



Plenti ApS og TDC A/S
Att: Kristian Høgsbro Pedersen
E-mail: regulering@tdc.dk

Kontor/afdeling
Center for Tele

Dato
4. december 2017

J nr. 2017 - 4762

/anl

Afgørelse om tilbagekaldelse af tilladelse til at anvende et tillæg på regulerede detailroamingtjenester, jf. Energistyrelsens afgørelse af 31. august 2017

Indledning

Energistyrelsen traf den 31. august 2017 afgørelse vedr. Plentis anmodning om tilladelse til at anvende et tillæg på regulerede detailroamingtjenester i henhold til artikel 10 i Kommissionens gennemførselsforordning¹, jf. artikel 6c, stk. 4, i roamingforordningen².

Den 11. september 2017 opkøbte TDC Group 100 pct. af ejerandelene i Plenti ApS.

Energistyrelsen har efterfølgende ved e-mail af 11. september 2017, 26. september 2017 og 17. november 2017 indhentet yderligere oplysninger vedrørende opkøbets betydning for Plenti's tilladelse. TDC Group besvarede på vegne af Plenti Energistyrelsens spørgsmål ved e-mails af 18. september 2017, 27. september 2017 og 22. november 2017.

Afgørelse

Energistyrelsen træffer i medfør af artikel 6d, stk. 5, i roamingforordningen, følgende afgørelse:

- Energistyrelsens afgørelse af 31. august 2017 vedr. Plentis anmodning om tilladelse til at anvende et tillæg på regulerede detailroamingtjenester tilbagekaldes.
- Nærværende tilbagekaldelse træder i kraft 4. december 2017, således at Plenti efter 4. december 2017 ikke længere må opkræve tillæg for regulerede roamingtjenester.

¹ Kommissionens gennemførselsforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 om fastsættelse af detaljerede regler for anvendelsen af politikker om rimeligt forbrug og for metoden til vurdering af, om afskaffelsen af detailroamingtillæg er bæredygtig, og for anmodninger, som indgives af en roamingudbyder med henblik på en sådan vurdering.

² Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) Nr. 531/2012 af 13. juni 2012 om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015.

Energistyrelsen

Amaliegade 44
1256 København K

T: +45 3392 6700
E: ens@ens.dk

www.ens.dk



Nærværende afgørelse vil blive offentliggjort på Energistyrelsens hjemmeside.

Baggrund

I henhold til roamingforordningens artikel 6a og med virkning fra den 15. juni 2017 må roamingudbydere hverken opkræve noget tillæg udover den indenlandske detailpris for roamingkunder i en medlemsstat for ethvert foretaget eller modtaget reguleret roamingopkald, for enhver afsendt reguleret roaming-sms og for enhver benyttet reguleret dataroamingtjeneste, herunder mms'er, eller nogen generel takst for at gøre det muligt at benytte terminaludstyret eller -tjenesten i udlandet.

Med henblik på at sikre bæredygtigheden af sin indenlandske afregningsmodel kan en roamingudbyder i henhold til roamingforordningen under særlige og ekstraordinære omstændigheder ansøge om tilladelse til at anvende et tillæg.

Sådanne særlige og ekstraordinære omstændigheder omfatter de tilfælde, hvor roamingudbyderen ikke er i stand til at få dækket de samlede faktiske og forventede omkostninger ved at levere regulerede roamingtjenester i overensstemmelse med artikel 6a og 6b gennem sine samlede faktiske og forventede indtægter fra levering af sådanne tjenester. Dette tillæg skal kun pålægges i det omfang, det er nødvendigt for at dække omkostningerne ved at levere regulerede detailroamingtjenester under hensyn til de gældende maksimale engrostatkster.

Sagsforløb

Plenti fremsendte den 14. juni 2017 selskabets anmodning om tilladelse til at kunne pålægge et tillæg i forbindelse med selskabets kunders forbrug af regulerede detailroamingtjenester. Plenti havde til anmodningen vedlagt et udfyldt indberetningsskema med data omkring historisk og forventet forbrug af detailroamingtjenester og omkostninger forbundet hermed til dokumentation af behovet for bæredygtighedstillæg.

På baggrund heraf traf Energistyrelsen 31. august 2017 afgørelse om tilladelse til at anvende et tillæg på regulerede detailroamingtjenester.

Den 11. september 2017 opkøbte TDC Group 100 pct. af ejerandelene i Plenti ApS.

Energistyrelsen anmodede den 11. september 2017 om en redegørelse fra Plenti og TDC om Plenti's fortsatte overholdelse af de forudsætninger, der lå til grund for tilladelsen af 31. august 2017. Energistyrelsen henviste navnlig til den yderligere vurdering, der i henhold til roamingforordningen skal foretages, når der er tale om et datterselskab, der er del af en koncern.

