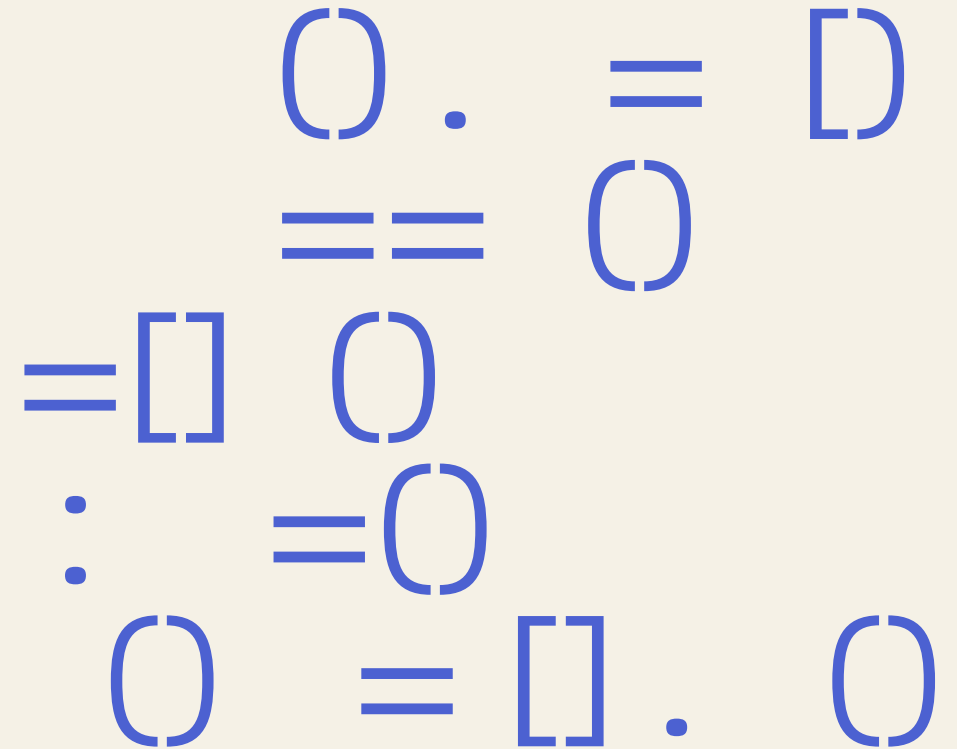


4. marts 2025

Informationsmøde - Kommende udbud af drift, vedligeholdelse og videreudvikling af NemLog-in løsningen

Dagsorden

1. Velkomst og formål med markedsdialog
2. Baggrund for udbuddene
3. NemLog-in løsningen
4. Udbudsstrategi og kontrakternes ydelser
5. Transition af NemLog-in løsningen
6. Efterfølgende dialogmøder
7. Opsamling og afrunding





1. Velkomst og formål med markedsdialog

1. Velkomst



Kontor for MitID Erhverv og digitale serviceområder i Digitaliseringsstyrelsen er ansvarlig for udbuddet



NemLog-in løsningen udbydes af Digitaliseringsstyrelsen på vegne af de fællesoffentlige parter (kommuner, regioner og staten)



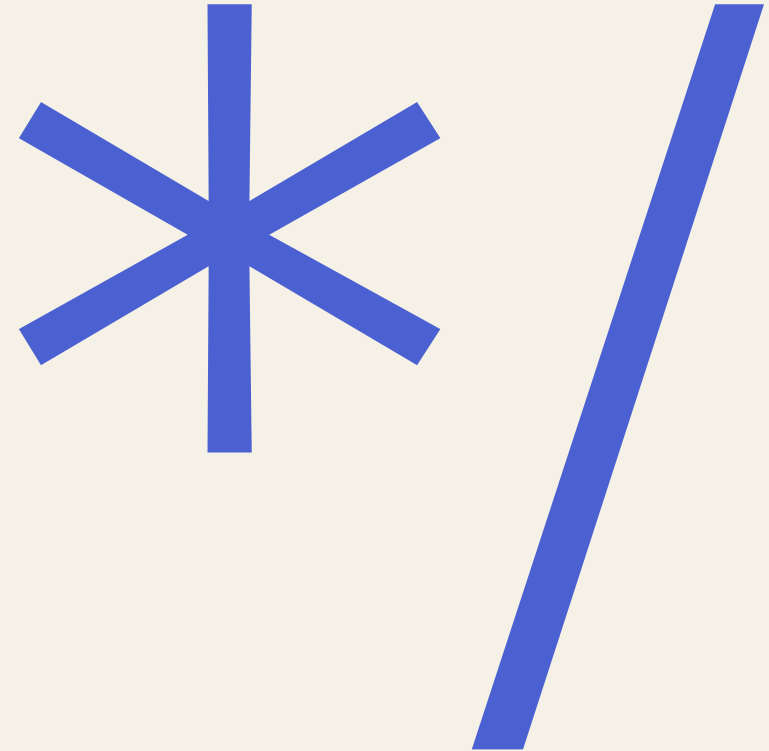
Lovgivning

Lov om MitID og NemLog-in:

- Sikrer åben og lige adgang for alle til statens kritiske infrastrukturløsninger

eIDAS forordningen:

- Regler om tillidstjenester, eID og compliance
- Standarder og gennemførelsesretsakter



1.1 Tilmeldte virksomheder



1.2 Formål med markedsdialog



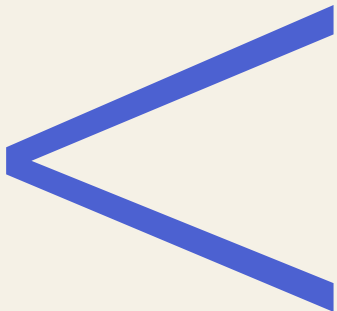
Markedsdialog:

