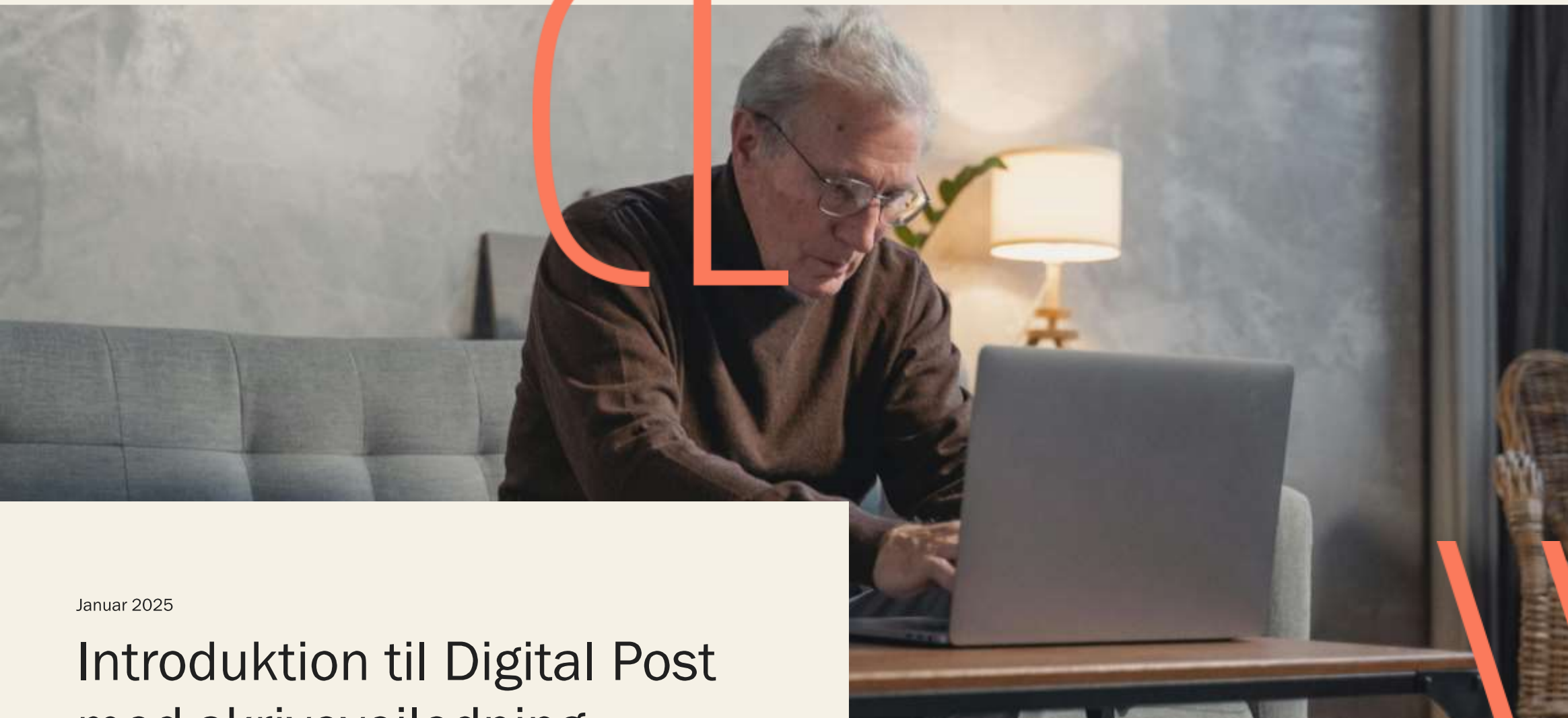


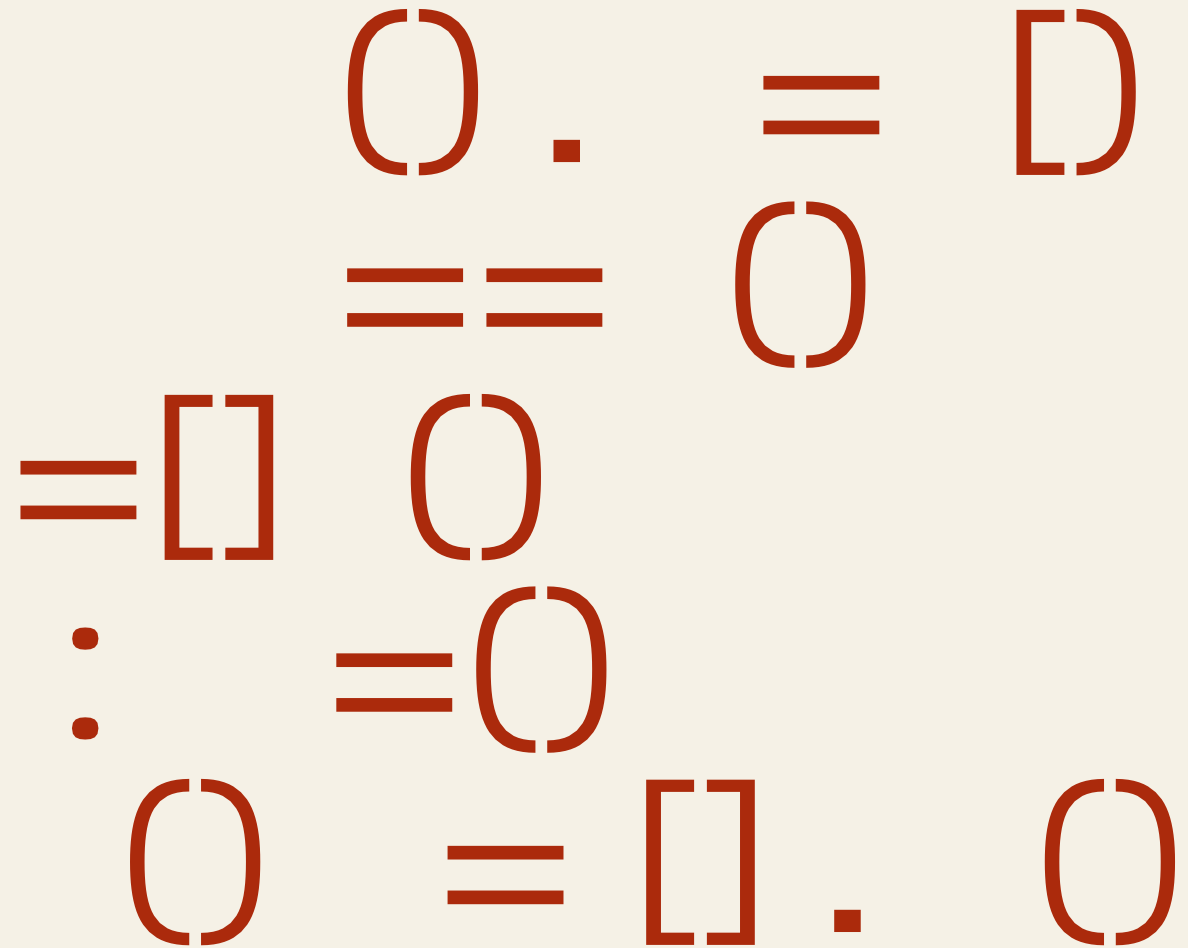


