

Bilag 4

Fejlede succeskriterier



Indhold

1. Fejlede succeskriterier	3
1.1 Forenklete monitoreringer: Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af websteder (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af websteder).....	3
1.2 Dybdegående monitoreringer: Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af websteder (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af websteder).....	5
1.3 Monitorering af dokumenter: Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af websteder (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af websteder).....	7
1.4 Dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer	10

1. Fejlede succeskriterier

1.1 Forenklede monitoreringer: Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af websteder (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af websteder)

Tabel nedenfor viser den samlede oversigt over succeskriterier og hvor mange procent af dem i gennemsnit fejler på tværs af siderne i de forenklede monitoreringer. Hvor det fremgår, at et kriterium ikke er testet, skyldes det, at kriteriet ikke lader sig automatisk teste.

Tabel 1. Overholdelse af EN 301 549 krav på webstederne i forenklet monitorering

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
9.1.1.1 Ikke-tekstbaseret indhold	A	10,6%
9.1.2.1 Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	Ikke testet
9.1.2.2 Undertekster (forudindspillet)	A	Ikke testet
9.1.2.3 Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	Ikke testet
9.1.2.5 Synstolkning (forudindspillet)	AA	Ikke testet
9.1.3.1 Information og relationer	A	8,7%
9.1.3.2 Meningsfuld rækkefølge	A	Ikke testet
9.1.3.3 Sensoriske egenskaber	A	Ikke testet
9.1.3.4 Retning	AA	0,0%
9.1.3.5 Identificering af inputformål	AA	0,6%
9.1.4.1 Anvendelse af farve	A	Ikke testet
9.1.4.2 Kontrol af lyd	A	Ikke testet
9.1.4.3 Kontrast (minimum)	AA	33,1%
9.1.4.4 Ændring af tekststørrelse	AA	11,3%
9.1.4.5 Billeder af tekst (ingen undtagelser)	AA	Ikke testet
9.1.4.10 Ombrydningsvisning	AA	Ikke testet

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
9.1.4.11 Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	Ikke testet
9.1.4.12 Tekstafstand	AA	0,0%
9.1.4.13 Indhold ved svævepegning eller fokus	AA	Ikke testet
9.2.1.1 Tastatur	A	1,8%
9.2.1.2 Ingen tastaturfælde	A	Ikke testet
9.2.1.4 Genvejstaster	A	Ikke testet
9.2.2.1 Justerbar Tidsbegrænsning (Timing)	A	0,2%
9.2.2.2 Pause, stop, skjul	A	Ikke testet
9.2.3.1 Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	Ikke testet
9.2.4.1 Spring over blokke	A	Ikke testet
9.2.4.2 Sider har titler	A	1,0%
9.2.4.3 Fokusrækkefølge	A	Ikke testet
9.2.4.4 Formål med links (i kontekst)	A	21,7%
9.2.4.5 Flere måder	AA	Ikke testet
9.2.4.6 Overskrifter og etiketter	AA	Ikke testet
9.2.4.7 Synligt fokus	AA	Ikke testet
9.2.5.1 Pegebevægelser	A	Ikke testet
9.2.5.2 Pege-annullering	A	Ikke testet
9.2.5.3 Etiket i navn	A	5,3%
9.2.5.4 Betjening via bevægelse	A	Ikke testet
9.3.1.1 Sproget på siden	A	4,4%
9.3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	0,0%
9.3.2.1 I fokus	A	Ikke testet
9.3.2.2 Ved input	A	Ikke testet
9.3.2.3 Konsekvent navigation	AA	Ikke testet
9.3.2.4 Konsekvent identifikation	AA	Ikke testet

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
9.3.3.1 Identifikation af fejl	A	Ikke testet
9.3.3.2 Etiketter eller instruktioner	A	Ikke testet
9.3.3.3 Fejlforslag	AA	Ikke testet
9.3.3.4 Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	Ikke testet
9.4.1.1 Parsing ¹	A	13,2%
9.4.1.2 Navn, rolle, værdi	A	34,2%
9.4.1.3 Statusbeskeder	AA	Ikke testet

1.2 Dybdegående monitoreringer: Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af websteder (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af websteder)

Tabel nedenfor viser den samlede oversigt over testede [hvad?], og hvor mange procent dem, der i gennemsnit fejler på tværs af siderne i de dybdegående monitoreringer.

