Vi skriver til dig, fordi du snart får udbetalt feriepenge, som du har til gode for ferieperioden 1. september 2022 - 31. december 2023. Du får udbetalt dine feriepenge automatisk, fordi beløbet er under 3000 kr.

Du kan se, hvor mange feriepenge du får udbetalt nedenfor.

Du vil kunne se pengene på din NemKonto inden for 4 hverdage.

	Antal dage	Beløb
Jørgen Windelev A/S, SE-nr. 10005140 Medarbejder nr. Ferieår: 2022/2023 Udbetal: Feriekonto (Testdata)	5,00	1.000,00 kr. efter skat

Husk at bestille feriepenge
Husk, at du kan bestille dine feriepenge, når du holder ferie på www.borger.dk/feriepenge.

Læs mere om betingelserne for at få udbetalt feriepenge på næste side.

Vil du vide mere?
Du kan læse mere om feriepenge på www.borger.dk/ferie. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen
Feriepengeinfo

feriepengeinfo=
en del af ATP

Til:
Test Testesen
Ref.nr.: 3107608153

12. oktober 2024

Du får udbetalt feriepenge automatisk

Vi skriver til dig, fordi du får udbetalt feriepenge.

 Du får udbetalt:

1.373,00 kr.

Det svarer til 2,82 feriedage, som du har optjent hos Systuen. Pengene bliver udbetalt til din NemKonto inden for 4 hverdage.

Derfor bliver feriepengene udbetalt automatisk
Du får udbetalt feriepengene automatisk, fordi beløbet er 3.000 kr. eller mindre. Feriepengene vedrører den tidligere ferieperiode 1. september 2023 - 31. december 2024.

Har du ingen NemKonto?
Feriepengene bliver udbetalt til din NemKonto. Hvis du ikke har en NemKonto, kan du oprette en på www.nemkonto.dk. Har du ikke MitID, kan du bede din bank om at oprette en NemKonto.

Læs mere om feriepenge
På borger.dk kan du læse mere om feriepenge:

 www.borger.dk/ferie

⬇ Fortsættes

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen

Feriepengeinfo

Yderligere oplysninger

Regler for at få feriepengene
Du har kun ret til feriepengene, hvis du er i en af følgende situationer:

- Feriepengene vedrører ferie ud over 4 uger.
- Feriepengene stammer fra et job, du er fratrådt senest den 31. december 2024.
- Du har holdt ferie tidligere uden at få feriepenge udbetalt.

Lovgrundlag
 Afgørelsen er truffet på baggrund af:
 Lov om ferie, lovbekendtgørelse nr. 152 af 20. februar 2024, § 24a.
 Du kan finde loven på www.retsinformation.dk.

ATP
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
CVR-nr.: 33088566

Kontakt
Feriepengeinfo
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
Danmark
CVR-nr.: 33088566

Kontakt os via telefon:
 **Tlf. +45 70 11 42 42**
Skriv til os:
 **Digital Post**

Telefontid:
Mandag - fredag: 08.00 - 16.00
Fredag: 08.00 - 15.30



45

Eksempel på et brev om feriepenge

fysisk skabelon:

feriepengeinfo= en del af ATP

Afs.: Kongens Vænge 8, DK-3400 Hillerød

SE-nr.: 00 00 00 00**
Oplys venligst ved
henvendelse

Du får udbetalt feriepenge

Vi skriver til dig, fordi du snart får udbetalt feriepenge, som du har til gode for ferieperioden 1. september 2022 - 31. december 2023. Du får udbetalt dine feriepenge automatisk, fordi beløbet er under 3000 kr.

Du kan se, hvor mange feriepenge du får udbetalt nedenfor.

Du vil kunne se pengene på din NemKonto inden for 4 hverdage.

	Antal dage	Beløb
Jørgen Windelev A/S, SE-nr. 10005140 Medarbejder nr. Ferieår: 2022/2023 Udbetaler: Feriekonto (Testdata)	5,00	1.000,00 kr. efter skat

Telefonid:
Man-tors: 8.00-16.00
Fredag: 8.00-15.30
Tlf.: 70 10 20 55

Feriepengeinfo
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
CVR-nr.: 33088566

www.virk.dk/feriepenge

Husk at bestille feriepenge
Husk, at du kan bestille dine feriepenge, når du holder ferie på www.borger.dk/feriepenge.

Læs mere om betingelserne for at få udbetalt feriepenge på næste side.

Vil du vide mere?
Du kan læse mere om feriepenge på www.borger.dk/ferie. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen
Feriepengeinfo

feriepengeinfo= en del af ATP

Afs.: Kongens Vænge 8, DK-3400 Hillerød

Test Testesen
Kongens Vænge 16
3400 Hillerød

18. november 2024

Du får udbetalt feriepenge automatisk

Vi skriver til dig, fordi du får udbetalt feriepenge.

 Du får udbetalt: **1.000,00 kr.**

Pengene bliver udbetalt til din NemKonto inden for 4 hverdage.
Du kan se flere detaljer om dine feriepenge senere i brevet.

Derfor bliver feriepenge udbetalt automatisk
Du får udbetalt feriepenge automatisk, fordi beløbet pr. ansættelsesforhold er 3.000 kr. eller mindre.
Feriepenge vedrører den tidligere ferieperiode 1. september 2022 - 31. december 2023.

Har du ingen NemKonto?
Feriepenge bliver udbetalt til din NemKonto. Du kan oprette en NemKonto på www.nemkonto.dk, hvis ikke du allerede har en. Har du ikke MitID, kan du bede din bank om at oprette en NemKonto.

Læs mere om feriepenge
Du kan læse mere om feriepenge på www.borger.dk/ferie.

Spørgsmål?
Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen
Feriepengeinfo

1 / 2

Yderligere oplysninger

Detaljer om dine feriepenge

Antal dage	Opgjort hos	Beløb efter skat
1,00	Jørgen Windelev A/S	502,00 kr.
1,00	A2Z TURKEY A/S	1.500,00 kr.
I alt efter skat		1.000,00 kr.

Regler for at få feriepenge
Du har kun ret til feriepenge, hvis du er i en af følgende situationer:

- Feriepenge vedrører ferie ud over 4 uger.
- Feriepenge stammer fra et job, du er fratrådt senest den 31. december 2023.
- Du har holdt ferie tidligere uden at få feriepenge udbetalt.

Lovgrundlag
Afgørelsen er truffet på baggrund af:
Lov om ferie, lovbekendtgørelse nr. 152 af 20. februar 2024, § 24a.
Du kan finde loven på www.retsinformation.dk.

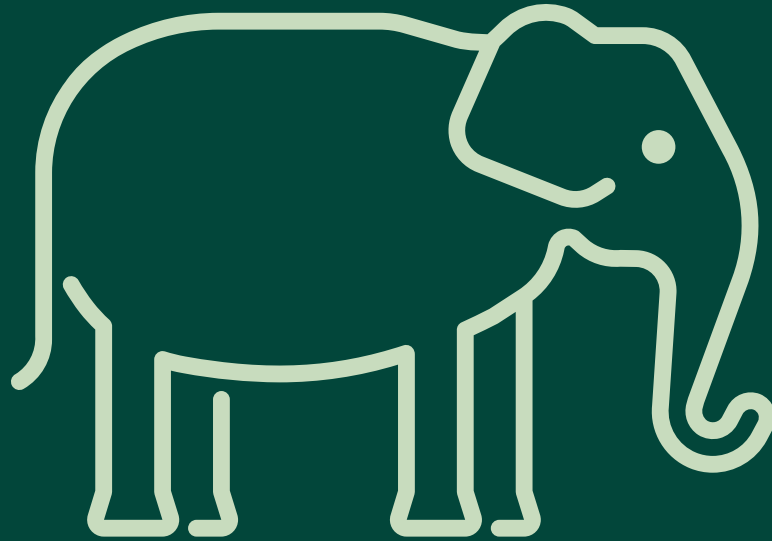
Side 2 / 2

Kontakt
Feriepengeinfo
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
Danmark
CVR-nr.: 33088566

Tlf. +45 70 11 42 42
Telefonid:
Mandag - torsdag 08.00 - 16.00
Fredag 08.00 - 15.30

atp=

Implementering: Én bid ad gangen



Vi **brugertester**
størstedelen af vores breve
enten kvantitativt eller kvalitativt.

Siden sommeren 2024 har mere end 2000 respondenter samlet set testet de breve, som vi har omskrevet på baggrund af vores skriveguiden og bygget i den nye brevskabelon.

Bogmærkelinks er svære at afkode

- Informanterne har svært ved at afkode destinationen for de interne bogmærkelinks.
- Det er uklart for nogle af dem, hvordan de kommer tilbage til udgangsteksten.
- Nogle af dem angiver, at bogmærkelinks er overflødige i korte breve.

"Bom, bom, bom, hvad skete der? Vi kom jo bare længere ned. Vi kom ikke nogen steder hen. Vi blev i brevet... Det er fint... Der står jo også "senere i brevet". Det burde jeg have set" (informant 3, der forventede, at bogmærkelinket førte til ATP eller Udbetaling Danmarks hjemmeside)

atp=

Navn: Test Testesen
Ref.nr.: 010119571234

18. august 2024

Du får snart udbetalt din ATP Livslang Pension

Vi skriver til dig, fordi du får ATP Livslang Pension fra den 29. november 2024.

Vi forventer, at du vil få en månedlig udbetaling resten af dit liv på **ca. 1.247,24 kr. før skat.**

Du får et brev med det præcise beløb, når vi udbetaler din pension første gang. Du får automatisk udbetalt pensionen til din NemKonto.

 Gå til overblik over din ATP Livslang Pension senere i brevet

Du kan udskyde udbetaling af din pension

Du kan udskyde udbetaling, hvis du ikke ønsker at få din pension udbetalt den 29. november 2024. Du kan højst udskyde pensionen, til du fylder 77 år.

 Udskyd udbetaling af din pension

Spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen

ATP Livslang Pension

 Fortsættes

Side 1 af 2

Brev med grafik om proces

Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag

Du får VEU-godtgørelse

Vi skriver til dig, fordi du får VEU-godtgørelse og tilskud til befordring for kurset Gods50dage.

Vi har også fået nye oplysninger om dit kursus, som betyder, at du skal have mere udbetalt.

Du får følgende beløb:

VEU-godtgørelse: **5.210,03 kr.**

Befordringstilskud: **509,08 kr.**

Pengene udbetales om 2-4 hverdage til din Nemkonto.

