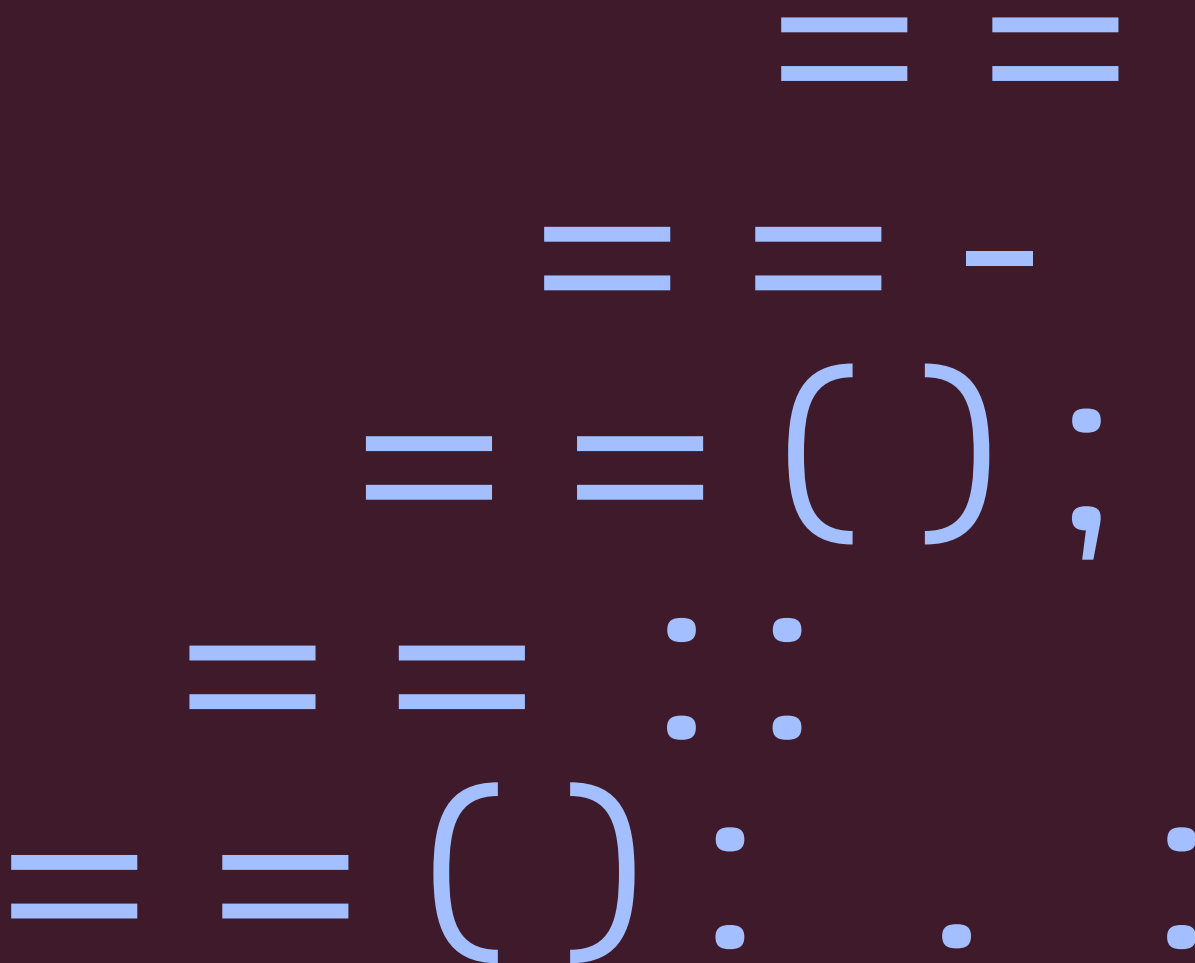


Digital Post

Advarselsmails, der sendes ved deaktivering af modtagersystemer



Indhold

1. Varsel på 2. og 5. dagen	3
2. Varsel for igangsat deaktivering på 7. dagen	5
3. Underretning om post sendt til det primære modtagersystem eller Virk.....	6

1. Varsel på 2. og 5. dagen

Emne: Varsel om deaktivering af modtagersystem grundet fejl

Til [Organisationsnavn + CVR]

Digital Post har fra den [DATO + TID for første meddelelse] forsøgt at sende post til nedenstående modtagersystem, men har ikke fået en positiv kvittering og/eller kunnet aflevere posten.

