

1.6. Borgerne kan betjene sig selv på mobilen

Målsætning

Borgernes MinSide på Borger.dk og den digitale postkasse skal kunne tilgås fra mobile klienter., så der er mobil adgang til relevante selvbetjeningsløsninger. Hermed vil borgere sikkert og enkelt kunne tage alle deres dokumenter modtaget fra det offentlige med på mobilen eller tablet Pc'en.

Derfor udvikles en mobil version af MinSide og den digitale postkasse, som samtidigt vil kunne danne grundlag for udstilling af andre offentlige digitale services til mobile enheder via fællesoffentlige standardkomponenter og fælles infrastruktur, *jf. initiativ 9.1 Sikker digital selvbetjening på mobilen.*

Beskrivelse af initiativ

De nye typer af mobile enheder, som smartphones og tablet PC'ere, erstatter i stigende omfang den traditionelle desktopcomputer, hvilket betyder, at antallet af mobile brugere med adgang til internettet inden for få år vil overstige antallet af traditionelle, stationære computerbrugere.

For at imødekomme denne udvikling vil den offentlige sektor lave målrettede investeringer i løsninger, der er centrale for brugerne, og bygge de mobile løsninger med høj genbrugelighed til andre myndigheders løsninger. Hermed vil de offentlige digitale løsninger blive tilgængelige og attraktive for en endnu større målgruppe end i dag.

Den mobile MinSide vil give borgere overblik over digitale løsninger og information fra det offentlige på mobilen. Digital Post vil give borgerne mulighed for at tjekke deres post på en mobil klient, samt vil endvidere give adgang dokumenter sendt fra myndigheder, der hvor borgeren er.

For at sikre at borgere og virksomheder kan være trygge ved de mobile løsningers sikkerhedsniveau, udvikles NemID og NemLog-in til mobile platforme, *jf. initiativ 9.1 Sikker digital selvbetjening på mobilen.* Tilrettelæggelsen af en mobil MinSide og mobil Digital Post kobles tæt til udviklingen af infrastrukturen. De to løsninger vil fungere som piloter for udvikling af et brugervenligt design og indhold, som kan genbruges i andre løsninger. Hermed udnyttes eksisterende investeringer i digitale løsninger maksimalt.

Økonomi

Finansieringen til digital post på mobilen indgår i videreudviklingsfinansieringen af digital post, *jf. initiativ 1.1 Digital post til alle borgere i 2014.* Finansiering til Min

Side på mobilen indgår i borger.dk's budget, *jf. initiativ 1.4 Borger.dk er indgangen til digital selvbetjening.*

Organisering

Udviklingen af den mobile digitale postkasse forankres i Digitaliseringsstyrelsen og tilrettelægges sammen med øvrige udviklingsaktiviteter i forbindelse med Digital Post, *jf. initiativ 1.1. Digital post til alle borgere i 2014.* Herudover koordineres initiativet tæt med udviklingen af den tekniske infrastruktur, herunder mobil NemID/NemLog-in. *jf. initiativ 9.1 Sikker digital selvbetjening på mobilen.*

Digitaliseringsstyrelsen har også ansvaret for den mobile MinSide og etablerer – i regi af borger.dk – løsningen. Funktionaliteten på den mobile MinSide udvikles endvidere i dialog med de enkelte løsningsejere, der i forvejen er tilknyttet MinSide på Borger.dk. Initiativet koordineres tæt med udviklingen af en mobil sikkerhedsinfrastruktur (mobil NemID og NemLog-in) *jf. initiativ 9.1 Sikker digital selvbetjening på mobilen.*