TDC redegjorde i e-mail af 18. september 2017 for, at selskabet havde gennemgået datamateriale og fremskrivninger og kunne bekræfte, at dokumentationen fortsat kunne lægges til grund i uændret form.

I forhold til koncernspørgsmålet fremhævede TDC, at Plenti blev videreført i uændret form som et helejet datterselskab. I forhold til engrosomkostningerne understregede TDC, at Plenti fortsat var forpligtet til at anvende Hi3G's netværk, hvorfor der ikke ville være ændringer forbundet med engrosomkostningerne.

På baggrund af en udtalelse fra TDC Group i dagspressen om, at der nu var fokus på at flytte Plentis kunder over på TDC's net, bad Energistyrelsen ved e-mail af 26. september 2017 TDC bekræfte, at alle nuværende og fremtidige Plenti kunder ville anvende Hi3G's net, idet styrelsen understregede, at dette var en afgørende forudsætning for Plentis tilladelse til at opkræve et tillæg for regulerede roaming tjenester.

TDC bekræftede dette ved e-mail af 27. september 2017.

Den 17. november 2017 rettede Energistyrelsen henvendelse til TDC, idet TDC i en artikel i ITwatch af 17. november 2017 havde oplyst, at selskabet overfor Plentis kunder havde varslet overflytning fra Hi3G's net til TDC's eget net. TDC oplyste i e-mail af 22. november 2017, at selskabet havde fået mulighed for at flytte kunderne tidligere end forventet, og at overflytningen vil blive påbegyndt 4. december 2017. TDC oplyste videre, at Plentis roamingomkostninger pr. 4. december 2017 vil ændre sig, og at de af Plenti dokumenterede omkostninger til afgørelsen af 31. august 2017 pr. 4. december 2017 ikke længere vil være retvisende.

På denne baggrund oplyste TDC, at Plenti omlægger sine abonnementer pr. 4. december 2017 og herefter ikke vil anvende tillægget. TDC oplyste videre, at selskabet ikke var interesseret i en revurdering af tilladelsen til at opkræve tillæg på baggrund af det ændrede omkostningsbillede, og henviste til, at styrelsens tilladelse pr. 4. december 2017 kan bortfalde.

Energistyrelsens vurdering

Engrosomkostninger

Tilladelsen til at anvende et tillæg på regulerede detailroamingtjenester har til formål at sikre bæredygtigheden af Roam-like-at-Home (RLAH) regimet, der blev indført med roamingforordningen. Tillægget skal medvirke til at dække de omkostninger, der er forbundet med regulerede detailroamingtjenester.

En meget stor del af de relevante omkostninger stammer fra engrosomkostninger til de besøgte net, eventuelt fratrukket indtægter fra engrossalg af roamingydelse fra eget net. For Plenti gjaldt den MVNO-aftale, selskabet havde indgået med Hi3G, hvori niveauet pr. minut, pr. sms og pr. MB data er opgjort, herunder i forhold til

roaming, hvor Plenti indirekte anvendte de engrosaftaler, Hi3G har indgået på tværs af EU, dog efter en konkret aftalt prisstruktur.

Ved en overflytning af kunderne til TDC's net vil det ikke længere være de engrosvilkår, der fremgår af Hi3G's aftale med Plenti, der vil være gældende. Plenti vil i stedet skulle betale for regulerede detailroamingtjenester via TDC's net og en eventuel aftale med TDC Group.

Energistyrelsen vil derfor som udgangspunkt lægge til grund, at Plenti direkte kan afregne trafik til de priser og vilkår, som TDC Group har indgået på tværs af EU. Det må således forventes, at Plentis engrosomkostninger efter en overflytning til TDC's net vil være væsentligt anderledes end de engrosomkostninger, der ligger til grund for Energistyrelsens tilladelse af 31. august 2017.

Samlet set vurderer Energistyrelsen i overensstemmelse med det af TDC oplyste, at de data, der ligger til grund for afgørelsen af 31. august 2017, efter overflytningen af kunder til TDC's eget netværk ikke længere er retvisende.

Det er således ikke længere dokumenteret, at Plenti opfylder undtagelsen i artikel 6c i roamingforordningen, og Energistyrelsen skal derfor i henhold til roamingforordningens artikel 6d, stk. 5 ændre tilladelsen eller kræve, at Plenti ophører med at opkræve tillæg.

Henset til, at TDC har oplyst, at selskabet ikke ønsker en revurdering af Plentis mulighed for at opkræve tillæg, er det styrelsens vurdering, at tilladelsen skal tilbagekaldes, således at Plenti efter tilbagekaldelsen ikke længere må opkræve tillæg for regulerede roamingtjenester.