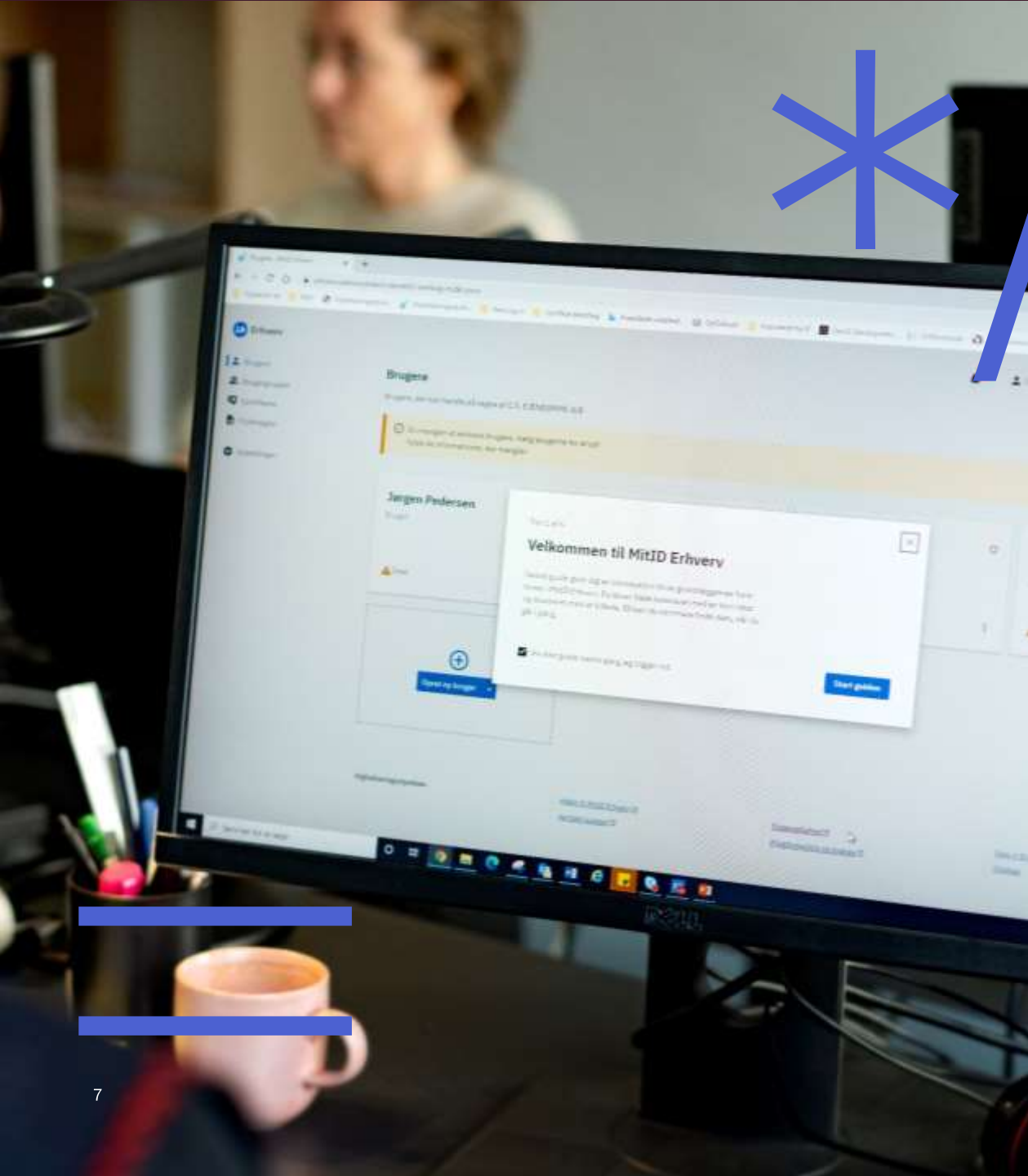
- Skal give potentielle tilbudsgivere mulighed for at komme med input til Digitaliseringsstyrelsens foreløbige overvejelser om de kommende udbud, herunder ift. centrale tematikker
- Digitaliseringsstyrelsen bruger informationen fra markedsdialogen til at tilrettelægge udbuddene, så ydelserne fremtidssikres og er markedskonforme



Informationsmødet skal give indblik i:

- NemLog-in løsningens komponenter og sammensætning
- Foreløbige overvejelser om forretningsmæssige behov, ydelser, udbudsform og de kommende aftaler
- Temaerne for den videre dialog
- Processen for de forestående udbud
- Den videre proces efter informationsmødet

