

# Mit D

– En kvikguide



# Indholdsfortegnelse

Om MitID .....	4
Betingelser for at få MitID .....	5
Sådan får du MitID .....	6
Få MitID med pas og MitID app .....	6
Få MitID i Borgerservice .....	7
Sådan bruger du MitID .....	8
MitID app .....	8
MitID kodeviser, kodeoplæser og chip .....	9
Pas godt på MitID .....	10
Her kan du få hjælp .....	12



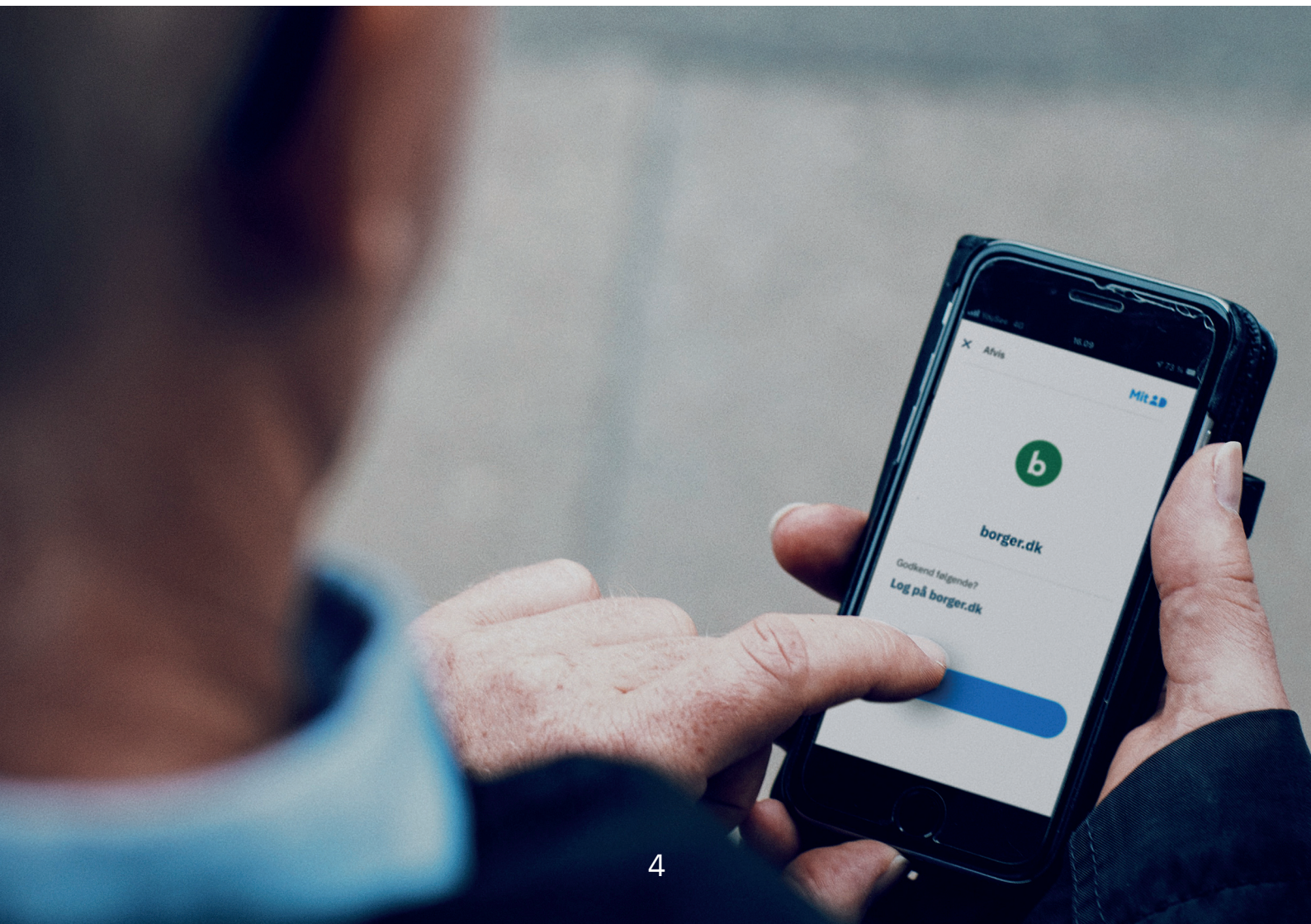
# Om MitID

MitID er dit digitale ID og skal være med til at sikre, at du kan færdes trygt på nettet.

