

Oplysninger om Digitaliseringsstyrelsens behandling af dine personoplysninger i forbindelse med NemSMS

Indhold:

[Læs mere om NemSMS](#)

[Digitaliseringsstyrelsen er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?](#)

[Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren](#)

[Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger](#)

[Særligt om læse- og skriveadgang](#)

[Kategorier af personoplysninger](#)

[Modtagere eller kategorier af modtagere](#)

[Modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer](#)

[Opbevaring af personoplysningerne](#)

[Hvor dine personoplysninger stammer fra](#)

[Automatiske afgørelser, herunder profilering](#)

[Ret til berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse og dataportabilitet](#)

[Klage til Datatilsynet](#)

Læs mere om NemSMS

Med NemSMS kan borgere og virksomheder modtage servicebeskeder i form af påmindelser over SMS fra offentlige myndigheder. NemSMS er en frivillig service, som har til formål at gøre det nemmere for borgere og virksomheder at huske sine aftaler med det offentlige. Tilmeldingen til NemSMS kan ske via selvbetjeningen i Digital Post-løsningen eller via fysisk fremmøde ved borgerservice.

Du kan læse mere om NemSMS her: <https://digst.dk/it-loesninger/nemsms/>

Digitaliseringsstyrelsens rolle – hvordan kontakter du os?

Digitaliseringsstyrelsen er dataansvarlig for det register, hvor borgere og virksomheders oplysninger er registreret, jf. § 2 a, stk. 1 i lov om Digital Post (lovbekendtgørelse nr. 686 af 15. april 2021). I forbindelse med forsendelse af NemSMS – herunder indholdet i sms'erne – er Digitaliseringsstyrelsen databehandler for forsendelsen for de offentlige afsendere, jf. § 2, stk. 1 i bekendtgørelse om ansvar, opgaver og tilsyn i forbindelse med behandlingen af personoplysninger i forbindelse med forsendelse af Digital Post fra offentlige afsendere (bekendtgørelse nr. 2019 af 29. oktober 2019).

Du finder vores kontaktoplysninger herunder:

Digitaliseringsstyrelsen
Att. Kontor for Digital Post (KDP)
Landgreven 4

1301 København K

CVR-nr.: 34051178

Telefon: 33925200

Mail: digst@digst.dk

Kontaktoplysninger på databeskyttelsesrådgiveren

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver.

Du kan kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende måder:

- Via Digital Post: Send en meddelelse til Digitaliseringsstyrelsen i Digital Post med angivelse af "Att. Databeskyttelsesrådgiver" i emnefeltet.
- På e-mail: dpo@digst.dk. Såfremt du ønsker at kontakte databeskyttelsesrådgiveren via e-mail, beder vi dig om ikke at oplyse dit CPR-nummer eller andre følsomme/fortrolige oplysninger.
- Ved brev: Digitaliseringsstyrelsen, att.: Databeskyttelsesrådgiveren, Landgreven 4, 1301 København K.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Hvis en borger eller virksomhed ønsker at modtage NemSMS'er, skal de afgive et frivilligt samtykke.

Tilmeldingen til NemSMS kræver samtykke til behandling i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a i GDPR-forordningen.

Indholdet i NemSMS'en vil den offentlige myndighed selv have ansvaret for. Det betyder, at Digitaliseringsstyrelsen ikke er ansvarlig for selve indholdet af dine NemSMS'er og hverken læser, tilgår eller gemmer indholdet.

Særligt om læse- og skriveadgang

Der er mulighed for at give en anden en læse- og skriveadgang til vedkommendes Digital Post, jf. § 16 i bekendtgørelse om forvaltning af Digital Post fra offentlige afsendere (bekendtgørelse nr. 2017 af 29. oktober 2021). En læse- og skriveadgang til Digital Post vil også give adgangshaveren mulighed for at tilmelde, ændre og/eller framelde postkasseejeren til NemSMS. Postkasseejere og adgangshaver vil kunne se alle ændringer i postkasseejers hændelseslog.

