

## Bilag 2.d.a

---

### Afsluttende rapport om Initiativ 5.1 "Udredning om udbredelse af velfærdsteknologi"

#### Stamdata

Initiativnavn	Udredning om udbredelse af velfærdsteknologi
Ministerium	Finansministeriet
Institution	Digitaliseringsstyrelsen
Budget og finansiering	Der er ikke afsat særskilt fællesoffentlig finansiering. Digitaliseringsstyrelsen har finansieret konsulentanalyser og interne timer.
Ansvarlig for statusrapportering	Susanne Duus
Formand for følge-/arbejdsgruppe	Direktør Lars Frelle Petersen, Digitaliseringsstyrelsen
Projektleder	Benjamin Haslund-Krog
Projektejer	Nina Husfeldt Clasen
Programleder	-
Starttidspunkt	September 2011
Sluttidspunkt	August 2012
Øvrige kommentarer	-

#### Resultater

Resultatet af initiativet er færdiggørelsen af "Afrapportering af udredning om udbredelse af velfærdsteknologi på det sociale område", som blev offentliggjort august 2012 på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside: <http://www.digst.dk/Digitalvelfaerd/Analyser-og-udredninger/Udredning-paa-det-sociale-omraade>

Udredningen består bl.a. af erfaringsopsamling fra projekter fra Fonden for Velfærdsteknologi, opgørelse af volumen på det sociale område, markedsafsøgning og en konceptuel afprøvning af initiativer i en række kommuner. Udredningsarbejdet foretaget af arbejdsgruppen for social-it med deltagelse af KL, Social- og Integrationsministeriet, Økonomi- og Indenrigsministeriet og Digitaliseringsstyrelsen, derudover har der været inddraget ekstern konsulentbistand.

De syv indsatsområder er følgende:

1. Udbredelse af hjælp til løft

Anvendelse af innovative liftsystemer – såkaldte forflytningsteknologier – frigør betydelige medarbejderressourcer til borgernære opgaver og forbedrer arbejdsmiljøet for medarbejderne, der undgår tunge løft, ligesom løsningen øger servicekvaliteten for borgeren. Der iværksettes en samlet indsats for national udbredelse af modne velfærdsteknologiske løsninger, herunder hjælp til løft. Indsatsen iværksettes inden for rammerne af et fælleskommunalt program for udbredelse af velfærdsteknologi.

## *2. Screening og forebyggelse*

Nye metoder til screening af borgere med risiko for at udvikle tryksår kan forebygge behovet for indlæggelser og dermed spare betydelige offentlige ressourcer samt øge kvaliteten for borgerne. Gode erfaringer fra sundhedsområdet om forebyggende behandling af tryksår skal overføres til den kommunale sygepleje og plejesektor (primært plejehjem) således, at man undgår behandling af tryksår og indlæggelser som følge af tryksår. Der gennemføres analyse af potentialet ved at implementere screeningsmetoder i kommuner, herunder en formåling i 2 kommuner, med henblik på at udarbejde en national business case og et sideløbende pilotprojekt i 2-3 kommuner.

## *3. Talegenkendelse*

Talegenkendelsesteknologi kan reducere tid og ressourcer til indtastning i forbindelse med dokumentation og dermed effektivisere de administrative dele af myndighedens og udførernes opgaveløsning. Talegenkendelse gør det muligt for medarbejderne at indtale tekst til et it-system frem for at anvende tastatur til indskrivning. Der gennemføres en analyse af erfaringer med talegenkendelsesteknologi herunder udarbejdes en business case.

## *4. Effektiv brug og administration af hjælpemidler*

Potentialet i optimeret tildeling af hjælpemidler og en bedre ibrugtagning og implementering af hjælpemidler på det sociale område undersøges. Der vurderes både at være potentiale ved optimeret tildeling til borgere, som får hjemmehjælp for første gang og ved revisitering af borgere, der allerede modtager hjælp. Visitatorer, trænende ergoterapeuter og omsorgspersonale indgår i den samlede arbejdsgang med fokus på både på viden og opkvalificering samt på organisations- og samarbejdsformer. Der iværksettes en samlet indsats for national udbredelse af modne velfærdsteknologiske løsninger, herunder bedre brug af hjælpemidler. Indsatsen iværksettes inden for rammerne af et fælleskommunalt program for udbredelse af velfærdsteknologi.

## *5. Effektiv planlægning på ældreområdet (planlægning af vikarer)*

Potentialet ved at it-understøtte vikarplanlægningsprocessen samt ved at etablere et centralt internt vikarkorps er undersøgt. Erfaringer og resultater fra projektet om løsningen i regi af Fonden for Velfærdsteknologi viser ved afslutning, at der ikke er potentiale for udbredelse af løsningen.

## *6. Smarthome*

Smarthometeknologier kan gøre borgerne mere selvhjulpne og potentielt gøre borgerne i stand til at blive længere i eget hjem, hvilket vil indebære reducerede udgifter til ældreplejen. Der gennemføres analyse af potentialet samt udfordringerne ved en koordineret, strategisk implementering af smarthome. Analyserne foretages med udgangspunkt i erfaringer fra eksisterende smarthomeprojekter.

#### *7. Online velfærd*

Potentialet ved at indføre nye digitale kommunikationsformer, særligt mellem ældre borgere i eget hjem og kommunen, er undersøgt. Resultater og erfaringer fra projektet i regi af Fonden for Velfærdsteknologi om løsningen viser, at der er et potentiale forbundet med digital genoptræning, som forventes at indgå i Strategi for digital velfærd.

#### **Økonomi**

Der er ikke afsat særskilt fællesoffentlig finansiering til initiativernes gennemførelse. Digitaliseringsstyrelsen har finansieret konsulentanalyser og interne timer inden for egen økonomisk ramme.

#### **Fremtidigt ejerskab**

Med udgangspunkt i udredningens anbefalinger er igangsat et videre arbejde med syv indsatsområder, hvilket blev godkendt af styregruppen for digitaliseringsstrategien d. 29. august 2012.

I forbindelse med aftalen om kommunernes økonomi for 2014 er indgået aftale om iværksættelse af en samlet indsats for national udbredelse af modne velfærdsteknologiske løsninger. I første omgang på områder, der skal øge borgernes selvhjulpnehed og effektivisere arbejdsgangene, bl.a. gennem implementering af hjælp til løft, bedre brug af hjælpemidler, spiserobotter og vasketoiletter. Indsatsen iværksettes inden for rammerne af et fælleskommunalt program for udbredelse af velfærdsteknologi.

Arbejdet med indsatserne vil indgå som beslutningsgrundlag for aftale om Strategi for digital velfærd i efteråret 2013. Til arbejdet med indsatsområderne er afsat 7,0 mio. kr. fra Fonden for Velfærdsteknologi. Fremdriften på de enkelte indsatser følges i arbejdsgruppen for social-it og afrapporteres til styregruppen for Strategi for digital velfærd.