Januar 2025

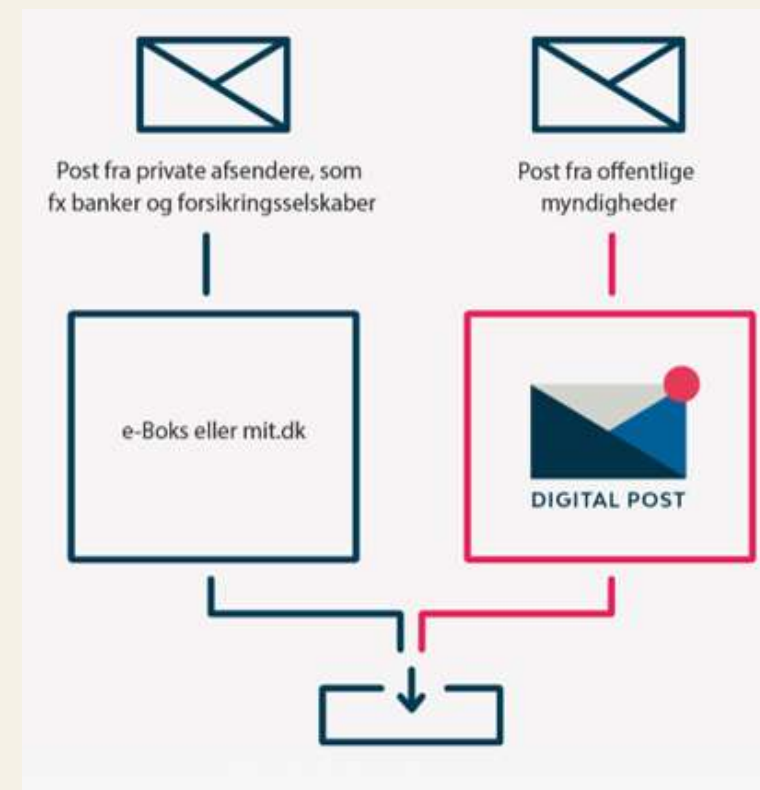
