

2. september 2026

Informationsmøde – kommende udbud af MitID

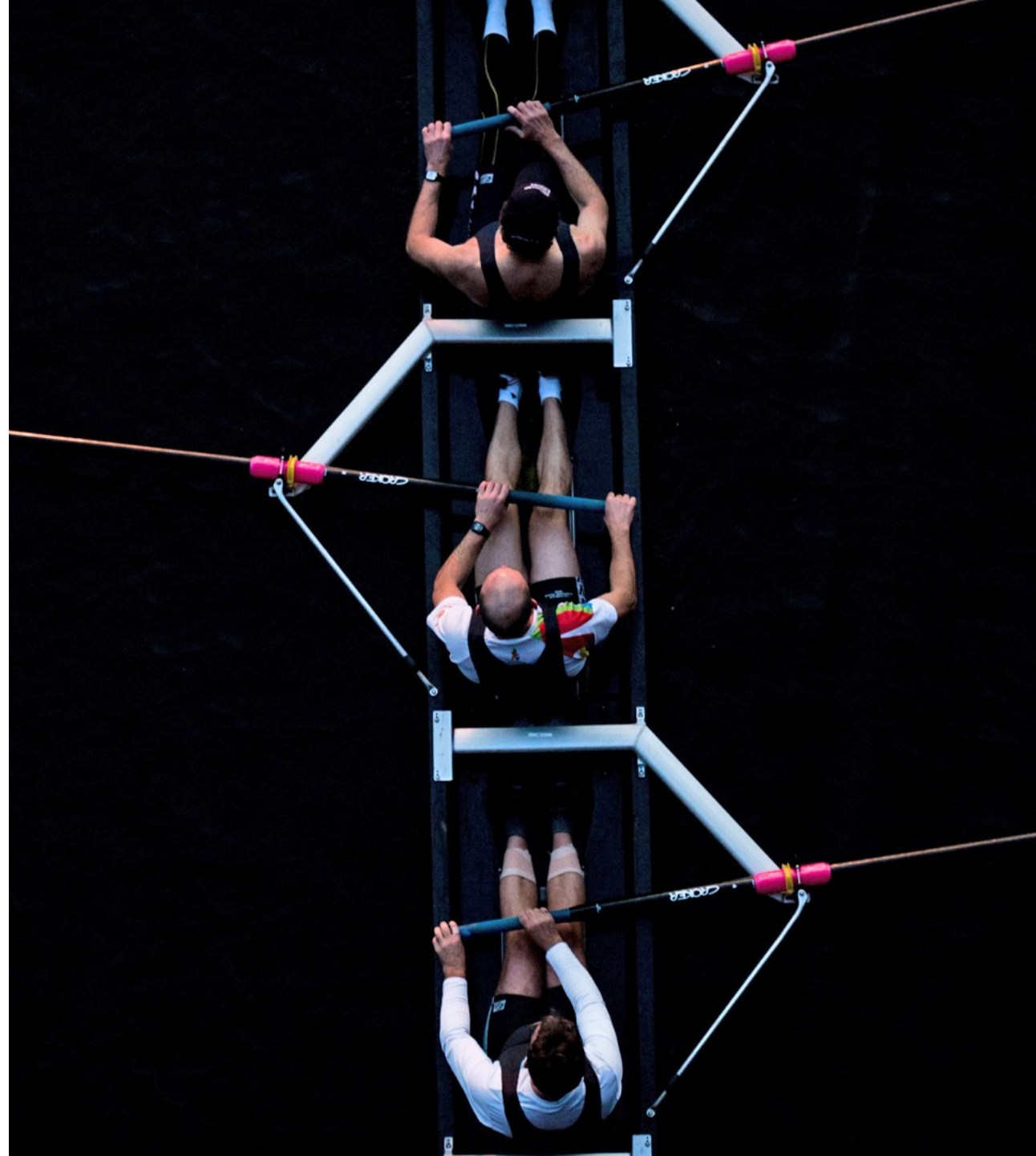
MitID af partnerskabet mellem Digitaliseringsstyrelsen og de danske pengeinstitutter



Dagsorden

1. Formål med informationsmødet
2. Markedsundersøgelse
3. MitID i dag
4. Arkitekturen for MitID
5. Høringstemaer
6. Q&A

1. Formål med informationsmødet



1.1 Formål med informationsmødet og den videre markedsdialog



INDBLIK I MITID-LØSNINGEN

Præsentere den eksisterende MitID-løsning og dens centrale rammer.