Tabel 1. Oversigt over overholdelse af EN 301 549 krav på webstederne

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
9.1.1.1 Ikke-tekstbaseret indhold	A	75,1%
9.1.2.1 Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	0,2%
9.1.2.2 Undertekster (forudindspillet)	A	2,5%
9.1.2.3 Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	3,7%
9.1.2.5 Synstolkning (forudindspillet)	AA	4,5%
9.1.3.1 Information og relationer	A	94,4%
9.1.3.2 Meningsfuld rækkefølge	A	43,5%

¹ WCAG 2.1 blev opdateret den 21. september 2023, hvilket blandt andet medførte en tilføjelse af en note til succeskriteriet 4.1.1 Parsing (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/#parsing>). Noten medfører, at der ikke med ACT-regler kan identificeres eventuelle brud på kravet, hvorfor test af 4.1.1 udgik fra den automatiske evalueringer i 2024 monitoreringsperiode

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
9.1.3.3 Sensoriske egenskaber	A	2,7%
9.1.3.4 Retning	AA	14,2%
9.1.3.5 Identificering af inputformål	AA	6,1%
9.1.4.1 Anvendelse af farve	A	33,2%
9.1.4.2 Kontrol af lyd	A	0,1%
9.1.4.3 Kontrast (minimum)	AA	69,2%
9.1.4.4 Ændring af tekststørrelse	AA	54,1%
9.1.4.5 Billeder af tekst (ingen undtagelser)	AA	7,0%
9.1.4.10 Ombrydningsvisning	AA	69,3%
9.1.4.11 Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	67,4%
9.1.4.12 Tekstafstand	AA	6,7%
9.1.4.13 Indhold ved svævepegning eller fokus	AA	28,6%
9.2.1.1 Tastatur	A	64,4%
9.2.1.2 Ingen tastaturfælde	A	1,4%
9.2.1.4 Genvejstaster	A	0,0%
9.2.2.1 Justerbar tastehastighed	A	0,0%
9.2.2.2 Pause, stop, skjul	A	5,4%
9.2.3.1 Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	0,0%
9.2.4.1 Spring over blokke	A	4,3%
9.2.4.2 Sider har titler	A	6,3%
9.2.4.3 Fokusrækkefølge	A	79,3%
9.2.4.4 Formål med links (i kontekst)	A	49,8%
9.2.4.5 Flere måder	AA	6,1%
9.2.4.6 Overskrifter og etiketter	AA	20,6%
9.2.4.7 Synligt fokus	AA	54,0%
9.2.5.1 Pegebevægelser	A	0,2%

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
9.2.5.2 Pege-annullering	A	0,0%
9.2.5.3 Etiket i navn	A	16,3%
9.2.5.4 Betjening via bevægelse	A	0,0%
9.3.1.1 Sproget på siden	A	18,2%
9.3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	65,2%
9.3.2.1 I fokus	A	2,9%
9.3.2.2 Ved input	A	2,4%
9.3.2.3 Konsekvent navigation	AA	3,1%
9.3.2.4 Konsekvent identifikation	AA	0,3%
9.3.3.1 Identifikation af fejl	A	2,5%
9.3.3.2 Etiketter eller instruktioner	A	18,6%
9.3.3.3 Fejlforslag	AA	5,6%
9.3.3.4 Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	0,1%
9.4.1.1 Parsing	A	19,2%
9.4.1.2 Navn, rolle, værdi	A	91,6%
9.4.1.3 Statusbeskeder	AA	9,5%

1.3 Monitorering af dokumenter: Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af websteder (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af websteder)

Tabel nedenfor viser den samlede oversigt over testede succeskriterier, og hvor mange procent disse i gennemsnit fejler på tværs af dokumenterne i de dybdegående monitoreringer².

Tabel 3. Oversigt over overholdelse af EN 301 549 krav på webstedernes dokumenter

² Det bemærkes, at 2022 resultaterne blev opsummeret på en måde, som ikke er sammenlignelige med 2023 og 2024, og derfor er 2022 ikke inddraget i resultatopgørelsen. Ved forespørgsel kan 2022 resultaterne naturligvis eftersendes.