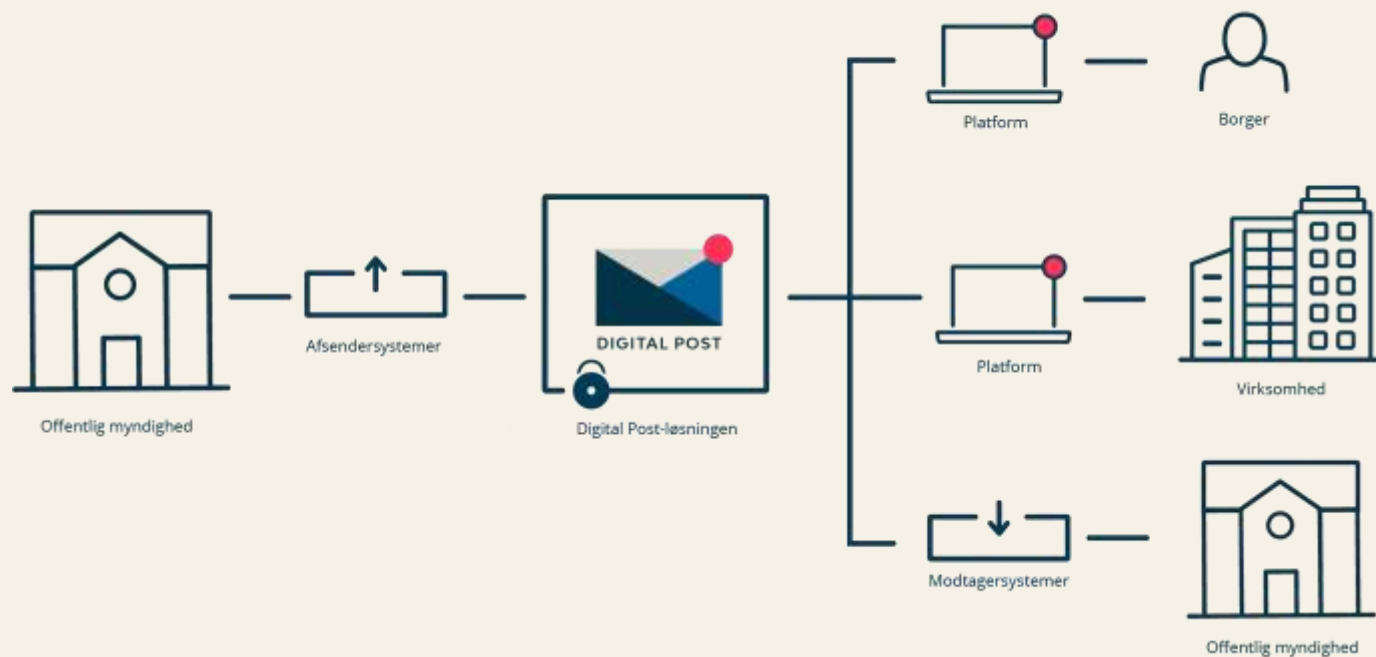
Introduktion til Digital Post med skrivevejledning