Du kan se mere forklaring og oplysninger om beregningen i afsnittet "Sådan er vi kommet frem til beløbene". Hvis oplysningerne er forkerte, skal du kontakte os.

Du får pengene udbetalt nu ud fra en forudsætning om, at du har ret til at få VEU-godtgørelse og befordring. Hvis det senere viser sig, at du alligevel ikke har ret til det, kan det betyde, at du skal betale penge tilbage.

Hvis du er enig

Du skal ikke gøre noget, hvis du er enig og ikke har noget at bemærke.

Hvis du ikke er enig

Hvis du er uenig i beløbene eller de oplysninger, afgørelsen er truffet ud fra, kan du få behandlet sagen igen ved at ringe eller skrive til Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag, senest 14 dage efter du har modtaget dette brev.

Vil du vide mere?

Du kan læse mere om VEU-godtgørelse på www.borger.dk/veu. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

Venlig hilsen

Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag

Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag

Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
CVR-nr.: 11043798

www.borger.dk/au

Telefontid:

Man-tors: 8.00-16.00
Fredag: 8.00-15.30
Tlf.: 70 11 40 70

TEST

arbejdsgivernes uddannelsesbidrag = en del af ATP

Til:

[LFM] - [AUC] - Alexander Christof

Ref.nr. 3101180351

23. december 2024

Du får VEU-godtgørelse

Vi skriver til dig, fordi du har været på kurset BREV. Du får derfor VEU-godtgørelse og tilskud til befordring (transport).

Du får følgende beløb udbetalt på din NemKonto inden 4 hverdage:

VEU-godtgørelse	741,02 kr.
Tilskud til befordring (transport)	65,79 kr.

Se, hvordan vi er kommet frem til beløbene senere i brevet.

Sådan får du din VEU-godtgørelse

Du får VEU-godtgørelse, når vi har fået besked om din deltagelse i kurset fra Transportskolen.

1

Du/din arbejdsgiver tilmelder kursus og søger om VEU

2

Du er på kursus uden løn

3

Kursussted sender oplysninger

4

Du får VEU-godtgørelse

Spørgsmål?

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

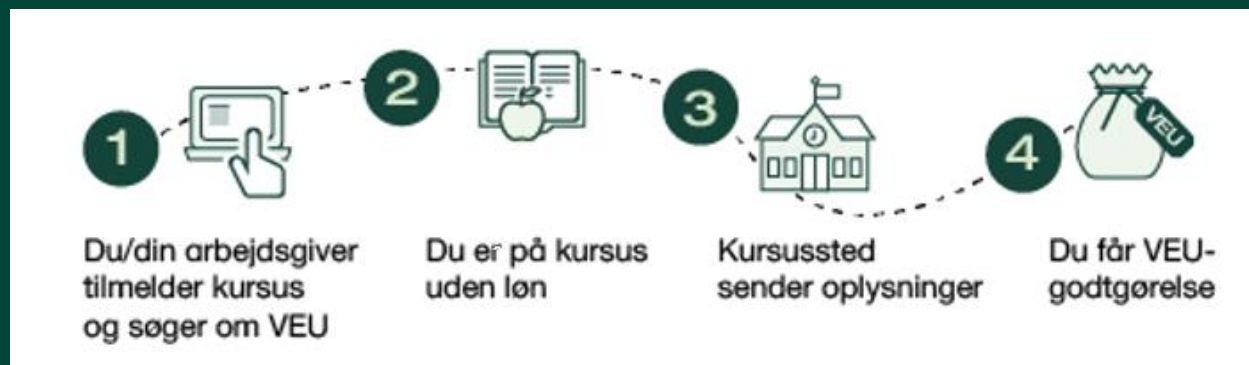
Venlig hilsen

Arbejdsgivernes Uddannelsesbidrag

Side 1 / 4

50

Kvantitativ undersøgelse af brev med grafik



86%

af respondenterne synes, at det var godt med noget visuelt i brevet

83%

af respondenterne synes, at grafikken gjorde dem klogere på forløbet med at få VEU-godtgørelse

89%

af respondenterne synes, at grafikken var let at forstå

Breve på flere sprog

atp=

Til:
Jørgen Jensen (testdata)
Ref.nr. 320000100156

For English version:
Click here

Du får nu udbetalt din ATP Livslang Pension

Vi skriver til dig, fordi du får udbetalt din ATP Livslang Pension månedligt fra den 30. september 2024.

Du får hver måned udbetalt

1.381,00 kr.

Beløbet bliver udbetalt til den konto, du har oplyst. Vi udbetaler i landets valuta. Hvis beløbet overføres til en bank i udlandet, vil banken trække et gebyr for hver udbetaling.

Vær opmærksom på, at dit månedlige beløb kan ændre sig, hvis dine skatteoplysninger ændrer sig.

Selvbetjening: Få overblik over din ATP Livslang Pension

Hvis du fortsætter med at arbejde

Arbejder du, selvom du har nået din folkepensionsalder, indbetaler din arbejdsgiver ATP-bidrag for dig. Også selvom du er begyndt at få udbetalt din ATP Livslang Pension. Det betyder, at din ATP Livslang Pension fremadrettet kan blive højere.

Spørgsmål?

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen

ATP Livslang Pension

Side 1 / 2

atp=

Overblik over din ATP Livslang Pension

	Beløb
ATP Livslang Pension	2.197,48 kr.
Obligatorisk Pensionsordning (OP)	29,52 kr.
Skat (38 pct.)	-846,00 kr.
I alt til udbetaling	1.381,00 kr.

Du kan stadig nå at udskyde udbetaling

Hvis du fortryder udbetaling af din ATP Livslang Pension og ønsker at udskyde udbetaling, skal du være opmærksom på to ting:

- Du må max have fået udbetalt 5 måneders pension, og du skal tilbagebetale den ATP Livslang Pension, du har fået udbetalt.
- Du har mulighed for at udskyde udbetaling af din ATP Livslang Pension, til du fylder <max alder> år.

Læs mere om at udskyde udbetaling af ATP Livslang Pension på [www.borger.dk/ato-udskudt](#).

Klagevejledning

Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du sende en klage til:
Ankerævnet for ATP m.m., Holmens Kanal 20, 1060 København K.

Ankerævnet for ATP m.m. skal senest have modtaget din klage 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen.

Lovgrundlag

Afgørelsen er truffet på baggrund af:
§ 9, stk. 1 i ATP-loven

Du kan finde lovgrundlaget på [www.retsinformation.dk](#).

Side 2 / 2

Kontakt

ATP Livslang Pension
Københavns Vænge 8
2450 Hillerød
Danmark

OVR.nr.: 4345810

Kontakt os via telefon:

TE: +45 70 12 80 00

Senst kl. 16

Digital Post

Talefontid:

Mandag - fredag 08.00 - 16.00
Fredag 08.00 - 15.00

atp=

atp=

For English version:
Click here

You will now receive your ATP Livslang Pension

We are writing to inform you, that you will start receiving your monthly ATP Livslang Pension on 30. september 2024.

Your monthly payment

DKK 1.381,00

Your payments will be deposited into the account you have provided, in the local currency. If the funds are transferred to a foreign bank, the bank will charge a fee for each payment.

Please note that your monthly payment may change if your tax information changes.

Self-service: Overview of your ATP Livslang Pension

If you continue to work

If you choose to continue working in Denmark after reaching your Danish state pension age, your employer will continue to make ATP contributions on your behalf. This applies, even if you have already begun receiving your ATP Livslang Pension. As a result, your ATP Livslang Pension will increase in the future.

Questions?

You are welcome to contact us if you have any questions.

Kind regards

ATP Livslang Pension

Page 1 / 2

atp=

Overview of your ATP Livslang Pension

	Amount
ATP Livslang Pension	DKK 2.197,48
Obligatorisk Pensionsordning (OP)	DKK 29,52
Tax (38 per cent)	DKK -846,00
Total amount payable	DKK 1.381,00

You have the option to defer payment

If you decide that you do not wish to receive your ATP Livslang Pension at this time, and would like to defer the payments, please note the following:

- You cannot have received more than 5 months of pension payments, and you will need to repay the ATP Livslang Pension you have already received.
- You have the option to defer your ATP Livslang Pension payments until you reach <max alder> years of age.

For more information about deferring your ATP Livslang Pension, please visit [www.livslangpension.dk/ato](#).

Appeals Guidance

If you disagree with our decision, you can send a complaint to:
Ankerævnet for ATP m.m., Holmens Kanal 20, 1060 København K.

Ankerævnet for ATP m.m. must receive your complaint no later than 4 weeks after you have received this decision letter.

Legal Basis

The decision is based on:
§ 9 subsection 1 of the ATP Act

You can find the legal basis at [www.retsinformation.dk](#) (Danish site).

52

Brevskabelon vurderes overvejende positivt

- Generelt synes testpersonerne, at brevene er overskuelige.
- Footeren giver et godt overblik over, hvordan man kan kontakte os, og informanterne i de kvalitative test finder hurtigt de rette informationer.
- Testpersonerne kan godt lide, at der er brugt ikoner og grafikker til at fremhæve indhold.

atp=

Navn: Test Testesen
Ref.nr.: 010119571234

18. november 2024

Du får nu udbetalt din ATP Livslang Pension

Vi skriver til dig, fordi du får udbetalt din ATP Livslang Pension månedligt fra den 29. november 2024.

 Du får hver måned udbetalt **748,34 kr.**

Pengene bliver udbetalt til din NemKonto.

Din pension kan blive højere, hvis vi modtager flere indbetalinger.

 Gå til '[Overblik over din ATP Livslang Pension](#)', senere i brevet

 **Se ind- og udbetalinger på selvbetjeningen**

Spørgsmål?
Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål.

Venlig hilsen
ATP Livslang Pension

⏴ Fortsæt Side 1 af 2

Overblik over din ATP Livslang Pension

Overblik	Beløb
ATP Livslang Pension	1.247,24 kr.
Skat (40 pct.)	- 498,90 kr.
I alt til udbetaling	748,34 kr.

Du kan udskyde udbetaling af din pension
Du skal være opmærksom på 3 betingelser, hvis du ønsker at udskyde udbetalingen af din pension:

- 1) Du må max have fået udbetalt 5 måneders pension, og
- 2) du skal tilbagebetale den pension, du har fået udbetalt.
- 3) Du kan højst udskyde pensionen, til du fylder 77 år.

