

Princip 03

Nøglespørgsmål

Kommunikér så alle forstår det

Myndigheder skal anvende et letforståeligt sprog og bruge understøttende virkemidler.

Til hvert af de seks principper for digital inklusion er der en række nøglespørgsmål – de kan hjælpe med at lukke princippet op.

Du kan bruge nøglespørgsmålene i din projektgruppe til at sætte gang i refleksioner og overvejelser om digital inklusion og som et værktøj til at strukturere en rollefordeling.

Spørgsmålene egner sig også til selvstændig refleksion.

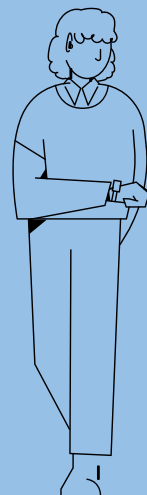
Hvordan bruger du nøglespørgsmålene?

Det kan være en god idé at besvare nøglespørgsmålene i fællesskab i de indledende faser af et nyt projekt.

Sæt god tid af til drøftelserne, og forsøg at være konkrete i jeres besvarelser.

For at blive konkret, kan det være godt at skrive svarene ned. Brug boksene under spørgsmålet til noter.

Spørgsmålene har ingen facitliste, og det er ikke sikkert, at der findes et konkret svar på alle spørgsmål. Det vigtigste er, at spørgsmålene sætter gang i refleksion.



Hvem skal forstå jeres kommunikation? Hvordan afspejler jeres viden om målgrupperne sig i, hvordan I kommunikerer?

Hvordan vil I brugerteste jeres kommunikation?

Hvordan vil I imødekomme borgere med læsevanskeligheder? Kan fx grafik eller en ekstra letlæselig udgave være en hjælp?

Er jeres kommunikation tydelig omkring, hvad borgeren skal gøre for at komme i mål med sit gøremål?

Hvor vil det være relevant at understøtte jeres skriftlige kommunikation med visuelle virkemidler?

Hvordan vil I fremhæve det mest væsentlige for modtageren? Er det fx relevant med et kort resumé eller en ekstra letlæselig udgave?