KOMMENDE UDBUD

Ordregiver ønsker at dele foreløbige planer og overvejelser om udbuddet.



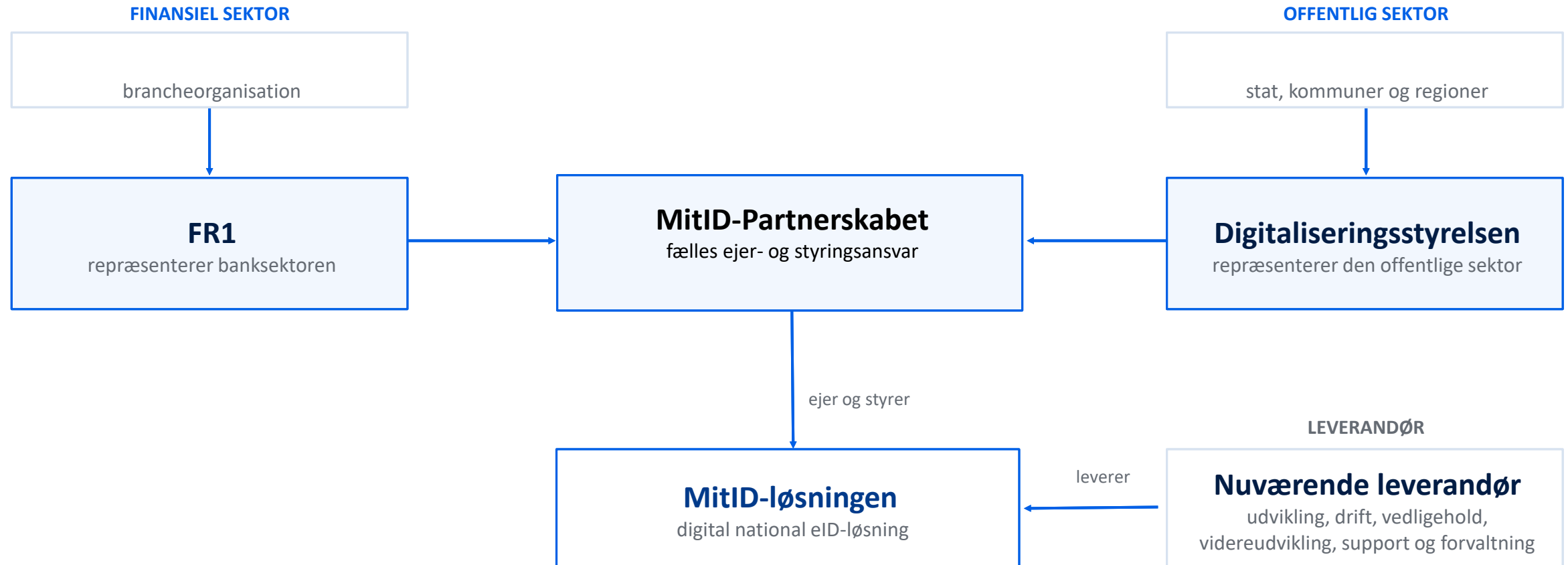
VIDERE MARKEDSDIALOG

Seks temaer i høringsbrevet og processen herfra.



1.2 Organisering

Den offentlige og finansielle sektor ejer og styrer MitID i fællesskab



1.3 Baggrunden for udbuddet

NUVÆRENDE KONTRAKT tildelt i 2019 • udløber i 2031



GOD TID TIL OVERGANG

En kompleks, samfundskritisk løsning kræver en tidlig proces, der giver både Ordregiver og leverandør tid til at planlægge næste kontraktperiode.



KONTINUITET FØRST

Udgangspunktet er at videreføre den eksisterende MitID-løsning – ikke at udvikle en ny – med mindst mulig påvirkning af brugere og drift.



PLANLAGT TRANSITION

En veltilrettelagt transition skal sikre stabilitet og nem overgang til ny fase.

2. Markedsundersøgelse



2.1 Formål med markedsundersøgelsen

Markedsundersøgelsen skal indsamle input fra markedsaktører for at give Ordregiver indsigt i, hvad markedet kan tilbyde



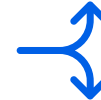
KVALIFICERE UDBUDET

Indsamle markedets input til Ordregivers foreløbige arbejde med det kommende udbud.