Indhold

- Hvad er Digital Post
- Platforme
- Supportstruktur
- Features og muligheder



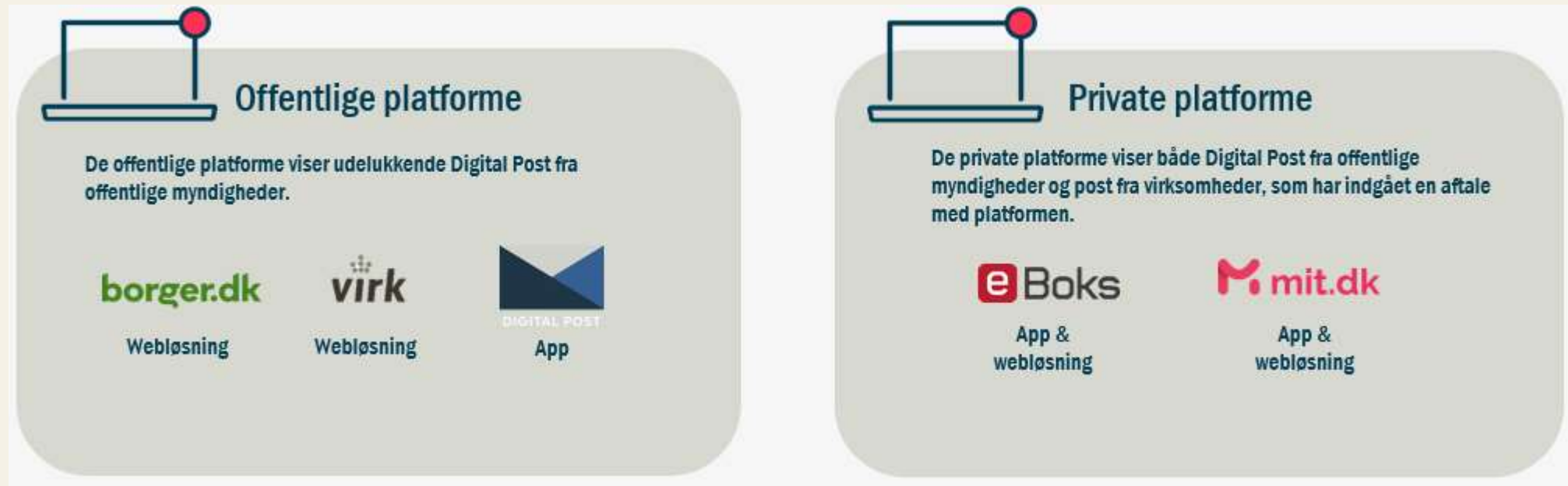
Hvad er Digital Post



Platforme

Borgere og virksomheder vælger selv, hvor de ønsker at læse deres post fra offentlige myndigheder.

Digital Post kan læses via de platforme som det offentlige stiller til rådighed eller via de platforme, som det private stiller til rådighed.



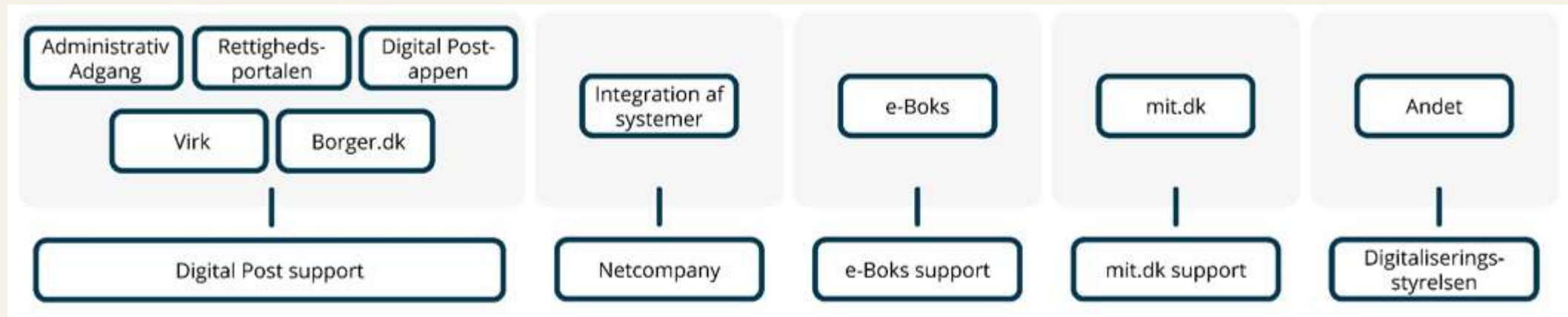
Hvor kan Digital Post tilgås?

Hvilke platforme, der er tilgængelige, afhænger af, om du er borger, virksomhed eller myndighed.



Support

Hvor man skal henvende sig for at få support afhænger således af problemets karakter, og hvor det er opstået.



Features og muligheder



Nyt format til meddelelser (MeMo)



Ingen månedlig afregning til Digital Post-løsningen – finansieres nu fællesoffentligt via finansloven og økonomiaftalerne



