

Bilag 04 Teknologi, drift og sikkerhed

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Teknologi, Drift og Sikkerhed	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Teknologi, Drift og Sikkerhed	Korrekturlæst og konsekvensrettet	DIGST	Juli 2021
3.0	Teknologi, Drift og Sikkerhed	Korrekturlæst	DIGST	December 2024

[Vejledning til Udbyder:

Udbyder bedes besvare de i dette Bilag 04 (Teknologi, drift og sikkerhed)) angivne krav i Underbilag 04.i (Løsningsbeskrivelse) med Udbyders egen løsning på kravene. Underbilag 04.i indgår i beskrivelsen, som ligger til grund for Basisgodkendelse. Udbyder skal ikke ændre i bilaget, medmindre dette specifikt er angivet.]

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. INDLEDNING 5
2. DEN TEKNOLOGISKE OG DRIFTSMÆSSIGE MODEL FOR UDBYDERS VISNINGSKLIENT 5

UNDERBILAG

Underbilag 04.i Teknologi, drift og sikkerhed

Underbilag 04.a Teknik og sikkerhed

Underbilag 04.b Drift

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder kravene til Udbyders beskrivelse af den teknologiske og driftsmæssige model for Udbyders visningsklient. De detaljerede krav til Visningsklienten fremgår af:

- Underbilag 04.a (Teknik og sikkerhed)
- Underbilag 04.b (Drift)

Hvert af ovenstående underbilag har en selvstændig løsningsbeskrivelse som:

- Skal være i overensstemmelse med dette Underbilag 04.i (Løsningsbeskrivelse).
- Som udbyder senere skal udfylde som grundlag for Løsningsgodkendelsen.

2. DEN TEKNOLOGISKE OG DRIFTMÆSSIGE MODEL FOR UDBYDERS VISNINGSKLIENT

04.K-1 Krav til Udbyders beskrivelse

Udbyders beskrivelse af den teknologiske og driftsmæssige model skal omfatte følgende:

- **Anvendte teknologier:** En beskrivelse af de anvendte teknologier og samspillet mellem disse i den påtænkte løsning, og de enkelte elementer eller komponenter i løsningen, integrationer, platforme mv.
- **Sikkerheds-setup:** En beskrivelse af det samlede sikkerheds-setup i den påtænkte løsning med fokus på teknologier, struktur, løsning, governance mv. Beskrivelsen skal udgøre en samlet beskrivelse af sikkerhed, inkl. datasikkerhed, logning og overvågning. Beskrivelsen skal omfatte såvel Udbyder som evt. andre aktører og/eller underleverandører.
- **Dataansvar:** En beskrivelse af hvilke personoplysninger og i hvilke systemer disse oplysninger behandles i Udbyders visningsklient, inkl. de enkelte Repræsentationer og platforme. Beskrivelsen skal omfatte såvel Udbyder som evt. andre aktører og/eller underleverandører. Endvidere skal Udbyder beskrive, hvordan personoplysninger om Slutbrugere behandles, samt redegøre for, hvorvidt eventuelle underleverandører behandler personoplysninger om Slutbrugere, og i bekræftende fald, om underleverandøren er databehandler, selvstændig dataansvarlig eller fælles dataansvarlig med Udbyderen.
- **Drifts-setup:** En beskrivelse af drifts-setuppet for den samlede løsning, herunder datacenter/datacentre og infrastruktur. Beskrivelsen skal omfatte såvel Udbyder som evt. andre aktører og/eller underleverandører.

04.K-2 *De grundlæggende principper for Digital Post*

De enkelte elementer af Udbyders beskrivelse, jf. 04.K-1, skal reflektere de grundlæggende principper for Offentlig digital post:

- Offentlig digital post stilles til rådighed for Slutbrugere og giver en sikkerhed for, at handlinger og data er beskyttet mod uvedkommende, således at de ikke kan kompromitteres og misbruges.
- Slutbruger skal have fuld kontrol over sine data og er ansvarlig for håndtering af sin egen post.
- Digital Post-løsningen opbevarer det centrale arkiv over Offentlig digital post, der skal udstilles til Slutbrugeren af de tilsluttede visningsklienter.
- Digital Post-løsningen skal altid opdateres og afspejle de handlinger, som Slutbruger foretager i en visningsklient i relation til Meddelelser fra Offentlige Af-sendere.
- Slutbruger kan frit vælge hvilke(n) visningsklient(er), der anvendes, da disse alle giver adgang til den samme offentlige digitale post fra Digital Post-løsningen.
- Den offentlige digitale post skal præsenteres tilgængeligt, brugervenligt og ensartet for alle Slutbrugere og være tydeligt identificerbar som post fra Of-fentlig Afsender.

04.K-3 *Illustration og visualisering*

Udbyders beskrivelse, jf. 04.K-1, skal understøttes af:

- En grafisk illustration af det samlede teknologilandskab og samspillet mellem disse i den påtænkte løsning og de enkelte elementer eller komponenter i løsningen, integrationer, platforme mv.
- En grafisk illustration af den samlede løsning ift. dataansvar.
- En grafisk illustration af det påtænkte drifts- og sikkerheds-setup end-to-end fra integration til Digital Post-løsningen til den grænseflade, som Slutbruger tilgår (Repræsentationerne).

Underbilag 04.i – Teknologi, drift og sikkerhed

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

[Vejledning til Udbyder:

Her bedes Udbyder udarbejde en overordnet beskrivelse af den påtænkte løsning og forretningsidé for Udbyders visningsklient. Beskrivelsen udarbejdes i overensstemmelse med kravene i 04.K-1, 04.K-2 og 04.K-3.]

1. ANVENDTE TEKNOLOGIER

[En beskrivelse af de anvendte teknologier og samspillet mellem disse i den påtænkte løsning og de enkelte elementer eller komponenter i løsningen, integrationer, platforme mv.]

2. SIKKERHEDS-SETUP

[En beskrivelse af det samlede sikkerheds-setup i den påtænkte løsning med fokus på teknologier, struktur, løsning, governance mv. Beskrivelsen skal udgøre en samlet beskrivelse af sikkerhed, inkl. datasikkerhed, logning, overvågning og persondata/GDPR/retshåndhævelsesloven, dataansvar mv. med fokus på Udbyder og evt. andre aktører og/eller underleverandører.]

3. DRIFTS-SETUP

[En beskrivelse af drifts-setup for den samlede løsning, herunder datacenter/datacentre og disses placering samt infrastruktur. Beskrivelsen skal omfatte såvel Udbyder som evt. andre aktører og/eller underleverandører.]