Modtagersystemet kan risikere at blive deaktiveret om [X] dage

Hvis det i ingen tilfælde lykkes modtagersystemet at kvittere korrekt eller modtage post inden for de næste [X] dage, vil systemet blive deaktiveret.

Hvis modtagersystemet deaktiveres, vil den omfattede post i stedet blive forsøgt afleveret til jeres primærsystem i Digital Post. Er primærsystemet deaktiveret, sendes posten til jeres Digital Post på Virk.dk.

Systemnavn: [SYSTEMNAVN]
System ID: [SYSTEMID]

[X] meddelelser er omfattet af fejlen, herunder:

[ID1
ID 2
ID 3
ID 4
ID 5
ID 6
ID 7
ID 8
ID 9
ID 10]

Undgå automatisk deaktivering

I kan undgå automatisk deaktivering af modtagersystemet ved at sikre, at systemet modtager og kvitterer korrekt.

Hvis I har brug for hjælp

Find hjælp og mere information i Digitaliseringsstyrelsens "Vejledning ved automatisk deaktivering af modtagersystemer" og "Technical Integration", som kan læses her:

<https://digst.dk/it-loesninger/digital-post/vejledninger/>

Vær opmærksom på, at det jf. integrationsvilkår for Digital Post er jeres ansvar at sikre, at modtagersystemet kvitterer korrekt med både en teknisk kvittering og en forretningskvittering for hver enkelt postbesked som modtages.

Med venlig hilsen
Digitaliseringsstyrelsen

2. Varsel for igangsat deaktivering på 7. dagen

Emne: Modtagersystem bliver deaktiveret grundet fejl

Til [Organisationsnavn + CVR]

Digital Post har fra den [DATO + TID for første meddelelse] forsøgt at sende post til nedenstående modtagersystem, men har ikke fået en positiv kvittering og/eller kunnet aflevere posten.

Modtagersystemet vil nu blive deaktiveret

Fordi modtagersystemet ikke i nogen tilfælde har kunne modtage posten, vil det nu blive deaktiveret. Posten vil nu blive forsøgt afleveret til jeres primærsystem i Digital Post. Er primærsystemet deaktiveret, sendes posten til jeres Digital Post på Virk.dk.

Systemnavn: [SYSTEMNAVN]
System ID: [SYSTEMID]

[X] meddelelser er omfattet af fejlen, herunder:

[ID1
ID 2
ID 3
ID 4
ID 5
ID 6
ID 7
ID 8
ID 9
ID 10]

Hvis I har brug for hjælp

Find hjælp og mere information i Digitaliseringsstyrelsens "Vejledning ved automatisk deaktivering af modtagersystemer" og "Technical Integration", som kan læses her:

<https://digst.dk/it-loesninger/digital-post/vejledninger/>

Med venlig hilsen
Digitaliseringsstyrelsen

3. Underretning om post sendt til det primære modtagersystem eller Virk

Emne: Post er blevet omdirigeret grundet fejl

Til [Organisationsnavn + CVR]

Digital Post har fra den [DATO + TID for første meddelelse] forsøgt at sende post til nedenstående modtagersystem, men har ikke fået en positiv kvittering og/eller kunnet aflevere posten.

Posten vil i stedet blive sendt til jeres [primærsystem i Digital Post/Digital Post på Virk.dk].

Systemnavn: [SYSTEMNAVN]

System ID: [SYSTEMID]

Postens meddelelsesID: ID

Hvis I har brug for hjælp

Find hjælp og mere information i Digitaliseringsstyrelsens "Vejledning ved automatisk deaktivering af modtagersystemer" og "Technical Integration", som kan læses her:

<https://digst.dk/it-loesninger/digital-post/vejledninger/>

Med venlig hilsen

Digitaliseringsstyrelsen

