

Bilag 06 Slutbrugervilkår

Tilslutningsaftale for kommercielle visningsklienter.

December 2024

VERSIONSHISTORIK

Version	Titel	Ændring	Ansvarlig	Dato
1.0	Slutbrugervilkår	Første version	DIGST	Februar 2021
2.0	Slutbrugervilkår	Ingen ændringer	DIGST	Juli 2021
3.0	Slutbrugervilkår	Ændringer foretaget i K-5 Korrekturlæst	DIGST	December 2024

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	INDLEDNING.....	4
2.	SLUTBRUGERVILKÅR.....	4

1. INDLEDNING

Dette bilag indeholder kravene til Udbyders slutbrugervilkår.

2. SLUTBRUGERVILKÅR

06.K-1 Sikring af fornødent samtykke til behandling

Udbyder skal sikre et tydeligt og informeret samtykke fra Slutbrugeren til at vise post fra Offentlige Afsendere og til behandling af Slutbrugers personoplysninger ved anvendelse af Visningsklienten.

06.K-2 Information om de Offentlige Visningsklienter

Udbyderen skal sikre, at Slutbrugeren informeres om, at de Offentlige Visningsklienter er til rådighed som et alternativ og/eller supplement til Visningsklienten og, at det er muligt for Slutbrugeren at tilgå sin post herfra.

06.K-3 Sproglig tilgængelighed

Udbyder skal sikre, at slutbrugervilkårene udarbejdes og tilgængeliggøres, så de fremstår i et klart sprog, der kan forstås af personer uden særlige juridiske eller tekniske forudsætninger, og er let tilgængelige for Slutbrugeren.

06.K-4 Løsninger til autentifikation af Slutbrugere

Udbyder skal sikre, at Slutbruger informeres om hvilke løsninger, der anvendes til autentifikation med henblik på adgang til Slutbrugers digitale post.

06.K-5 Ændring af Slutbrugervilkår

Udbyder skal informere Slutbrugere om ændrede Slutbrugervilkår, minimum 30 dage før, at ændringerne træder i kraft. Hvis ændringerne i Slutbrugervilkårene skyldes ændrede lovkrav, ændret retspraksis eller sikkerhedsmæssige hensyn, kan Udbyder ændre Slutbrugervilkårene med et kortere varsel dog altid senest samtidig med, at ændringen foretages. Udbyder skal orientere Digitaliseringsstyrelsen om det kortere varsel hurtigst muligt og senest samtidig med orientering af Slutbruger.

06.K-6 Opsigelsesvarsel

Udbyder skal sikre, at opsigelse af Slutbrugere sker med et varsel på minimum en (1) måned.