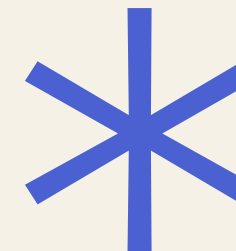




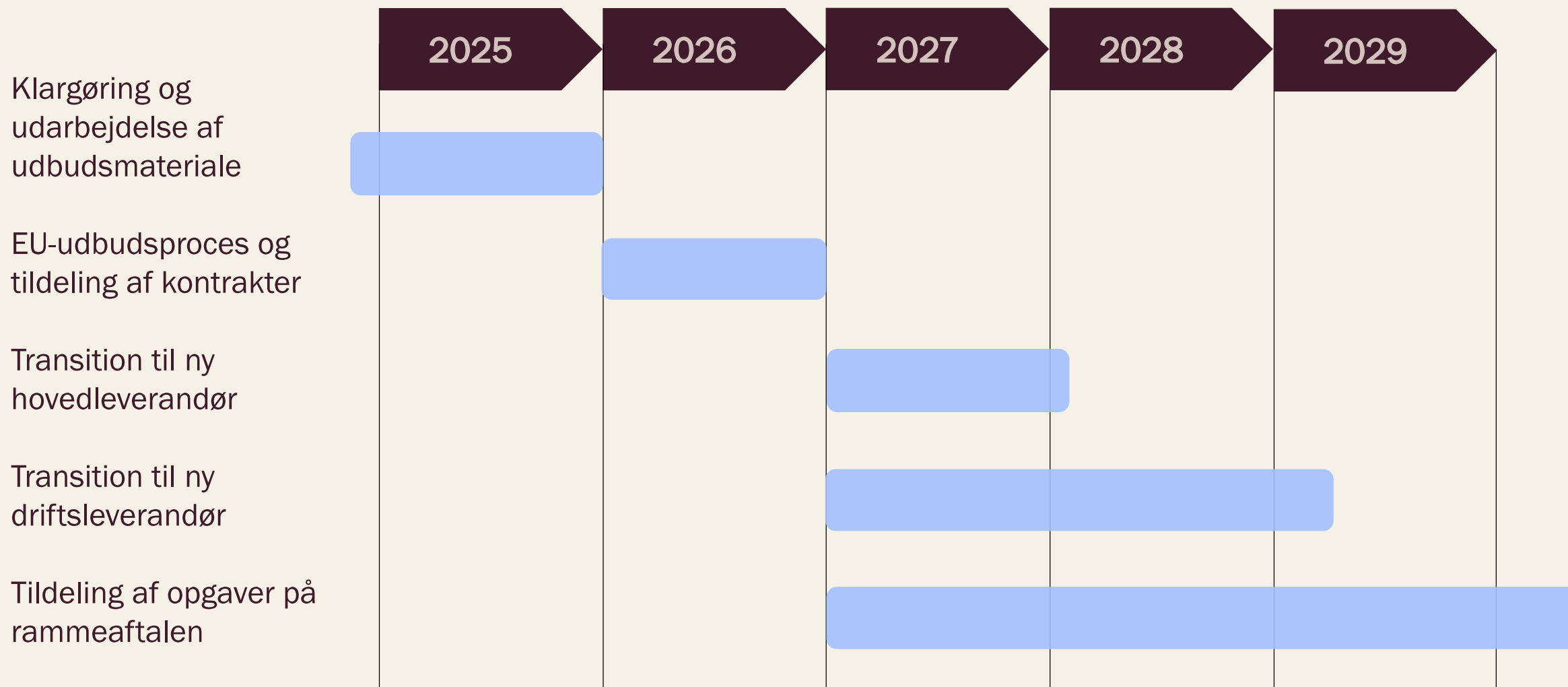
2. Baggrund for udbuddene

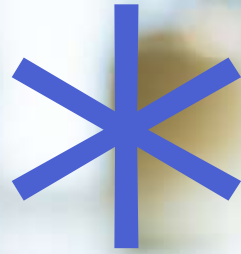
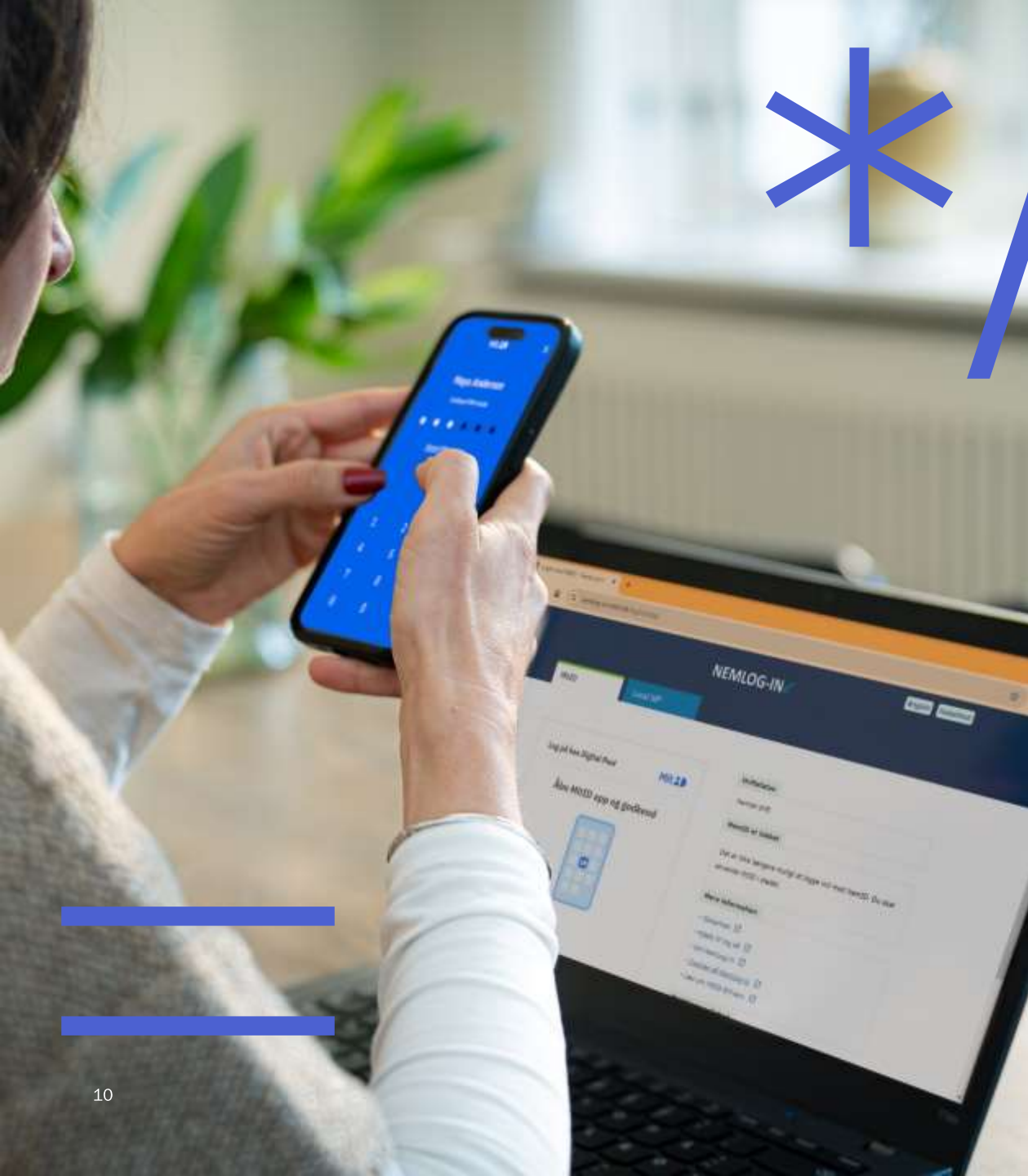
2.1 Baggrund for udbuddene

