

**1. case om Irene og Kim**

Irenes søn Kim får
indsigtsfuldmagt til
Mit Overblik.

**2. case om Søren**

Han er i jobafklaringsforløb
og modtager økonomisk
støtte fra det offentlige.

**3. case om Josefine**

Hun har søgt boligstøtte
og bruger Mit Overblik til at
få overblik over sin gæld.

Cases om Mit Overblik

December 2025

De fiktive cases er kun til intern brug

Her kommer tre cases, som er helt fiktive.

Formålet med dem er at inspirere til interne snakke i fx kommuner og supportfunktioner om:

- hvad kan borgerne få ud af Mit Overblik,
- hvad kan de se,
- hvilke borgere er Mit Overblik relevant for,
- hvordan indsigtsfuldmagt til Mit Overblik fungerer.

Dette materiale skal ikke udleveres til borgere.

Case 1

Indsigtsfuldmagt til Mit Overblik



Irene Borgersen

85 år. Bor i plejebolig i Randers.
Får boligstøtte. Kører el-scooter.

Det er svært for mig at få
overblik over mine ydelser,
bevillinger og sager med
kommunen.

Derfor har jeg blandt andet
givet indsigtsfuldmagt til Mit
Overblik på borger.dk til min
søn Kim, så han kan hjælpe mig.



Irene har brug for
hjælp til det digitale



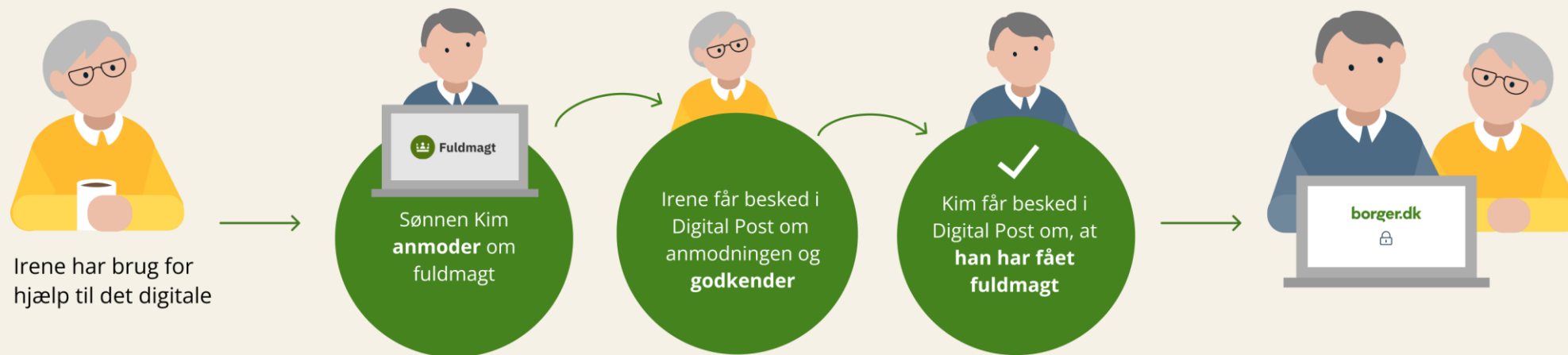
Kim og Irene får overblik over
bevillinger fra kommunen