 **Udskyd udbetaling af din pension**

Lovgrundlag
Afgørelsen er truffet på baggrund af:
§ 9 a, stk. 2 i ATP-loven
§ 9, stk. 1, 3. punkt i ATP-loven
§ 2 i bekendtgørelse nr. 1491 af 28. november 2022
Du kan finde loven på www.retsinformation.dk.

Klagevejledning
Hvis du er uenig i afgørelsen, kan du sende en klage til Ankenævnet for ATP m.m.:
Ankenævnet for ATP m.m., Holmens Kanal 20, 1060 København K. Ankenævnet for ATP m.m. skal senest have modtaget din klage 4 uger efter, du har modtaget afgørelsen.

 **Læs mere om ATP Livslang Pension**

Kontakt
ATP Livslang Pension
Kongens Vænge 8
3400 Hillerød
Danmark
CVR-nr.: 43455810

Kontakt os via telefon:
 **TE +45 70 12 80 00**
Skriv til os:
 **Digital Post**

Telefontid:
Mandag - fredag: 08.00 - 16.00
Fredag: 08.00 - 15.00

atp=

Kommentarer

Fungerer godt:

Der er brugt farver og grafik, til at fremhæve de vigtigste detaljer, skrifttypen er gjort lidt større

Opbygningen. Farver. Ikke rodet. Delt op i sektioner og med billeder fungerer godt

Fint med oplysninger op udbetaling skat m.v. samt kan jeg godt lide at der var en tegnet illustration af hvordan det foregår.

De kasser i begyndelsen af første side var let at forstå og smart sat op

Fungerer ikke:

De sidste del, mindre skrifttyper som man måske lige skimmer i stedet for at nærlæse

Hvor kan man få brevet læst op?
Andre sprog end dansk mangler

Der er meget at læse for dem som ikke er så gode til at læse, kan man få det læst op, ville det kunne hjælpe nogen

Et mere målrettet fokus:

Hvad er den gode brugeroplevelse
for den digitale modtager?

Hvad er den gode brugeroplevelse
for den ikke-digitale modtager?

Min vigtigste take-away:

Det er ikke raketvidenskab





I er selvfølgelig også altid velkomne til at tage fat i os, hvis I har yderligere spørgsmål.

Kontakt:
Chefkonsulent Maria Bornø, mib@atp.dk.



Kl. 14.00 – 14.15

Kaffe og kage

Kl. 14.15 – 15.00

Chatbotten MUNI

Liv Moeslund Ahlgren
Conversational AI-developer, Den Digitale Hotline (DDH)

Carina Levisen
Fuldmægtig i Aalborg Kommune

Lotte Grave
Digitaliseringskonsulent i Aalborg Kommune



NÅR CHATBOTTEN FLYTTER UD

Chatbots i kommunens skrivelser og breve



CHATBOTTEN MUNI

Borgervendt chatbot

Implementeret i 41 kommuner

I drift siden 2020

Ny version med mere GenAI (februar 2025)

Borgerserviceområder,
Dagtilbud,
Byg & Miljø,
Skoleindskrivning,
Førtidspension,
Hjælpemidler,
Helbredstillæg,
Ydelser,
etc...



Jeg har ikke råd til at flytte

13:32



Ønsker du økonomiske hjælp til indskud/depositum eller til andre flytteudgifter?

Indskud eller depositum

Andre flytteudgifter

13:32



I nogle tilfælde kan kommunen hjælpe, hvis du har problemer med at betale indskud eller depositum til en ny bolig.

Hvor flytter du hen?

Almen bolig

Privat udlejning

13:32



Hvis du flytter i almen bolig, kan du søge om lån til betaling af indskuddet (beboerindskudslån).

Du kan søge lån til lejligheder, enkeltværelser, ældre- og plejeboliger. Du kan dog ikke få lån til ungdomsbolig uden selvstændigt køkken.

Krav til din indkomst

Ansøg om beboerindskudslån

Hvor meget kan man låne?

Tilbagebetaling af lån

Afslag på beboerindskud

13:32



Du ansøger om beboerindskudslån på Borger.dk via linket herunder. Du skal søge om lån til beboerindskud hos den kommune, hvor boligen ligger.

[Ansøg om beboerindskud \(link\)](#) 

Hvad skal jeg vedhæfte i ansøgningen?

13:32

Åbent spørgsmål uden fagbegreb

Indsnævring af emne: Flowchat-agtig

Kort intro til beboerindskudslån

Forslag til uddybende emner

Info om ansøgningsprocedure

Forslag til uddybende emne

CHATBOTTENS FORDELE



Letforståeligt sprog

Dialogbaseret

Informationsnedbrydning



Hjælp uden fagbegreber

Eksplorativ tilgang



Kuratering af viden

Foregriber næste spørgsmål



BORGER ERHVERV OPLEVELSER

DEMOKRATI



BORGERSERVICE

Få hjælp til pas, kørekort og flytning



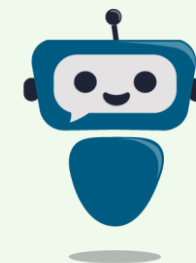
AFFALD OG GENBRUG

Sortering, tømmekalender og genbrugsstationer



BOLIG

Læs om byggetilladelser og BBR



04.01.2024

Skoleindskrivning 2024/2025

Nu er det tid til at indskrive dit barn i skolen, så barnet kan begynde i børnehaveklasse i august 2024.

Ønsker du, at dit barn skal gå på privat-/friskole, skal du stadig indberette det jf. nedenstående, da Aalborg Kommune skal registrere alle skolepligtige børn.

Indskrivningen sker digitalt

Skoleindskrivningen er digital. Derfor skal du tilmelde dit barn på hjemmesiden [KMD Skole \(indskrivning.dk\)](#), hvor du skal logge på med MitID.

Når du indskriver dit barn i folkeskole, kan du samtidig indskrive til skolefritidsordningen (DUS) på den valgte skole.

Du kan læse mere om priser, søskenderabat og økonomisk friplads mv. på [DUS 1 - børnehaveklasse-3. klasse \(aalborg.dk\)](#) Indskrives du ikke dit barn i DUS samtidig med skoleindskrivningen, kan du gøre det på et senere tidspunkt ved at gå på [www.pladsanvisningen-online.dk](#).

Ønsker du hjælp til indskrivningen, kan du få hjælp af MUNI, som er Aalborg Kommunes chat-robot. Brug QR-koden på brevet eller dette [link til MUNI](#). Alternativt er du velkommen til at kontakte skolens kontor. Du kan også få mere hjælp samt læse om, hvordan vi behandler dine og dit barns personoplysninger i vedlagte vejledninger.

Sidste frist for tilmelding er torsdag den 1. februar 2024.

Hvis du tilmelder dit barn til distriktsskolen, er du garanteret plads på skolen, og du vil modtage yderligere informationer fra skolen. Hvis du tilmelder dit barn til en anden folkeskole, vil du få svar på indskrivningen primo marts 2024.

Du kan læse mere om skolestart på hjemmesiden [Indskrivning og skolestart \(aalborg.dk\)](#)

Vi glæder os til at byde dit barn velkommen.

Venlig hilsen

Mads Rune Jørgensen
Skolechef

Økonomi og anlæg

Børn og Unge
Godthåbsgade 8
9400 Nørresundby
9352 0090

Init.: CSL



Muni



Hej. Jeg hedder Muni og er Aalborg Kommunes **chat-robot**. Hvad kan jeg hjælpe med inden for **skoleindskrivning**?

Undgå venligst at skrive personoplysninger fx CPR-nr., religion, sundhedsoplysninger mv. Læs mere om [Aalborg Kommunes datapolitik \(link\)](#)

Du kan bruge knapperne nedenfor eller prøve at stille mig et spørgsmål 😊

Hvordan indskrives man sit barn i skolen?

Frit skolevalg

Uenighed om skolevalg

Skoleskift

Oversigt over skoler

10:17

Stil mig et spørgsmål...

Send



Folkeregister/Sygesikring
Dokk 1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

Stephan Rasmussen
Testvej 42
8000 Aarhus C

24. maj 2024
Side 1 af 3

Du har meldt din flytning for sent

Vi skriver til dig, fordi du har meldt flytning til <<<**Skriv adresse**>>> med indflytningsdato den <<<**Skriv flyttedato (Eksempel: 7. november 1924)**>>>.

Du meldte først flytning den <<<**Skriv anmeldelsesdato (Eksempel: 7. november 1924)**>>>, hvilket er for sent, da man skal melde flytning senest 5 dage efter flyttedatoen. Derfor får du nu et bødeforlæg jf. CPR-lovens § 57 stk. 1, nr. 1, jf. 12 stk. 1, 1.pkt.



Bødeforlæg til betaling

Beløb: <<<**Skriv beløb for bøde**>>> kr.

Begrundelse: Du har meldt din flytning for sent

BETAL HER
aarhus.dk/betalnu



Bødeforlægget kan først ses og betales på aarhus.dk/betalnu, når du har fået en opkrævning i din Digitale Postkasse.

Næste gange du skal flytte, skal du være opmærksom på, at du skal anmelde din flytning **senest 5 dage** efter flyttedatoen. Hvis du melder flytning senere, kan kommunen give dig et bødeforlæg, for at melde flytning for sent. Du kan læse lovteksten i bilag 1.

Med venlig hilsen
Stephan Rasmussen

Folkeregister/Sygesikring
Aarhus Kommune

Folkeregister/Sygesikring, Borgerservice
Kultur og Borgerservice, Aarhus Kommune



Telefon: 8940 1030
Mandag, onsdag og fredag
kl. 10:00 – 14:00
Torsdag, kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag: Lukket



Skriv sikkert til os
(post.borger.dk)



Har du spørgsmål?
[Skriv med chatbotten Muni](#)

Sagsnummer: S2023-34685
Dokumentnummer: D2024-175879



Muni



Hejsa. Jeg hedder Muni og er Aarhus Kommunes **chat-robot**. Har du nogle spørgsmål til det brev, du har fået?

Bemærk, at jeg kun kan svare på **generelle spørgsmål**. Jeg kan desværre ikke hjælpe med sagsbehandling.

Undgå venligst at skrive personoplysninger fx CPR-nr., religion, sundhedsoplysninger mv. Læs mere om [Aarhus Kommunes datapolitik \(link\)](#)

Hvorfor har jeg fået en bøde?

Hvordan betaler jeg min bøde?

Jeg har skrevet den forkerte dato

Hvordan gør jeg indsigelse?

Kontakt Folkeregistret

14:52

Stil mig et spørgsmål...