- Den nuværende kontrakt om **drift og support** blev indgået med NNIT (nu Aeven) i 2018 og løber frem til marts 2029.
- Den nuværende kontrakt om **udvikling og forvaltning**, som også indeholder drift af CA og tillidstjenester, blev indgået med Nets DanID (nu IN Groupe Danmark) i 2018 og løber frem til januar 2028.
- Begge aftaler er omfattet af genudbuddene.

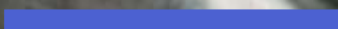
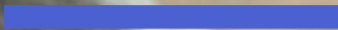


2.2 Tentativ overordnet tidsplan for udbud

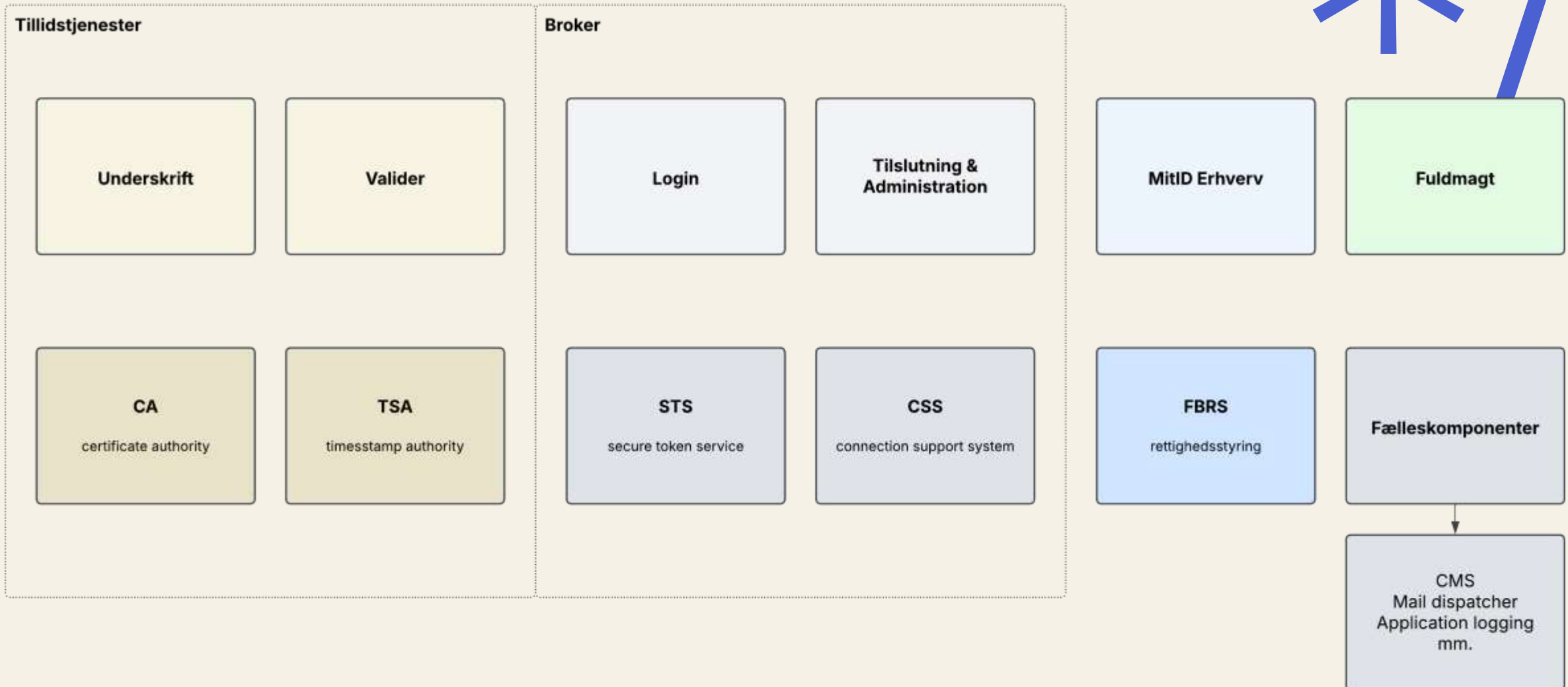




3. NemLog-in løsningen

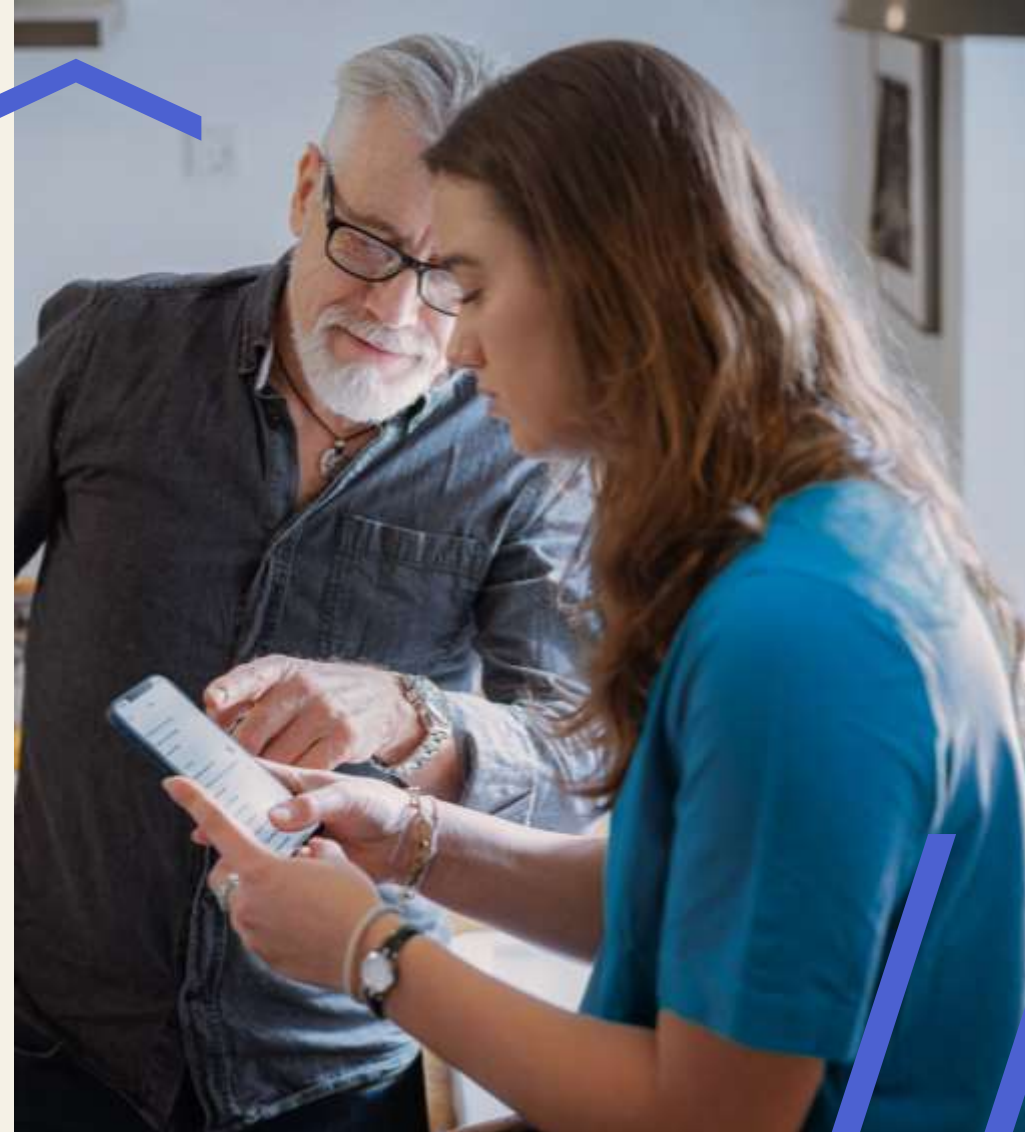


3.1 Services og backend komponenter




3.2 Nøgletal

- **28-30 mio.** logins via NemLog-in pr. måned (December 2024)
- **+559.000** digitale signeringer pr. måned (Januar 2025)
- **2.749.271** aktive fuldmagter (December 2024)
- **326.284** tilsluttede brugerorganisationer i MitID Erhverv (December 2024)
- **+1.100.000** aktive erhvervsidentiteter i MitID Erhverv (December 2024)
- **80 pct.** af brugerne er tilfredse med MitID Erhverv, og **89 pct.** er trygge når de agerer digitalt på vegne af deres organisation (Brugertilfredshedsundersøgelse 2024)




3.3 Gældende systemkrav – udvalgte KPI'er

- Produktionsmiljøer har et opetidskrav på 99,9 pct. (primær driftstid)
- Løsningen overvåges 24/7
- Kategori A incidents har reaktionstider på < 15 minutter i primær driftstid med krav om genetablering inden 2 timer.
- Kategori B incidents har reaktionstid på < 1 time hele døgnet med krav om genetablering inden for 6 timer
- Tillidstjenester er omfattet af særlige krav om løbende backup med en RPO på 0 timer og en RTO på 2< timer.
- Øvrige dele af løsningen har en RPO på 12< timer og en RTO på 24< timer
- Krav til svartider er < 1 sekund på de centrale transaktionstyper.

