

Bilag 0: Læsevejledning for opgavepakke 3

Version 1.0
Sidst opdateret:
24.03.2026

Introduktion

Dette dokument præsenterer indholdet af den tredje opgavepakke om implementeringen af Single Digital Gateway-forordningen (SDG-forordningen), nærmere bestemt implementering af SDG-forordningens tredje forpligtelse om udveksling af dokumentation via Once-Only Technical System (OOTS).

Opgavepakken er primært rettet mod myndigheder, som er omfattet af OOTS-forpligtelsen som anmodere, dvs. myndigheder med selvbetjeningsløsninger, der via OOTS skal hente dokumentation fra andre EU-lande. Der vil på et senere tidspunkt blive publiceret et tillæg til opgavepakke 3 med yderligere materiale rettet mod myndigheder, som udsteder dokumentation omfattet af OOTS til andre EU-lande.

Opgavepakken skal klæde myndigheder på, så de kan

- Forstå deres rolle i den overordnede implementering af OOTS i såvel Danmark som EU
- Specificere de nødvendige tilpasninger til myndighedens it-systemer og forretningsprocesser
- Definere, estimere, beslutte og igangsætte lokale implementeringsprojekter i forbindelse med implementeringen af OOTS.

Opgavepakkens bilag er rettet mod forskellige fagpersoner, som skal arbejde med implementeringen i de omfattede myndigheder. I denne læsevejlednings gennemgang af bilagene fremgår det, hvilke fagpersoner bilagene er rettet mod.

SDG-forordningens forpligtelse om udveksling af dokumentation via Once-Only Technical System (OOTS)

SDG-forordningen forpligter myndigheder, men forpligter ikke borgere eller virksomheder. Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for koordinering af den nationale implementering i Danmark og står i den forbindelse til rådighed for myndighederne for rådgivning. Digitaliseringsstyrelsens vurderinger af, hvorvidt en dansk selvbetjeningsløsning eller dokumentation er omfattet af OOTS-forpligtelsen, er udelukkende vejledende. Den pågældende myndighed har selv

ansvaret for den endelige vurdering af, hvorvidt myndighedens selvbetjeningsløsning(er) eller dokumentation er omfattet af forpligtelsen.

Alle myndigheder, som Digitaliseringsstyrelsen vurderer, er berørte af OOTS, har modtaget en foreløbig vurdering af, hvorvidt deres selvbetjeningsløsning(er) eller dokumentation er omfattet af OOTS-forpligtelsen. Digitaliseringsstyrelsen har efterfølgende været i dialog med de myndigheder, som vurderedes at være omfattet af OOTS. Det er i den forbindelse vigtigt at bemærke, at der kan opstå ændringer i vurderingerne både for potentielle anmodere og udstedere i takt med, at der etableres flere OOTS-dokumentationskrav i EU-regi.

Digitaliseringsstyrelsen tager som national koordinerende myndighed del i drøftelserne i EU-regi og arbejder for, at danske myndigheders implementeringsarbejde med OOTS begrænses. Digitaliseringsstyrelsen kontakter eventuelle berørte myndigheder ved ændringer, som påvirker dem.

Det er i sidste ende den enkelte myndighed, der foretager den endelige vurdering af, hvorvidt myndighedens selvbetjeningsløsninger, procedurer eller dokumentation er omfattet af OOTS.

Myndigheder kan genbesøge opgavepakke 1 og 2 på digst.dk for mere information om de forskellige forpligtelser under SDG-forordningen og implementeringsarbejdet herom. Ved tvivl eller spørgsmål kan Digitaliseringsstyrelsens SDG-team kontaktes: sdg@digst.dk.

Bilagsoversigt

Opgavepakken er delt op i flere forskellige dokumenter med tilhørende underbilag:

- Bilag 1: Opdateret tidsplan og væsentlige milepæle for den centrale implementering af OOTS-Gateway.
- Bilag 2: Forretningsmæssige proceskrav for myndigheder omfattet af OOTS.
- Bilag 3: Introduktion til OOTS-implementering for danske myndigheder
 - Bilag 3a) Vejledning til direkte integration til OOTS-gateway
 - Bilag 3a, i) Eksempelfil P-mode (xml)
 - Bilag 3a, ii) Eksempelfiler Request/response (xml/zip)
 - Bilag 3b) Vejledning til integration via Blanketmotoren
 - Bilag 3b i) OOTS Documentation-komponenten
 - Bilag 3 b ii) Redegørelse for OOTS-økosystem og brugeroplevelse
- Bilag 4: Tilslutningsaftale til OOTS-gateway for danske myndigheder