Ny rettighedsstyring



Lettere at sende post korrekt til myndigheder



Forbedret administrationsportal



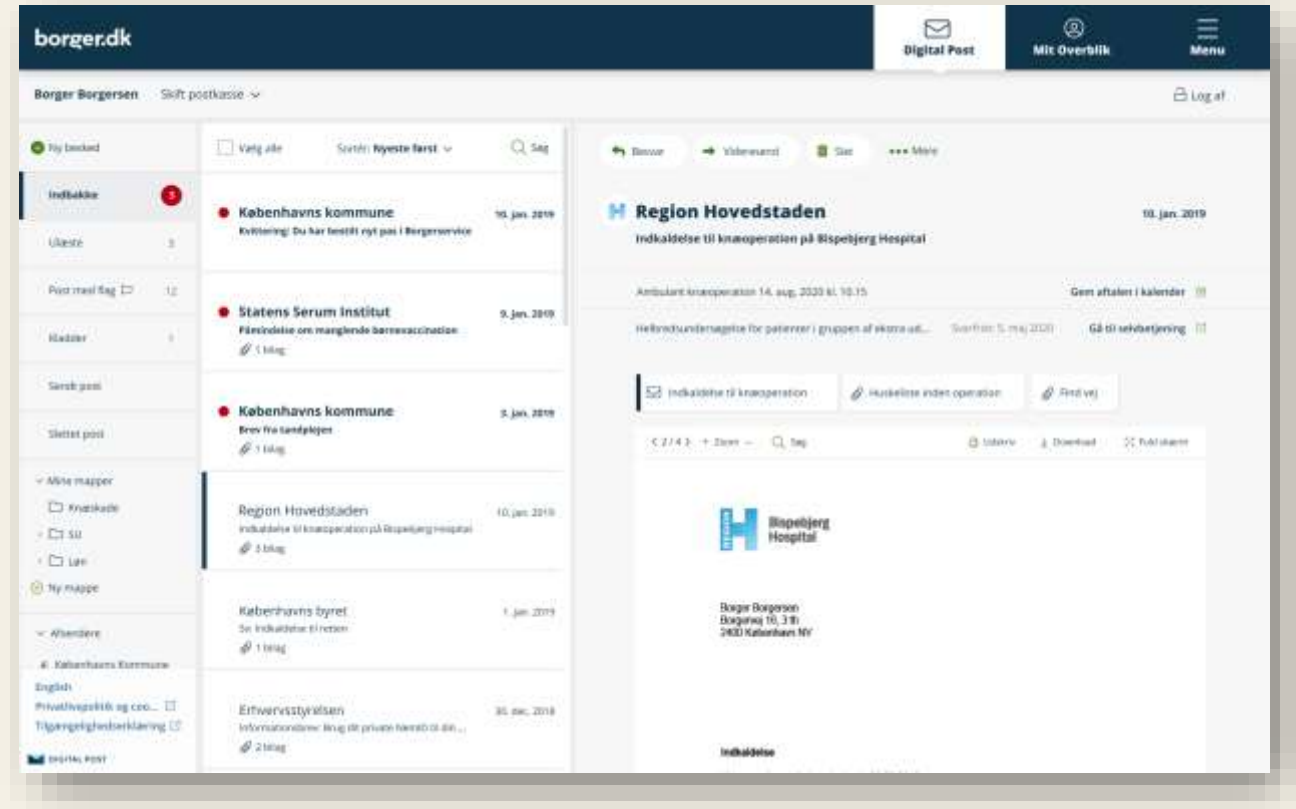
Forbedrede statistikrapporter



Adgang via offentlig app

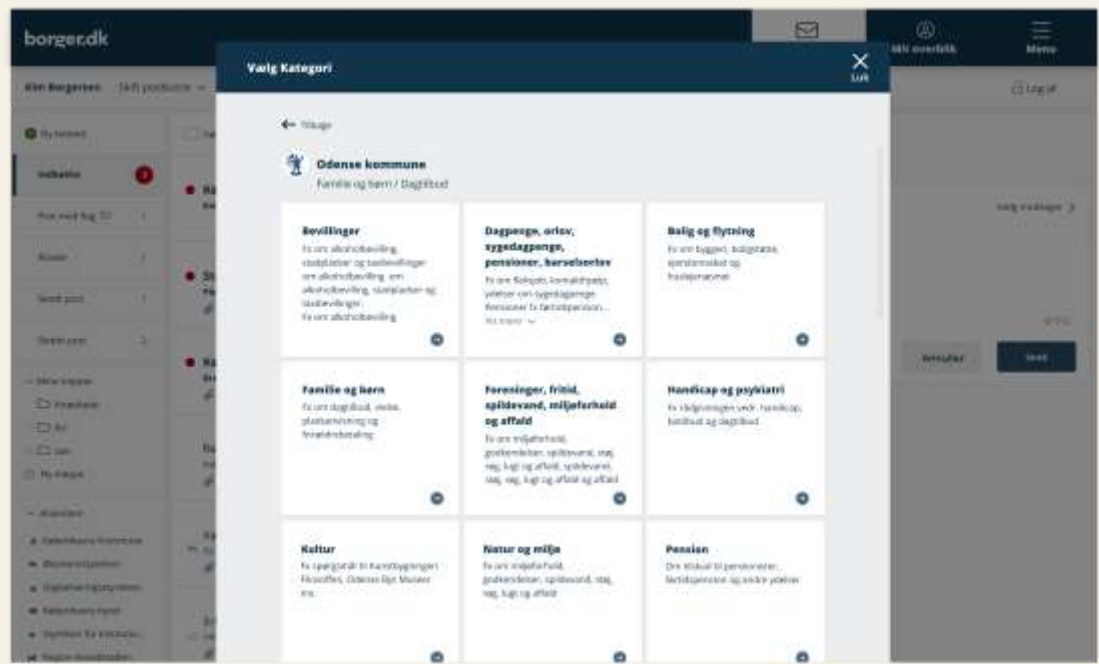
MeMo format til meddelelser

MeMo er en måde at pakke posten ind på, som giver mulighed for at fremhæve de vigtigste informationer for modtageren, fx tidsfrister, indkaldelser og links.