Send

CHATBOTTEN INDEHOLDER

CHATBOTTEN HJÆLPER DEM DER:

Chatbotten giver borgeren

den information, de mangler,

dér, hvor de mangler den.



Generel chatbot

Generelle information om området

Link til indskrivning

Tidsfrister

Frit skolevalg, distriktsskole, pladsgaranti

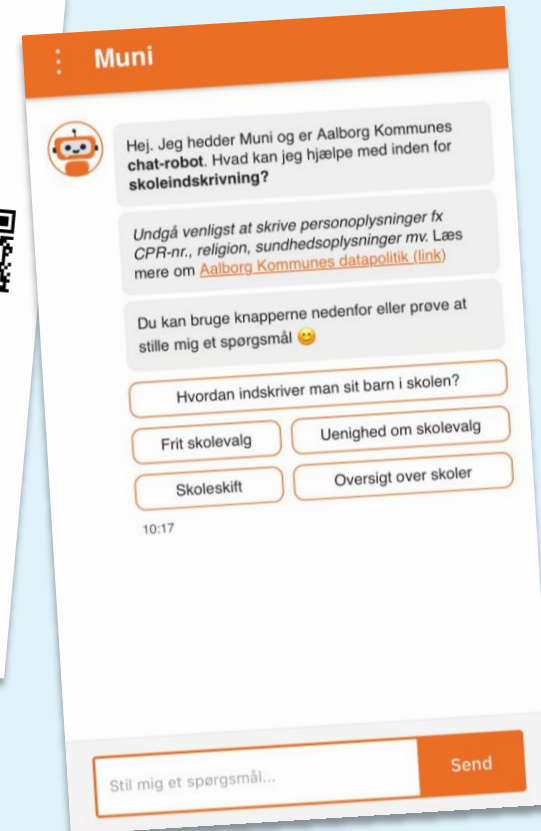
Find distriktsskole

Uenighed i skilsmissefamilier

Hjemmeundervisning

Førskole, tidsfrister for førskole

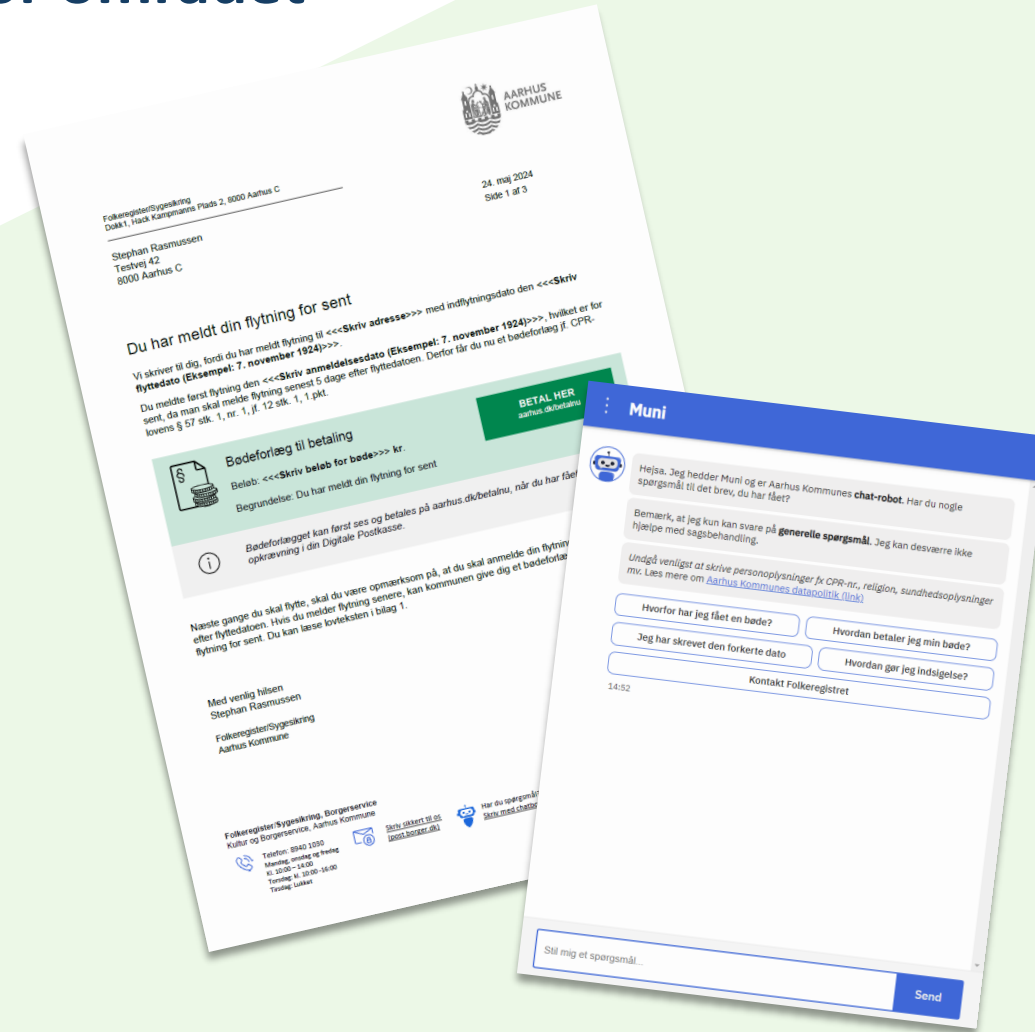
Tidlig skolestart, udsat skolestart



Sagsspecifik chatbot

Specifikke procedurer for området

Link til bødebetaling
Betalingsmuligheder
Oprettelse af afdragsordning
Hjælp til Mit Betalingsoverblik
Klagemuligheder
Klageårsager: Sygdom, systemfejl, tastefejl etc
Relevante dokumenter til klagen
Lovgivning om frister for flytteanmeldelser



Skal chatbotten gå i dybden eller bredden?

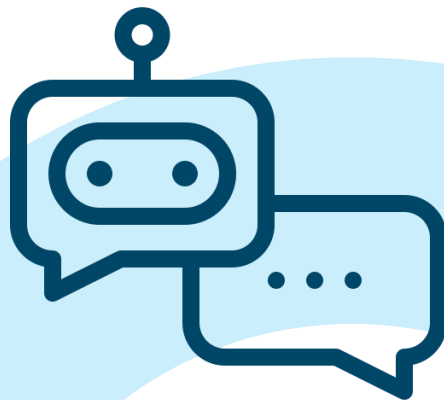
Skoleindskrivning

Flyttebøde



Hvorfor skal vi linke til en chatbot?

Borgerne skriver med chatbotten



Vi udvikler løbende
chatbotten baseret på
borgernes ubesvarede
spørgsmål



Vi læser samtalerne og
holder øje med de
spørgsmål, chatbotten **ikke**
kan svare på



Hvor synlig skal chatbotten være?

Folkeregister/Sygesikring
Dok1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

AARHUS
KOMMUNE

Hans Hansen
Testvej 42
8000 Aarhus C

27. marts 2024
Side 1 af 3

Du har desværre meldt din flytning for sent

Vi skriver til dig, fordi du har meldt flytning til Testvej 42, 8000 Aarhus C med indflytningsdato den 01. oktober 2023.

Du meldte først flytning den 21. oktober 2023, hvilket er for sent. Derfor får du nu en bøde jf. CPR-lovens § 57 stk. 1, nr. 1, jf. 12 stk. 1, 1.pkt.

Bøde til betaling
Beløb til betaling: 960 kr.
Begrundelse: Du har meldt din flytning for sent

BETAL HER
aarhus.dk/betalnu

Bøden kan først ses og betales på aarhus.dk/betalnu, når du har fået en opkrævning i din Digitale Postkasse.

Næste gang du skal flytte, skal du være opmærksom på, at du skal anmelde din flytning senest 5 dage efter flyttedatoen. Hvis du melder flytning senere, kan kommunen give dig en bøde, for at melde flytning for sent. Du kan læse lovteksten i bilag 1.

Med venlig hilsen
Stephan Rasmussen

Folkeregister/Sygesikring
Aarhus Kommune

Folkeregister/Sygesikring, Borgerservice
Kultur og Borgerservice, Aarhus Kommune

Telefon: 8940 1030
Mandag, onsdag og fredag
kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag, kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag: Lukket

Skriv sikkert til os
(post.borger.dk)

Har du spørgsmål?
Skriv med chatbotten Muni

Sagsnummer: 52023-34685
Dokumentnummer: 02024-106299

Folkeregister/Sygesikring
Dok1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

AARHUS
KOMMUNE

Hans Hansen
Testvej 42
8000 Aarhus C

27. marts 2024
Side 1 af 7

Det er tid til at flytte

Vi skriver til dig, fordi du bor på adressen Testvej 42, 8000 Aarhus C, som ligger i et sommerhusområde.

Du skal være flyttet inden den 1. november 2024. Hvis du ikke er flyttet, vil vi give dig et påbud om at fraflytte adressen og dokumentere det overfor os.

Tidsfrist
Meld flytning inden den 1. november 2024.

MELD FLYTNING HER
aarhus.dk/flytning

Hvorfor skal du flytte?

En ejendom i et sommerhusområde må som udgangspunkt ikke bruges til beboelse i vinterhalvåret fra 1. november til udgangen af februar måned.

Du må bo i et sommerhusområde i vinterhalvåret, hvis du opfylder en af disse betingelser:

- Din bolig blev anvendt til helårsbeboelse, dengang området blev ændret til sommerhusområde. Dette gælder kun, hvis retten til helårsbeboelse ikke sidenhen er ophørt efter planloven.
- Du har en personlig dispensation til helårsbeboelse efter planloven.
- Du opfylder betingelserne for helårsbeboelse (pensionistreglen) i planloven.

Ifølge vores oplysninger opfylder du ingen af betingelserne ovenfor.

Du kan læse lovteksterne i bilag 1.

Folkeregister/Sygesikring, Borgerservice
Kultur og Borgerservice, Aarhus Kommune

Telefon: 8940 1030
Mandag, onsdag og fredag
kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag, kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag: Lukket

Skriv sikkert til os
(post.borger.dk)

Har du spørgsmål?
Skriv med chatbotten Muni

Sagsnummer: 52023-34685
Dokumentnummer: 02024-106340

Folkeregister/Sygesikring
Dok1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

AARHUS
KOMMUNE

Hans Hansen
Testvej 42
8000 Aarhus C

27. marts 2024
Side 1 af 3

Angående din ansøgning om tilskud til psykologhjælp vedrørende faktura nr. 123456789

Vi har modtaget din regning for behandling som gruppe 2-sikret hos en psykolog, der har overenskomst med sygesikringen.