MitID bruges til at bevise, hvem du er, fx når du skal overføre penge i netbanken, læse din digitale post eller benytte forskellige selvbetjeningsløsninger.

MitID lever op til de nyeste internationale sikkerhedskrav og kan udvikles løbende, så det hele tiden lever op til både krav og behov.

MitID findes som app, kodeviser, kodeoplæser og chip.



# Betingelser for at få MitID

Du skal kunne opfylde en række betingelser for at få MitID. Du beviser, hvem du er, når du logger ind eller godkender med MitID, eller når du anvender MitID i forbindelse med underskrift.

## Tre af de vigtigste betingelser er:

- Din identitet skal kunne fastslås med sikkerhed, før du kan få MitID.
- Du må ikke dele MitID, dit bruger-ID eller dine koder med andre.
- Du skal kunne håndtere MitID sikkert og forsvarligt.

Aldersgrænsen for at få MitID er 13 år. Dog kan de enkelte udbydere af en selvbetjeningsløsning eller onlinetjeneste sætte en højere aldersgrænse for brugen af deres løsning eller tjeneste.

Kontakt din bank for adgang til net- og mobilbank for unge under 13 år.


*Det er ikke et krav, at du skal have MitID. Hvis du ikke kan betjene dig selv digitalt, skal du kontakte hver enkelt organisation eller virksomhed for at høre, hvordan du får adgang til samme ydelse eller funktion uden brug af MitID.*

# Sådan får du MitID

Der er to måder at få MitID på. Du kan få MitID hjemmefra ved at bruge pas og MitID app. Hvis du har brug for ekstra hjælp eller ikke har et pas, kan du gå i Borgerservice. Begge steder skal du bekræfte, hvem du er, så ingen kan udgive sig for at være dig.

## Få MitID med pas og MitID app

### Du skal bruge:

- Et gyldigt pas (med dette symbol på forsiden )
- En telefon, der kan scanne pas.

Se her, hvilke telefoner der kan scanne pas: [www.MitID.dk/tekniske-krav](http://www.MitID.dk/tekniske-krav)

### Sådan gør du:

1. Hent MitID appen i Apple App Store eller Google Play
2. Åbn appen og følg vejledningen
3. Scan passets kode, aflæs chip og scan ansigt\*
4. Opret bruger-ID
5. Indtast dit telefonnummer, så du kan modtage sikkerhedsbeskeder om MitID
6. Indtast valideringskode, som du modtager på SMS
7. Aktivér eller bestil MitID. Hvis du aktiverer appen på din telefon, modtager du en midlertidig PIN-kode på SMS.

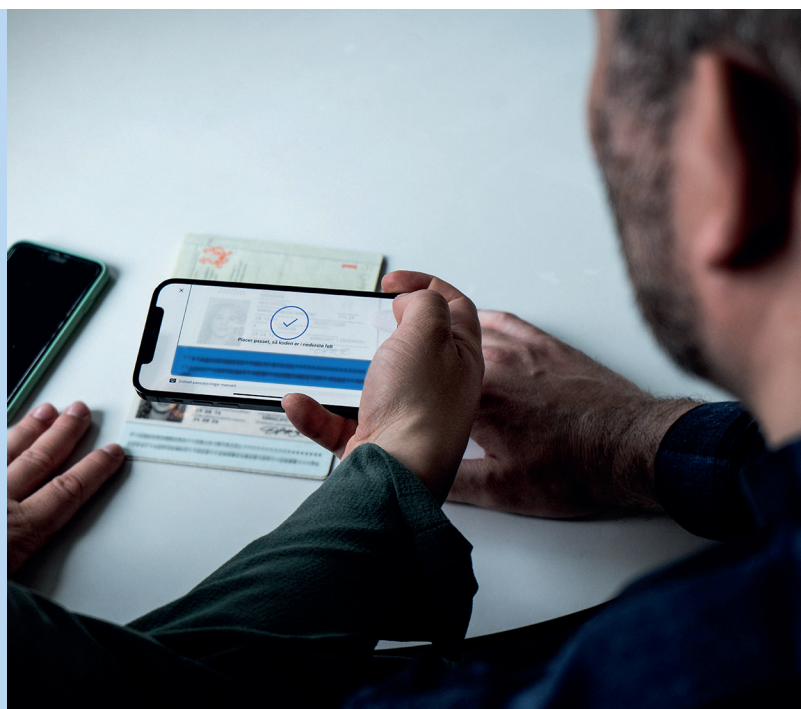
*\*Pas og ansigt skal scannes for at sikre, at der er et match mellem indehaveren af passet og den, som prøver at få MitID. Informationerne fra passet bliver ikke gemt i MitID eller den mobiltelefon, der bruges til scanningen.*