Kim følger med i Irenes
sag med kommunen



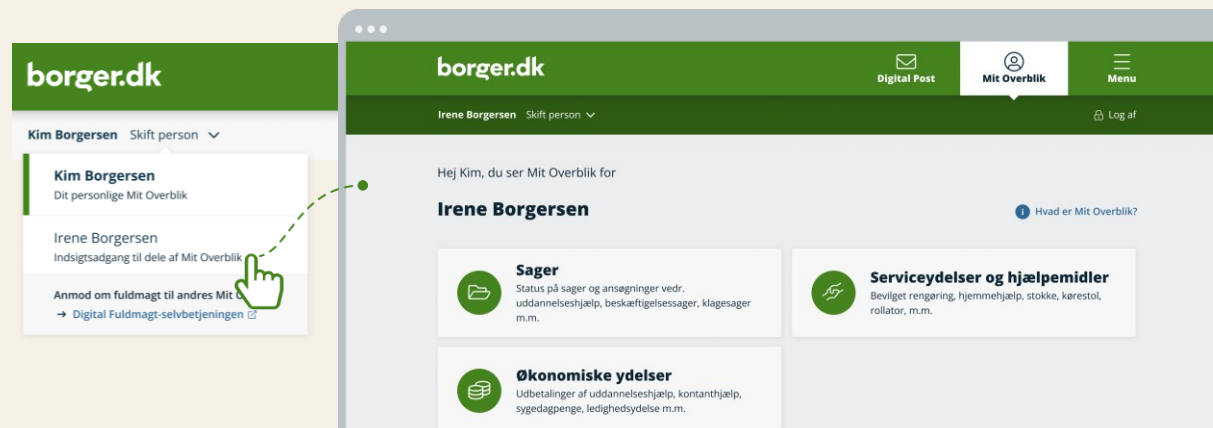
Irene giver
fuldmagt til Kim



Sønnen Kim har fået indsigtfuldmagt til Mit Overblik

Når Kim har fået fuldmagt via Digital Fuldmagt-selvbetjeningen, har han fået indsigtss adgang til Irenes Mit Overblik.

Fuldmagten gælder sager og ydelser, så nu kan han følge med i, hvordan det fx går med Irenes bevillinger fra kommunen.





Kim og Irene får
overblik over bevillinger
fra kommunen



Kim har åbnet "Serviceydelser og hjælpemidler".
Her kan han se, at bevillingen på den el-scooter,
Irene har nu, er udløbet. Hun skal derfor søge
om at få bevilliget en ny.

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Irene Borgersen Skift person

← Mit Overblik

Serviceydelser og hjælpemidler

Få overblik over de serviceydelser og hjælpemidler, du har fået godkendt af kommunen

Hvilke serviceydelser og hjælpemidler har du fået godkendt af kommunen?

Alle Aktive Afsluttede

Filtrér Søg

Serviceydelser og hjælpemidler	Status
Rampe til indgang Randers Kommune Bevilget fra: 3. mar. 2024	• Aktiv
Hjælpemiddel - el-scooter Randers Kommune Bevilget fra: 1. dec. 2020	○ Afsluttet
Plejebolig Randers Kommune Bevilget fra: 1. okt. 2020	• Aktiv
Fodindlæg Randers Kommune Bevilget fra: 1. apr. 2020	• Aktiv