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
10.1.1.1 Ikke-tekstbaseret indhold	A	22,8%
10.1.2.1 Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	0,0%
10.1.2.2 Undertekster (forudindspillet)	A	0,0%
10.1.2.3 Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	0,0%
10.1.2.5 Synstolkning (forudindspillet)	AA	0,0%
10.1.3.1 Information og relationer	A	27,8%
10.1.3.2 Meningsfuld rækkefølge	A	13,6%
10.1.3.3 Sensoriske egenskaber	A	0,0%
10.1.3.4 Retning	AA	0,0%
10.1.3.5 Identificering af inputformål	AA	0,0%
10.1.4.1 Anvendelse af farve	A	2,6%
10.1.4.2 Kontrol af lyd	A	0,0%
10.1.4.3 Kontrast (minimum)	AA	11,0%
10.1.4.4 Ændring af tekststørrelse	AA	0,0%
10.1.4.5 Billeder af tekst (ingen undtagelser)	AA	1,7%
10.1.4.10 Ombrydningsvisning	AA	0,0%
10.1.4.11 Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	3,4%
10.1.4.12 Tekstafstand	AA	0,0%
10.1.4.13 Indhold ved svævepegning eller fokus	AA	0,0%
10.2.1.1 Tastatur	A	0,0%
10.2.1.2 Ingen tastaturfælde	A	0,0%
10.2.1.4 Genvejstaster	A	0,0%