## Hjælp en anden med at få MitID

Hvis du har en mobiltelefon, der kan scanne pas, er det muligt for dig at hjælpe andre med at få MitID. Den, som du vil hjælpe, skal have et gyldigt pas.

Find mere vejledning til at få MitID med pas, eller se, hvordan du hjælper andre:

[www.MitID.dk/faa-mitid-med-pas](http://www.MitID.dk/faa-mitid-med-pas)



## Få MitID i Borgerservice

Det er muligt at få MitID i Borgerservice. Bemærk, at du i de fleste Borgerservicecentre skal bestille tid, inden du møder op.

### Du skal

- medbringe gyldig legitimation, fx pas eller kørekort.
- svare på nogle udvalgte spørgsmål om dig selv (spørgsmålene er hentet fra CPR) eller medbringe et vidne, som kan bekræfte din identitet.

Hvis du har skiftet navn, så husk, at legitimationen kun er gyldig, hvis dit nuværende navn i CPR er det samme som i legitimationen.

Læs mere om legitimation og brug af vidner: [www.MitID.dk/legitimation](http://www.MitID.dk/legitimation)

Du kan forberede dig ved på forhånd at beslutte, hvad dit bruger-ID skal være, og om du ønsker at bruge MitID app, MitID kodeviser eller kodeoplæser.

Find din lokale Borgerservice, og bestil tid på Borger.dk: [www.borger.dk/findmyndighed](http://www.borger.dk/findmyndighed)

# Sådan bruger du MitID

MitID er først og fremmest en app til smartphone og tablet. Med ét swipe kan du logge på og godkende en handling på nettet. Det er også muligt at få MitID som en kodeviser, kodeoplæser og chip.

I MitID vægtes sikkerheden højt. Fx får du altid besked via MitID appen, på SMS eller e-mail, hvis din MitID app bliver aktiveret på en ny telefon eller tablet. Du kan også vælge at få besked, hver gang dit MitID bliver brugt. Det kan du indstille på din profilside på MitID.dk.



## Hav et MitID i reserve

Det kan være en fordel at have to MitID apps eller både MitID app og en kodeviser, så du stadig kan bruge MitID, hvis du fx mister din telefon, taber kodeviseren eller kommer til at slette din app.

Se her, hvordan du gør: [www.MitID.dk/reserve](http://www.MitID.dk/reserve)

## MitID app

MitID appen kan bruges, hvad enten du vil tilgå en selvbetjeningsløsning/onlinetjeneste fra din computer eller fra din mobiltelefon. Hvordan du bruger appen, afhænger af, hvorfra du vil bruge appen. Fx kan det være nødvendigt at scanne en QR-kode. En QR-kode (Quick Response-kode) er en slags stregkode, som du skal scanne med din mobiltelefon eller tablet, når du vil logge ind eller godkende en handling med MitID fra din computer. Det sker for at sikre, at det er den samme person, der både igangsætter og godkender en handling.



Læs mere om appen: [www.MitID.dk/app](http://www.MitID.dk/app)



## MitID kodeviser, kodeoplæser og chip

Der findes to alternativer, hvis du ikke har mulighed for at bruge MitID app: MitID kodeviser og MitID kodeoplæser. MitID chip bruges typisk i erhvervssammenhæng.

### MitID kodeviser

MitID kodeviseren er en lille, elektronisk enhed, der viser en engangskode, når du trykker på en knap. Du skal indtaste engangskoden og derefter din adgangskode, når du logger på eller godkender med MitID, fx når du skal logge på din bank eller på borger.dk.