Hjælpemiddel - el-scooter

Overblik

Bevilget fra 1. dec. 2020 Bevilget til 8. aug. 2025 Status Afsluttet

Detaljer

Beskrivelse 1 stk. el-scooter, nr. plade DE3764

Bevilget af Randers Kommune

Mere information

- Se relateret sag
- Find eventuelle meddelelser om ydelsen i Digital Post

Kontakt

Hjælpemiddelcenteret
Randers Kommune

12 34 56 78
Hjemmeside

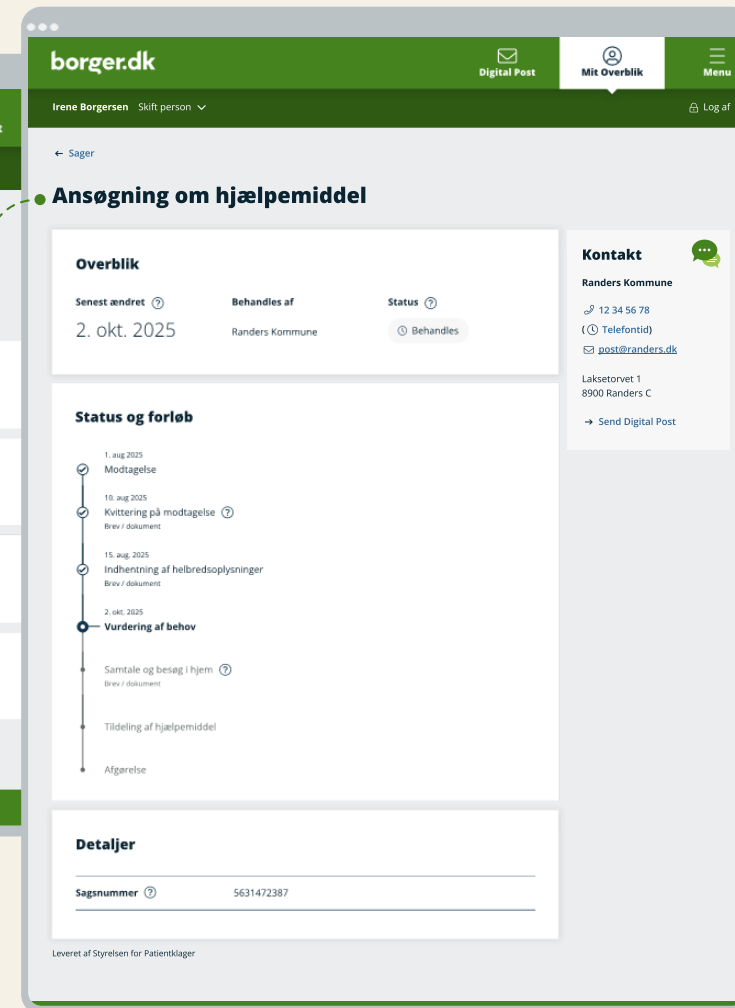
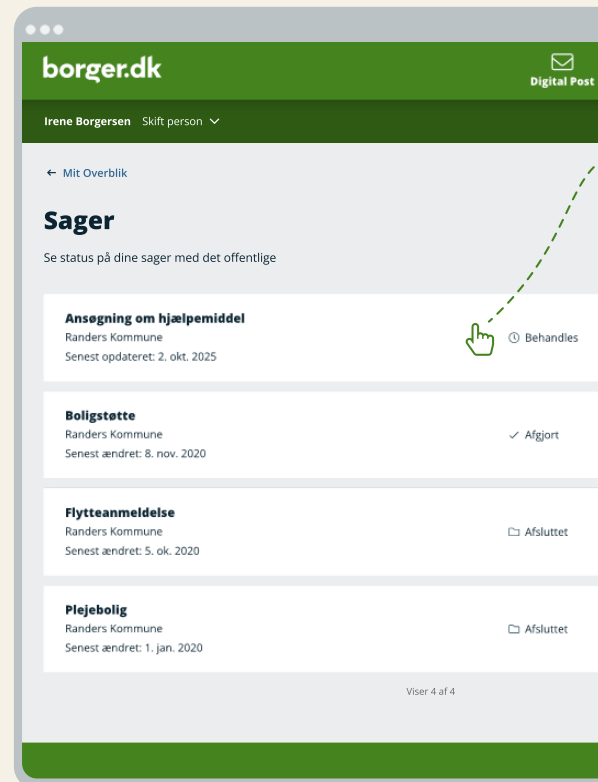
→ Send Digital Post til Hjælpemiddelcenteret



Kim følger med i
Irenes sag med
kommunen



Imens sagen er i gang, kan Kim følge med på Mit Overblik under "Sager". Her vises sagens forløb trin for trin. Der kan være hjælpetekster på trinnene, og der kan være sendt post på et trin. Når sagen med kommunen er afsluttet, og Irene har fået tildelt sit hjælpemiddel, vil han kunne se den nye bevilling.



Case 2

Jobcenteraftaler og økonomiske ydelser



Søren Borgersen

27 år. Ledig.
Jobafklaringsforløb.

Jeg er i et jobafklaringsforløb og går til samtaler med mit jobcenter i ny og næ.

Fordi jeg har nogle helbredsudfordringer, kan jeg ikke arbejde og modtager økonomisk støtte fra det offentlige.



Søren ser, hvornår og hvor mange penge han får udbetalt



Søren kan få overblik over sine aftaler med jobcentret



Søren ser, hvornår
og hvor mange penge
han får udbetalt



Søren har åbnet "Økonomiske ydelser" på Mit Overblik og åbnet en af sine ydelser. Her kan han se, hvornår den bliver udbetalt, og hvor mange penge han modtager.