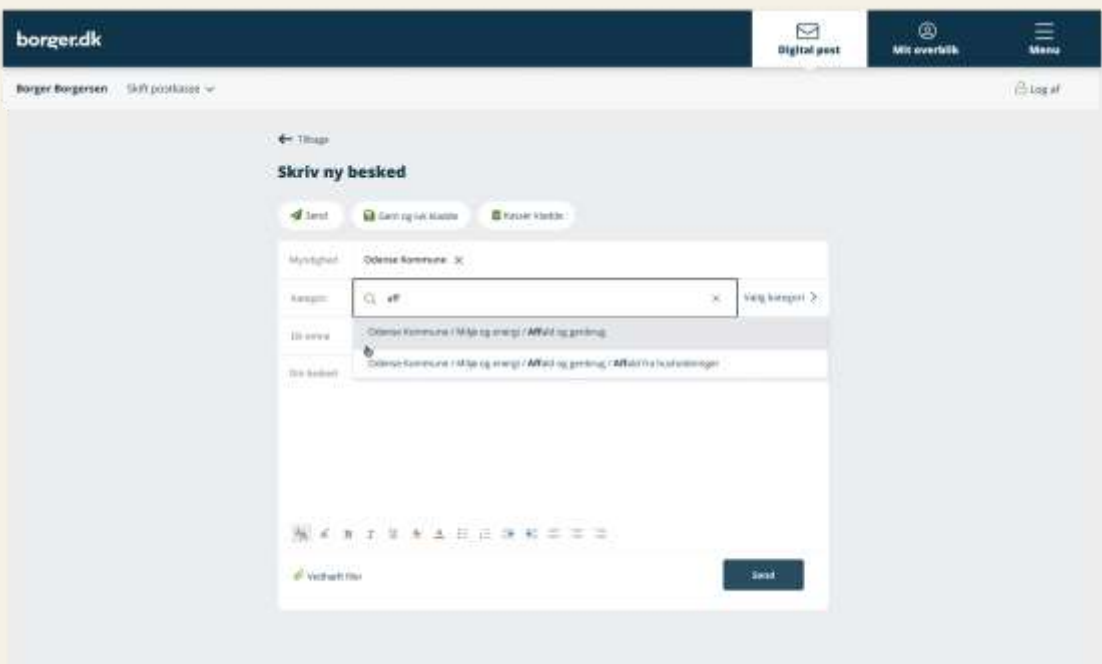


Målretning af breve

Som myndighed kan I opsætte en uddybende kontaktstruktur så borgere, virksomheder og andre myndigheder nemmere kan målrette posten til den rigtige modtager.

