# Guerrilla test med afsæt i spørgsmål

Guide til planlægning af guerrilla test i projektgruppe. Måske I har flere målgrupper og fordeler jer på flere steder og situationer.

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem vil vi gerne have input fra?** | [Hvilke målgrupper skal vi forstå for at kvalificere udviklingen af en brugervenlig løsning] |
| **Hvor kan vi møde denne målgruppe spontant?** | [Hvor færdes de, og hvor opholder de sig, så vi kan tage 5 minutter af deres tid uden, det gør noget] |
| **Hvad vil vi gerne teste?** | [Formulér en problemformulering eller en hypotese, I er enige om, som I kan vende tilbage til, når I har gennemført testen] |

## Guide til test i praksis:

|  |  |
| --- | --- |
| **Introduktion** | [Hej, mit navn er XXX, jeg kommer fra XXX og jeg vil høre om jeg må tage et par minutter af din tid i forbindelse med et projekt jeg laver om XXX] |
| **Step 1** | [Overordnet spørgsmål til brugerens anvendelse af en service eller et produkt] |
| **Step 2** | [Spørg til situationer, frekvens, og anledninger for brug] |
| **Step 3** | [Spørg til brugeroplevelsen, udfordringer, fordele, værdi] |
| **Afrunding** | Tusind tak for hjælpen, og fortsat god dag. |

# Guerrilla test med afsæt i en digital løsning eller service

Guide til planlægning af guerrilla test i projektgruppe. Måske I har flere målgrupper og fordeler jer på flere steder og situationer.

|  |  |
| --- | --- |
| **Hvem vil vi gerne have input fra?** | [Hvilke målgrupper skal vi forstå for at kvalificere udviklingen af en brugervenlig løsning] |
| **Hvor kan vi møde denne målgruppe spontant?** | [Hvor færdes de, og hvor opholder de sig, så vi kan tage 5 minutter af deres tid uden, det gør noget] |
| **Hvad vil vi gerne teste?** | [Formulér en problemformulering eller en hypotese, I er enige om, som I kan vende tilbage til, når I har gennemført testen] |

## Guide til test i praksis:

|  |  |
| --- | --- |
| **Introduktion** | [Hej, mit navn er XXX, jeg kommer fra XXX og jeg vil høre om jeg må tage et par minutter af din tid i forbindelse med et projekt jeg laver om XXX] |
| **Step 1** | [Bed brugeren om at orientere sig og kommentere hvad de lægger mærke til, på skitse, prototype eller hjemmeside] |
| **Step 2** | [Bed brugeren om at udføre en handling, uden at give for meget guidance og lyt efter refleksionerne, der kommer retur] |
| **Step 3** | [Bed brugeren om at reflektere over handlinger, hvad der var svært, nemt, intuitivt] |
| **Afrunding** | Tusind tak for hjælpen, og fortsat god dag. |