Han har lige fået tilbudt en ny bolig af kommunen. Han bruger overblikket over ydelser til at se, om de ydelser, han har modtaget indtil nu, kan dække huslejen i den nye bolig.

borger.dk Digital Post

Søren Borgersen

← Mit Overblik

Økonomiske ydelser

Få overblik over dine tidligere og kommende udbetalinger fra det offentlige

Juli 2025

Samlet udbetaling af flere ydelser - Ressourceforløbsydelse - Merudgifter til voksne med nedsat funktionsevne Faaborg-Middfyn Kommune Udbetalingsdato: 1. jul. 2025	9.101,11 kr.
Boligsikring Udbetaling Danmark Udbetalingsdato: 20. jul. 2025	948,00 kr.

Januar 2025

Samlet udbetaling af flere ydelser - Ressourceforløbsydelse - Merudgifter til voksne med nedsat funktionsevne Faaborg-Middfyn Kommune Udbetalingsdato: 3. jun. 2025	9.101,11 kr.
Boligsikring Udbetaling Danmark	948,00 kr.

borger.dk Digital Post Mit Overblik Menu

Søren Borgersen Log af

← Økonomiske ydelser

Udbetalingsdetaljer

Overblik

Beløb til udbetaling	Udbetalingsdato	Udbetales af
9.101,11 kr.	1. jul. 2025	Faaborg-Middfyn Kommune

Detaljer

Udbetalingen kan bestå af en eller flere ydelser. Her kan du få vist detaljer for hver enkelt ydelse.

Betalt i skat i alt: 4.567,89 kr.

Type	Frekvens
Kontanthjælp	Månedligt

Vis mindre

Periode
1. jul. 2022 - 31. jul. 2022

Bevilget beløb
15.570,00 kr.

Beskrivelse
Ressourceforløbsydelse ydes til personer som hjælp.

Bevilget af
Faaborg-Middfyn Kommune

Relateret sag
→ Gå til relateret sag

Merudgifter for voksne med nedsat funktionsevne Ikke angivet Vis mere

Selvbetjening

Kommunernes ydelsessystem

Få flere oplysninger om din økonomiske hjælp og giv besked om ændringer.

Videre

Kontakt

Enheden for Sociale ydelser, Faaborg-Middfyn Kommune

12 34 56 78
(Telefontid)
(Åbningstid)

Matthæusgade 1
5600 Faaborg
(Åbningstid)

→ Skriv sikkert til os via Digital Post

Mere information

→ Find eventuelle meddelelser om ydelsen i Digital Post



Søren kan få overblik
over sine aftaler
med jobcenteret



Søren har åbnet “Aftaler og frister” på Mit Overblik. Her kan han se information om sin aftale og fx finde tidspunkt, beskrivelse og link til online møde.

borger.dk

Digital Post

Søren Borgersen

← Mit Overblik

Aftaler og frister

Få overblik over dine aftaler og frister med det offentlige

Kommende

Tidligere

Filtrér

Søg

August 2025

I dag

Opfølgningssamtale

Jobcenter

Aftale

Kl. 9:00

September 2025

10 SEP

Opfølgningssamtale

Jobcenter

Aftale

Kl. 9:00

15 SEP

Opfølgningssamtale

Jobcenter

Aftale

Kl. 9:00

20 SEP

Opfølgningssamtale

Jobcenter

Aftale

Kl. 9:00

Oktober 2025

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Menu

Søren Borgersen

Log af

← Aftaler og frister

Opfølgningssamtale

Overblik

Dato

25. aug. 2025

Tidspunkt

kl. 9:00

Detaljer

Beskrivelse

Møde vedrørende din jobafklaringsforløb. Husk at melde afbud til mødet, hvis du er forhindret i at deltage. Der henvises i øvrigt til den vejledning, du har fået af din kommune eller a-kasse.

Detaljer om aftalen

Opfølgning på din jobsag og dine muligheder for komme i virksomhedspraktik.