- Bilag 4a) Registrering af selvbetjeningsløsning i EU's centrale katalogtjeneste for procedurer og beviser, Common Services.
- Bilag 4b) Registrering af udsteder i Common Services.
- Bilag 4c) Myndighedens oplysninger til opsætning af eDelivery Access point
- 4d) Ændring eller tilføjelse af kontaktpunkter
- Bilag 5: Guide til OOTS-hub og EU-tekniske specifikationer.
- Bilag 6: Oversigt over brugere og typer af logins, som skal understøttes

Bilag 1 - Opdateret tidsplan og væsentlige milepæle for implementering af OOTS-Gateway

Dette bilag er en PowerPoint præsentation overblik over implementering af hhv. den danske OOTS-gateway og Blanketmotoren-systemerne, samt de vigtigste milepæle for myndighedernes implementering af OOTS. Bilagets tidsplan skal ses i forlængelse af tidsplanen i opgavepakke 1, som den er en opdatering af. Den væsentligste opdatering i den overordnede tidsplan er, at Digitaliseringsstyrelsen nu forventer produktionssætning af den nationale OOTS-gateway i sommeren 2026. Det vil således være muligt for myndigheder at tilslutte selvbetjeningsløsninger og registre med dokumentation til OOTS i produktionsmiljø fra tredje kvartal 2026.

Bilaget er relevant for alle omfattede myndigheder og særligt projektledere, da det giver et billede af kommende milepæle og frister.

Bilag 2 - Forretningsmæssige proceskrav

Dette bilag beskriver de forretningsmæssige proceskrav for danske OOTS-dokumentationsanmodere i forbindelse med registrering af selvbetjeningsløsninger. Der er desuden oplysninger om, hvordan Digitaliseringsstyrelsen vil understøtte og facilitere myndighedernes OOTS-forretningsprocesser. Bilaget indeholder også information om udstederrollen.

Bilaget er således relevant for alle myndigheder, der skal integrere til OOTS, og i særlig grad for SDG-kontaktpersoner og policymedarbejdere som beskæftiger sig med SDG.

Bilag 3 - Introduktion til integration af myndighedsløsninger til OOTS-gateway

Dette bilag fungerer som hoveddokument for de øvrige tilslutningsvejledninger. Formålet med dokumentet er at give myndigheder et overblik over de to mulige implementeringsveje indenfor OOTS (direkte til den danske OOTS-gateway eller indirekte via Blanketmotoren), samt et overblik over relevante afhængigheder til valg af integrationsvej. Bilaget giver desuden et overblik over de centrale

komponenter i OOTS-systemet, herunder en komponentmodel. Introduktionen henvender sig til alle myndigheder, der vil tilsluttes den danske OOTS-gateway.

Bilaget er relevant for myndigheder, der gerne vil i gang med at integrere til OOTS, både direkte via Digitaliseringsstyrelsen eller indirekte via Blanketmotoren. Bilaget er også relevant for potentielle udstedere, som ønsker at få viden om denne del af implementeringen.

Bilag 3a - Vejledning til direkte integration til OOTS-gateway

Denne vejledning er relevant for myndigheder, der vælger den direkte implementeringsvej, dvs. direkte integration til OOTS-gateway. Bilaget indeholder en række tekniske krav og forudsætninger samt beskrivelse af tilhørende forretningsprocesser ved direkte integration til Digitaliseringsstyrelsens OOTS-gateway. Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for koordineringen af direkte tilslutninger.

- *Bilag 3a i) Eksempelfil P-mode (xml)*
 - P-mode er en central del af AS4-konfigurationen og definerer, hvordan meddelelser skal sendes, modtages og behandles.
- *Bilag 3a ii) Eksempelfiler Request/response (xml/zip)*
 - Ressourcer til test af AS4-request og response

Vejledningen er relevant for både anmodende og udstedende myndigheder, da den beskriver overordnede krav til at understøtte OOTS-brugerrejsen via OOTS-gateway. For udstedere er kun den direkte integrationsvej mulig, idet Blanketmotoren ikke understøtter brugerrejser for udstedere. Hvis en myndighed er både udsteder og anmoder, kan der vælges en hybridintegration.