Læs mere om kodeviseren: [www.MitID.dk/kodeviser](http://www.MitID.dk/kodeviser)

### MitID kodeoplæser

MitID kodeoplæser er beregnet til personer med nedsat syn. Den viser og læser en engangskode højt. Du skal indtaste engangskoden og derefter din adgangskode, når du logger på eller godkender med MitID, fx når du skal logge på din bank eller på borger.dk.



Læs mere om kodeoplæseren: [www.MitID.dk/kodeoplæser](http://www.MitID.dk/kodeoplæser)

### MitID chip

MitID chip er til dig, der har brug for at logge på eller godkende med MitID mange gange hver dag, fx i forbindelse med dit arbejde.



Læs mere om chippen: [www.MitID.dk/chip](http://www.MitID.dk/chip)

### Tilgængelighed

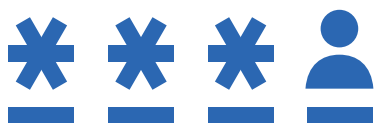
MitID kan også bruges af personer med fysiske og kognitive handicap. MitID appen lever op til tilgængelighedskravene. MitID kodeoplæser er særligt udviklet til at understøtte blinde og svagsynede.

Læs mere om tilgængelighed:  
[www.MitID.dk/tilgaengelighed](http://www.MitID.dk/tilgaengelighed)



# Pas godt på MitID

1.



Vis eller udlevér aldrig dine koder til andre.

2.



Udlevér aldrig din MitID app, kodeviser eller kodeoplæser til andre.

3.

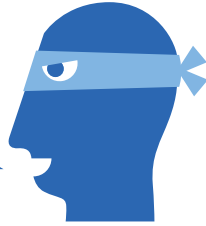
## BRUGER-ID

signesnye#id

Del aldrig dit bruger-ID med andre, undtagen med MitID supporten, hvis du selv kontakter den.

4.

**Bla bla**



Godkend aldrig noget med MitD på baggrund af fx et opkald, e-mail eller besøg fra nogen, som udgiver sig for at være fra din bank, fra supporten eller noget helt tredje. Hverken Digitaliseringsstyrelsen, politiet, banker eller andre myndigheder vil nogensinde bede dig om at udlevere personlige oplysninger på mail, sms eller telefon.

5.

**Log på MitID.dk**

**MitID**

**FORTSÆT**



Læs altid, hvad du er ved at godkende med MitID. Hvis teksten ikke svarer til det, som du ønsker at gøre, eller hvis du ikke selv har igangsat handlingen, skal du lade være med at godkende.

# Her kan du få hjælp

Du kan finde svar på de fleste spørgsmål om MitID, fx hvordan du aktiverer MitID appen, i Hjelpeuniverset på [www.MitID.dk/hjaelp](http://www.MitID.dk/hjaelp)

Har du brug for yderligere hjælp til MitID, kan du kontakte MitID supporten. Se kontaktinformation og åbningstider: [www.MitID.dk/support](http://www.MitID.dk/support)

For nogen kan det være rart at få lidt ekstra støtte af en, som man stoler på. Du kan sagtens hjælpe dem i dit netværk, der har brug for hjælp, eller selv få hjælp af andre. Du skal blot være opmærksom på, hvad man må, og hvad man ikke må, da MitID er strengt personligt.

Læs mere om, hvordan du hjælper andre: [www.MitID.dk/hjaelp-andre](http://www.MitID.dk/hjaelp-andre)

## Fuldmagt

Hvis du skal hjælpe en pårørende med offentlige og private selvbetjening, skal du indhente en fuldmagt fra den, du skal hjælpe. Drejer det sig om adgang til en pårørendes bankforhold, fx adgang til netbank, skal du kontakte banken.

Læs mere om fuldmagt: [www.MitID.dk/fuldmagt](http://www.MitID.dk/fuldmagt)

## Hjælp ved identitetstyveri

Hvis du har mistanke om eller har været udsat for misbrug af dine personlige oplysninger, kan du kontakte hotline ved identitetstyveri. Du finder mere information og hotlinens telefonnummer på [www.sikkerdigital.dk/hotline-ved-identitetstyveri](http://www.sikkerdigital.dk/hotline-ved-identitetstyveri)

Læs mere om, hvordan du spærrer din MitID app, kodeviser, kodeoplæser eller chip: [www.MitID.dk/spaer](http://www.MitID.dk/spaer)