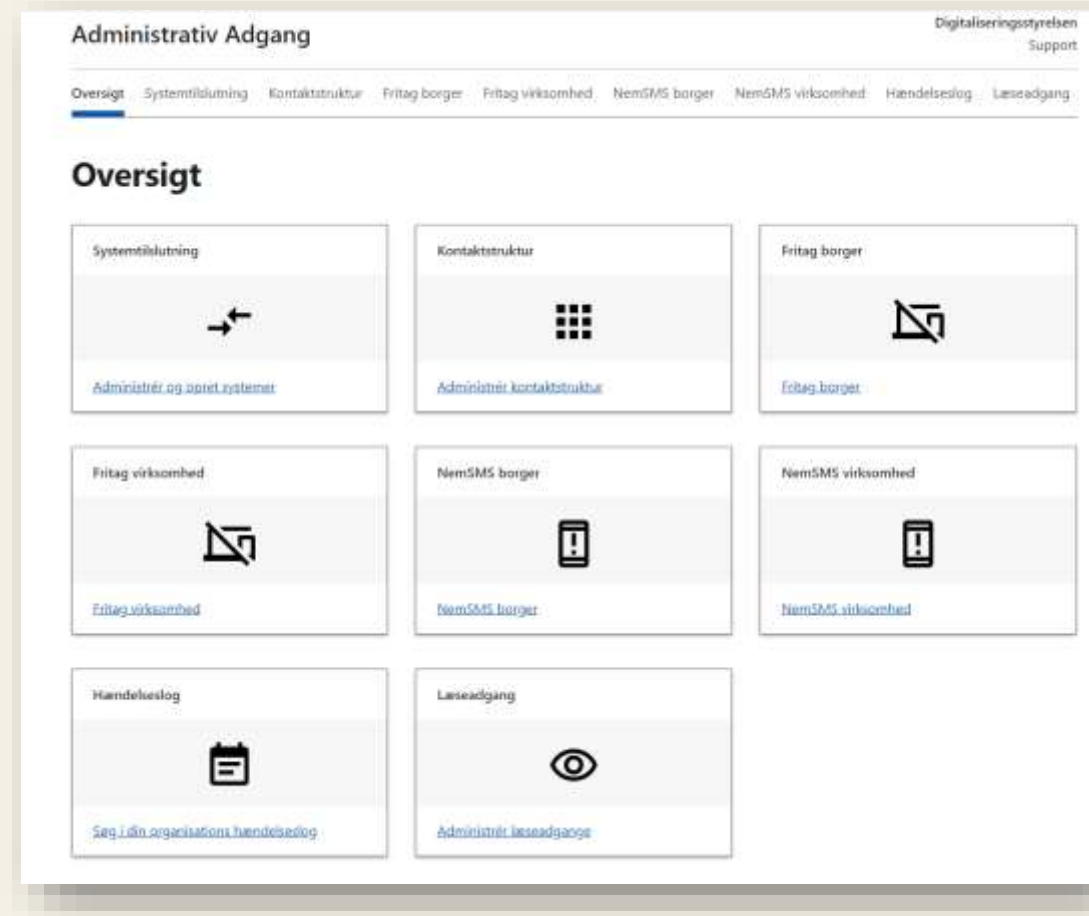


Der er også mulighed for at sætte søgeord på jeres kontaktpunkter, så processen bliver simpel og brugervenlig for afsenderen.



Administrationsportalen 'Administrativ Adgang'

Som myndighed har I adgang til administrationsportalen 'Administrativ Adgang'. Her kan medarbejdere i myndigheden foretage forskellige handlinger, som fx at tilslutte systemer og opsætter kontaktstruktur.

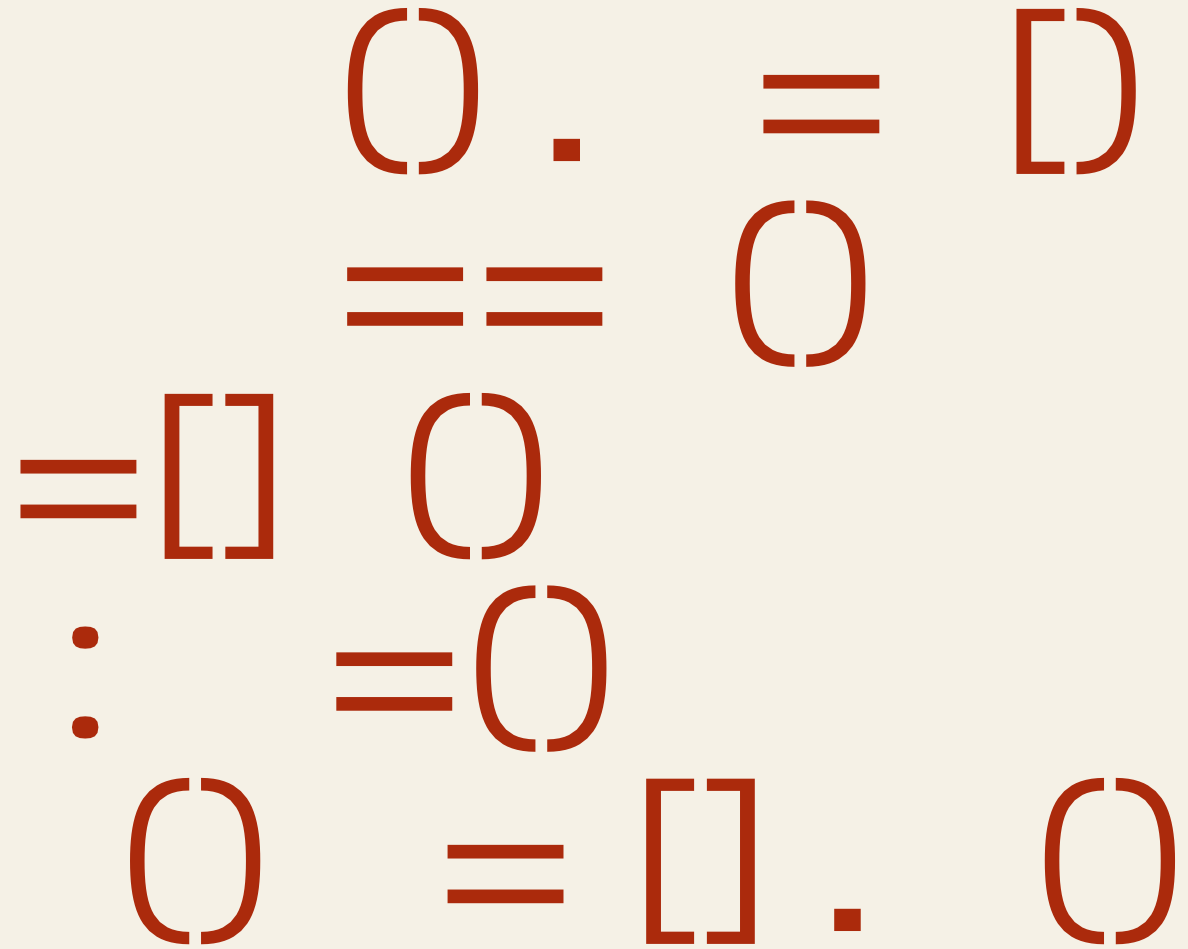


(= \ / =)
(= = () [.)
([:] () ()
= 0 = 0.
. [] .