AFDÆKKE MULIGHEDER

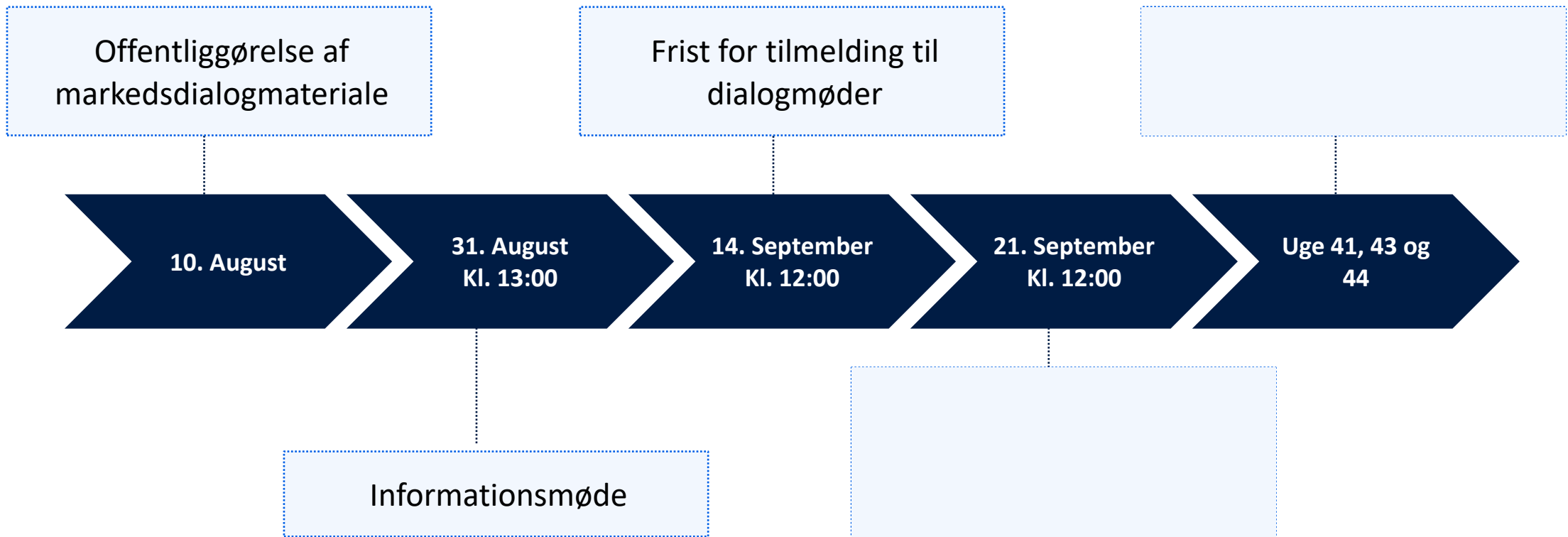
Skabe indsigt i ydelser, teknologi, transition, sikkerhed, dokumentation og omkostningsdrivere.



AFKLARE KONTRAKTSTRUKTUR

Vurdere fordele og ulemper ved en mulig opdeling af kontrakten, fx drift og udvikling.

2.2 Forventet tidsplan for markedsundersøgelsen



3. MitID i dag



3.1 MitID i dag — rolle og omfang

MitID-løsningen muliggør sikker autentificering på tværs af den offentlige og private sektor

01

National eID

identitetsgarant for privatpersoner

02

Fælles ejerskab

offentligt-finansielt

03

Afgrænset løsning

brokere, erhvervsadministration og signering ligger uden for løsningen (i NemLog-in)

97,4 %

Aktivt MitID

Andel af befolkningen over 15 år

5,48 mio.

MitID-brugere

Aktive brugere (m. CPR-nummer)

96,4 mio.