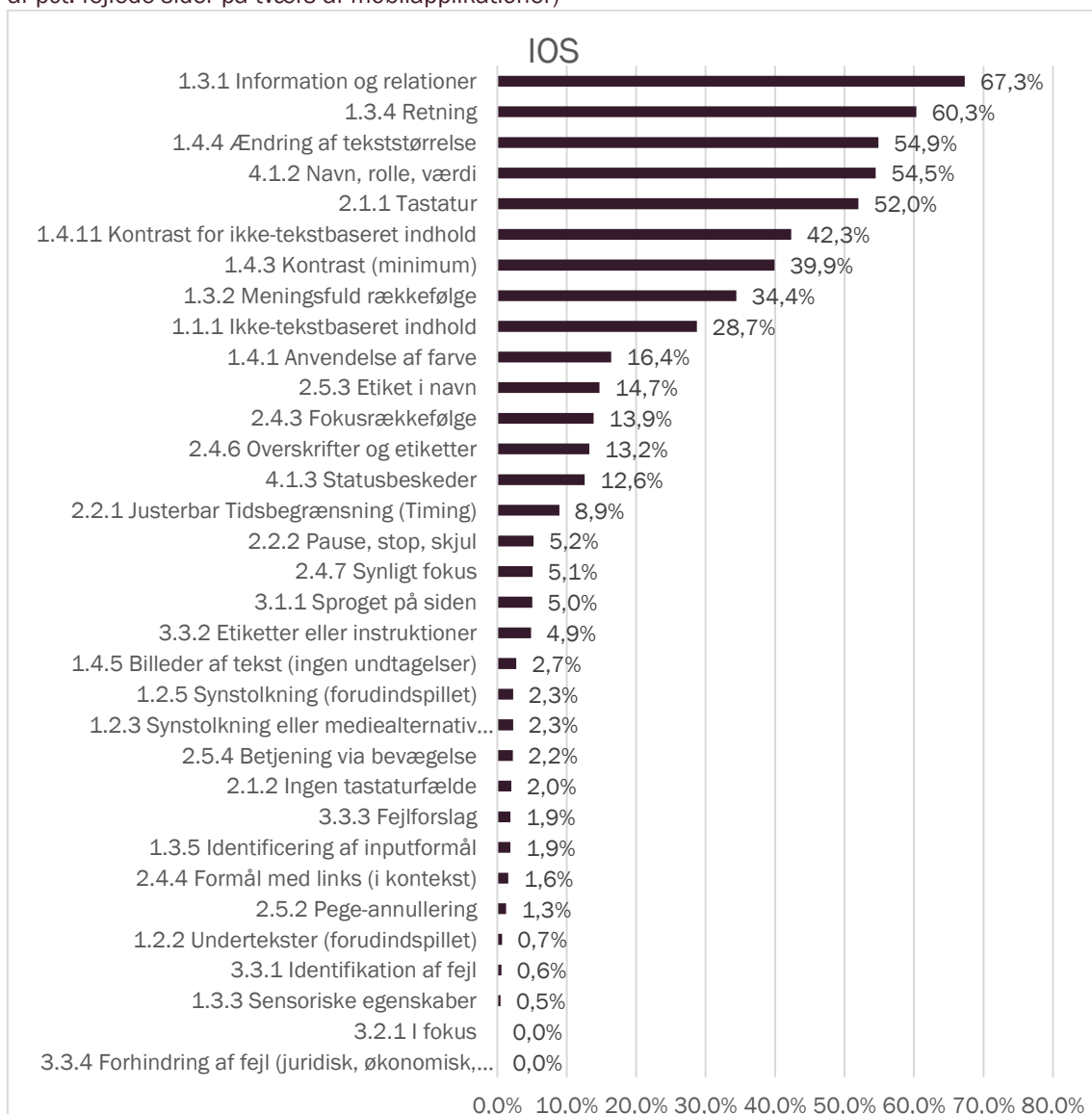
EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
10.2.2.1 Justerbar tastehastighed	A	0,0%
10.2.2.2 Pause, stop, skjul	A	0,0%
10.2.3.1 Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	0,0%
10.2.4.1 Spring over blokke	A	0,0%
10.2.4.2 Sider har titler	A	10,0%
10.2.4.3 Fokusrækkefølge	A	3,4%
10.2.4.4 Formål med links (i kontekst)	A	1,7%
10.2.4.5 Flere måder	AA	0,0%
10.2.4.6 Overskrifter og etiketter	AA	0,0%
10.2.4.7 Synligt fokus	AA	0,0%
10.2.5.1 Pegebevægelser	A	0,0%
10.2.5.2 Pege-annullering	A	0,0%
10.2.5.3 Etiket i navn	A	0,0%
10.2.5.4 Betjening via bevægelse	A	0,0%
10.3.1.1 Sproget på siden	A	9,2%
10.3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	1,7%
10.3.2.1 I fokus	A	0,0%
10.3.2.2 Ved input	A	0,0%
10.3.2.3 Konsekvent navigation	AA	0,0%
10.3.2.4 Konsekvent identifikation	AA	0,0%
10.3.3.1 Identifikation af fejl	A	0,0%
10.3.3.2 Etiketter eller instruktioner	A	0,0%
10.3.3.3 Fejlforslag	AA	0,0%
10.3.3.4 Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	0,0%