 NemLog-in løsningen er samfundskritisk infrastruktur

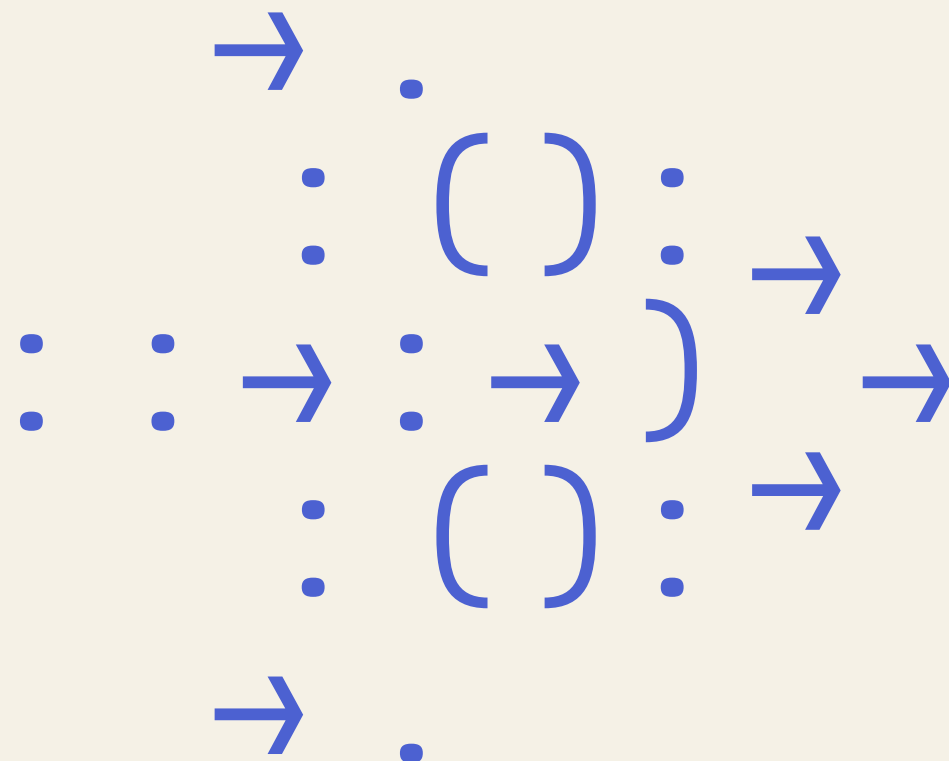
 Drift og videreudvikling af løsningen er omfattet en række compliance og sikkerhedskrav

 NemLog-in er omfattet af databeskyttelseslovens lokationskrav - gælder drift samt en del af ydelserne under hovedkontrakten



3.4 Høj grad af fokus på videreudvikling og modernisering

- eIDAS 2.0
 - Opgaver relateret til tegnebogen
 - Modernisering af tillidstjenester
- **Generel modernisering og videreudvikling af løsningens komponenter fx**
 - Yderligere adskillelse af systemkomponenter
 - Forvalterportal
 - Fornyet administration for it-systemudbydere
 - Opdatering af Login klient
 - Udbygning af Fuldmagt – borger og erhvervsrettet
 - Efterlevelse af fremtidig compliance og sikkerhedskrav