Autentifikationer

Månedligt gennemsnit for perioden 1. august 2025 – 1. august 2026

3.2 MitID forbinder et økosystem af brokere og tjenester

Fra MitID-løsningen til slutbrugerne

01 MitID-løsningen

udsteder identiteter og autentificerer brugere

02 Brokere

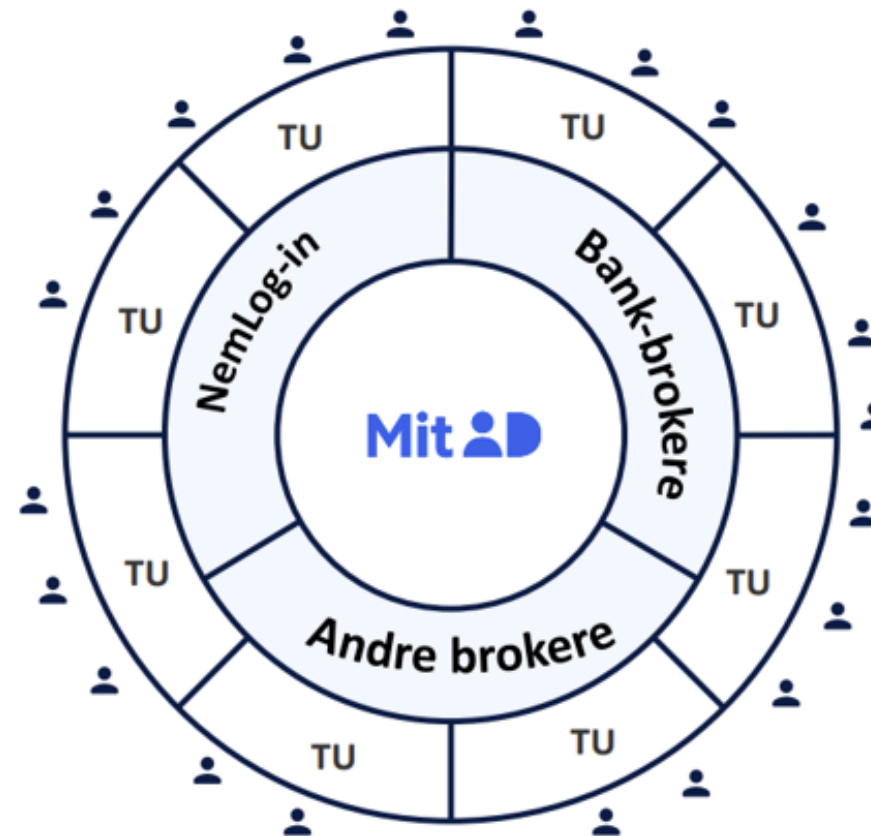
forbinder MitID med digitale tjenester

03 Tjenesteudbydere

tilbyder tjenester, der anvender MitID

04 Slutbrugere

logger sikkert ind i offentlige og private tjenester



TU = tjenesteudbyder

3.3 Regulering af MitID

MitID skal dokumentere identitetens sikringsniveau, anvende stærk kundeautentifikation og forvaltes under myndighedsansvar