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
10.4.1.1 Parsing	A	2,6%
10.4.1.2 Navn, rolle, værdi	A	16,8%
10.4.1.3 Statusbeskeder	AA	0,0%

1.4 Dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer

Nedenfor er vist de hyppigst forekommende fejlede succeskriterier på tværs af applikationerne fordelt på de to platforme.

Diagram 1. Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af mobilapplikationer for iOS (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af mobilapplikationer)



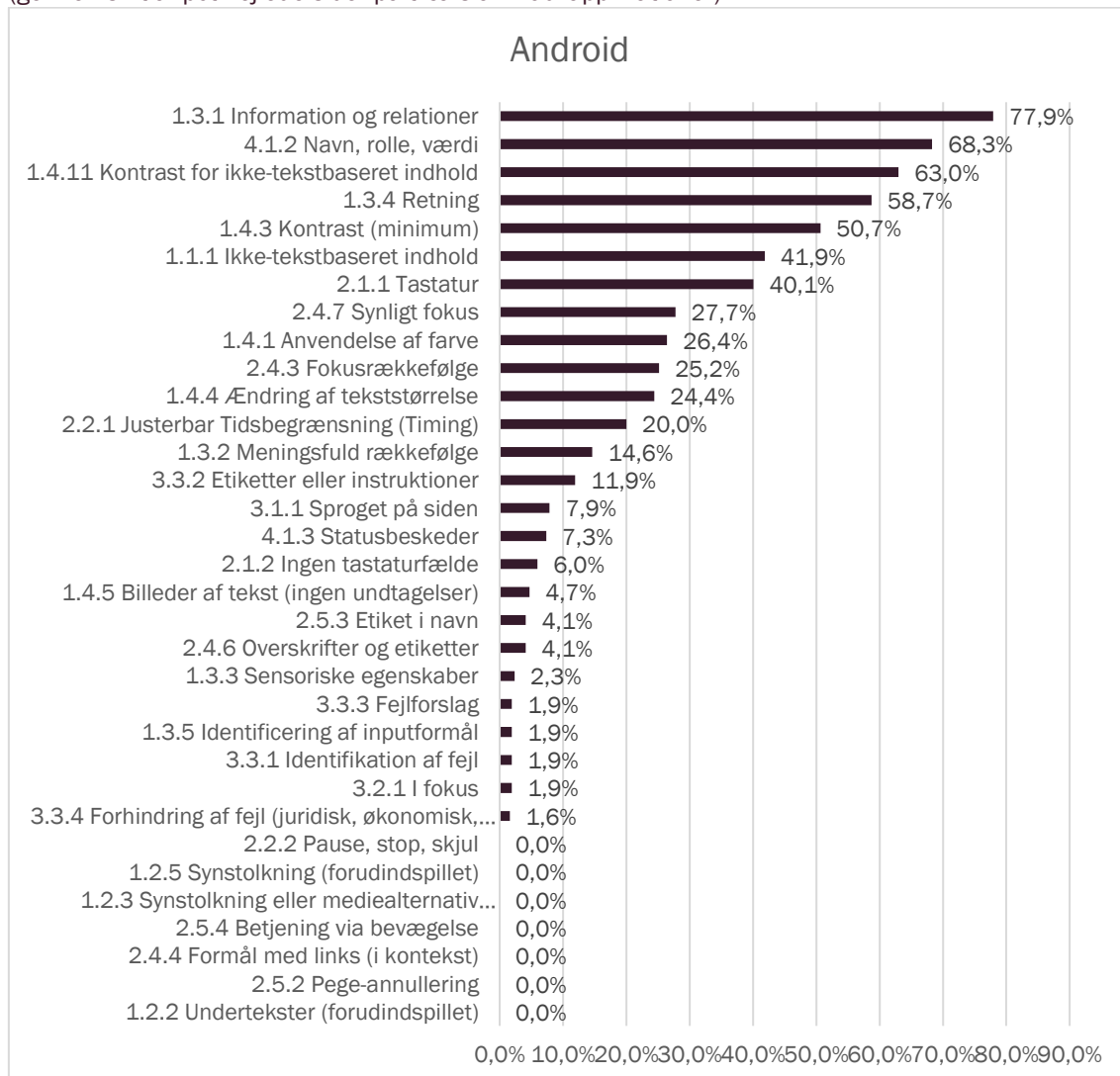
Som det fremgår af ovenstående søjlediagram, er der på ca. 67 pct. af siderne på tværs af IOS applikationerne fejl på succeskriterium 1.3.1, som sikrer opmærkning af indhold. Dernæst er der fejl i succeskriterium 1.3.4 i ca. 60 pct. af de testede sider. Det krav vedrører muligheden for at få vist indhold både vandret og lodret på skærmen af den givne telefon eller tablet.

På 55 pct. af siderne på tværs af mobilapplikationerne fejler desuden succeskriterium 1.4.4 vedrørende tekststørrelse. Det krav sikrer, at indhold kan forstørres op til 200 pct. og stadig være funktionelt.

De tre hyppigst forekommende fejl på iOS platformen påvirker især mennesker uden eller med begrænset syn samt mennesker med begrænset bevægelighed og styrke, jf. EN 301 549 Annex B.

Nedenfor fremgår hvilke succeskriterier, der i gennemsnit fejler mest på tværs af sider i monitoreringen af mobilapplikationerne på Android.