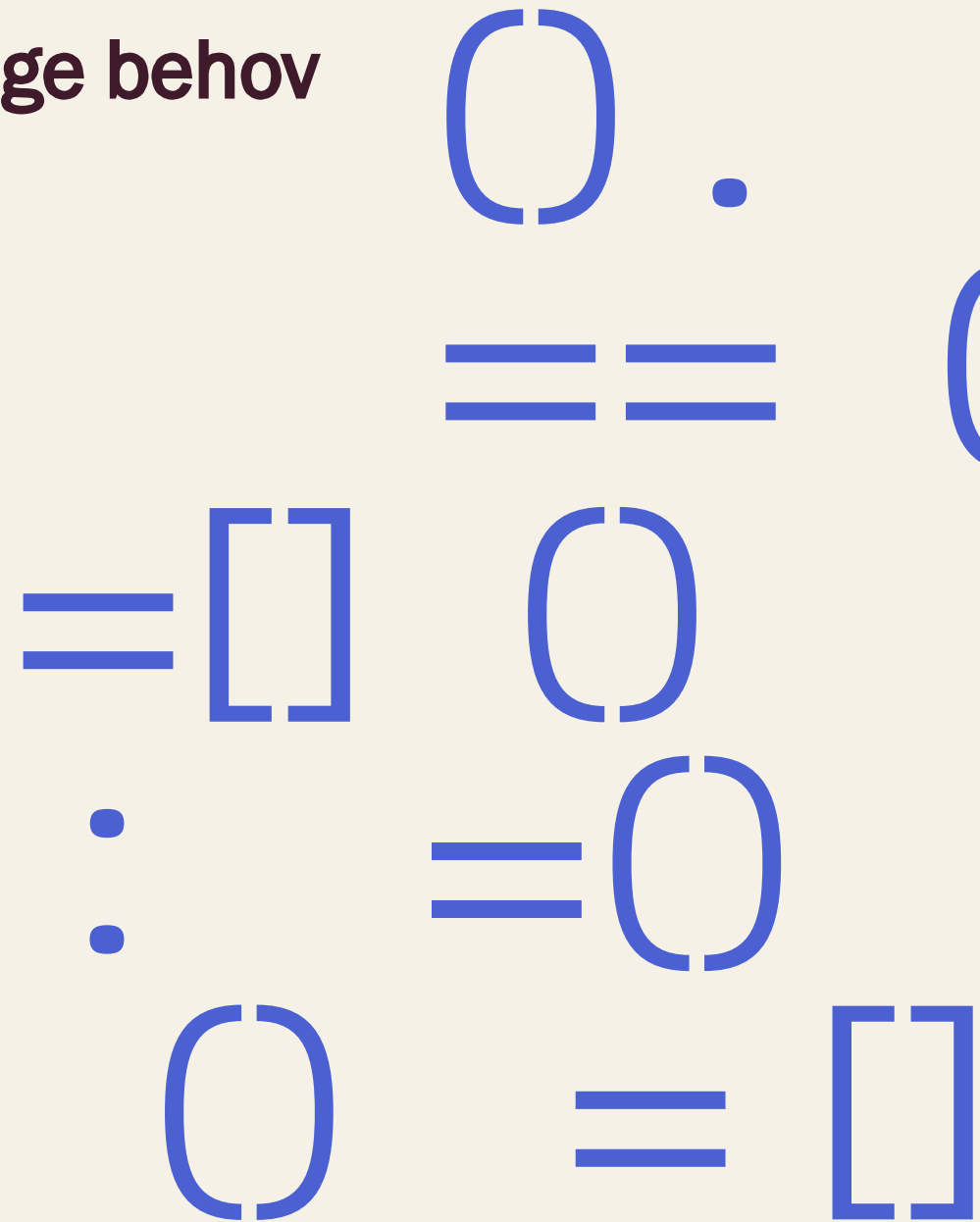


4. Udbudsstrategi og kontrakternes ydelser

4.1 Udbudsstrategi og forretningsmæssige behov

Digitaliseringsstyrelsen har en række forretningsmæssige behov, som udbudsstrategien skal understøtte:

- At sikre videreførelse af NemLog-in løsningen med fokus på høj grad af sikkerhed og stabilitet
- At sikre vedligeholdelse og videreudvikling, stor innovationsevne og kort time to market
- At sikre god konkurrence om videreudviklingsopgaver
- At skabe klare rammer og utvetydig fordeling af ansvar i kontrakterne
- At skabe grundlag for et godt og dynamisk samarbejde med og mellem vores leverandører



4.2 Udbudsstrategi – Gennemførelse af to udbud

Udbud af hovedkontrakt og rammeaftale

Delaftale 1

Hovedkontrakt

Modernisering, vedligeholdelse, forvaltning, support og videreudvikling og applikationsdrift

Delaftale 2

Rammeaftale med flere leverandører

Enkeltstående vedligeholdelses- og videreudviklingsopgaver

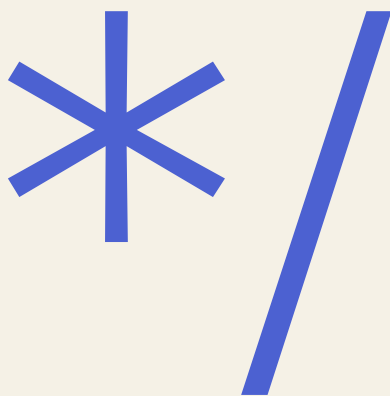
Udbud af driftskontrakt

Driftskontrakt

Transition, infrastrukturdrift, idriftsættelse af nye releases mv.

4.3 Udbudsstrategi – Gennemførelse af to udbud

- Udbuddene forventes gennemført som udbud med forhandling efter udbudsloven.
- Det forventede tidspunkt for offentliggørelse af udbudsbekendtgørelser er primo 2026.
- Hovedkontrakt og driftskontrakt forventes at have en løbetid på 8-10 år.
- Rammeaftale forventes at have en løbetid på 4 år, evt. med en forlængelsesmulighed på 2 x 1 år.
 - Den nærmere fordeling af videreudviklingsopgaver mellem hovedkontrakt og rammeaftale er ikke fastlagt på nuværende tidspunkt.
 - Det er ikke besluttet, hvor mange leverandører, der vil blive tildelt en plads på rammeaftalen, eller hvilke kriterier, der vil danne grundlag for tildeling.
 - Vi forventer at fastsætte en regel om, at den leverandør, der bliver tildelt hovedkontrakten, ikke samtidig kan blive tildelt en plads som leverandør på rammeaftalen.



4.3.1 Kontrakternes ydelser – Hovedkontrakt og rammeaftale

Hovedkontraktens centrale ydelser:

- Modernisering af NemLog-in løsningen
- Videreudvikling af NemLog-in løsningen
- Vedligeholdelse af NemLog-in løsningen og af videreudviklingsleverancer
- Forvaltningsopgaver relateret til anvendelse af NemLog-in løsningen
- Applikationsdrift i form af overvågning, kvalitetssikring, release og deploy
- Compliance relateret til samfundskritisk infrastruktur, herunder ift. EU regler.
- Support.

Rammeaftalens centrale ydelser:

- Selvstændige udviklingsopgaver til NemLog-in løsningen.
- Evt. vedligeholdelse af og support til leverede leverancer.



4.3.2 Kontrakternes ydelser - Driftskontrakt



Driftskontraktens centrale ydelser:

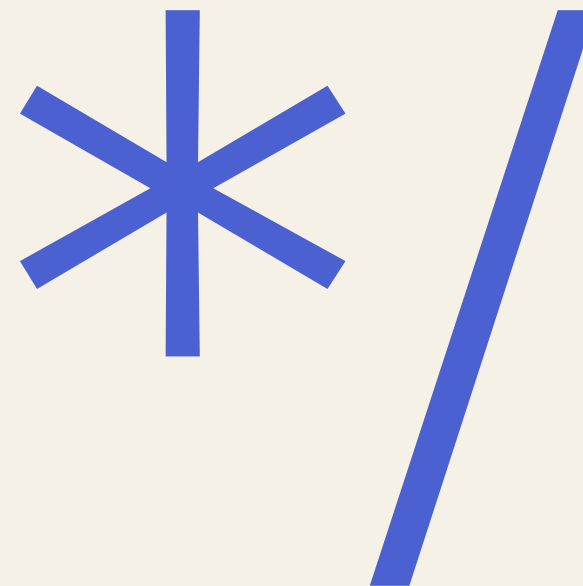
- Drift af alle dele af NemLog-in løsningen samt drift af efterfølgende videreudviklingsleverancer.
 - Moderne driftsteknologi (Container) og muligvis Windows Server platform.
 - Secure rooms, HSM'er og anden særlig hardware.
 - To fysisk adskilte driftscentre.
 - Overvågning 24/7.
 - Dedikeret core team, der indgår i samarbejde med Kunde og hovedleverandør.
 - DDoS beskyttelse, høj sikkerhed og robusthed
- Compliance relateret til samfundskritisk infrastruktur og drift af tillidstjenester.
 - Driften er omfattet af databeskyttelseslovens lokationskrav og skal således føres i Danmark.
 - Der skal leveres høj grad af skalerbarhed.
 - Driften skal potentielt understøtte deployment fra flere leverandører og applikationer fra disse leverandører skal kunne holdes adskilt.



5. Transition af NemLog-in løsningen

5.1 Transition til nye leverandører

- I dag er driften opdelt på to forskellige driftsteknologier:
 - Tillidstjenester driftes på en container-baseret platform
 - Øvrige applikationer driftes på en Windows server platform
 - Driften skal samles fra eksisterende leverandører til én driftsleverandør.
 - Digitaliseringsstyrelsen har et forretningsmæssigt ønske om at modernisere vores .Net applikationer i NemLog-in løsningen.
 - Vores kommende transitionsmodel vil forsøge at afbalancere behovene for hurtig og enkel transition, modernisering af applikationer og konsolidering af driftsteknologi.
- Transition bliver et centralt tema i markedsdialogen.





6. Efterfølgende dialogmøder

6.1 Overordnede temaer til kommende dialogmøder

1

Kontrakt og governance

- Håndtering af særlige juridiske krav
- Vederlagsmodeller og ansvar
- Samarbejdsmodeller i infrastrukturen

4

Teknologi og compliance

- Særlige compliancekrav til kritisk infrastruktur, herunder tillidstjenester
- Indkredsning af teknologivalg

2

Transition

- Dokumentation af systemet forud for transition
- Model for transition og flytning af drift
- Øvrige aktiviteter under transition

5

Omkostningsniveauer og costdrivers

- Omkostninger og rentabilitet
- Identifikation af særlige krav, der driver cost

3

Deployment

- Ansvarsfordeling mellem drift, hovedleverandør og udvikling
- Håndtering af applikationsdrift og pipelines
- Implementering af DevOps

6

Driftsplatform

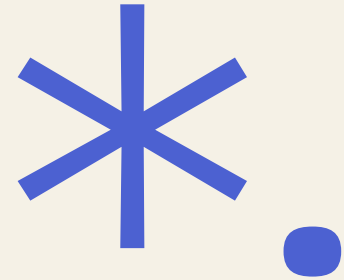
- Identifikation af relevante teknologier
- Dedikeret driftsmiljø og sikkerhed
- Modernisering og skalering af platform

6.2 Proces for dialogmøder

- Digitaliseringsstyrelsen udsender baggrundsmateriale samt et spørgeskema til alle virksomheder, der er tilmeldt informationsmødet med spørgsmål inden for disse emner.
- Baggrundsmateriale inklusive spørgeskema er ligeledes tilgængeligt på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside og i det elektroniske udbudssystem.
- Alle virksomheder opfordres til at besvare spørgeskemaet, uanset om virksomheden deltager i dialogmøderne eller ej. Digitaliseringsstyrelsen vil behandle alle bidrag, der modtages på denne baggrund.
- De efterfølgende dialogmøder vil blive tilrettelagt på baggrund af den enkelte virksomheds besvarelse af spørgeskemaet.
- Der offentliggøres referater og konklusioner på baggrund af dialogmøderne.



6.2.1 Proces for dialogmøder



- De efterfølgende runder opdeles i to spor, der svarer til de to forventede udbud:
 - Spor 1 - vedr. udbud af kontrakt om drift mv.
 - Spor 2 - vedr. udbud af hovedkontrakt og rammeaftale om vedligeholdelse og videreudvikling mv.
- Anmodning om deltagelse i dialogmøder skal ske som anført i [forhåndsmeddelelsen](#).
Fristen herfor er den 7. marts 2025, kl. 12.00. Vi opfordrer alle interesserede til at anmode om at deltagelse på dialogmøderne.
- Af hensyn til Digitaliseringsstyrelsens ressourceforbrug forventer Digitaliseringsstyrelsen at gennemføre et begrænset antal dialogmøder med et for markedet repræsentativt udsnit af interesserede virksomheder. Digitaliseringsstyrelsen forbeholder sig derfor retten til at begrænse antallet af dialogmøder til op til 8 pr. spor, såfremt interessen for deltagelse i dialogmøder er for stor
- Ved udvælgelsen vil Digitaliseringsstyrelsen blandt andet lægge vægt på virksomhedernes relevante erfaring. Virksomhederne bedes derfor kort beskrive virksomhedernes relevante erfaring i deres henvendelse.



7. Opsamling og afrunding

7. Opsamling og afrunding

- Præsentationen bliver offentliggjort via udbudssystemet og på [Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside](#) sammen med eventuelle spørgsmål og svar i anonymiseret form.
- Al kommunikation vedrørende markedsdialogen, herunder anmodninger om deltagelse i dialogmøder og besvarelse af spørgeskemaer, skal sendes til Digitaliseringsstyrelsen via mail til NemLog-in-udbud@digst.dk.

