

Referat - Informationsmøde - Markedsundersøgelse - 31.08.2026

Dato: 31. august 2026 kl. 00:00 til 00:00

Sted.: Landgreven

Præsentationsgennemgang

Præsentationen blev gennemgået med følgende emner:

1. Formål med informationsmødet
2. Markedsundersøgelse
3. MitID i dag
4. Arkitekturen for MitID
5. Høringstemaer
6. Q&A

Q/A

1. Spørgsmål: MitID generelt og herunder støttesystemer – er det baseret på kommercielt tilgængelig software, eller findes der proprietær software i løsningen?
 - Svar: Der findes proprietære softwarekomponenter, fx den komponent som foretager pasfoto-billedsammenligning. Det fulde rettighedsbillede vil fremgå af udbudsmaterialet.
2. Spørgsmål: Hvilke typiske ydelser vil indgå i udbuddet?
 - Svar: Det forventes, at følgende ydelser vil indgå: Drift, forvaltning, support, videreudvikling og vedligeholdelse samt tværgående ydelser.
3. Spørgsmål: Hvem har IP-rettigheider til den nuværende løsning?
 - Svar: Det har kunden, dvs. MitID Partnerskabet.
4. Spørgsmål: Har vi i Partnerskabet diskuteret, hvordan Strong Customer Authentication (SCA) skal håndteres fremadrettet, og hvordan spiller dette sammen med EUDI Wallets?
 - Svar: MitID vil fortsat skulle leve op til PSD2 samt varetage rollen som nationalt eID. Der kommer flere spillere i form af wallets, og samspillet med disse skal kunne rummes i nye MitID-kontrakter.

5. Spørgsmål: Er driften i dag placeret i Danmark?
- Svar: Ja, driften af MitID-løsningen sker i dag i Danmark.
6. Spørgsmål: I hvilken grad vil kontrakten blive moderniseret, og hvilket paradigme tænkes anvendt?
- Svar: På nuværende tidspunkt er der ikke taget stilling til leverancemodeller og kontraktparadigmer, da vi bl.a. ønsker markedsdialogens input til dette, herunder via høringstemaerne, som gennemgås senere. Endvidere vil vi også søge inspiration i NemLog-ins nylige udbudte kontrakter.
7. Spørgsmål: Supportsvartiden er blevet længere siden NemID, bør I overveje at inkludere slutbrugersupporten i udbuddet?
- Svar: Svartider i support – ved migreringen til MitID (fra NemID) var der i forbindelse med overgangsperioden længere svartider hos supporten. Det er forventningen, at der ikke skal foretages en ny migrering i forbindelse med overgangen til den kommende kontrakt, idet der ikke på samme måde som fra NemID til MitID skal migreres til en ny løsning. Desuden er der ingen planer om, at leverandøren skal tilbyde den borgerrettede support.
8. Spørgsmål: Hvordan ser I brokerdelen indgå i udbuddet?
- Svar: Det er MitID-løsningen, som er omfattet af udbuddet. Det er forventningen, at MitID-løsningens økosystem skal påvirkes mindst muligt, herunder brokerne.
9. Spørgsmål: Foretager I også markedsundersøgelse i udlandet, herunder i forhold til digital suverænitet?
- Svar: Der pågår et arbejde på EU-niveau, hvor Digitaliseringsstyrelsen er en aktiv deltager.
10. Spørgsmål: De ting, vi deler med jer i processen, er de fortrolige?
- Vi er omfattet af offentlighedsloven, så det vil som udgangspunkt ikke være fortroligt, men I kan markere de dele af jeres besvarelse, som er fortrolige. Der offentliggøres en samlet opsummering af markedsdialogen, som gøres generel og anonymiseret.