Diagram 2: Hyppighed af fejlede succeskriterier på tværs af mobilapplikationer for Android (gennemsnit af pct. fejlede sider på tværs af mobilapplikationer)



Som det fremgår af ovenstående søjlediagram, er der ligeledes en stor procentdel (ca. 78 pct.) af Android-versionerne, som fejler succeskriterium 1.3.1 vedrørende korrekt opmærkning, hvilket er 9 pct. højere end det tilsvarende gennemsnit for iOS. Dertil fejler 4.1.2 (navn, rolle., værdi) samt succeskriterium 1.4.11 (Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold), som ligeledes er hhv. 14 og 17 pct. højere sammenlignet med iOS

Ligesom det var tilfældet for monitoreringen af applikationerne på iOS, er det særligt mennesker uden eller med nedsat syn samt mennesker med nedsat bevægelighed og/eller styrke, der påvirkes mest af fejlene på Androidversionerne af de monitorerede mobilapplikationer.

Tabellen nedenfor viser for hvert succeskriterium, om kravet er opfyldt i de evaluerede mobilapplikationer i gennemsnit for iOS og Android.

Tabel 2. Oversigt over overholdelse af EN 301 549 krav på mobilapplikationerne

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
11.1.1.1 Ikke-tekstbaseret indhold	A	33,5%
11.1.2.1 Rent lydindhold og rent videoindhold (forudindspillet)	A	
11.1.2.2 Undertekster (forudindspillet)	A	0,4%
11.1.2.3 Synstolkning eller mediealternativ (forudindspillet)	A	1,3%
11.1.2.5 Synstolkning (forudindspillet)	AA	1,3%
11.1.3.1 Information og relationer	A	71,7%
11.1.3.2 Meningsfuld rækkefølge	A	21,5%
11.1.3.3 Sensoriske egenskaber	A	0,7%
11.1.3.4 Retning	AA	58,7%
11.1.3.5 Identificering af inputformål	AA	1,9%
11.1.4.1 Anvendelse af farve	A	21,8%
11.1.4.2 Kontrol af lyd	A	
11.1.4.3 Kontrast (minimum)	AA	44,8%
11.1.4.4 Ændring af tekststørrelse	AA	41,5%

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
11.1.4.5 Billeder af tekst (ingen undtagelser)	AA	3,7%
11.1.4.10 Ombrydningsvisning	AA	
11.1.4.11 Kontrast for ikke-tekstbaseret indhold	AA	52%
11.1.4.12 Tekstafstand	AA	
11.1.4.13 Indhold ved svævepegning eller fokus	AA	
11.2.1.1 Tastatur	A	46%
11.2.1.2 Ingen tastaturfælde	A	3,7%
11.2.1.4 Genvejstaster	A	
11.2.2.1 Justerbar tastehastighed	A	13,5%
11.2.2.2 Pause, stop, skjul	A	2,8%
11.2.3.1 Grænseværdi på tre glimt eller derunder	A	
11.2.4.1 Spring over blokke	A	Ikke relevant
11.2.4.2 Sider har titler	A	Ikke relevant
11.2.4.3 Fokusrækkefølge	A	24,9%
11.2.4.4 Formål med links (i kontekst)	A	Ikke relevant
11.2.4.5 Flere måder	AA	Ikke relevant
11.2.4.6 Overskrifter og etiketter	AA	8,1%
11.2.4.7 Synligt fokus	AA	14,5%
11.2.5.1 Pegebevægelser	A	
11.2.5.2 Pege-annullering	A	0,7%
11.2.5.3 Etiket i navn	A	9,6%
11.2.5.4 Betjening via bevægelse	A	1,1%
11.3.1.1 Sproget på siden	A	6,6%
11.3.1.2 Sprog, der anvendes til dele af indhold	AA	Ikke relevant

EN 301 549 krav	Niveau	Gennemsnitlig pct. af fejlede sider på tværs af websteder
11.3.2.1 I fokus	A	0,8%
11.3.2.2 Ved input	A	
11.3.2.3 Konsekvent navigation	AA	Ikke relevant
11.3.2.4 Konsekvent identifikation	AA	Ikke relevant
11.3.3.1 Identifikation af fejl	A	1,1%
11.3.3.2 Etiketter eller instruktioner	A	7,9%
11.3.3.3 Fejlforslag	AA	1,9%
11.3.3.4 Forhindring af fejl (juridisk, økonomisk, data)	AA	0,8%
11.4.1.1 Parsing	A	
11.4.1.2 Navn, rolle, værdi	A	60,4%
11.4.1.3 Statusbeskeder	AA	10,1%