Afgørelse
Vi afviser at yde tilskud til behandling hos psykolog. Se begrundelse nedenfor.

I henhold til den gældende overenskomst på området, ydes der ikke tilskud til behandlingen idet:

- Tilskud til psykologbehandling til både gruppe 1-sikrede og gruppe 2-sikrede personer er betinget af, at behandlingen ydes af en psykolog, der har tilsluttet sig den gældende overenskomst mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævns og Dansk Psykolog Forening.
- Psykologer, der er tilmeldt overenskomsten, fratrækker tilskudsbeløbet til gruppe 2-sikrede og afregner dette direkte med regionen.

Uanset om psykologen er tilmeldt overenskomsten eller ej, yder vi derfor ikke tilskud til psykologbehandling.

Har du spørgsmål til brevets indhold?
[Skriv med chatbotten Muni](#), som kan svare på 8 ud af 10 henvendelser.



Borgerservice, Kultur og Borgerservice
Aarhus Kommune, Folkeregister/Sygesikring

Telefon: 8940 1030
Mandag, onsdag og fredag
kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag, kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag: Lukket

Skriv sikkert til os
(post.borger.dk)

Sagsnummer: 52023-34685
Dokumentnummer: 02024-106403

QR-kode eller link?



QR kode til fysisk post og læsning på pc

Link til læsning på mobil, tablet og pc

Vi kan anvende MeMo

→ Videre send

🗑 Slet

📁 Flyt til mappe

⋮ Mere



Aarhus Kommune

Angående din ansøgning om tilskud

2. april 2024 kl. 14:54

Skriv med chatbotten Muni, som kan svare på 8 ud af 10 henvendelser.

[Gå til mere information](#)

< 1 / 3 > + Zoom -

🖨 Udskriv

↓ Download

🖥 Fuldskærm

Folkeregister/Sygesikring
Dokk1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

Hans Hansen
Testvej 42
8000 Aarhus C



AARHUS
KOMMUNE

27. marts 2024
Side 1 af 3

15.05



Meddelelse



Folkeregister/Sygesikring
Dokk1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

Hans Hansen
Testvej 42
8000 Aarhus C

27. marts 2024
Side 1 af 3

Angående din ansøgning om tilskud til psykologhjælp vedrørende
faktura nr. 123456789

Vi har modtaget din regering for behandling som gruppe 2-sikret hos en psykolog, der har overenskomst med sygesikringen.



Afgørelse

Vi afviser at yde tilskud til behandling hos psykolog. Se begrundelse nedenfor.

I henhold til den gældende overenskomst på området, ydes der ikke tilskud til behandlingen idet:

- Tilskud til psykologbehandling til både gruppe 1-sikrede og gruppe 2-sikrede personer er betinget af, at behandlingen ydes af en psykolog, der har tilsluttet sig den gældende overenskomst mellem Regionernes Lærings- og Takstnævns og Dansk Psykolog Forening.
- Psykologer, der er tilmeldt overenskomsten, fratrækker tilskudsbeholdningen til gruppe 2-sikrede og afregner dette direkte med regionen.

Uanset om psykologen er tilmeldt overenskomsten eller ej, yder vi derfor ikke tilskud til psykologbehandling.

Har du spørgsmål til brevs indhold?

[Skriv med chatbotten Muni](#), som kan svare på 8 ud af 10 henvendelser.



Borgerservice, Kultur og Borgerservice
Aarhus Kommune, Folkeregister/Sygesikring

Telefon: 8940 1030
Borgerne, møder og henvendelse
kl. 10:00 - 14:00
Tirsdag - Lørdag

Skriv til os på
post.borgerne@aa.dk
(post.borgerne.dk)

Sagnummer: 13023-14685
Dokumentnummer: 13023-14685



Aarhus Kommune
Angående din ansøgning om tilskud

Skriv med chatbotten Muni, som kan svare på 8 ud af 10 henvendelser.

Hvad kan vi selv lære, når vi udvikler chatbots?

Sæt dig i borgerens sted og stil alle de spørgsmål, du kan
komme i tanke om!

Hvilke henvendelser får sagsbehandlerne?

Jeg er kommet til at skrive den forkerte dato!

Hvad er betalingsfristen?

Kan jeg betale på andre måder?

Kan jeg få en afdragsordning?

Hvorfor er det for sent?

Men jeg havde ikke tid til at melde det før

Det var altså ikke med vilje!

Vil det give mening for mig at klage?

Hvordan kan jeg gøre indsigelse?

Hvad nu hvis jeg nægter at betale?

Hvad skal jeg vedhæfte i min klage?

**AARHUS
KOMMUNE**

Folkeregister/Sygesikring
Dokk1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

Hans Hansen
Testvej 42
8000 Aarhus C

27. marts 2024
Side 1 af 3

Du har desværre meldt din flytning for sent

Vi skriver til dig, fordi du har meldt flytning til Testvej 42, 8000 Aarhus C med indflytningsdato den 01. oktober 2023.

Du meldte først flytning den 21. oktober 2023, hvilket er for sent. Derfor får du nu en bøde jf. CPR-lovens § 57 stk. 1, nr. 1, jf. 12 stk. 1, 1.pkt.



Bøde til betaling
Beløb til betaling: 960 kr.
Begrundelse: Du har meldt din flytning for sent

BETAL HER
aarhus.dk/betalnu



Bøden kan først ses og betales på aarhus.dk/betalnu, når du har fået en opkrævning i din Digitale Postkasse.

Næste gange du skal flytte, skal du være opmærksom på, at du skal anmelde din flytning **senest 5 dage** efter flyttedatoen. Hvis du melder flytning senere, kan kommunen give dig en bøde, for at melde flytning for sent. Du kan læse lovteksten i bilag 1.

Med venlig hilsen
Stephan Rasmussen

Folkeregister/Sygesikring
Aarhus Kommune

Folkeregister/Sygesikring, Borgerservice
Kultur og Borgerservice, Aarhus Kommune

 Telefon: 8940 1030
Mandag, onsdag og fredag
kl. 10:00 – 14:00
Torsdag-kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag: Lukket

 Skriv sikkert til os
(post.borger.dk)

 Har du spørgsmål?
Skriv med chatbotten Muni

Sagsnummer: 52023-34605
Dokumentnummer: D2024-106299

Jeg er kommet til at skrive den forkerte dato!



Folkeregister/Sygesikring
Dokk1, Hack Kampmanns Plads 2, 8000 Aarhus C

Hans Hansen
Testvej 42
8000 Aarhus C

27. marts 2024
Side 1 af 3

Hvorfor er det for sent?

Men jeg havde ikke tid til at melde det før

Det var altså ikke med vilje!

Bør disse spørgsmål blive besvaret i brevet?

Hvad er betalingsfristen?

Kan jeg betale på andre måder?

Kan jeg få en afdragsordning?

Med venlig hilsen
Stephan Rasmussen

Folkeregister/Sygesikring
Aarhus Kommune

Vil det give mening for mig at klage?

Hvordan kan jeg gøre indsigelse?

Hvad nu hvis jeg nægter at betale?

Hvad skal jeg vedhæfte i min klage?

Folkeregister/Sygesikring, Borgerservice
Kultur og Borgerservice, Aarhus Kommune



Telefon: 8940 1030
Mandag, onsdag og fredag
kl. 10:00 – 14:00
Torsdag-kl. 10:00 – 16:00
Tirsdag: Lukket



[Skriv sikkert til os
\(post.borger.dk\)](mailto:post.borger.dk)



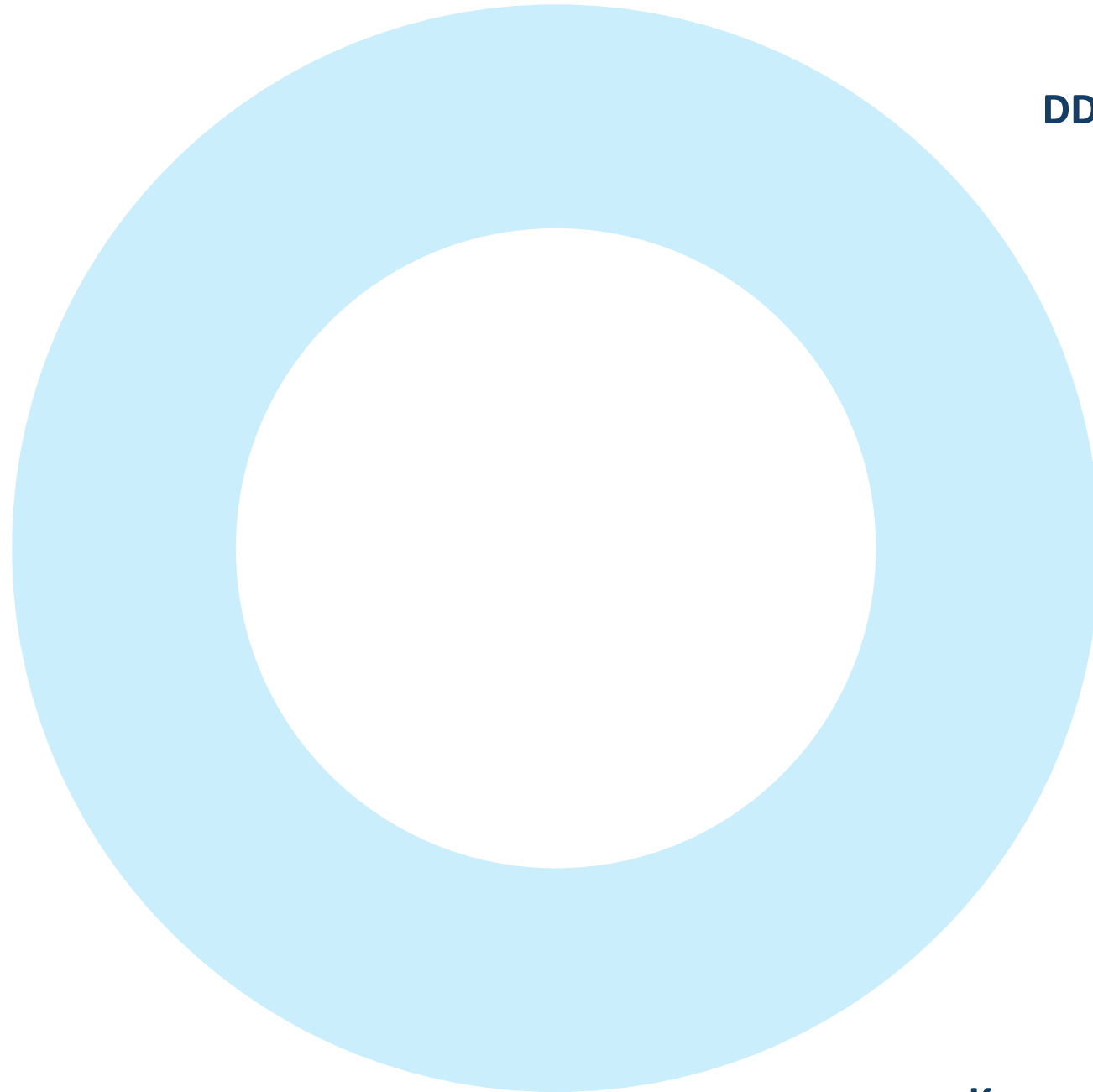
Har du spørgsmål?
[Skriv med chatbotten Muni](#)