Bilag 3b) Vejledning til anmodende myndigheders integration via Blanketmotoren

Denne vejledning er til myndigheder, som vælger indirekte integration for en eller flere af deres selvbetjeningsløsninger. Indirekte tilslutning er tilslutning via Erhvervsstyrelsen og Blanketmotoren.

- Bilag 3b i) OOTS Documentation-komponent
 - Denne vejledning giver blanketdesignere den nødvendige vejledning i korrekt opsætning og brug af OOTS Documentation-komponenten.
- Bilag 3 b ii) Redegørelse for OOTS-økosystem og brugeroplevelse
 - Dette underbilag giver et overblik over OOTS Documentation-komponentens forretningsprocesser og vejledning i at understøtte brugerrejsen ved indirekte tilslutning.

Vejledningen er særligt relevant for blanketdesignere og øvrige medarbejdere, der skal arbejde med selve integrationen og opsætningen.

Bemærk: Denne vejledning kan læses i forlængelse af [opgavepakke 2 bilag 4](#), for myndigheder der har valgt implementering via blanketmotoren.

Bilag 4: Tilslutningsaftale til OOTS-gateway for myndighedsløsninger

Tilslutningsaftalen mellem Digitaliseringsstyrelsen og myndigheden, som i fremtiden vil skulle udfyldes og underskrives i integrationsprocessen inden produktionssætning af en integration til OOTS-gateway. Myndigheder skal udarbejde en tilslutningsaftale per adgangspunkt.

Der skal indgås tilslutningsaftale, uanset om integration sker direkte eller indirekte via Blanketmotoren, og uanset om myndigheder er anmodere eller udstedere af dokumentation.

Bilag 4 er relevant for medarbejdere hos myndighederne, der står for selve integrationsarbejdet og beskriver de konkrete data, som Digitaliseringsstyrelsen har behov for. Bilaget er således relevant for alle myndigheder, der skal tilsluttes OOTS og er desuden relevant for både anmodere og udstedere.

Underbilagene til Tilslutningsaftalen er derimod situationsbestemte:

- Bilag 4a Registrering af selvbetjeningsløsning i Common Services (kun relevant for anmodere)
- Bilag 4b Registrering af register i Common Services (kun relevant for udstedere).
- Bilag 4c Tekniske tilslutningsoplysninger (kun relevant for myndigheder, der integrerer direkte med OOTS-gateway).
- Bilag 4d Ændring eller tilføjelse af kontaktpunkt

Bilag 5 - Guide til OOTS-hub og EU-tekniske specifikationer

Dette dokument giver et overblik over ressourcer tilgængelige på Once-Only hub (OOTS-hub), som er EU Kommissionens informationsside om OOTS rettet mod myndigheder. Siden kan være anvendelig, når man som myndighed er omfattet OOTS og ønsker at udforske brugerrejser og få yderligere information om OOTS.

Bilaget giver desuden en oversigt over de mest centrale tekniske specifikationer fra OOTS-hub, som myndigheder, der vælger direkte integration til OOTS-gateway, skal understøtte. Det kan forstås sådan, at mens bilag 2a beskriver, *hvordan* OOTS-gateway kommunikerer med myndighedssystemet, beskriver bilag 5, *hvad* denne kommunikation skal indeholde.

Bilaget er særligt relevant for tekniske medarbejdere og leverandører i forbindelse med central implementering via OOTS-gateway, men kan også anvendes som opslagsværk i forbindelse med forståelse for, hvad OOTS-systemet er. Digitaliseringsstyrelsen anbefaler derfor alle implementerende myndigheder, som søger viden om OOTS-brugerrejsen, at orientere sig i bilaget. Det gælder således både dokumentationsanmodende og dokumentationsudstedende myndigheder.

Bilag 6 - Oversigt over brugere og typer af logins, som skal understøttes

Dette dokument giver en overordnet beskrivelse af relevante brugerrejser, som myndighederne skal kunne understøtte i forbindelse med OOTS-processer. Bilaget giver en opstilling af brugerrejser på både anmoder- og udstedersiden og konkretiserer og forsimples snitfladerne mellem slutbruger, udsteder, anmoder og OOTS-gateway i dansk kontekst. Bilaget er således relevant for både dokumentationsanmodende og dokumentationsudstedende myndigheder.

Bilaget er særligt relevant for tekniske medarbejdere og projektmedarbejdere, der arbejder med den tekniske implementering og integration til OOTS.