eIDAS + NSIS

National eID-løsning, der fungerer på tre sikringsniveauer



Banksektorrelevant lovgivning

PSD2, Hvidvaskregler
Sikrer stærk kundeautentifikation
DORA - Cybersikkerhed



Lov om MitID og NemLog-in

National digital infrastruktur



GDPR og NIS2

Beskyttelse af data

Cyber- og
informationssikkerhedsregler

4. Arkitekturen for MitID



4.1 Arkitektur, drift og tekniske afhængigheder

Robust løsning med mange drifts- og integrationsafhængigheder

01 Samfundskritisk drift

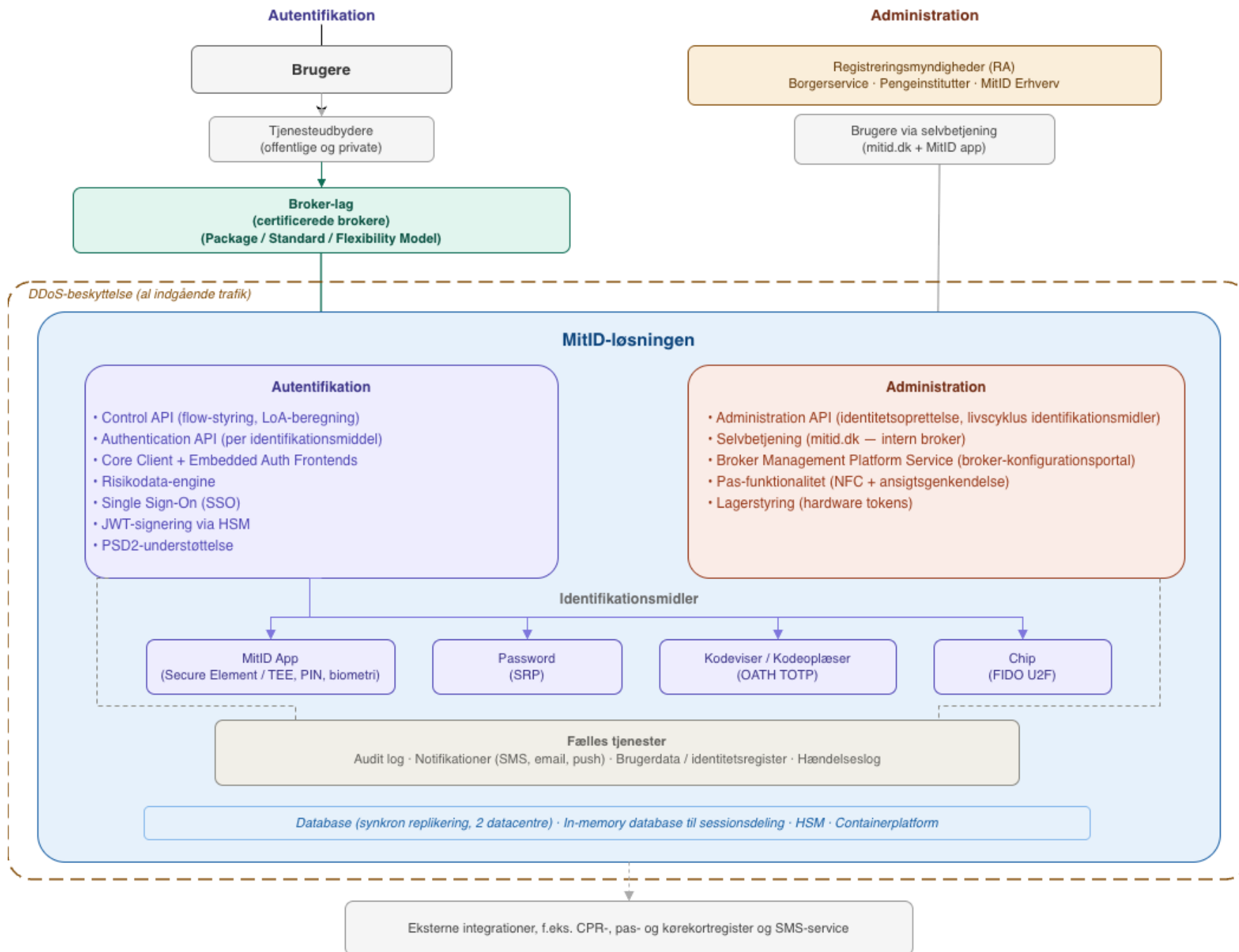
Høj robusthed, sikkerhed og tilgængelighed

02 Modulær arkitektur

Containerbaserede Java- og Spring Boot-microservices

03 Centrale afhængigheder

Brokere og registre



5. Høringstemaer



5.1 Seks høringstemaer

Seks temaer rammesætter markedets input til det kommende udbud

TEMA 01
Leverancemodel

TEMA 02
**Drift, vedligeholdelse
og videreudvikling**

TEMA 03
**Implementering
og transition**

TEMA 04
**Sikkerhed, compliance
og digital suverænitet**

TEMA 05
**Innovation, fremtidig teknologi
og AI-understøttelse**

TEMA 06
**Brokererfaringer
og perspektiver**

5.2 Høringstema 1 - Leverancemodel

Der ønskes indblik i markedets erfaringer med leverancemodeller

TEMA 1: LEVERANCEMODEL

Ved spørgsmål om leverancemodeller ønskes indblik i:

- Om det kan være en fordel at dele ydelsesområderne op, og
- om det giver mening med flere leverandører.

Det er ikke besluttet, om der udbydes én eller flere kontrakter. En mulig opdeling, fx drift og videreudvikling, undersøges.

Besvarelse baseret på erfaringer fra et leverandørperspektiv.

Opsummering af spørgeramme

Leverancemodeller generelt:

Hvordan kan leverancen bedst organiseres?

Flerleverandørmodel:

Én eller flere leverandører – og hvor giver det mening at sætte snitfladerne?

Grænseflader og opdeling:

Hvilke fordele, risici og afhængigheder ser markedet ved forskellige modeller?

5.3 Høringstema 2 – Drift, vedligeholdelse og videreudvikling

Der ønskes viden, der kan skabe gode rammer for drift, vedligeholdelse og videreudvikling



TEMA 2: DRIFT, VEDLIGEHOLDELSE OG VIDEREUDVIKLING

Ved spørgsmål om drift, vedligeholdelse og videreudvikling ønskes indblik i:

- Hvordan der skabes en god ramme for drift, vedligeholdelse og videreudvikling af en samfundskritisk it-løsning
- Fokus på høj kvalitet, rette kompetencer, økonomiske gode løsninger, transparens i leverancer og samarbejde.
- Erfaringer med effektive incitamentsstrukturer og lign.