Aftale hos

Jobcenter

Mødested

Mødet foregår online

→ Deltag i onlinemøde

Indkaldt af

Jobcenter Faaborg-Midtfyn

Mere information

→ Find eventuelle meddelelser om aftalen i Digital Post

→ Læs mere om job og ledighed

Selvbetjening

Log ind på Jobnet

Du kan på Jobnet se, om du kan aflyse eller ombooke dit møde.

Videre

Kontakt

Jobcentret

1234 5678

→ Send Digital Post

Leveret af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Case 3

Boligstøttesag og gæld



Josefine Borgersen

39 år. Fraskilt.
Datter på 4 år.

Jeg er for nylig flyttet i en mindre bolig og har søgt om boligstøtte. Jeg bruger Mit Overblik til at holde styr på børnebidrag og følge med i min boligstøttesag.

Da jeg ikke kunne betale børnebidrag i en periode, er det blevet til gæld. Når jeg får råd til at betale min gæld, kan jeg gøre det via Mit Overblik.



Josefine følger med
i sin boligstøttesag



Josefine kan se
detaljer for sin gæld



Josefine følger
med i sin
boligstøttesag



Josefine har åbnet "Sager" på Mit Overblik. Her kan hun få overblik over alle sine sager. På sin sag om boligstøtte kan hun se en tidslinje for sit sagsforløb. Her fremgår det, hvad der er sket i sagen, hvad status er, og hvad der skal ske, før sagen er afgjort. Hun kan også få genveje til relevant Digital Post.

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Menu

Josefine Borgersen Skift person

Log af

← Sager

Ansøgning om boligstøtte

Overblik

Senest ændret ?	Behandles af	Status ?
3. dec. 2025	Udbetaling Danmark	Behandles

Kontakt

Udbetaling Danmark

1234 5678
(Telefontid)
post@udk.dk

Kongens Vænge 8
3400 Hillerød

→ Send Digital Post

Status og forløb

- 1. dec. 2025
Modtagelse
- 2. dec. 2025
Kvittering på modtagelse ?
Brev / dokument
Åbn brevet i Digital Post
- 3. dec. 2025
Indhentning af oplysninger ?

Detaljer

Sagsnummer ?	5631472387
--------------	------------

Mere information

- Find eventuelle meddelelser om sagen i Digital Post
- Søg aktindsigt

Leveret af Udbetaling Danmark



Josefine kan se
detaljer for sin gæld



Josefine har åbnet "Betalinger og gæld" på Mit Overblik. Her kan hun få overblik over, hvad hun skal betale til det offentlige - fx børnebidrag. Hun kan også se, hvis en af hendes betalinger er blevet til gæld. Hun kan finde link til selvbetjeningen, hvor hun kan betale.

borger.dk

Digital Post

Mit Overblik

Menu

Josefine Borgersen

Log af

← Betalinger og gæld

Familieydelse

Overblik

Beløb til betaling ?
1.000,00 kr.

Betalingsdato ?
1. jan. 2025
Overskredet

Gå til betaling

Selvbetjening

Udbetaling Danmark, Opkrævning

Få flere oplysninger og foretag betalinger.

→ Videre

Detaljer

Type og betalingsdato	Beløb
Sendt til inddrivelse hos Gældsstyrelsen - hvad betyder det? Børnebidrag 8. jan. 2025 Overskredet	1.000,00 kr. Vis mindre
Specifikation Oprindeligt beløb900,00 kr. Gebyr+ 100,00 kr. Beløb til betaling i alt1.000,00 kr.	
Beskrivelse Månedligt børnebidrag, som indbetales til Udbetaling Danmark efter aftale med barnets anden forælder. Periode ? - Betales til Udbetaling Danmark	

Viser 10 af 100

Hent flere

Kontakt

Udbetaling Danmark, Familieydelse

[1234 5678](#)
[Hjemmeside](#)

Kongens vænge 8
3400 Hillerød

→ Send Digital Post til Udbetaling Danmark

(= \ / =)
(= = () [.]
([:] () ()
= 0 = 0.
. [] .

Udarbejdet af Kontor for borger.dk i Digitaliseringsstyrelsen

Kontakt: admin@borger.dk