

Digital kommunikation

	Digital Post	Digital selvbetjening
Hvem	Som hovedregel fra myndighed til borger.	Som hovedregel fra borger til myndighed.
Anvendelse	Det er obligatorisk at have en digital postkasse tilknyttet CPR-nummeret, hvor man kan modtage post fra offentlige myndigheder via den fællesoffentlige digitale postløsning Digital Post. Dog kan borgere få generel, tidsubegrænset fritagelse for Digital Post.	Som borger kan man på en række områder benytte en digital selvbetjeningsløsning til at kontakte en myndighed. På nogle områder er det obligatorisk for borgere at anvende digital selvbetjening, hvis dette er hjemlet i lov. Borgere kan i det konkrete tilfælde anmode om at fravige fra obligatoriske krav om digital selvbetjening.
Hvad gælder	Borgeren kan få en generel, tidsubegrænset fritagelse for obligatorisk Digital Post, hvis de lever op til et af fritagelseskriterierne. Borgeren behøver ikke redegøre for, hvilket af fritagelseskriterierne, vedkommende baserer sin anmodning om fritagelse på. Fritagelse betyder, at borgeren ikke er forpligtet til at kunne modtage Digital Post. Det offentlige skal således kontakte borgeren på anden vis, fx ved fysisk post. På nogle få områder gælder særlovgivning, hvor myndigheden fortsat kan sende obligatorisk digital post, som fx SU-meddelelser og lønsedler til ansatte i staten.	Som borger kan man i et konkret tilfælde anmode om at fravige fra obligatoriske krav om at benytte en given selvbetjeningsløsning. Myndigheden vil da vurdere, om borgeren skal tilbydes et alternativ til at benytte den digitale selvbetjeningsløsning. Denne vurdering sker på baggrund af lovgivningen på det givne sagsområde. En borgers fritagelse for Digital Post giver automatisk ret til at fravige krav om obligatorisk anvendelse af en selvbetjeningsløsning jf. lov om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening. Dette gælder på tværs af alle sagsområder, dog ikke for domstolenes sagsportaler og ikke i erhvervssammenhæng.

	Digital Post	Digital selvbetjening
Hvordan gør man	For at få fritagelse for Digital Post skal der anmodes om dette. Dette foregår som udgangspunkt ved at man møder personligt op hos borgerservice i sin kommune, og afgiver en erklæring herom samt fremviser legitimation. Borgerens anmodning om fritagelse prøves ikke i borgerservice. Hvis borgeren identificerer sig og udfylder blanketten korrekt, tildeles fritagelse.	Fravigelse fra krav om at benytte digital selvbetjening vurderes konkret ved henvendelse fra borger til myndigheden. Der er som hovedregel ingen formkrav for borgerens anmodning. Hvis der gives undtagelse fra at benytte digital selvbetjening, skal der tilbydes betjening på anden vis, som borgeren vurderes at kunne anvende.
Lovgivning	Reguleret i Lov om Digital Post fra offentlige afsendere §§ 3 og 5.	Krav om obligatorisk anvendelse af en digital selvbetjeningsløsning skal hjemles i lovgivning på det givne sagsområde.