Sagsnummer: 52023-34605
Dokumentnummer: D2024-106299

Liv Moeslund Ahlgren

DDH – Den Digitale Hotline

amoli@aarhus.dk



følg **Kommunernes Chatbot MUNI** 

Myndighedsnetværk for Digital Post
den 8. april 2025

Carina Levisen, Aalborg Kommune, Børn og Unge, csl-skole@aalborg.dk
Lotte Grave, Aalborg Kommune, Børn og Unge, lotte@aalborg.dk

MUNI



De MUNI-ansvarlige

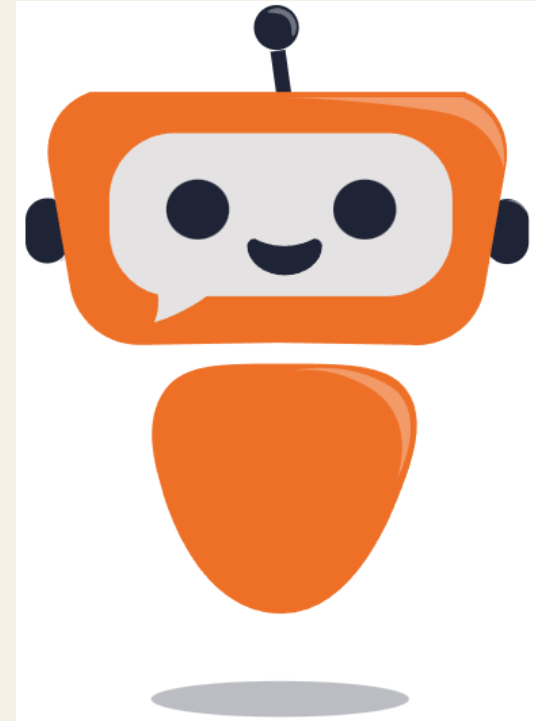
- Der er 1-2 MUNI-ansvarlige i alle syv forvaltninger, som holder øje med, hvornår der kommer nye emner, som MUNI kan hjælpe med, og som henvender sig til MUNI-sekretariatet i Aarhus Kommune med forslag til nye områder.
- De MUNI-ansvarlige har adgang til administrationsmodulet, så de kan teste nye områder og følge med i statistikken og spørgsmål-svar.



MUNI emner i Børn og Unge

I Børn og Unge er der oprettet følgende emner i MUNI:

- ❖ Skoleindskrivning
- ❖ Transport på almen og specialområdet
- ❖ Udsættelse af skolestart
- ❖ Pladsanvisningen (dagpleje, vuggestue og børnehave)
- ❖ AULA (for hele DK)



Skoleindskrivning fra idé til handling



- Løbende møder i netværk for digital borgerbetjening, hvor MUNI altid er på dagsordenen
- Ideen skabes – pga. mange henvendelser omkring skoleindskrivning
- Juni 2023 – kontakt til chatbot-teamet om mulighed for at udbygge med skoleindskrivning
- Møder – arbejdsgangen – spørgsmål og svarmuligheder blev beskrevet
- Opfølgning og status oktober 2023
- Links og QR koder modtages i Aalborg og indskrivningsbreve udarbejdes og testes
- Medio november aktiveres MUNI på hjemmesider om skoleindskrivningen
- Breve til forældrene udsendes primo januar og QR koder henviser direkte til hjemmesiden, hvor MUNI optræder

Opbygning af MUNI

Udkast til spørgsmål/svar udarbejdet af medarbejder, der sidder med borgerhenvendelser på skoleområdet

Emne	Borger spørgsmål	Svar på spørgsmål	Lokalt
Skoleindskrivning	Hvordan indskrives jeg mit barn i skole?	Man kan ikke indskrive sit barn digitalt, med mindre det er i forbindelse med digital skoleindskrivning til børnehaveklassen. Kontakt i stedet den skole, du ønsker dit barn skal gå på.	
	Hvordan indskrives jeg mit barn til børnehaveklasse (0. klasse)?	Det år dit barn skal starte i børnehaveklasse, er det år dit barn fylder 6 år. I januar modtager forældremyndighedsindehaverne et digitalt brev vedr. digital skoleindskrivning.	
	Hvornår indskrives man sit barn børnehaveklasse?	Du modtager et brev i din digitale postkasse i januar, når dit barn skal indskrives til skolestart august.	delvis
	Vi flytter til kommunen, hvordan får vi vores barn i skole?	Når man flytter til kommunen, skal man kontakte distriktsskolen for at indskrive sit barn.	
	Hvordan ved jeg hvilket skoledistrikt jeg tilhører?	Til alle adresser hører et skoledistrikt. På kommunens hjemmeside kan I finde flere oplysninger om, hvilken skole jeres barn tilhører. I Aalborg kan du finde dit barns skoledistrikt via den digitale vejviser https://www.aalborg.dk/om-kommunen/kontakt/digital-vejviser?term=Digital%20vejviser	delvis
	Hvordan finder jeg det skoledistrikt/den skole vi hører til?	Til alle adresser hører et skoledistrikt, og det er barnets folkeregisteradresse, der afgør, hvilket skoledistrikt barnet hører til. På kommunens hjemmeside kan I finde flere oplysninger om, hvilken skole jeres barn tilhører. Du kan finde dit barns skoledistrikt via digital vejviser https://www.aalborg.dk/om-kommunen/kontakt/digital-vejviser?term=Digital%20vejviser	delvis
	Hvornår er man undervisningspligtig?	Undervisningspligten indtræder den 1. august i det kalenderår, hvor barnet fylder 6 år. Et barn kan efter forældrenes anmodning, indskrives i folkeskolen fra begyndelsen af det kalenderår, hvor det fylder 5 år.	
	Hvordan indskrives jeg et barn der skal starte et år tidligere?	Man kontakter distriktsskolen og får en indmeldelsesblanket.	
	Hvordan udmelder jeg mit barn af en folkeskole?	Man kontakter skolen og får en udmeldelsesblanket.	
	Hvordan fungerer frit skolevalg?	Man kan indskrive sit barn på en anden skole end distriktsskolen, og derved benytter man frit skolevalg. Der skal dog være plads på skolen.	
	Kan man blive afvist jf. det frie skolevalg?	Ja, der sker optagelse efter retningslinjer fastsat af kommunalbestyrelsen i skolekommunen for, hvilke børn der skal optages først. I Aalborg kan skolen, hvis de har 22 elever og derved i gennemsnit på sporet, afvise elever. Der må som udgangspunkt maksimalt være 26 elever i en klasse.	delvis
	Skal begge forældremyndighedsindehavere skrive under på skoleindskrivningen?	Som udgangspunkt ja. Men kommunen har ret til at antage, at den ene forældre myndighedspart handler på begge vegne.	
	Hvad gør man, hvis forældre med fælles forældremyndighed ikke er enige om skolevalg?	Hvis forældre med fælles forældremyndighed ikke er enige om skolevalget, skal barnet indskrives på distriktsskolen.	

MUNI i indskrivningsbreve og vejledninger til forældre

Aalborg Kommune, Økonomi og anlæg
Godthåbsgade 8, 9400 Nørresundby

Modtager

Indskrivningsbrev

Økonomi og anlæg
Børn og Unge
Godthåbsgade 8
9400 Nørresundby
9352 0090
Init.: CSL

04.01.2024

Skoleindskrivning 2024/2025

Nu er det tid til at indskrive dit barn i skolen, så barnet kan begynde i børnehaveklasse i august 2024.

Ønsker du, at dit barn skal gå på privat-/friskole, skal du stadig indberette det jf. nedenstående, da Aalborg Kommune skal registrere alle skolepligtige børn.

Indskrivningen sker digitalt

Skoleindskrivningen er digital. Derfor skal du tilmelde dit barn på hjemmesiden [KMD Skole \(Indskrivning.dk\)](#), hvor du skal logge på med MitID.



Når du indskrives dit barn i folkeskole, kan du samtidig indskrive til skolefritidsordningen (DUS) på den valgte skole.

Du kan læse mere om priser, søskenderabat og økonomisk friplads mv. på [DUS 1 - børnehaveklasse-3. klasse \(aalborg.dk\)](#). Indskrives du ikke dit barn i DUS samtidig med skoleindskrivningen, kan du gøre det på et senere tidspunkt ved at gå på [www.pladseanvendingen-online.dk](#).

Ønsker du hjælp til indskrivningen, kan du få hjælp af MUNI, som er Aalborg Kommunes chat-robot. Brug QR-koden på brevet eller dette [link til MUNI](#). Alternativt er du velkommen til at kontakte skolens kontor. Du kan også få mere hjælp samt læse om, hvordan vi behandler dine og dit barns personoplysninger i vedlagte vejledninger.

Vejledning

Vejledninger til digital indskrivning



Skoleindskrivning

Få hjælp til skoleindskrivning eller spørgsmål af Aalborg Kommunes chat-robot MUNI via QR-kode eller [link til MUNI](#).

På [KMD Skoleindskrivning](#) finder du en vejledning til den digitale skoleindskrivning, når du har logget ind med MitID.

MitID eller digital signatur

Ved indskrivningen skal du bruge MitID, NemID eller en digital signatur. Hvis du ikke allerede har MitID, kan du bestille den på [Forside - MitID](#).

Udsættelse af skolestart

Hvis du ønsker at udskyde dit barns skolestart, skal du tale med dit barns institution. Læs mere om udsættelse af skolestart her [Udsættelse af skolestart \(aalborg.dk\)](#).

