

Bilag 2.a

Afsluttende rapport for initiativ 11.1: "Lovgivning om obligatorisk digital selvbetjening"

Stamdata

Tabel 1: Stamdata for initiativ 11.1	
Initiativnavn	 Lovgivning om obligatorisk digital selvbetjening
Ministerium	Finansministeriet
Institution	Digitaliseringsstyrelsen
Budget og finansiering	Omkostninger afholdes indenfor afsatte midler til sekretariatet for Styregruppen for Digitaliseringsstrategien.
Ansvarlig for statusrapportering	Katrine Neregaard Rasmussen
Formand for følge-/arbejdsgruppe	-
Projektleder	Katrine Neregaard Ramussen
Projektejer	Ronnie Eriksson (nu Adam Grønlykke Møllerup)
Programleder	Thomas Holmstrøm Frandzen
Starttidspunkt	5. maj 2012
Sluttidspunkt	01.juni 2015
Øvrige kommentarer	Gennemført og afsluttet efter plan

Resultater

Der er udarbejdet og fremsat fire lovforslag i Folketinget i årene 2012, 2013, 2014 og 2015. Lovforslagene (de såkaldte bølge love) er alle blevet vedtaget i Folketinget. Den fjerde og sidste bølge love træder i kraft den 1. december 2015.

Formålet med initiativet er opfyldt ved sikring af lovhjemmel til at indføre krav om digital selvbetjening på de udvalgte områder.

Med lovforslagene indføres obligatorisk digital selvbetjening på en række serviceområder, efterhånden som de enkelte områder er vurderet modne hertil. Indførelse af obligatorisk digital selvbetjening medfører, at borgere, der vil indgive en ansøgning, anmodning, anmeldelse, klage eller lignende til en offentlig myndighed, skal anvende den digitale løsning, som den offentlige myndighed stiller til rådighed. Borgere, der ikke kan anvende den digitale selvbetjeningsløsning, skal tilbydes at indgive ansøgningen, anmodning mv. på anden måde end digitalt.

Der er tale om følgende fire love:

- **Lov nr. 558 af 18. juni 2012** om ændring af lov om Det Centrale Personregister, lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge, lov om folkeskolen og sundhedsloven (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening for borgere, for så vidt angår anmeldelse af flytning, ansøgning om plads i dagtilbud, indskrivning i folkeskole og skolefritidsordning samt ansøgning om sundhedskort og EU-sygesikringskort)
- **Lov nr. 622 af 12. juni 2013** om ændring af forskellige lovbestemmelser om ansøgninger, anmeldelser, anmodninger, meddelelser og erklæringer til offentlige myndigheder (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening for borgere, for så vidt angår ansøgning om økonomisk fripladstilskud, meddelelse om valg af læge, ansøgning om navngivning og navneændring, indgivelse af erklæring om faderskab, anmeldelse af cykeltyveri m.v.)
- **Lov nr. 552 af 2. juni 2014** om ændring af forskellige lovbestemmelser om ansøgninger, anmeldelser, meddelelser, anmodninger og erklæringer til offentlige myndigheder (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening, for så vidt angår ansøgning om byggetilladelse, ansøgning om forældremyndighed, barnets bopæl, samvær m.v., anmodning om separation og skilsmisse, ansøgning om børne- og ægtefællebidrag, ansøgning om lån til beboerindskud, ansøgning om parkeringslicens og anmodning om attestationer efter lov om Det Centrale Personregister m.v.)
- **Lov nr. 742 af 1. juni 2015** om ændring af forskellige lovbestemmelser om ansøgninger, anmodninger, meddelelser og klager til offentlige myndigheder (Overgang til obligatorisk digital selvbetjening, for så vidt angår anmodning om sygedagpenge, afgivelse af samtykke til udstedelse af børneattest og straffeattest til offentlig brug, ansøgning og meddelelser m.v. om personligt tillæg og helbredstillæg, indgivelse af klager til Patientombuddet, Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn og Ankenævnet for Patienterstatningen, ansøgning om udstedelse af personcertifikater på luftfartsområdet, anmodning om behandling af klager fra flypassagerer, ansøgning om chaufføruddannelsesbeviser m.v.)

Økonomi

Omkostninger afholdes indenfor afsatte midler til sekretariatet for Styregruppen for Digitaliseringsstrategien, jf. initiativ 1.2.

Lovarbejdet har ingen selvstændig business case. Lovarbejdet understøtter den overordnede business case.

Fremtidigt ejerskab

Digitaliseringsstyrelsen følger løbende op på området for digital selvbetjening, som led i den generelle opfølgning på digitaliseringsstrategien 2011-2015.