Opsummering af spørgeramme

Kvalitet og leverancemodel:

Hvordan opnås effektiv og kvalitativ organisation – evt. en delt organisation.

Governance, samarbejde og kompetencer:

Gode erfaringer – hvad er nødvendigt, og hvordan sikres en effektiv styring af både drift og udvikling?

Transparens, indsigt og økonomi:

Hvordan bruges rapportering fornuftigt?
Hvilke midler til transparens og styring fungerer for jer?

Prioritering og incitament:

Hvordan sikres prioritering af backlog, ændringer og nye behov?

5.4 Høringstema 3 – Implementering og transition

Der ønskes en sikker transition, uden påvirkning af brugeren



TEMA 3: IMPLEMENTERING OG TRANSITION

- Der ønskes indsigt i, hvad der skal til for at gennemføre en sikker og kontrolleret transition.
- God udveksling af den nødvendige viden og kontinuitet undervejs.
- Indsigt i risici, afhængigheder og omkostningsdrivere.

Opsummering af spørgeramme

Forudsætninger og dokumentation:

Hvilke forudsætninger er styrende for en succesfuld transition?

Økonomi og kompleksitet:

Hvad er omkostningsdrivende for en transition?

Risikohåndtering og kvalitetssikring:

Fokus på at sikre kontinuitet i brugeroplevelsen.
Gradvis overtagelse.

Indsigt og organisering:

Hvordan sikres løbende indsigt i prioritering, fremdrift, økonomi og risici i forbindelse med transition?
Tilgange og erfaringer til organisatoriske del af transitionen.

5.5 Høringstema 4 - Sikkerhed, compliance og digital suverænitet

De rette rammer for sikkerhed, compliance og digital suverænitet



TEMA 4: SIKKERHED, COMPLIANCE OG DIGITAL SUVERÆNITET

Et væsentligt tema – sikkerheden, robusthed og tilgængelighed er en grundlæggende ramme.

Der ønskes indsigt i:

- Hvordan sikres og dokumenteres et højt sikkerheds- og compliance-niveau gennem kontraktperioden?
- Hvilke hensyn er centrale for digital og operationel suverænitet?
- Hvor ser markedet de største udfordringer, risici og omkostningsdrivere?

Opsummering af spørgeramme

Dokumentation og håndhævelse:

Indblik i typiske måder at arbejde med sikkerheds-, databaseskyttelse- og compliancekrav.

Suverænitet og underleverandører:

Nysgerrige på sikring af datamæssig, operationel og digital suverænitet.

Sikkerhedstiltag og omkostninger:

Hvilke tiltag fungerer, og hvad driver omkostningerne.

5.6 Høringstema 5 – Innovation, fremtidig teknologi og AI-understøttelse

Viden om ny teknologi og AI



TEMA 5: INNOVATION, FREMTIDIG TEKNOLOGI OG AI-UNDERSTØTTELSE

Der ønskes indsigt i, hvor ny teknologi og AI konkret kan skabe værdi i leverancen, herunder bl.a.

- Hvilke områder egner sig til automatisering – og hvilke gør ikke.
- Særlige opmærksomhedspunkter, når nye teknologier tages i brug (sikkerhed, datasikkerhed mv.)?

Opsummering af spørgeramme

Ny teknologi og innovation:

Ønske om proaktiv rådgivning og anvendelse.
Hvilke teknologier vil give værdi?

Anvendelse af AI

Ønske om indsigt i effektiv anvendelse og nødvendig sikkerhed, rettighedsstyring, tilsyn mv.

5.7 Høringstema 6 – Brokererfaringer og perspektiver

Erfaringer og perspektiv med brokerrollen



TEMA 6: BROKERERFARINGER OG PERSPEKTIVER

Der ønskes indsigt i, hvad der fungerer godt – og mindre godt – hos de eksisterende brokere i dag.

Overordnet ønskes indsigt i, hvor der opleves de væsentligste tekniske, forretningsmæssige og brugermæssige udfordringer, samt hvor brokerne ser muligheder for forbedringer fremadrettet.

Opsummering af spørgeramme

Indeholder en lang spørgerække om temaerne:

- Forretningsmodel- og incitamenter,
- Prisstruktur,
- Kunder- og brugerbehov,
- Teknisk løsning herunder integration,
- Drift og support,
- Samarbejde og governance,
- Konkurrence og marked,
- Fremtid og udvikling,
- Revision og audit.

6. Q&A