Indskrivning i privat-/friskole

Hvis du ønsker, at dit barn skal gå på privat-/friskole, skal du også benytte [KMD Skoleindskrivning](#) og her angive, hvilken skole der er valgt.

Information om skolestart

Læs mere om skolestart og den gode overgang fra børnehave til skole her [Velkommen i skole \(aalborg.dk\)](#).



Skolefritidsordning (DUS)

Få hjælp til opskrivning i DUS eller spørgsmål af Aalborg Kommunes chat-robot MUNI via QR-kode eller [link til MUNI](#).

DUS er et tilbud for børn fra 0. klasse til og med 3. klasse, hvor de kan opholde sig før og efter skoletid. I DUS'en sørger personalet for, at børnene bliver sendt i skole til tiden og holder øje med, at de kommer fra skole og er til stede i DUS'en.

MUNI Skoleindskrivning

MUNI SFO

Info i bybusser og på skoler

I bybusserne ville vi have QR-koden

med også, men pga. skærmen sidder

højt i bussen, måtte vi nøjes med web-adressen

Skolestart 2025

Skriv dit barn op senest
den 3. februar 2025

www.aalborg.dk/skoleindskrivning



Skolestart 2025

Skriv dit barn
op senest den
3. februar 2025

Scan QR-koden



- Opslag på infoskærmene i Nordjyllands Trafik-selskabs busser
- Opslag til sociale medier
- Nyhed på Aalborg.dk
- Artikel til aviserne

Statistik 2024 (1. år med MUNI i breve)

- 8. Januar 2024: Muni er åbnet 88 gange fra brevene og 5 gange fra hjemmesiden
- Nye spørgsmål er dukket op – og svar laves hurtigt
- Frem til 24. januar 2024 har MUNI været åbnet (fra brevene) **126 gange og der har været 40 samtaler**
- Direkte på hjemmesiden er MUNI åbnet 20 gange og der var 10 samtaler
- Ca 43% af samtalerne sker fra QR koderne fra brevene
- Færre telefonsamtaler med borgere om indskrivning



Samtale

Aalborg
fredag 13. december 2024
kl. 11:26:32



Hej. Jeg hedder Muni og er Aalborg Kommunes chat-robot. Hvad kan jeg hjælpe med inden for skoleindskrivning?

Undgå venligst at skrive personoplysninger fx CPR-nr., religion, sundhedsoplysninger mv. Læs mere om Aalborg Kommunes datapolitik ([link](#))

Du kan bruge knapperne nedenfor eller prøve at stille mig et spørgsmål 🗨️

Hvordan indskrives man sit barn i skolen?

Frit skolevalg

Uenighed om skolevalg

Skoleskift

11:26



Vil du vide noget om skoleindskrivning til børnehaveklasse eller til andre klassetrin?

Indskrivning i 0. klasse

Indskrivning i andre klassetrin

11:26



Indskrivning til børnehaveklasse foregår digitalt på borger.dk. Dette gælder både folkeskole, privatskole og friskole. Du skal bo sammen med barnet for at kunne indskrive det.

I slutningen af indskrivningen er der et tekstfelt, hvor du kan skrive en kommentar. Her kan du fx komme med ønsker til klassekammerater.

Du kan bruge linket herunder:

[Digital skoleindskrivning \(link\)](#)

Hvordan indskrives man sit barn i skolen?

11:26

Hjælp til skoleindskrivning i børnehaveklasse

11:26

Statistik 2025 (2. år med MUNI i breve)

Fra udsendelse af indskrivningsbrev den 6. januar 2025 til forældrene og indtil den 20. januar 2025 har MUNI været åbnet (fra brevene) **78 gange og der har været 43 samtaler**

Spørsmålne omhandler mest:

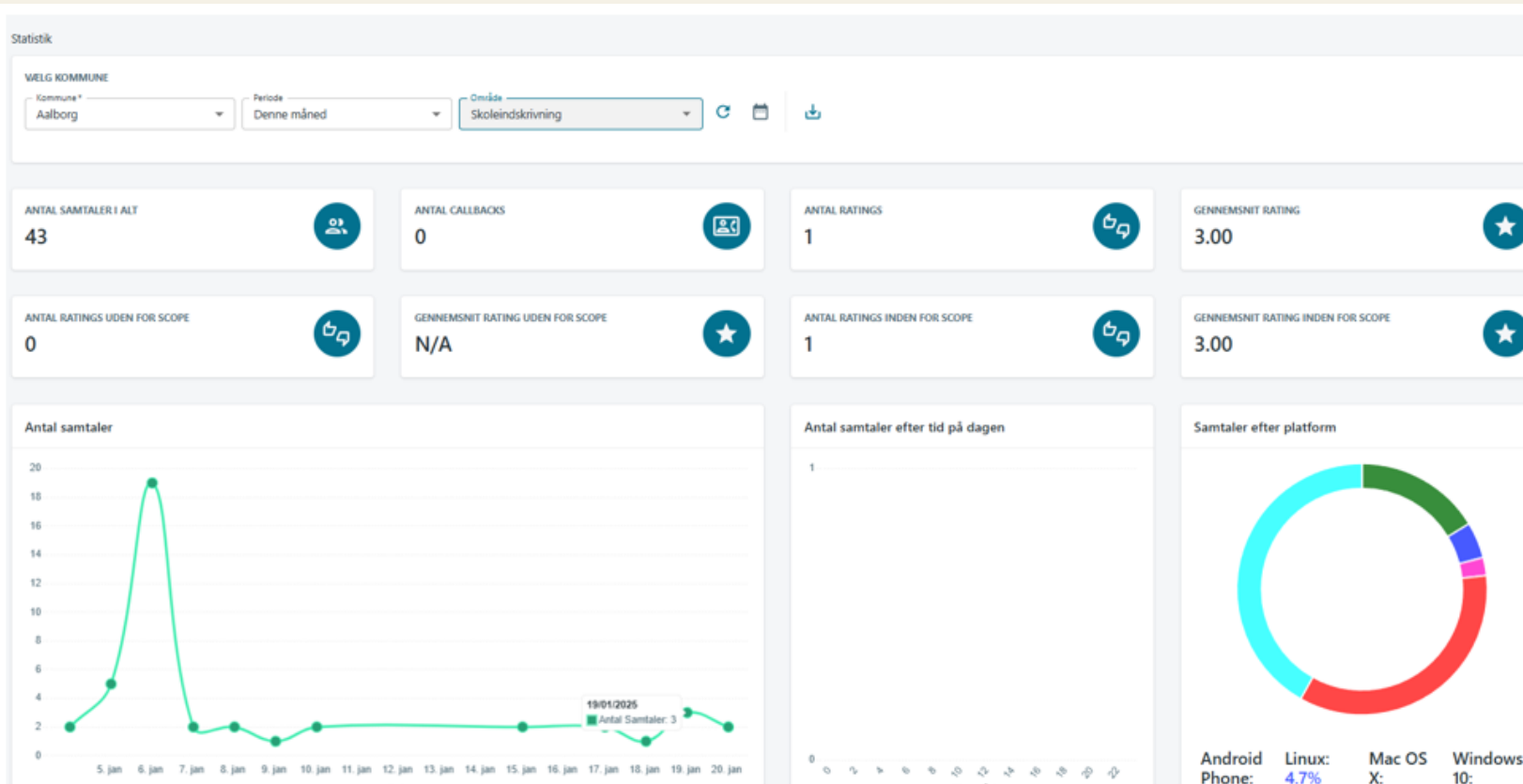
- Hvordan indskrives man sit barn i skolen?
- Hjælp til skoleindskrivning i børnehaveklasse
- Hvad er fristen for skoleindskrivning?
- Hvordan fungerer frit skolevalg?
- Hvilket skoledistrikt tilhører vi?



Antal samtaler med chatbot MUNI pr. 20.01.25



Indskrivningen har været i gang i 14 dage



Android Phone: grøn, Linux: blå, Mac OS X: pink, Windows 10: rød, Iphone: turkis

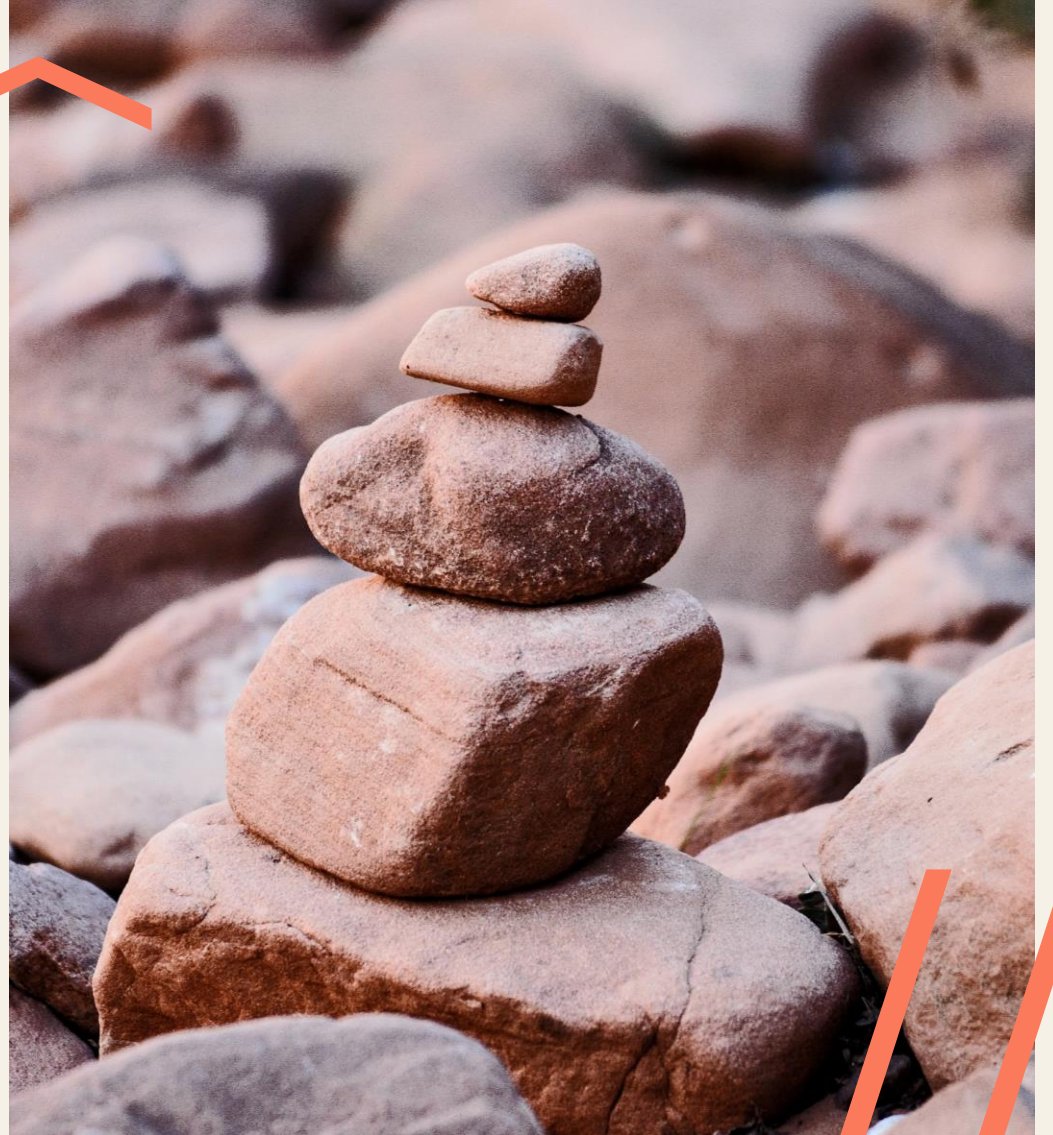
Tidsforbrug



- Markant nedsættelse af telefonsamtaler ved brug af MUNI
- Uafhængig af åbningstider
- Tidsmæssigt er det en forholdsvis lille opgave at finde spørgsmål/svar, hvis det er en medarbejder, der sidder med opgaven og borgerkontakt.
- Herudover møde med Århus on-line (1-2 timer)
- Lidt tid på mail

