

Vejledning

18. december 2025

Vejledende løsning ved mistet oprettelse af det digitale kørekort for Apple telefoner

Hvis man tidligere har oprettet sit digitale kørekort og pludseligt oplever ikke at kunne se sit digitale kørekort i kørekort-appen, kan det skyldes en sjælden fejl, som enkelte brugere kan opleve.

Hvis du oplever, at dit kørekort er forsvundet, når du åbner kørekort-appen på din iPhone, skal du lukke din app helt ned (et såkaldt "force-quit"). Derefter burde dit digitale kørekort blive vist når du åbner kørekort-appen igen.

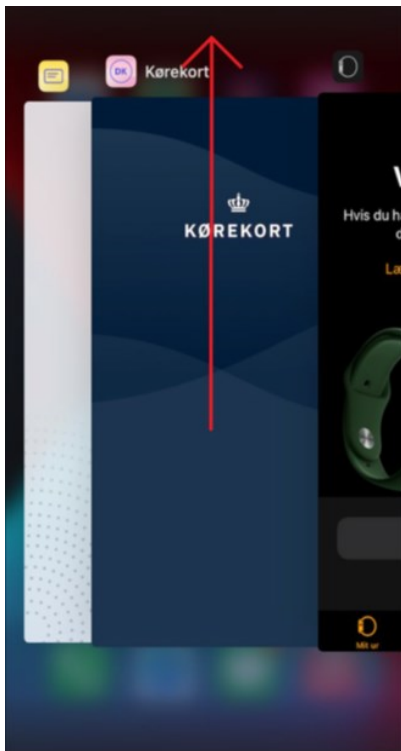
Løser det ikke problemet, kan du prøve at opdatere din app til den nyeste version, ved at gå til App Store og søge på "kørekort-app".

Sådan lukker du kørekort-appen ned med force-quit

Et "force-quit" kan udføres på forskellige måder afhængig af, hvilken iPhone-model du har. Udfør force-quit ved at følge en af vejledningerne på side to eller tre.

iPhone med fysisk "Home-button"

Har din iPhone en fysisk "Home-button", skal du dobbeltklikke på den, så der kommer en liste over dine nyligt brugte apps frem. Navigér hen til kørekort-ap-ten, og stryg fingeren opad på skærmen for at lukke den ned.



iPhone uden fysisk "Home-button"

Har din iPhone ikke en fysisk "Home-button", skal du stryge fingeren opad fra startskærmen og holde fingeren i toppen af skærmen, til der kommer en liste over dine nyligt brugte apps frem. Navigér hen til kørekort-appen, og stryg fingeren opad på skærmen for at lukke den ned.

