

5.5.a. Bedre digital sagsbehandling på det specialiserede område (DUBU)

Målsætning

Øget brug af it i den sociale sektor åbner for en mere gennemsigtig og dynamisk relation mellem de sociale myndigheder og den enkelte borger, der kan opnå langt større selvstændighed og frihed i samspillet med de sociale myndigheder.

Beskrivelse af initiativ

I DUBU-projektet udvikler Social- og Integrationsministeriet og KL sammen med en række kommuner en IT-løsning, der er baseret på den internationalt anerkendte socialfaglige metode – Integrated Children's System (ICS). Projektet skal sikre kvalitet i sagsbehandlingen for udsatte børn og unge, og samtidig give kommunerne bedre muligheder for gennem overblik, dokumentation og statistik på området at få en bedre faglig og økonomisk styring. Som led i projektet gennemfører KOMBIT et udbud, som realiserer IT-løsningen. Udbuddet har opnået tilslutning fra 44 af landets kommuner, og systemet forventes færdigt ultimo 2011.

Efter beslutningen om at iværksætte udbuddet er næste skridt at sikre implementeringen i de kommuner, som har valgt DUBU og at understøtte en yderligere udbredelse af DUBU til landets øvrige kommuner.

Målsætningen er, at 80 pct. af landets kommuner har implementeret DUBU inden udgangen af 2015.

Økonomi

DUBU-projektet vurderes på baggrund af analyser i en række kommuner at opnå gevinster fordelt i to kategorier:

- *Forøget systematik i sagsbehandlingen* vurderes at give sig udslag i bedre afgørelser med deraf mindre udgifter til re-visitation, supplerende foranstaltninger mv.
- *Lettelser i det administrative arbejde* Gennem optimering af sagsprocesser og etablering af sammenhængende fagsystemer til it-understøttelse af den kommunale sagsbehandling på området forventes et gevinstpotentialer som følge af administrative lettelser.

Gevinsterne ved en mere effektiv indsats er desuden:

- Bedre systematik for at sikre at borgerens krav på indflydelse og inddragelse opfyldes.
- Bestilling af sociale tilbud med klare mål, så der kan følges op på at borgeren får noget ud af tilbuddene.
- En målrettet indsats på baggrund af en god udredning.
- En styrket ledelsesinformation og måling af effekt med henblik på bedre faglig og økonomisk styring.
- Bedre kommunikation mellem borgeren, kommunens sagsbehandlere og udførerne.

Indsatsen gennemføres ved kommunal egenfinansiering.

Organisering og proces for implementering

Projektet gennemføres i regi af KOMBIT sammen med de kommuner, der er tilsluttet projektet.