Skrivevejledning til Digital Post

Indhold

- Introduktion
- Digital Post kan kun skrives på én måde
- Skriv gerne, hvor Digital Post kan læses
- Eksempler til inspiration (til borgere)
- Eksempler til inspiration (til virksomheder)



Introduktion

Med denne skriveguide ønsker Digitaliseringsstyrelsen at skabe et afsæt til enslydende kommunikation om Digital Post på tværs af myndigheder og organisationer til gavn for borgere og virksomheder.

Formålet er at styrke kendskabsgraden og genkendeligheden til Digital Post som navnet på sikker digital kommunikation mellem offentlige myndigheder og borgere og virksomheder.

Bemærk venligst, at skriveguiden udelukkende er vejledende. Men følges af Digitaliseringsstyrelsen, borger.dk og Virk.

Skriveguiden er baseret på input fra brugertest med borgere og virksomheder som fremhæver:

- Langt de fleste borgere og virksomheder opfatter digital post som al slags post. Også almindelige e-mails.
- At myndigheder skriver Digital Post/digital post med store og små begyndelsesbogstaver for at modtagere kan skelne mellem løsningen og beskederne bliver sjældent forstået.
- Ord som 'visningsklient' skaber ofte mere forvirring end forståelse, da det er ukendte begreber for mange.

Digital Post kan kun skrives på én måde

Skriv altid

- Digital Post med store begyndelsesbogstaver. Både når der er tale om løsningen og beskederne.
- Digital Post som utælleligt: ”Du får Digital Post fra de offentlige myndigheder, når der er vigtigt nyt”.

Undgå

- At bøje Digital Post, fx ”Du kan læse din Digitale Post på borger.dk”.
- At skrive digital post med små begyndelsesbogstaver.
- At skrive ‘Næste generation Digital Post’.

Skriv gerne, hvor Digital Post kan læses

Skriv altid

- Til borgere: "Du kan læse Digital Post på borger.dk, e-Boks og mit.dk".
- Til virksomheder: "Du kan læse Digital Post på Virk, e-Boks og mit.dk".
- Den nye app skrives med bindestreg: 'Digital Post-app' eller 'Digital Post-appen'.
- Som en samlende betegnelse anvendes 'platforme'. Fx "Du vælger selv, hvilken platform du vil bruge".

Undgå

- Visningsklienter
- Eksterne tjenester
- Private aktører
- Kommercielle visningsklienter
- Offentlige visningsklienter
- At forveksle platformene borger.dk, e-Boks, mit.dk og Digital Post-appen med det egentlige Digital Post.

Eksempler til inspiration (til borgere)

Eksemplerne viser forskellige måder at skrive om Digital Post til borgere:

1. Som borger i Danmark modtager du din post fra offentlige myndigheder digitalt. Det hedder Digital Post.
2. Som offentlig myndighed sender vi dig Digital Post.
3. Du kan frit vælge, om du vil læse din Digital Post fra os på borger.dk, i Digital Post-appen, på e-Boks eller mit.dk.
4. Du kan læse Digital Post på borger.dk, e-Boks eller mit.dk.
5. Læs din Digital Post fra [myndighed] på de platforme, som det offentlige stiller til rådighed: borger.dk og i Digital Post-appen eller de på de to platforme fra private selskaber, e-Boks og mit.dk, som staten har godkendt til at vise Digital Post.
6. Har du ikke selv mulighed for at læse din Digital Post, kan du give en ven eller et familiemedlem læseadgang eller læse- og skriveadgang til din post, eller du kan vælge at blive fritaget for Digital Post. Bliver du fritaget, får du alle breve fra os på papir.
7. Få besked via SMS eller e-mail, når du har modtaget Digital Post.

Eksempler til inspiration (til virksomheder)

Eksemplerne viser forskellige måder at skrive om Digital Post til virksomheder:

1. Som virksomhed i Danmark modtager I jeres post fra offentlige myndigheder digitalt. Det hedder Digital Post.
2. Som offentlig myndighed sender vi Digital Post til virksomheder.
3. Som virksomhed kan I frit vælge, om I vil læse Digital Post fra os på Virk, i Digital Post-appen, på e-Boks eller mit.dk.
4. I kan læse jeres Digital Post på Virk, e-Boks eller mit.dk.
5. Læs Digital Post fra [myndighed] på de platforme, som det offentlige stiller til rådighed: Virk og i Digital Post-appen eller de på to platforme fra private selskaber, e-Boks og Mit.dk, som staten har godkendt til at vise Digital Post.