Energistyrelsen vurderer, at der ikke er grundlag for at ændre tilladelsen for perioden før overflytning af Plentis kunder fra Hi3G's net til TDC's net.

Indrettelseshensyn i forhold til Plenti/TDC

Energistyrelsens afgørelse af 31. august 2017 har i henhold til afgørelsen, og i overensstemmelse med gennemførelsesforordningen en løbetid på et år fra ansøgningsdatoen. Plentis tilladelse til at opkræve roamingtillæg ophører således 30. juni 2018.

Plenti/TDC har derfor som udgangspunkt en forventning om, at selskabet kan indrette sig i overensstemmelse med afgørelsen i den nævnte periode.

Det fremgår imidlertid klart af roamingforordningen, at vilkårene for tildeling af tilladelse til at opkræve tillæg for regulerede roamingtjenester skal være opfyldt i hele den periode, tilladelsen dækker, og at Energistyrelsen løbende skal føre tilsyn med forholdene omkring tilladelsen. Energistyrelsen skal i henhold til



roamingforordningens artikel 6d, stk. 5, foretage en revurdering af tilladelsen eller tilbagekalde tilladelsen, hvis de faktiske forhold ændrer sig væsentligt.

Plenti/TDC er bekendt med, at niveauet for Plenti's engrosomkostninger udgør en væsentlig forudsætning for tilladelsen, og Energistyrelsen vurderer på denne baggrund, at Plenti/TDC ikke har nogen berettigede forventninger om en opretholdelse af tilladelsen, når der gennemføres en større ændring i selskabet, der medfører væsentlige ændringer i omkostningsstrukturen.

Under henvisning til TDC's e-mail af 22. november 2017, hvor TDC oplyser, at selskabet ophører med anvendelse af tillæg pr. 4. december 2017 som led i en omlægning af abonnemeter, vurderer Energistyrelsen videre, at der ikke er behov for overgangsperioder eller lignende.

Retsgrundlag

Energistyrelsen fører tilsyn med overholdelsen af roamingforordningen³, herunder Kommissionens gennemførelsesforordning⁴.

Energistrelsens afgørelse af 31. august 2017 er truffet i medfør af artikel 10 i Kommissionens gennemførelsesforordning, jf. artikel 6c, stk. 4, i roamingforordningen.

Nærværende afgørelse træffes i medfør af artikel 6d, stk. 5 i roamingforordningen.

"5. Den nationale tilsynsmyndighed skal nøje overvåge og føre tilsyn med anvendelsen af politikken om rimeligt forbrug og foranstaltningerne vedrørende bæredygtigheden af detailroamingtillæggets afskaffelse under størst muligt hensyn til relevante objektive faktorer, der er specifikke for den berørte medlemsstat, samt til relevante objektive variationer mellem roamingudbydere. Uden at dette berører den procedure, der er fastlagt i artikel 6c, stk. 3, håndhæver den nationale tilsynsmyndighed rettidigt kravene i artikel 6b og 6c og de gennemførelsesretsakter, der vedtages i medfør af denne artikels stk. 1. Den nationale tilsynsmyndighed kan til enhver tid kræve, at roamingudbyderen ændrer eller ophører med at pålægge tillægget, hvis det ikke overholder artikel 6b eller 6c. Den nationale tilsynsmyndighed underretter årligt Kommissionen om anvendelsen af artikel 6b og 6c samt af nærværende artikel."

Klagevejledning

³ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) Nr. 531/2012 af 13. juni 2012 om roaming på offentlige mobilkommunikationsnet i Unionen, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2015/2120 af 25. november 2015.

⁴ Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2016/2286 af 15. december 2016 om fastsættelse af detaljerede regler for anvendelsen af politikker om rimeligt forbrug og for metoden til vurdering af, om afskaffelsen af detailroamingtillæg er bæredygtig, og for anmodninger, som indgives af en roamingudbyder med henblik på en sådan vurdering.

Energistyrelsens afgørelse kan påklages til Teleklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, e-mail: tkn@naevneneshus.dk.

En klage skal være Teleklagenævnet i hænde senest fire uger efter, at Energistyrelsen har truffet denne afgørelse.

Opmærksomheden henledes på, at der i medfør af § 3, stk. 1, i bekendtgørelse nr. 383 af 21. april 2011 om Teleklagenævnets virksomhed skal betales et gebyr på 4.000 kr. for behandling af klager af denne type i Teleklagenævnet. Beløbet vil blive opkrævet af Teleklagenævnets sekretariat.

Med venlig hilsen

Anders Lønvig