Kategorier af personoplysninger

Digitaliseringsstyrelsen behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

Postkasseejer (personen som ejer den digitale postkasse):

- Almindelige personoplysninger:
 - navn,
 - telefonnummer, hvis postkasseejeren har oplyst sit telefonnummer ved tilmelding til NemSMS eller SMS-advisering
 - hændelser og handlinger foretaget af postkasseejeren i Digital Post
 - IP-adresse
- Personnummer i henhold til databeskyttelseslovens § 11, stk. 1.

Adgangshaver (personen som har læse- og skriveadgang til en andens postkasse):

- Almindelige personoplysninger:
 - navn,
 - telefonnummer, hvis adgangshaver har oplyst sit telefonnummer ved tilmelding til NemSMS eller SMS-advisering
 - hændelser og handlinger foretaget af adgangshaveren i Digital Post
 - IP-adresse
- Personnummer i henhold til databeskyttelseslovens § 11, stk. 1.

Modtagere eller kategorier af modtagere

Vi overlader dine personoplysninger til leverandører (som betegnes databehandlere), som behandler dine personoplysninger på Digitaliseringsstyrelsens vegne. Vi indgår altid en databehandleraftale med disse leverandører. Aftalen sikrer, at dine personoplysninger bliver behandlet sikkert og i overensstemmelse med gældende ret.

Du kan her læse, hvilke databehandlere vi anvender:

- Netcompany A/S (it-leverandør), Strandgade 3, 1401 København K, CVR-nummer 39488914, der bistår med drift, vedligeholdelse og forvaltning af Digital Post.
- Danmarks Statistik, Sankt Kjelds Plads 11, 2100 København Ø., CVR-nummer 17150413, der fører statistik om offentlige afsendere, borgere og virksomheder.

Dine personoplysninger kan også blive videregivet til andre leverandører, hvis Digitaliseringsstyrelsen er forpligtiget hertil i henhold til gældende lov.

Modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Digitaliseringsstyrelsen overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

Opbevaring af personoplysningerne

Når du tilmelder et telefonnummer til NemSMS, opbevarer Digitaliseringsstyrelsen telefonnummeret, indtil du framelder NemSMS med det pågældende telefonnummer.

Hvis du har tilmeldt det samme telefonnummer til NemSMS for andre eller telefonnummeret anvendes til SMS-advisering i forbindelse med Digital Post, vil Digitaliseringsstyrelsen fortsat opbevare telefonnummeret.

Hvis du ikke framelder telefonnummeret, opbevarer Digitaliseringsstyrelsen dine personoplysninger indtil 5 år efter din død. Efter dette tidspunkt vil oplysningerne blive slettet.

Hvor dine personoplysninger stammer fra

Personoplysningerne om dig stammer fra:

- CPR-registeret og CVR-registeret.
- Hvis du ønsker at blive tilmeldt NemSMS, skal du selv oplyse telefonnummeret.

Automatiske afgørelser, herunder profilering

Der foretages ingen automatiske afgørelser, herunder profilering i Digital Post.

Ret til berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse, dataportabilitet og indsigtsret

Nedenfor kan du læse om din ret til berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelse, dataportabilitet og indsigtsret.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets "*Vejledning om de registreredes rettigheder*", som du finder på www.datatilsynet.dk.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, bedes du kontakte Digitaliseringsstyrelsen. Kontaktoplysninger kan ses ovenfor.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet. Du har også ret til at få dine oplysninger suppleret med yderligere oplysninger, hvis dette vil gøre dine personoplysninger mere fuldstændige og/eller ajourførte.

Ret til sletning

Du har i visse tilfælde ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for Digitaliseringsstyrelsens almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Digitaliseringsstyrelsen fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod Digitaliseringsstyrelsens ellers lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Digitaliseringsstyrelsen behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.