MUNI

Drøftelse ved bordene



Kl. 15.00

Afrunding og evaluering



Evaluering af møde

menti.com

7970 2337



Eller send kommentarer, ris
eller ros på digitalpost@digst.dk





Tak for i dag



Bilag

// Vejledning til upload af link til privatlivspolitik i Administrativ Adgang i forbindelse med Læse- og skriveadgang

Oplysningspligt



Ved afsendelsen af en besked vises en besked til adgangshaver om, at modtagende myndighed vil behandle dennes personoplysninger.

Behandling af dine personoplysninger×
Luk

Når du sender en meddelelse på vegne af en anden, sendes dit navn og cpr-nummer eller virksomhedens navn og CVR-nummer med til den myndighed, som du skriver til. Oplysningerne vil indgå i behandlingen af den sag, du henvender dig om.

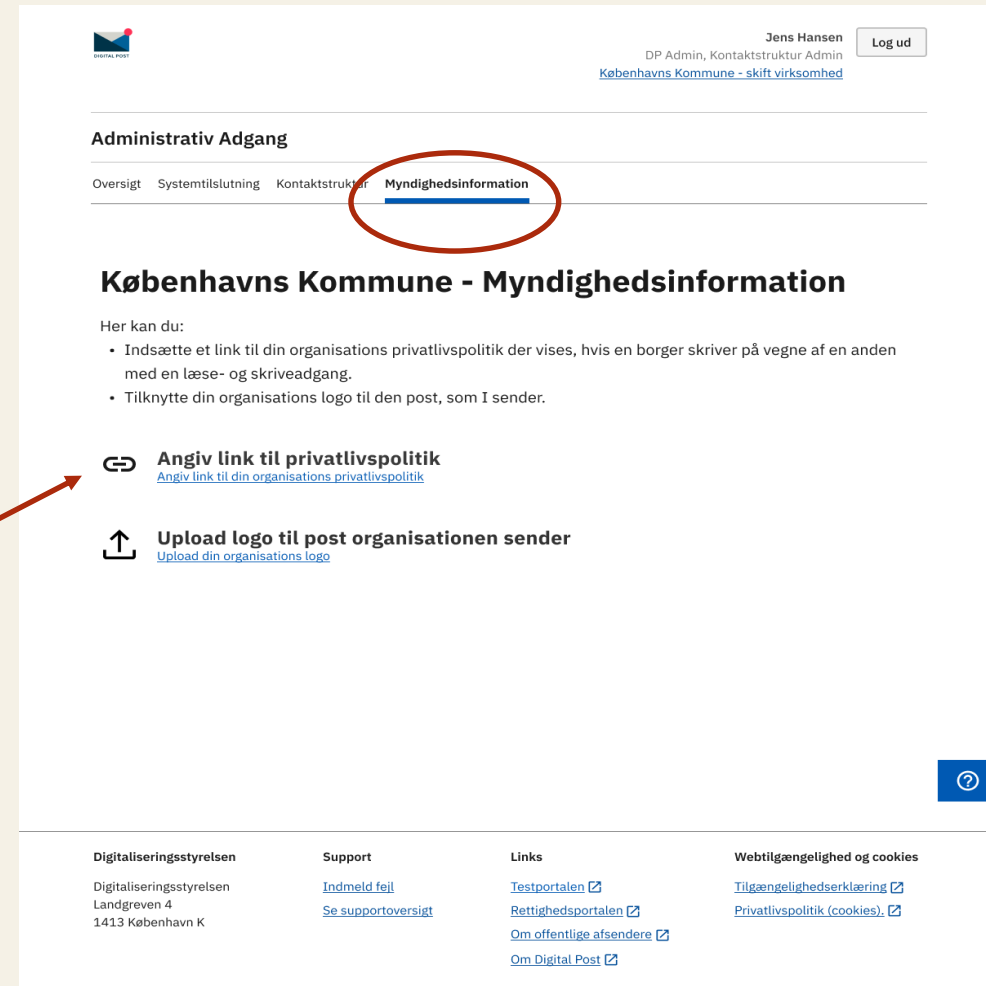
→ [Læs om dine rettigheder og privatlivspolitik hos Københavns Kommune](#)

FortrydOK, send besked

Mit.dk og e-Boks viser også denne pop-up-tekst ved afsendelsen.

Oplysningspligt - Administrativ Adgang

- Myndighedens *systemadministrator* eller *kontaktstrukturadministrator* kan uploade linket via Administrativ Adgang.
- Herfra tilgås siden "Myndighedsinformation"
- Klik på "Angiv link til privatlivspolitik"



Administrativ Adgang

Oversigt Systemtilslutning Kontaktstruktur **Myndighedsinformation**

Københavns Kommune - Myndighedsinformation

Her kan du:

- Indsætte et link til din organisations privatlivspolitik der vises, hvis en borger skriver på vegne af en anden med en læse- og skriveadgang.
- Tilknytte din organisations logo til den post, som I sender.

 **Angiv link til privatlivspolitik**
[Angiv link til din organisations privatlivspolitik](#)

 **Upload logo til post organisationen sender**
[Upload din organisations logo](#)

Digitaliseringsstyrelsen
Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1413 København K

Support
[Indmeld fejl](#)
[Se supportoversigt](#)

Links
[Testportalen](#) 
[Rettighedsportalen](#) 
[Om offentlige afsendere](#) 
[Om Digital Post](#) 

Webtilgængelighed og cookies
[Tilgængelighedserklæring](#) 
[Privatlivspolitik \(cookies\)](#) 

Oplysningspligt - Administrativ Adgang

Her indsættes et link til myndighedens egen hjemmeside, hvor behandling af personoplysninger er beskrevet i privatlivspolitikken.



Jens Hansen

DP Admin, Kontaktstruktur Admin

[Københavns Kommune - skift virksomhed](#)

Log ud

Administrativ Adgang

Oversigt

Systemtilslutning

Kontaktstruktur

Myndighedsinformation

Tilbage

Angiv link til privatlivspolitik

På denne side kan du indsætte linket til din organisations privatlivspolitik. Linket vil blive vist i Digital Post sammen med en tekst, der informerer om behandling af personoplysninger til borgere og virksomheder, som skriver på vegne af en anden. Bemærk venligst, at linket og teksten kun vises, hvis du har angivet et link til jeres privatlivspolitik.

Du kan læse mere om, hvordan I kan løfte oplysningspligten i forbindelse med Læse- og skriveadgang i 'Vejledning til myndigheder om læse- og skriveadgang i Digital Post', som findes på [digitaliser.dk](#).

Indsæt link til privatlivspolitik

URL

Afprøv link

Gem

Annullér

Digitaliseringsstyrelsen

Digitaliseringsstyrelsen
Landgreven 4
1413 København K

Support

[Indmeld fejl](#)
[Se supportoversigt](#)

Links

[Testportalen](#)
[Rettighedsportalen](#)
[Om offentlige afsendere](#)
[Om Digital Post](#)

Webtilgængelighed og cookies

[Tilgængelighedserklæring](#)
[Privatlivspolitik \(cookies\)](#)

Oplysningspligt

S Hvis myndigheden *ikke* har indsat link til deres egen side om behandling af persondata (privatlivspolitik) i Administrativ Adgang, sendes meddelelsen, uden at adgangshaver bliver orienteret om, at der sker en behandling af deres persondata.

OBS

Adgangshavers cpr-nummer vil blive behandlet og opbevaret af den modtagende myndighed, som dermed er dataansvarlig.

The screenshot shows the 'borger.dk' digital post interface. At the top, there's a dark blue header with the 'borger.dk' logo, a 'Digital post' button, and user options 'Mit overblik' and 'Menu'. Below the header, a dark blue bar displays the user's name 'Hans Christian Andersen' and a 'Skift postkasse' dropdown. The main content area is light blue and features a 'Tilbage' (Back) link and a 'Skriv ny besked' (Write new message) title. Below the title are three buttons: 'Send', 'Gem og luk kladde' (Save and close draft), and 'Slet kladde' (Delete draft). A light blue box contains a message: 'Modtageren vil kunne se, at beskeden er sendt af dig på vegne af Hans Christian Andersen'. Below this is a form with three fields: 'Modtager' (Styrelsen for Patientklager), 'Kategori' (Styrelsen for Patientklager / Styrelsen for Patientklager - Generel henvendelse), and 'Dit emne' (Klage). The main text area contains the message: 'Til rette vedkommende
Jeg vil gerne klage over forløbet ifbm min fars operation på Bispebjerg Hospital.
Vil I venligst tage kontakt til mig på 22121212.
Mvh
Kim Borgersen'. Below the text area is a rich text editor with icons for bold, italic, list, and link. At the bottom, there's a 'Vedhæft filer' (Attach files) button, a status message 'Automatisk gemt som kladde kl. 13:30', and a 'Send' button. At the very bottom, there are links for 'Hjælp til Digital Post', 'Privatlivspolitik', 'Tilgængelighedserklæring', and 'English'.